



20 23

RENDICIÓN DE CUENTAS



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2023

1. INTRODUCCIÓN

Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte, EEASA, cumpliendo con lo que determina el artículo 96 de la Constitución de la República y el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2023. EEASA es una empresa encargada de brindar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general.

Cuenta con el Plan Estratégico 2022-2025 aprobado, el cual se encuentra vigente y alineado con el Plan Nacional de Creación de Oportunidades y Plan Estratégico de Distribución promovido por el Ministerio de Energía y Minas, en el cual se plasman la visión, misión y objetivos institucionales planteados y que deben ser cumplidos, siendo los siguientes:

Misión

Suministrar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general a los usuarios dentro del área de concesión, en condiciones de calidad y seguridad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible.

Visión

Consolidarse al año 2025, como una empresa líder en el suministro de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público general, en Latinoamérica, siendo un referente a nivel regional por sus resultados, a través de un modelo de gestión adecuado, con personal de experiencia y capacitado, adaptándose al desarrollo tecnológico con el uso eficiente de sus recursos.

Objetivos Estratégicos.

1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
2. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.
3. Consolidar el acercamiento con la comunidad;
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial;
5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico;
6. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica;
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados; y,
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano.

Cada objetivo estratégico, está alineado con las políticas y objetivos del Plan Estratégico de Distribución, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025.

2. DESARROLLO

2.1. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

2.1.1. Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe a gran parte de la zona central del País en una superficie de aproximadamente 40.805 km² y un estimado de 800.000 de habitantes, que comprende las provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.



2.1.2. Clientes servidos a diciembre 2023: 308.577 clientes.

2.1.3. Población estimada diciembre 2023: 695.254 habitantes (Censo Población 2022).

2.1.4. Infraestructura

DESCRIPCIÓN	2021	2022	2023	Variación (%) 2022-2023
Subestaciones (número)	19	20	20	5,26%
Potencia instalada en subestaciones (MVA)	296	317	331	4,42%
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	149	159	159	7,08%
Longitud de líneas de medio voltaje (km)	5.992	6.153	6.265	2,68%
Longitud de Líneas de bajo voltaje (km)	8.227	8.596	8.838	4,49%
Transformadores de distribución (número)	16.515	17.084	17.466	3,45%
Potencia instalada transformadores distribución (MVA)	454	472	485	3,91%
Luminarias (número)	136.703	147.904	153.920	8,19%
Potencia instalada en luminarias (kW)	21.810	23.989	22.293	9,99%
Central Península (MW)	3	3	3	0,00%
Central Lligua (MW)	1,50	1,50	1,50	0,00%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.1.5. Indicadores básicos ejercicio económico

DESCRIPCIÓN	2021	2022	2023	Variación (%) 2022-2023
Número de clientes	293.594	300.829	308.577	2,58%
Energía facturada (MWh)	689.369	718.159	743.027	3,09%
Energía disponible (MWh)	731.518	761.839	785.950	3,16%
Facturación por venta energía (millones de US\$)	60,74	59,85	70,90	18,58%
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	64,60	61,37	63,53	3,60%
Eficiencia en la recaudación (%)	106	103	96,44	-8,65%
Cartera (millones de US\$)	2,47	6,96	6,96	-1,87%
Relación cartera a facturación mensual	0,36	0,97	0,78	-18,56%
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	10,30	13,6	20,65	51,84%
Porcentaje total de pérdidas de energía (%)	5,76	5,41	5,46	0,92%
Demanda máxima del sistema (MW)	131	133	137	3,01%
Número de trabajadores	359	418	396	-7,18%
Clientes/Trabajador	787	720	779	10,42%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2. INDICADORES Y ACCIONES RELEVANTES ARTICULADO A LOS OBJETIVOS ESTATÉGICOS.

2.2.1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

La evaluación de la calidad de la prestación del servicio de energía se efectúa considerando los siguientes índices e indicadores de acuerdo a los términos de la Regulación No. ARCERNNR 002/20 (Codificada) denominada «Calidad del servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica» expedida mediante Resolución Nro. ARCERNNR-003/2023 de 6 de enero de 2023.

Atributos de calidad de la distribuidora

2.2.2. Calidad del producto:

Comprende los índices de nivel de voltaje, perturbaciones rápidas de voltaje (Flicker), distorsión armónica de voltaje; y, desequilibrio de voltaje. A diciembre de 2023 se obtuvieron los siguientes resultados, se considera el promedio mensual:



Índice	Resultado 2023	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
BARRAS DE SUBESTACIÓN - MEDIO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje ($\pm 6\%$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN - BAJO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje ($\pm 8\%$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones ($Pst \leq 1$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ($\pm 8\%$)	99,36%	$\geq 95\%$	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
ALTO VOLTAJE GRUPO 1 - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje 40 kV hasta 138 kV ($\pm 5\%$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones ($Pst \leq 1$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ($\pm 2.5\%$)	98,36%	$\geq 95\%$	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
MEDIO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje ($\pm 6\%$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones ($Pst \leq 1$)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ($\pm 5\%$)	98,36%	$\geq 95\%$	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
BAJO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje ($\pm 8\%$)	95,00%	$\geq 95\%$	✓

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.2.1. Calidad del servicio técnico:

Comprende los indicadores de Frecuencia de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador y global; y, Duración de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador y global. A diciembre de 2023 se obtuvo los siguientes resultados:

Indicador	Resultado 2023	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
FMIK A Nivel Cabecera Alimentador	1,73157	$\leq 1,11$	-
FMIK A Nivel Global	*2,87873	$\leq 3,49$	✓
TTIK A Nivel Cabecera Alimentador	0,62428	$\leq 0,50$	-
TTIK A Nivel Global	*2,85861	$\leq 5,19$	✓

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

*Los indicadores FMIK y TTIK a nivel global están sujetos a cambios debido a la aprobación de casos fortuitos por parte de la ARCERNR.

2.2.2.2. Calidad del servicio comercial:

Comprende los siguientes indicadores con los resultados a diciembre de 2023. Se considera el promedio mensual:

Índices	Resultado 2023	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
Porcentaje de atención a nuevos suministros ANS	97,63%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de conexión a nuevos suministros CNS	97,42%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de errores de la facturación PEF	0,12%	$\leq 0,40\%$	✓
Tiempo promedio de resolución de reclamos TPR	2,19 días	5 días laborables	✓
Porcentaje de resolución de reclamos PRR	99,26%	$\geq 98\%$	✓
Porcentaje de reconexiones del servicio PRS	96,97%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de Respuestas a consumidores PRC	98,71%	$\geq 98\%$	✓

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.3. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN.

El cumplimiento del objetivo estratégico permite atender y mantener el crecimiento anual progresivo de la demanda, en base a los siguientes planes y programas:



2.2.3.1. Atender y manejar el incremento de la demanda

El porcentaje de crecimiento de clientes en el año 2023 respecto al año 2022 fue del 2,58%, para lo cual EEASA ha desplegado la infraestructura eléctrica con esta finalidad.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2023 es de alrededor de 244.504 que representa alrededor del 92% de los clientes residenciales.

2.2.3.2. Incrementar el número de clientes con servicio eléctrico.

En el año 2023 se incorporaron al sistema eléctrico 7.748 clientes nuevos, en 2022 fueron 7.235 clientes, para lo cual EEASA instaló la infraestructura eléctrica con esta finalidad alcanzando a diciembre 2023 el número total de 308.577 clientes en el área concesión con una cobertura del 96,64%.

AÑO	TOTAL CLIENTES
2017	265.136
2018	272.045
2019	278.279
2020	285.174
2021	293.594
2022	300.829
2023	308.577

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

PROVINCIA	COBERTURA
TUNGURAHUA	98,75%
PASTAZA	88,00%
MORONA SANTIAGO	88,34%
NAPO	93,40%
TOTAL	96,64%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.4. CONSOLIDAR EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD

En el ámbito de la Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional, se han realizado las acciones necesarias para difundir las actividades y acciones que realizó la EEASA. Se pautaron en 40 medios radiales, 1 en prensa escrita, 1 en televisión y 1 en medios digitales por un valor de US\$ 50.627.

En lo que refiere a los impactos socioambientales del sistema eléctrico, en el año 2023, la EEASA, ha cumplido con el 98% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con un gasto de US\$. \$ 130.191,35 y una inversión de US. \$ 10.000,00, valores que ayudaron a ejecutar los 9 sub planes del PMA, actividades que han permitido, prevenir, mitigar y reducir los impactos socioambientales que se generan durante la ejecución, operación y mantenimientos de proyectos eléctricos que realiza la EEASA, en los niveles de subtransmisión, distribución y alumbrado público, en toda su área de concesión.

Durante el año 2023, previo a la ejecución de proyectos de subtransmisión y distribución, el Área de Gestión Ambiental, tramitó 26 regularizaciones ambientales, en la Plataforma del Sistema Único de Información Ambiental, SUIA, administrada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

Cabe señalar que, se realizó un proyecto de reforestación en coordinación con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador, MAATE, realizándose la siembra de 1.400 plantas nativas en la provincia de Tungurahua, cantón Baños, en el sector Juive Grande.

Con relación a los desechos peligrosos (Transformadores con PCB, luminarias de mercurio y sodio, baterías secas, baterías de plomo ácido; y, lodos generados en las centrales de generación Península y Lligua) generados, en el giro de negocio de la EEASA, distribución, comercialización de energía eléctrica y alumbrado público, se procedió a la disposición final de los desechos indicados con las empresas: G&M Gestión de Desechos y HAZWAT, calificadas por el MAATE, como gestoras ambientales.



La EEASA, a través del Área de Gestión Ambiental, ha promovido conductas ambientales, tanto para el personal operativo como administrativo, de esta forma satisfaciendo las necesidades de energía eléctrica de la comunidad, en toda su área de concesión con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico, social sostenible.

2.2.5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL;

El cumplimiento de este objetivo estratégico permite mejorar la eficiencia de la empresarial a través de la implementación de los siguientes planes:

2.2.5.1. Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2015

En el año 2023 el Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar de la norma ISO 9001:2015, fue evaluado mediante la realización de la Auditoría Externa de Calidad, Fase III seguimiento, realizada de manera simultánea en todos los sitios del área de concesión de la EEASA, con lo cual se amplió el alcance, con la incorporación del área de influencia de la Zona Oriental Pastaza y Agencias de la provincia de Tungurahua; con lo cual el SGC se certificó en toda el área de concesión de la Empresa.

Luego de la evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional, el Ente Certificador SGS del Ecuador S.A., recomendó las acreditaciones Nacional ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriana SAE y la Acreditación Internacional con United Kingdom Accreditation Service, UKAS del Reino Unido.

Con el SGC se ratifica la EEASA como una empresa de distribución que permanentemente está trabajando bajo el enfoque del mejoramiento continuo y buscando siempre satisfacer y superar las expectativas de sus partes interesadas internas y externas.

Para el 2024 se proyecta un nuevo ciclo de certificación cuya duración es de tres años calendario

2.2.5.2. Obtención de la certificación del sistema de gestión antisoborno ISO: 37001:2016

La EEASA, como prioridad institucional en el mes de enero de 2023 se inició el Diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno, bajo la norma ISO 37001:2016.

El Sistema de Gestión Antisoborno - SGAS, es parte del Plan de Fortalecimiento de la Transparencia en la Gestión del Sector Eléctrico, dispuesto en el Oficio Nro. MEM-VEER-20230043-Of.

Al efecto se estableció siete etapas para el diseño, desarrollo e implementación del sistema, a saber: I. Preparación, II. Parametrización, III. Implantación, IV. Auditoría Interna, V. Mejora, VI. Revisión, VII. Certificación.

Al 31 de diciembre del 2023, se ha cumplido lo pertinente a las etapas de Preparación, Parametrización e Implantación, se espera culminar con el resto de etapas en el primer trimestre del 2024.

La visión a futuro de la EEASA es integrar los sistemas de gestión disponibles, aplicando el ciclo de mejora continua PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), que significa apostar por la innovación y la unificación de los procesos, que le permita a la empresa ser más competitiva y mejorar su eficacia y eficiencia



2.2.5.3. Utilizar el talento humano de manera eficiente

El año 2023 la relación cliente / trabajador de la empresa alcanza un valor de 779; uno de los más altos, en el sector de la distribución de energía eléctrica en el país, mostrando así el aprovechamiento de su personal.

Año	Total Clientes	Número Trabajadores	Relación Cliente/Trab.
2017	265.136	348	762
2018	272.045	348	782
2019	278.279	353	788
2020	285.174	359	794
2021	293.594	373	787
2022	300.829	418	720
2023	308.577	396	779

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.6. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

El cumplimiento de este objetivo estratégico permite mejorar los procesos internos y de atención al cliente, en base a lo siguiente:

Fortalecer el centro de atención de llamadas y en la atención en Centro Integrado de Atención de Clientes CIAC, que tiene como finalidad centralizar los trámites y consultas que realicen los clientes de manera que tengan un solo punto de contacto y consulta en la EEASA.

Mantener con información confiable el sistema de información de distribución, GIS, con la información de redes y clientes, el cual se encuentra actualizado en un 99,54%. Adicionalmente, se tienen el sistema SCADA y OMS/DMS, para monitoreo y control de las subestaciones de distribución y redes de distribución, con un porcentaje de actualizaciones del 99,88%.

Renovación Tecnológica de la Plataforma de Equipos Balanceadores de carga para Optimización de Tráfico, Dns Autoritativo y Seguridad de Aplicaciones de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.

"Renovación de Suscripción del Sistema Operativo Oracle Linux Premier"

2.2.7. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

El cumplimiento de este objetivo estratégico permite racionalizar el uso de la energía a través de la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

2.2.8. Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes

En lo referente a alumbrado público a partir del mes enero a diciembre de 2023 se incorporaron 6.016 luminarias en el área de concesión de EEASA, además entre reemplazos y reubicaciones se tuvo un movimiento de 17.124 luminarias. A diciembre de 2023 de las 153.920 luminarias que existen en el área de concesión de EEASA, se tienen instaladas 23.931 luminarias tipo LED, siendo un 15,55%. En el año 2023 se invirtió un total de US\$ 3.745.665,84 en alumbrado público.

2.2.8.1. Reducir las pérdidas de energía en el sistema

Se alcanza el 5,46% para el año 2023, en el indicador de pérdidas de energía, uno de los mejores en relación a las empresas de distribución de energía eléctrica del país. Este nivel se lo ha alcanzado en base a las acciones permanentes de control de pérdidas que desarrolla el área que existe con esta finalidad en el departamento comercial y departamentos de las zonas orientales, además de los proyectos técnicos que aportan con esta finalidad.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Año	Energía Disponible (GWh)	Energía Facturada (GWh)	Pérdidas Energía (GWh)	Pérdidas energía %
2017	668,50	630,57	37,93	5,58
2018	697,70	658,49	38,21	5,62
2019	713,59	672,21	41,22	5,80
2020	695,76	653,44	42,31	6,08
2021	731,52	689,4	42,15	5,76
2022	761,84	720,63	41,21	5,41
2023	785,95	743,03	42,92	5,46

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2023

2.2.9. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS.

Como parte del uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados, se abordan los siguientes indicadores:

2.2.9.1. Ejecución presupuestaria

El presupuesto total aprobado asciende a un valor de US\$ 118.083.596, el cual incluye operación y mantenimiento con un valor de US\$ 74.176.847; e, inversión con un monto de US\$ 43.906.749. Alcanzando una ejecución global del 91,94%; en gasto corriente de US\$ 76.686.228, que corresponde al 103,38%; y, de US\$ 31.879.404 en inversión que representa el 72,61%.

El superávit preliminar para el año 2023 es de: US\$ 17.624.866; la ejecución de inversiones en el año 2023 alcanza el 72,61%, de acuerdo al desglose por etapa funcional que se presenta a continuación:

Programa de Inversión	Presupuesto 2023 [Codificado 2022] (US\$)	Económico Ejecutado (US\$)	Porcentaje de Ejecución (%)
Generación	191.569	185.661	96,92%
Subtransmisión	3.166.327	2.469.347	77,99%
Distribución	24.515.631	17.482.758	71,31%
Alumbrado Público	6.167.905	4.998.053	81,03%
Acometidas Y Medidores	3.716.286	2.361.408	63,54%
Inversiones Generales	6.149.030	4.382.178	71,27%
Total	43.906.749	31.879.404	72,61%

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2023

Los planes y proyectos que se plantearon con financiamiento de organismos multilaterales con su porcentaje de ejecución son los siguientes:

Reforzamiento sistema nacional de distribución RSND

Programa De Inversión	Financiamiento	Valor Asignado Sin IVA (US\$)	Avance (%)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID I	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	14.572.461,30	100,00%
Asignación Adicional Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID I	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.030.190,20	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID II (**)	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	2.737.860,51	99,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	112.892,61	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución CAF	Banco de Desarrollo de América Latina, CAF.	11.051.285,30	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución AFD	Agencia Francesa de Desarrollo, AFD	6.068.274,70	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	282.838,20	100,00%
Plan de Apoyo al Avance del Cambio de la Matriz Energética BID V-JICA	Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)	2.562.508,52	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID VI	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.006.900,00	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa AFD	Agencia Francesa de Desarrollo, AFD	689.148,15	100,00%



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa BID II	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	450.181,29	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución saldos JICA	Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)	138.890.18	6,54%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución saldos BID VI	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	224.385,18	86,54%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

Programa de electrificación rural y urbano marginal FERUM

Programa De Inversión	Financiamiento	Valor Asignado Sin IVA (US\$)	Avance (%)
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II con extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	1.031.265,04	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II sin extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.787.447,54	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III con extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	971.639,36	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III sin extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	570.849,24	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal con saldos FERUM-BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	642.690,33	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID V	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	1.090.756,00	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-saldos BID V	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	150.344,71	49,32%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

De los programas indicados a continuación se resumen lo principales proyectos:

- **Generación**

Repotenciación de la infraestructura mecánica y civil de la tubería de conducción de la central hidráulica la península. Adquisición e instalación de equipos reguladores digitales de velocidad con sincronismo automático para mejorar la eficiencia en la operación de las unidades de generación central península de la central Península.

- **Subtransmisión**

Mejoramiento de la barra de 69 kV y cambio de transformador de potencia S/E Atocha. Cambio de seccionadores 69 kV para las subestaciones Atocha, Agoyán, Baños, Loreto, Montalvo, Mushullacta, Pelileo, Oriente, Quero y Tena e interruptores tipo tanque muerto en SF6 69 kV para las subestaciones Samanga y Tena. Repotenciación de la S/E batán. Inicio de la construcción de la línea de subtransmisión Tena – Ahuano de 69 kV.;

- **Distribución**

Mejoramiento redes eléctricas San José de Palora Sangay Numbaim Peas San Luis y Via Agua potable del Cantón Palora, de los alimentadores Tarqui, Arajuno, Palora, Pablo Sexto Red subterránea Ambato Sur II y III Etapa, Zona Oriente e Ingahurco, en la provincia de Tungurahua; centro ciudad Puyo segunda etapa en la provincia de Pastaza, y la Av Tamiahurco al igual que el centro ciudad Tena segunda etapa en la provincia Napo;

- **Alumbrado Público**

Instalación de 6.016 luminarias e intervención en otras 17.124, en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de uso de luminarias eficientes y ampliaciones de cobertura.

- **Acometidas y medidores**

Atención a 7.748 clientes con instalaciones nuevas y 5.594 rectificaciones de acometidas y medidores.



2.2.9.2. Eficiencia en la recaudación neta mensual

En el año 2023, se alcanza el 93,37 % en la recaudación de valores por energía facturada.

AÑO	FACTURACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN %
2017	58.251.960	57.994.445	99,56
2018	58.435.891	58.311.773	99,79
2019	59.067.609	58.559.250	99,14
2020	56.242.425	49.770.654	88,49
2021	60.396.185	64.290.708	106,45
2022	59.847.769	61.371.305	106,45
2023	65.872.972	63.525.203	96,44

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.9.3. Reducir la cartera vencida

Se considera como cartera toda aquella factura que no ha sido cancelada dentro del plazo establecido (15 días como vencimiento de pago y 30 días para clientes de la tarifa de entidades oficiales), para el año 2023 se obtuvo un índice de 0,47 de relación entre la cartera vencida y la facturación mensual.

MES	TUNGURAHUA (miles US\$)	PASTAZA (miles US\$)	MORONA SANTIAGO (miles US\$)	NAPO (miles US\$)	TOTAL CARTERA (miles US\$)	FACTURACIÓN (miles US\$)	CARTERA / FACTURACIÓN
dic-2017	852,57	340,59	84,46	419,37	1.696,98	6.529,52	0,26
dic-2018	906,32	378,29	110,01	541,20	1.935,83	6.439,17	0,30
dic-2019	1.008,90	454,03	152,60	614,48	2.230,01	6.599,66	0,34
dic-2020	2.646,15	560,04	92,84	810,36	4.109,39	6.602,61	0,62
dic-2021	1.339,90	407,66	120,57	599,74	2.467,88	6.794,24	0,36
dic-2022	4.672,11	864,85	164,52	1.041,03	6.742,52	6.963,30	0,97
dic-2023	1.602,63	602,25	219,25	867,52	3.291,65	6.959,61	0,47

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2023

2.2.10. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO.

El cumplimiento del objetivo estratégico permite adoptar una cultura de excelencia, valores e innovación, en base a los siguientes planes y programas:

2.2.10.1. Cumplir con el plan de capacitación del personal

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo del Talento Humano, en 2023 se ejecutaron 171 eventos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres en temas prioritarios definidos por la Empresa, a fin de apoyar el cumplimiento de objetivos estratégicos, cierre de brechas de formación, exigencias de organismos de control y para mantener el Sistema de Gestión de Calidad. La inversión total es de US\$ 54.658,43 que sumado a los viáticos y subsistencias para capacitación que corresponde al valor de US \$25.295,24 da un total de US \$79.953,77.

El total de horas de capacitación en el 2023 fue de 29.035 horas, lo que representa un promedio de horas por trabajador de 73,32 horas/hombre en distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica y en seguridad y salud ocupacional. Aplicando las evaluaciones respectivas en cada evento, se obtuvo un promedio del 91,23 % de aceptación. Los eventos ejecutados por áreas funcionales, fueron: administrativa 33, sistema de gestión de calidad 27, informática 24, subtransmisión 9, distribución 12, comercialización 12, alumbrado público 2, ambiental 3, conferencias 2, congresos-seminarios 2, eventos misceláneos 6; seguridad y salud ocupacional 39.



2.2.10.2. Gestión del Talento Humano

Durante el 2023, la EEASA, no se realizaron convocatorias externas para concursos de merecimientos y oposición, pero sí se ejecutaron concursos internos, dando prioridad a la promoción y desarrollo profesional de sus trabajadores, procesos que permitieron cubrir 8 vacantes de cargos de jefatura existentes, de acuerdo con el siguiente detalle:

Fueron convocados 10 profesionales a 8 concursos internos, como resultado de los procesos de selección, fueron designados 8 profesionales que ascendieron mediante acciones de personal.

3. ACCIONES RELEVANTES

- Para brindar un mejor servicio a los clientes de la provincia de Tungurahua, se habilitaron las Agencias de Recaudación en los cantones de Tisaleo y Cevallos.
- Se mantuvo y fortaleció el Sistema de Gestión de Calidad Institucional, bajo la norma ISO 9001:2015, mediante el cual existe un mejoramiento continuo en los procesos de EEASA, concepto que ratifica el status de EEASA de ser una empresa de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica clase A.
- Se inició con el proceso de Diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 3007:2016, objetivo para evitar prácticas de soborno, directa o indirecta, por parte de su personal o partes interesadas, que actúen en beneficio de la organización o con relación a sus actividades.
- El nivel de pérdidas de energía se ubicó en valores muy por debajo del promedio nacional, siendo de 5,46%, aspecto que se debe a la gestión de recuperación de pérdidas no técnicas de energía y proyectos que repercuten en la disminución de pérdidas técnicas.
- El nivel de ejecución de inversiones en el año 2023, ascendió al 72,61%; ejecutándose un valor de US\$ 31.879.404 de un total de US\$ 43.906.749.

4. CONCLUSIONES

- En términos generales, se puede afirmar que se ha logrado cumplir con la misión de entregar los servicios de energía eléctrica y alumbrado público a los clientes de la EEASA, en su área de concesión, en condiciones adecuadas de calidad y confiabilidad posibles.
- Los recursos obtenidos han permitido cubrir los gastos de operación del sistema. Los ingresos vía tarifa, también han permitido disponer de recursos propios para emprender programas de obra relacionados con la reposición de las instalaciones en servicio y expansión a través de lo denominado Costos de Calidad y Expansión.
- Los resultados obtenidos responden a la política tarifaria que aplica el organismo de control y regulación del sector eléctrico, esto es, reconocer los costos de operación, mantenimiento del sistema, costos de Calidad y Expansión, lo que a su vez se fundamenta en los principios constitucionales y legales vigentes que privilegian la rentabilidad social a la económica en las empresas, que prestan servicios estratégicos como la EEASA.
- De conformidad con los resultados contables del 2023, se concluye que la situación económica financiera de la EEASA, permanece en buenas condiciones.
- El porcentaje de ejecución del presupuesto global fue del 91.94%, el de operación se ejecutó en un 103.38 % en tanto que el de inversiones alcanzó el 72,61%.
- Las condiciones del servicio eléctrico en toda el área de concesión han mejorado en los últimos años, debido a las inversiones realizadas en las etapas de comercialización, distribución y subtransmisión, avance tanto más significativo, si se considera que la EEASA sirve a un mercado fundamentalmente rural y residencial de bajo consumo.



- El sistema de subtransmisión, constituido por líneas y subestaciones, tiene robustez y se encuentra en buenas condiciones operativas, proyectos desarrollados en los últimos años.
- El sistema de alumbrado público que está muy ligado a la seguridad ciudadana continúa mejorando en eficiencia y calidad con la utilización de luminarias con tecnología LED, proyectos desarrollados en los últimos años.
- En el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros consumidores, al mantener la certificación ISO 9001:2015, es fundamental continuar con el proceso de mejoramiento continuo en el sistema de gestión de la calidad.
- Obtener la certificación ISO 37001:2016, afianzará la confianza de nuestros usuarios hacia la EEASA.
- En el aspecto laboral, la relación entre la administración y sus trabajadores es normal, pues se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones legales y obligaciones contractuales, tanto para los servidores de carrera como para los trabajadores amparados en el contrato colectivo vigente, esto es base fundamental para generar un clima propicio para el desarrollo de las actividades de la Empresa.

5. RECOMENDACIONES Y OBJETIVOS 2024

5.1. Recomendaciones

- Debido a la estructura del mercado de la EEASA, eminentemente residencial con consumos bajos y un sistema eléctrico de distribución, que por su propia naturaleza requiere continuas mejoras y ampliaciones, es necesario ejecutar los proyectos previstos en el plan de inversiones, considerando que vía tarifa se obtiene la mayor cantidad de recursos para financiar los mismos.
- Se requiere igualmente seguir contando con el apoyo del Ministerio de Energía y Minas, MEM, para que a través de sus directrices la EEASA pueda cumplir eficiente y eficazmente con los planes de inversión propuestos.
- Para que los resultados operacionales continúen siendo positivos, se plantea continuar con el control y priorización de los gastos, así como la política de incrementar los ingresos.
- Es importante que sus accionistas, continúen entregando recursos económicos, vía aportes de capital, para consolidar la política de expansión y mejoramiento del sistema eléctrico y alumbrado público general.
- La EEASA tiene como aspecto prioritario, atender en las mejores condiciones técnicas a sus más de 308.000 clientes en la región central del País, por lo que será necesario priorizar la ejecución de proyectos de mejoramiento en los alimentadores que no cumplen con los límites de frecuencia y duración de interrupciones.

5.2 Objetivos Institucionales 2024

- Certificación ISO 37001:2016; Sistema de Gestión Antisoborno
- Mejorar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
- Incrementar la Cobertura Eléctrica;
- Eficiencia energética; pérdidas de energía, optimización de transformadores, capacitación a clientes, y reducción de consumo
- Mejoramiento y Ampliación de Alumbrado Público;
- Modernización de servicios.



6. ANEXOS

- Matriz de Rendición de Cuentas EEASA 2023
- Tablas en formato editable
- Registro fotográfico de principales proyectos 2023



REGISTRO FOTOGRÁFICO

ETAPA DE GENERACIÓN



ETAPA DE SUBTRANSMISIÓN



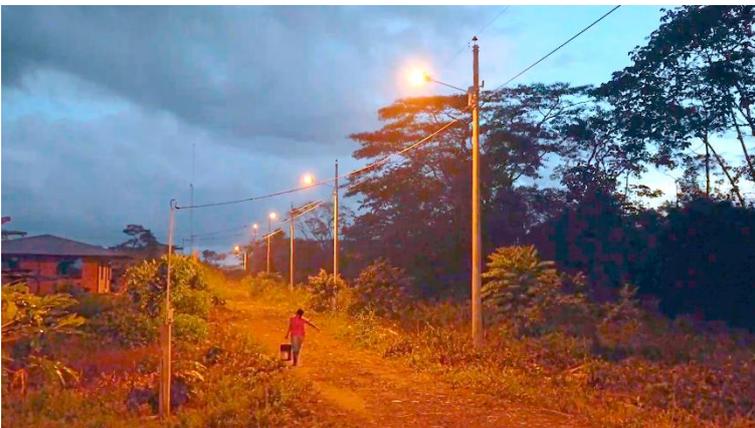
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ETAPA DE DISTRIBUCIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ETAPA ALUMBRADO PÚBLICO



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ETAPA ACOMETIDA Y MEDIDORES



ACTA COMPROMISO

El día martes 26 de marzo de 2024 se realizó de manera presencial la presentación del informe de rendición de cuentas de la gestión de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A, para el año 2023, evento que fue transmitido por medios virtuales en las redes sociales de EEASA, además el informe y formulario fueron publicados en la página web de EEASA desde el 21 de febrero de 2024 hasta el 26 de marzo de 2024. Al evento asistieron 235 personas, de acuerdo al formulario de control y asistencia, además en el video colocado en la plataforma facebook de la rendición de cuentas realizada registró 1.971 visualizaciones (<https://fb.watch/rfMBaGWyvQ/>).

A continuación, se exponen las preguntas, observaciones y sugerencias planteadas al igual que las respuestas realizadas por el representante legal de EEASA, a cada una de las inquietudes, a fin de establecer los compromisos con los clientes de la EEASA.

APORTES CIUDADANOS

1. ¿Cómo puede aportar la ciudadanía para evitar que se produzcan nuevamente racionamientos del servicio eléctrico?

La ciudadanía puede aportar con el ahorro energético, podemos disminuir el consumo, con tips, como el uso adecuado del refrigerador, plancha, microondas, calefón eléctrico. Además, podemos adquirir electrodomésticos con etiqueta de eficiencia energética, que consumen menos energía.

2. En cuanto a la red eléctrica entre Pelileo y la parroquia Totoras ¿Se logró el acercamiento con Salasaca para que permitan la reubicación de esa red?

Con la colaboración de las autoridades se a propiciado una reunión para definir cómo se va a actuar sobre la ejecución del proyecto, y con los cambios que requeriría. Se espera que con la viabilidad del proyecto entre en funcionamiento a finales de este año.

3. ¿Cómo marcha en el área de concesión la nueva ley orgánica de competitividad energética, si ya hay proyectos de generación privada?

La Ley Orgánica de Competitividad Energética permite la generación para autoabastecimiento a cualquier usuario de cualquier capacidad (kW), los clientes optan en especial por las soluciones fotovoltaicas, para canjear por la energía consumida; hasta el momento tenemos aproximadamente 6 clientes en nuestra área de concesión, que han optado por este mecanismo.

4. ¿Qué tarifas cuesta cargar un vehículo eléctrico? Y ¿Cuál es el trámite?

Nuestros clientes que adquieran vehículos eléctricos deben notificar a la Empresa Eléctrica, y se le instalará un nuevo medidor adicional para cargar su vehículo, y la tarifa es binómica definida por el ente regulador del sector eléctrico, un valor por energía y un valor por demanda.

5. ¿En qué etapa se encuentra la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno?

La empresa se encuentra en la etapa de auditorías internas previa certificación. Estimamos estar calificados en unos 60 días aproximadamente.



OBSERVACIONES Y APRECIACIONES

Por medio de redes sociales en la presentación de Rendición de Cuentas, se realizan los siguientes comentarios:

- Felicitaciones a la EEASA. Gran labor en beneficio de toda la población.
- Excelente trabajo EEASA.

COMPROMISOS

- Certificación ISO 37001:2016; Sistema de Gestión Antisoborno;
- Mejorar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
- Incrementar la Cobertura Eléctrica;
- Eficiencia energética; pérdidas de energía, optimización de transformadores, capacitación a clientes, y reducción de consumo;
- Mejoramiento y Ampliación de Alumbrado Público;
- Modernización de servicios.

