



## INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE PROYECTOS ELÉCTRICOS PARTICULARES

En los casos en los que se requiere construir redes de medio o bajo voltaje o la instalación de un transformador para dotar del servicio eléctrico a uno o más clientes nuevos, se requiere solicitar la factibilidad de servicio.

### REQUISITOS:

- Contar con usuario y contraseña de SISSOL WEB para ingresar un trámite y hacer el seguimiento, usuario que debe corresponder a un profesional eléctrico.
- [Solicitud de Factibilidad](#) de servicio de acuerdo a formato, en la solicitud, se precisará el tipo de consumo, la ubicación del proyecto y las características técnicas generales de las redes existentes, adjuntando una planimetría georreferenciada en forma digital en una lámina tamaño A4 coordenadas UTM WGS84 17 Sur. Adicionalmente, se estimará la potencia instalada y la demanda máxima coincidente en base a un estudio de demanda declarada.
- [Autorización del propietario](#) para el trámite respectivo, de acuerdo al formato (AUTORIZACION)
- Línea de fábrica con su respectivo replanteo, otorgada por el respectivo municipio en caso de construcciones nuevas.

### PROCEDIMIENTO:

- Para realizar la solicitud de factibilidad de conexión, deberá primero contar con un usuario y contraseña en el SISSOL WEB, en donde podrá crear un nuevo trámite, registrar la documentación requerida y hacer el seguimiento al mismo; para realizar lo mencionado, deberá llenar y enviar el Formulario de Solicitud de creación de usuario SISSOL WEB desde la página web de la EEASA.
- Crear un nuevo y único trámite de solicitud de factibilidad de servicio de proyectos eléctricos particulares en el SISSOL WEB a través de la página WEB de la EEASA, este trámite deberá dirigirlo a la secretaría de departamento de Distribución (proyectos eléctricos ubicados en Tungurahua), del DZO Pastaza (proyectos eléctricos ubicados en las provincias de Pastaza y Morona Santiago) o Napo (proyectos eléctricos ubicados en Napo), según el caso, y si la demanda es igual o superior a 1 MW al departamento de Planificación, DP.
- En el nuevo trámite, el usuario deberá registrar toda la documentación de acuerdo a los requisitos establecidos en un solo archivo pdf
- Los departamentos de Distribución, Zona Oriental Pastaza, Zona Oriental Napo o Planificación atenderán la solicitud de factibilidad, según el caso; si



fuere necesario, se consultará con otras áreas de la EEASA.

- Siempre que no se exprese otra cosa en la normativa legal, la respuesta se proporcionará en un plazo no mayor a 5 (cinco) días laborables, para cuyo propósito se utilizará, el formato de factibilidad de servicio eléctrico.
- La validez de la Factibilidad de Servicio será de dos años, sin embargo, si en el inicio de la construcción, la EEASA ha modificado las redes del sistema en el sector donde se encuentra ubicado el proyecto o ha cambiado las condiciones de demanda, el proyectista tiene que solicitar una nueva Factibilidad de Servicio.

**Nota: Toda la documentación e intercambio de información se realizará en el único trámite de SISSOL creado para el efecto.**

#### **CONSULTAS:**

[Flujograma Solicitudes de Factibilidad de proyectos](#)

Email: [distribucion@eeasa.com.ec](mailto:distribucion@eeasa.com.ec)



## SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO

Ambato, de 20\_\_\_\_\_

Señor Ingeniero

\_\_\_\_\_  
DIRECTOR DE .....  
EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S.A.

Presente. -

**ASUNTO:** SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO

De mi consideración:

Solicito la Factibilidad de Servicio para que la EEASA suministre energía al Proyecto

-----

El proyecto en referencia se encuentra ubicado en \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y  
actualmente está en la fase de Estudio.

<b>Nombre proyecto</b>	"xxx"		
<b>Calle principal</b>		<b>Calle secundaria</b>	
<b>Parroquia</b>		<b>Cantón</b>	
<b>Sector referencia</b>			
<b>Promotor/Propietario</b>		<b>RUC/Cédula</b>	
<b>Carga Instalada [kW]</b>	xxxx	<b>Demanda [kVA]</b>	Xxx
<b>Tipo de instalación</b>		<b># Fases</b>	1F3C,3F4H.....
<b>Nivel de voltaje [V]</b>	13800/127-220,	<b>Tipo de red</b>	Aérea / Subterránea

Atentamente

\_\_\_\_\_

Adjunto plano georreferenciado de ubicación del proyecto que contiene la red existente y simbología.

- Adj. 1. Certificado de autorización del propietario o contratista.  
2. Línea de fábrica con su respectivo replanteo, otorgada por el municipio



## AUTORIZACIÓN

Ambato, de 20\_\_\_\_\_

**Señores:**

**Empresa Eléctrica Ambato R.C.N. S.A.  
Presente. -**

De mi consideración:

Por medio del presente, informo a ud(s) que he contratado al Ingeniero \_\_\_\_\_, para que realice (diseño o construcción), del (nombre del proyecto) de mi propiedad, ubicado en \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_.

Por la atención que se sirva dar a la presente, anticipo mis agradecimientos

Atentamente

\_\_\_\_\_

FIRMA PROPIETARIO



### FLUJOGRAMA DEL PROCESO SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE PROYECTOS ELÉCTRICOS PARTICULARES

