

	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES	Versión: 1
---	---	------------

Yo, _____, identificado/a con cédula de identidad (pasaporte o documento de identificación) _____, número de cuenta contrato _____, y número de teléfono _____, mediante el presente documento, otorgo mi autorización expresa y voluntaria para que Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. (en adelante, "EEASA") trate mis datos personales que he proporcionado o que se hayan recopilado en virtud de la contratación de un servicio de suministro de energía eléctrica. Pudiendo ser los datos los siguientes:

- Persona Natural (Nacional –Extranjera)
 - Nombre y apellido
 - Número de cédula de ciudadanía o pasaporte, documento de identidad y otros
 - Fecha de expedición (Es la fecha que se encuentra en el anverso de la cédula)
 - Fecha de nacimiento
 - Género
 - País de Residencia
 - Provincia
 - Cantón
 - Parroquia
 - Sector
 - Dirección
 - Teléfono fijo
 - Teléfono celular
 - Correo electrónico
 - Cuenta contrato
 - Detalles financieros como métodos de pago.

- Persona Jurídica (Nacional –Extranjera) (requisitos adicionales a los detallados antes)
 - Ruc
 - Razón Social
 - Nombre Comercial
 - Teléfono de la empresa
 - Dirección de la empresa
 - Correo electrónico
 - Datos del representante legal

La EEASA garantiza la custodia y protección de estos datos mediante robustos sistemas legales, tecnológicos y administrativos. Esta salvaguarda se mantendrá vigente durante todo el período establecido en las estipulaciones contractuales del servicio eléctrico proporcionado.

Reconozco que, en el marco de mi vínculo contractual con la EEASA, esta entidad procesará mi información personal de manera específica y con propósitos definidos, los cuales se detallan a continuación:

- Para procesar solicitudes de servicios se usa información personal como el nombre, la dirección física, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico.
- Para proporcionar soporte y otros servicios. La EEASA puede usar su información para brindar asistencia u otros servicios que haya solicitado o requerido. La EEASA también puede utilizar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información ya sea mediante chatbots o plataformas de mensajería.
- Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes. La EEASA puede usar su información personal para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollo de servicios.
- Para administrar servicios. La EEASA puede contactarlo para confirmar cierta información (por ejemplo, que no tuvo problemas en el proceso de descarga).
- Para evaluar el uso de productos y servicios. La EEASA puede rastrear el uso de los servicios para determinar el nivel de uso, y esas estadísticas son para uso exclusivo de esta entidad.
- Para comunicarnos con usted acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por la EEASA o una de nuestras instituciones adscritas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento.



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

Versión: 1

- Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También, utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.
- Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés a través de encuestas.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables a la EEASA, o por virtud de una orden judicial.
- Transferir información personal a entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, con las que la EEASA mantiene acuerdos operativos relacionados con su actividad principal. Estos terceros firmarán un Contrato de Encargado del Tratamiento de Datos Personales y Acuerdos de Confidencialidad, garantizando la protección de la información.
- Ejecutar operaciones comerciales esenciales, incluyendo, pero no limitándose a la emisión de facturas, cobro de pagos y gestión de cuentas por cobrar, así como implementar estrategias de marketing adaptadas a las necesidades de la EEASA.

Como titular de datos personales, estoy informado de mis derechos frente a la EEASA. Estos incluyen la facultad de solicitar la actualización, inclusión, rectificación, oposición, eliminación y portabilidad de mis datos, así como la potestad de objetar su tratamiento y distribución en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, debo enviar una solicitud a datoseguro@eeasa.com.ec, siguiendo el protocolo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa. En caso de no recibir respuesta o si esta fuera insatisfactoria, puedo recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para iniciar un procedimiento administrativo de tutela.

Es importante señalar que, si no acepto el procesamiento de mi información personal bajo estas condiciones, debo abstenerme de firmar este documento. Sin embargo, esto podría afectar la capacidad de la EEASA para prestar sus servicios de manera óptima. Al firmar este documento, otorgo mi consentimiento libre, específico, informado e inequívoco a la EEASA para procesar mi información personal según los términos aquí descritos.

Firma	
Nombre	
Cédula	