



**CONVOCATORIA A CONCURSO ABIERTO
GR.TH.720.RG.02**

Agosto 8, 2024

**EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A., EEASA
CONCURSO ABIERTO DE MERECIMIENTOS Y OPOSICIÓN
PRIMERA CONVOCATORIA**

Conforme el Reglamento para la Administración de Personal, se convoca a concurso de MERECIMIENTOS Y OPOSICIÓN para ocupar el puesto de **RECAUDADOR (A)**, asignado a la Agencia Patate del Departamento Comercial. El puesto implica de manera general:

FUNCIONES:

- 1 Recaudar el valor de las facturas del consumo del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y más obligaciones con la Empresa;
- 2 Efectuar diariamente el depósito bancario de los valores recaudados;
- 3 Elaborar el parte diario de recaudación y entregar al jefe inmediato con la documentación de soporte;
- 4 Recibir los reportes de reclamo del servicio e ingresar al Sistema Informático de Reparaciones Móvil y sincronizar la información con los equipos PDA'S del personal técnico;
- 5 Ingresar los reportes atendidos e índices de interrupciones al Sistema de Atención a Reclamos y Daños SISARD;
- 6 Recibir los reportes de labores del personal e ingresar al Sistema de Mano de Obra y Distribución SISMODO;
- 7 Atender a los clientes internos y externos en los trámites administrativos y reclamos del servicio técnico y comercial, utilizando el Sistema Integrado de Servicio al Abonado SISA y demás sistemas informáticos disponibles en la Empresa;
- 8 Cumplir con las funciones que el Sistema de Gestión de la Calidad lo exige;
- 9 Cumplir con las responsabilidades que el Sistema de Gestión Antisoborno lo exige;
- 10 Cumplir con el código de ética y la política antisoborno de la EEASA; y
- 11 Las demás que le sean asignadas por su jefe inmediato, en el ámbito de su competencia.

Habilidades determinadas para el puesto: compromiso institucional, orientación al cliente, iniciativa-autonomía, tolerancia a la presión, calidad del trabajo, resolución de problemas.

REQUISITOS MÍNIMOS:

- 1 Título de Contabilidad, Administración o Informática.
- 2 Cursos de adiestramiento relacionados con las actividades a realizar: Cajeras, normas de control interno, ley de defensa del consumidor, relaciones humanas.
- 3 Residir en el cantón Patate (Se comprobará a través del control de la presentación del registro electoral).

REMUNERACIÓN MENSUAL UNIFICADA ASIGNADA A LA ESCALA SALARIAL: **US\$ 1.234,88** Durante el periodo de prueba, la remuneración a reconocerse será el 95% de la determinada en la escala salarial.

Los documentos se servirán entregar en copias y adjuntar el registro del título descargando de la página del Ministerio de Educación, en la secretaria del Departamento de Relaciones Industriales, ubicada en el quinto piso del Edificio Institucional, Calle 12 de noviembre y Espejo de la Ciudad de Ambato, **hasta las 17h00 del viernes 16 de agosto del 2024.**

Una vez concluido el Proceso de Selección, pueden retirar sus documentos de la Secretaría.


Ing. Luis Marcial Domínguez
PRESIDENTE EJECUTIVO, E.