



**CONVOCATORIA A CONCURSO ABIERTO
GR.TH.720.RG.02**

Noviembre 8, 2024

**EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A., EEASA
CONCURSO ABIERTO DE MERECIMIENTOS Y OPOSICIÓN
PRIMERA CONVOCATORIA**

Conforme el Reglamento para la Administración de Personal, se convoca a concurso de MERECIMIENTOS Y OPOSICIÓN para ocupar el puesto de **AYUDANTE DE ÁREA**, asignado a la Sección Comercial del Departamento de la Zona Oriental Napo. El puesto implica de manera general:

FUNCIONES:

- 1 Informar a los consumidores de sus derechos y obligaciones de conformidad con el marco legal vigente;
- 2 Atender las consultas y reclamos de los clientes por inconformidad en la calidad del servicio comercial y solucionarlos con oportunidad, en base a la normativa vigente;
- 3 Coordinar las inspecciones para la concesión de nuevos servicios o modificación de los existentes y tramitar los informes según sea del caso;
- 4 Coordinar los casos que ameritan realizar inspecciones que se generan por reclamos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica;
- 5 Verificar y receptar los documentos para generar las solicitudes de inspección para nuevos servicios, o modificación de los existentes;
- 6 Proporcionar información sobre el resultado de las inspecciones de servicio;
- 7 Refacturar los consumos de energía eléctrica en los casos que amerite;
- 8 Elaborar presupuestos para nuevos servicios, modificación de servicios existentes y otros en el ámbito de la actividad de la Empresa;
- 9 Generar las guías de las solicitudes de servicio atendidas durante cada jornada y despachar a las Áreas correspondientes;
- 10 Emitir las facturas y comprobantes de ingreso por derechos, depósitos en garantía, cargos fijos y otros conceptos, de conformidad con el marco legal vigente;
- 11 Tramitar los servicios ocasionales de energía eléctrica y mantener un control especial del consumo de la energía eléctrica, para el balance energético;
- 12 Coordinar las actividades con el personal de Recaudación y Atención al cliente;
- 13 Cumplir con las responsabilidades que el Sistema de Gestión de la Calidad lo exige; y,
- 14 Cumplir con las responsabilidades que el Sistema de Gestión Antisoborno lo exige;
- 15 Cumplir con el código de ética y la política antisoborno de la EEASA;
- 16 Las demás que le sean asignadas por su jefe inmediato, en el ámbito de su competencia.

Habilidades determinadas para el puesto: Orientación al Cliente, Compromiso institucional, Iniciativa – autonomía, Tolerancia a la presión, Habilidad analítica, Resolución de problemas

REQUISITOS MÍNIMOS:

1. Título de ingeniero en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Sistemas.

REMUNERACIÓN MENSUAL UNIFICADA ASIGNADA A LA ESCALA SALARIAL: **US\$ 1.240,85**. Durante el periodo de prueba, la remuneración a reconocerse será el 95% de la determinada en la escala salarial.

Los documentos se servirán entregar en copias y adjuntar el registro del título descargando de la página del Senescyt, en la secretaria del Departamento de la Zona Oriental Napo ubicada en el primer piso del Edificio Sucursal Mayor Tena, Calle Rocafuerte y Jorge Carrera Andrade de la Ciudad de Tena, **hasta las 17h00 del lunes 18 de noviembre del 2024.**

Una vez concluido el Proceso de Selección, pueden retirar sus documentos de la Secretaría.


Ing. Luis Marcial Domínguez
PRESIDENTE EJECUTIVO, E.