



**Formulario para el ejercicio de los derechos de Acceso,  
Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

Versión: 1

Los Derechos ARCO son un conjunto de derechos que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de Ecuador otorga a los titulares de datos personales. Estos derechos permiten a los titulares ejercer control sobre sus datos personales y cómo son tratados por las empresas u organizaciones que los recopilan.

Fecha de solicitud	
Nombre del titular	
Correo electrónico	
Documento de Identidad (cédula, RUC, carné de extranjería o pasaporte)	
Dirección domiciliaria	
Nombre del representante legal (si aplica)	

**Tipo de derecho que desea ejercer (marque con una "X"):**

Tipo de derecho	Descripción
Acceso	(Artículo 13 LOPD): Este derecho permite a los titulares solicitar a la empresa responsable del tratamiento que les informe si están tratando sus datos personales y obtener acceso a dicha información. La empresa debe proporcionar al titular una copia de sus datos personales en un formato claro y comprensible.
Rectificación	(Artículo 14 LOPD): Los titulares tienen el derecho de solicitar a la empresa que rectifique o actualice sus datos personales si estos son inexactos o incompletos.
Cancelación	(Artículo 15 LOPD): Este derecho permite a los titulares solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados, cuando el consentimiento haya sido retirado o si consideran que el tratamiento de sus datos es ilegal.
Oposición	(Artículo 16 LOPD): Los titulares pueden oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando este se realice con fines publicitarios, de prospección comercial o con cualquier otra finalidad distinta de la establecida en el momento de la recopilación.
Portabilidad	(Artículo 17 LOPD): El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

**Descripción del derecho que desea ejercer (detalles de su solicitud):**

---

---

---

---

**Documentos que adjunta a su solicitud (marque con una "X" los documentos que incluye):**



**Formulario para el ejercicio de los derechos de Acceso,  
Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

Versión: 1

	Copia de cédula, RUC, carné de extranjería o pasaporte
	Poder notarial o representación Legal (si aplica)
	Otros documentos de soporte (especifique): _____

**Firma de la persona que presenta la solicitud:**

**Información adicional:**

Declaro que la información proporcionada en este formulario es veraz y completa. Autorizo a la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. (EEASA) a utilizar los datos proporcionados para procesar mi solicitud, conforme a los términos y condiciones establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y la política interna de protección de datos de la empresa.

Una vez completado este formulario, el titular debe presentarlo al Delegado de Protección de Datos Personales del Departamento Comercial de la EEASA, ubicado en la Av. 12 de Noviembre 11-29 y Av. Espejo, o enviarlo por correo electrónico a [datoseguro@eeasa.com.ec](mailto:datoseguro@eeasa.com.ec). La EEASA se compromete a responder a la solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de su recepción.

**Excepciones a los Derechos ARCO (Artículo 18 LOPD):**

Excepciones a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad. No proceden los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, en los siguientes casos:

1. Si el solicitante, no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentra debidamente acreditado;
2. Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
3. Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente;
4. Cuando los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
5. Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros y ello sea acreditado por el responsable de la base de datos al momento de dar respuesta al titular o su solicitud del ejercicio del derecho respectivo;
6. Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;
7. Cuando los datos son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión;



**Formulario para el ejercicio de los derechos de Acceso,  
Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

Versión: 1

8. Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del interesado o de otra persona natural;
9. En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta Ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad; o
10. En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística.