



República
del Ecuador



EEASA
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Línea directa
136



Chat en línea
www.eeasa.com.ec



Síguenos en:
  



**Gobierno
del Ecuador**
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



1

GENERALIDADES

RESUMEN EJECUTIVO

2

INDICADORES ENERGÉTICOS

PROYECTOS RELEVANTES

3

INDICADORES DE GESTIÓN

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

4

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

PROYECTOS PLANIFICADOS

5

SUBSIDIOS 2022

6

RETOS 2023



1

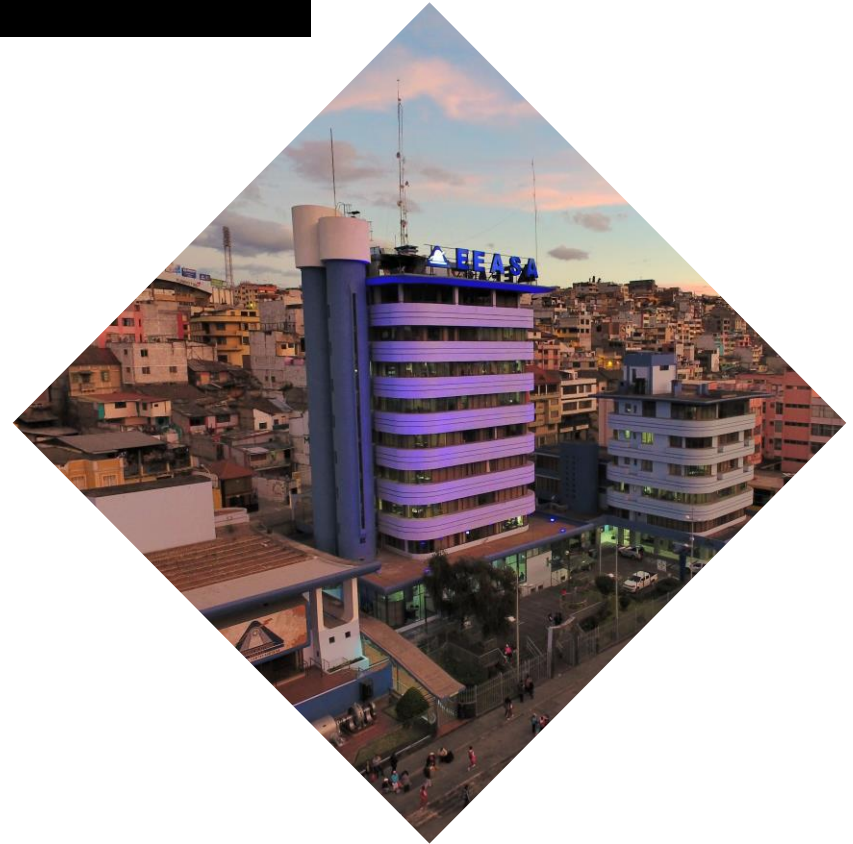
GENERALIDADES

EEASA



Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA

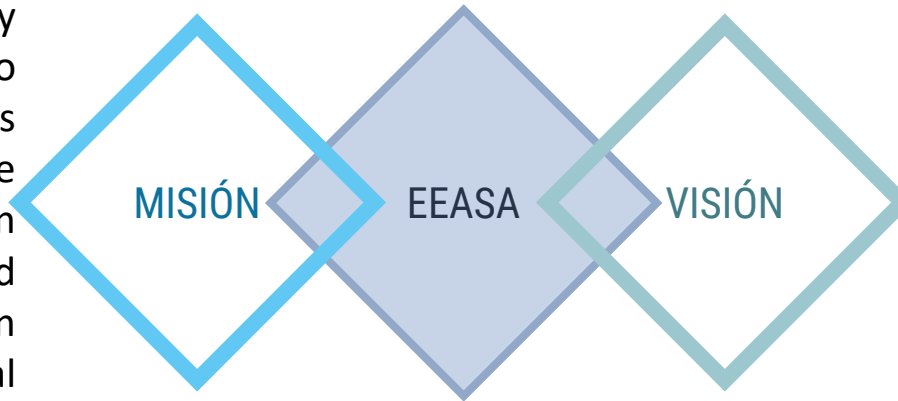
Es una Empresa, creada en el año 1959, que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con sesenta y cuatro años de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase “A”.



MISIÓN Y VISIÓN



“Suministrar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general a los usuarios dentro del área de concesión, en condiciones de calidad y seguridad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible..”



"Consolidarse al año 2025, como una empresa líder en el suministro de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público general, en Latinoamérica, siendo un referente a nivel regional por sus resultados, a través de un modelo de gestión adecuado, con personal de experiencia y capacitado, adaptándose al desarrollo tecnológico con el uso eficiente de sus recursos."

PRINCIPIOS

Brindar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general con eficiencia, calidad y calidez.



Suministrar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general con responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo del país.



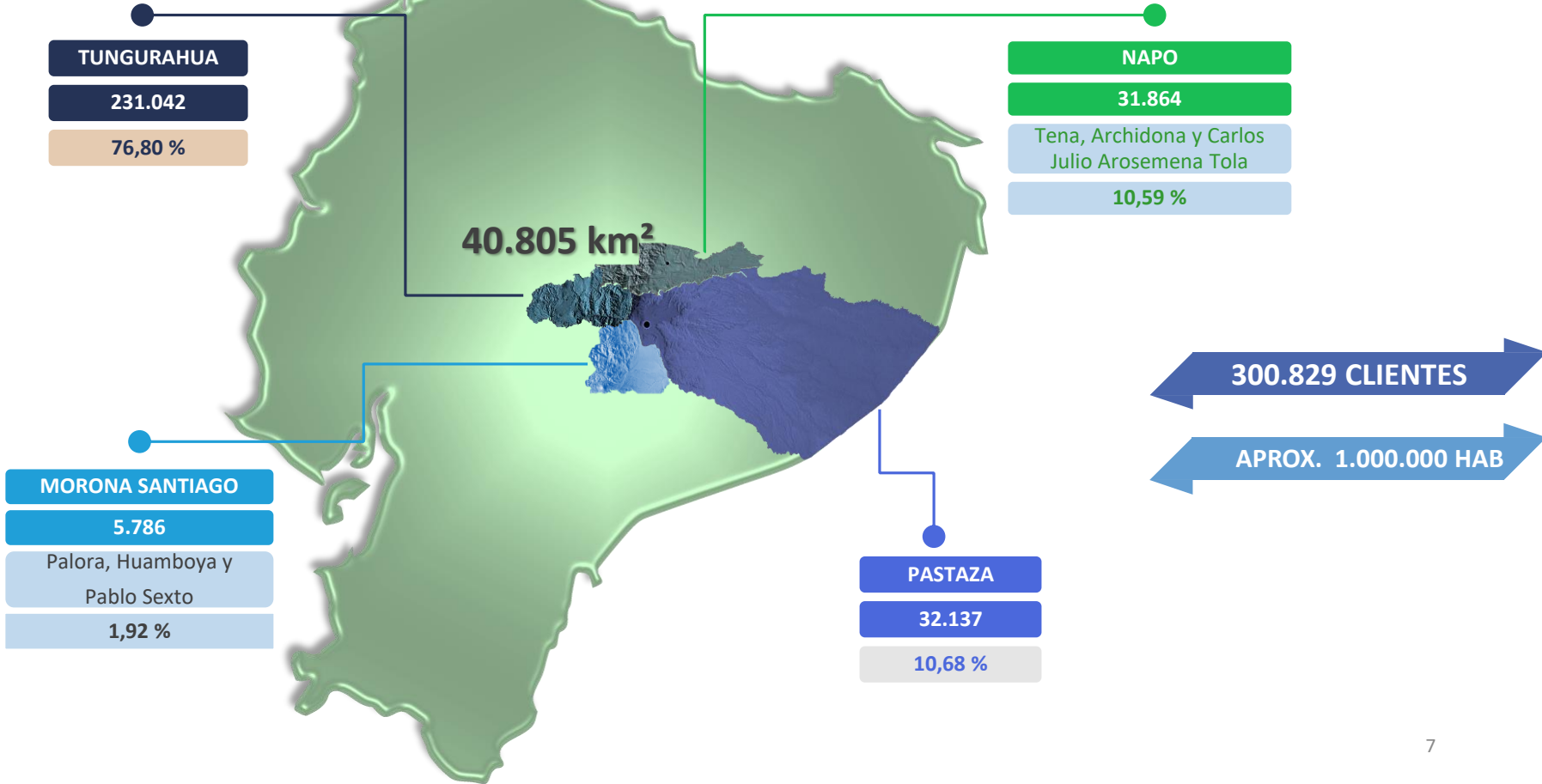
Practicar una gestión empresarial moderna, dinámica, participativa, inclusiva y comprometida hacia el mejoramiento continuo.



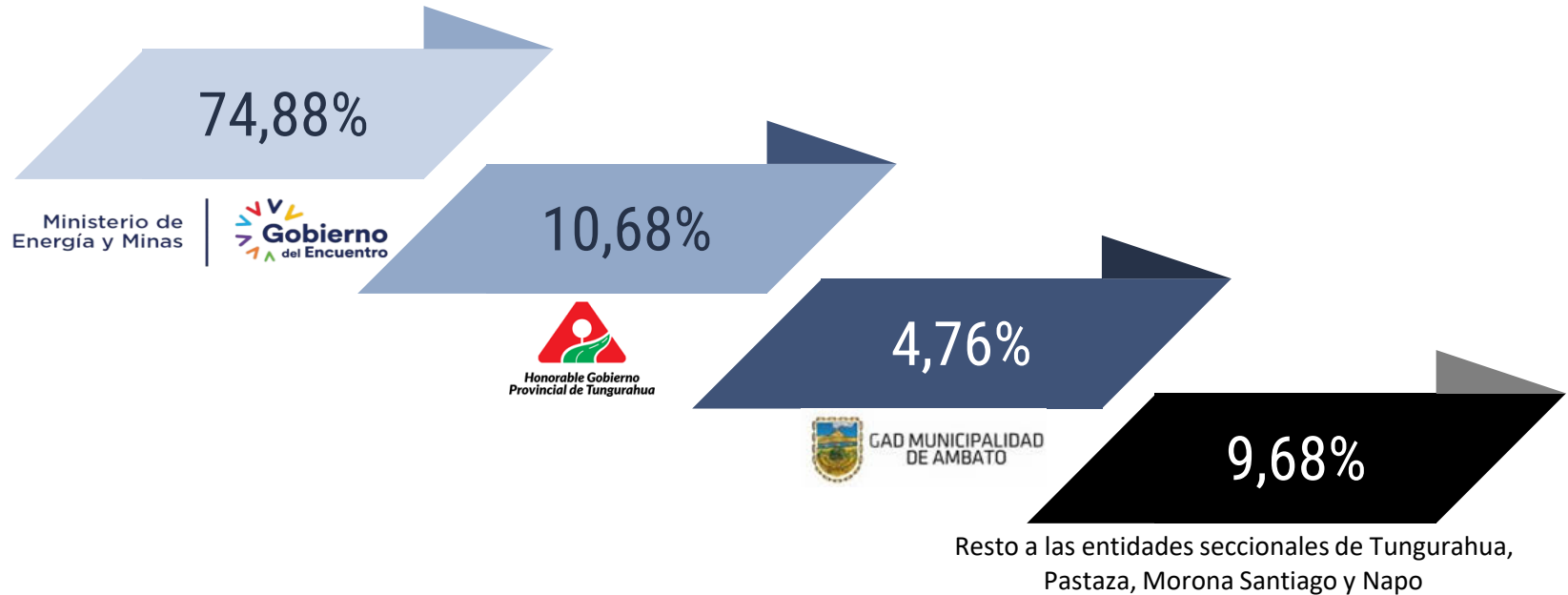
Disponer de Talento Humano capacitado, motivado y comprometido con los principios, valores y objetivos institucionales.



ÁREA DE CONCESIÓN



COMPOSICIÓN ACCIONARIA



2

INDICADORES

ENERGÉTICOS



INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Descripción	Cantidad
Subestaciones (número)	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	317
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	159
Longitud de líneas de MT (km)	6.153
Longitud de líneas de BT (km)	8.596
Nro. Transformadores de distribución	17.084
Potencia inst en transformadores de distribución (MVA)	472
Nro. Luminarias	147.904
Potencia instalada en luminarias (MW)	24
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5

Cuenta con un anillo de subtransmisión a 69 kV. Todo este sistema, se controla a través del Centro de Control, CECON, ubicado en Ambato que tiene el carácter de regional.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA



**1 Edificio matriz;
2 Sucursales mayores;
10 Agencias; y,
5 Complejos operativos.**

INFRAESTRUCTURA FÍSICA



MATRIZ - AMBATO



SUCURSAL MAYOR - PUYO



SUCURSAL MAYOR - TENA

AGENCIAS TUNGURAHUA



BAÑOS



PELILEO



QUERO



PATATE



PÍLLARO



MOCHA

AGENCIAS AMAZONÍA



**ARAJUNO
PASTAZA**



**PALORA
MORONA SANTIAGO**



**CHONTAPUNTA
NAPO**

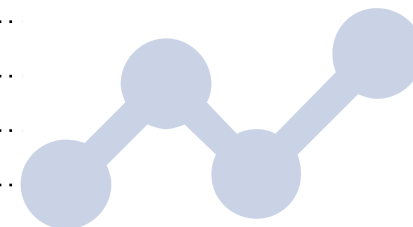


**PABLO SEXTO
MORONA SANTIAGO**

EJERCICIO ECONÓMICO



Descripción	Cantidad
Número de clientes	300.829
Energía facturada (GWh)	718.159
Energía disponible (GWh)	761.839
Facturación por venta energía (millones de US\$)	59,85
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	61,37
Eficiencia en la recaudación	103%
Cartera (millones de US\$)	6,96
Relación cartera a facturación mensual	0,97
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	13,60
Porcentaje total de pérdidas de energía	5,41%
Demanda máxima del sistema (MW)	133
Número de trabajadores	418
Clientes/Trabajador	720



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2022-2025



Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2022-2025, están alineados con:

- *Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025,*

SECRETARÍA TÉCNICA
PLANIFICA ECUADOR

- *Plan Sectorial; y,*
- *Plan Estratégico de Distribución.*

Ministerio de
Energía y Minas



3

INDICADORES

DE GESTIÓN



COBERTURA ELÉCTRICA



RESIDENCIAL

86%



COMERCIAL

10%



INDUSTRIAL

2%



OTROS

2%

PROVINCIA	Tungurahua	Pastaza	Morona Santiago	Napo	Total
No. Clientes	231.042	32.137	5.786	31.864	300.829

Año	COBERTURA 2022
TUNGURAHUA	97,90%
PASTAZA	91,12%
MORONA SANTIAGO	89,09%
NAPO	92,09%
TOTAL (Ponderado)	96,33%

* Fuente ARCERNNR

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA A TRAVÉS DE LA INSTALACIÓN DE LUMINARIAS LED



19.593

**LUMINARIAS
LED**

147.904

**LUMINARIAS
TOTALES**

13,25 %

% LUMINARIAS LED



CLIENTES



293.594

CLIENTES
AÑO 2021

300.829

CLIENTES
AÑO 2022

7.235
2,46 %

**INCREMENTO DE
CLIENTES**



INDICADORES



INDICADOR	2021	2022	META	CUMPLIMIENTO
PÉRDIDAS	5,76	5,41	5,80	
CLIENTE / TRABAJADOR	787	720	787	
RECAUDACIÓN / FACTURACIÓN	106,45%	102,55%	99,50%	
VALOR CARTERA / FACTURACIÓN DIC	0,36	0,97	0,36	
EJECUCIÓN PRESUPUESTARI A	96,31%	93,30%	> 90%	

CALIDAD DEL PRODUCTO

Índice	Resultado 2022	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
BARRAS DE SUBESTACIÓN - MEDIO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje (± 6%)	100%	≥ 95 %	✓
TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN - BAJO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje (± 8%)	99,65%	≥ 95 %	✓
2. Perturbaciones (Pst ≤ 1)	100,00%	≥ 95 %	✓
3 Armónicos (± 8%)	99,65%	≥ 95 %	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	≥ 95 %	✓
ALTO VOLTAJE GRUPO 1 - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje 40 kV hasta 138 kV (± 5%)	100,00%	≥ 95 %	✓
2. Perturbaciones (Pst ≤ 1)	100,00%	≥ 95 %	✓
3 Armónicos (± 2.5%)	100,00%	≥ 95 %	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	≥ 95 %	✓
MEDIO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje (± 6%)	98,33%	≥ 95 %	✓
2. Perturbaciones (Pst ≤ 1)	100,00%	≥ 95 %	✓
3 Armónicos (± 5%)	75,00%	≥ 95 %	-
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	98,33%	≥ 95 %	✓
BAJO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje (± 8%)	99,70%	≥ 95 %	✓


CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO

Indicador	Resultado 2022	Límite Regulación ARCERNNR 002/2020	Estado Cumplimiento Respecto a Regulación	Resultado 2022. Causas Internas a la EEASA	Meta EEASA	Estado Cumplimiento Respecto causas internas
FMIK a nivel cabecera alimentador (número de veces)	2,46	-	-	1,12	≤ 1,11	-
FMIK a nivel global(número de veces)	4,33	6	✓	2,98	≤ 3,49	✓
TTIK a nivel cabecera alimentador (horas)	0,91	-	-	0,60	≤ 0,50	-
TTIK a nivel global (horas)	5,42	8	✓	5.11	≤ 5,19	✓

PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN

INDICADOR	2022	META	CUMPLIMIENTO
PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN	0,12	0,40	

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ISC	74,80%	80,0%	
--	--------	-------	---

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL



*En el año 2022, la EEASA cumplió con el **97%** del PMA, con una inversión y gasto de de US\$ 240.215,49; se ejecutó lo siguiente:*

- 1) Prevención y mitigación de impactos;*
- 2) Manejo de desechos;*
- 3) Capacitación, comunicación y educación ambiental;*
- 4) Relaciones comunitarias;*
- 5) Contingencias;*
- 6) Seguridad y salud ocupacional;*
- 7) Monitoreo y seguimiento;*
- 8) Rehabilitación; y*
- 9) Cierre, abandono y entrega del área.*

4

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

2022

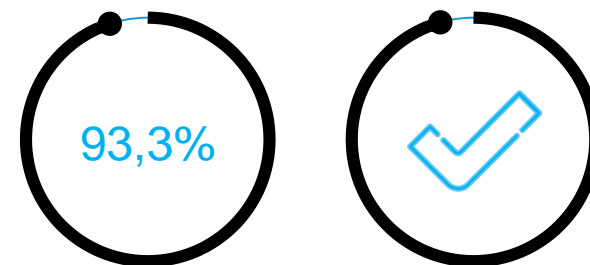


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



ETAPA FUNCIONAL	VALOR EJECUTADO (USD)	PARTICIPACIÓN (%)
01 GENERACIÓN	1.477.744	96,96%
02 SUBTRANSMISIÓN	1.884.177	82,08%
03 DISTRIBUCIÓN	19.125.406	90,18%
04 ALUMBRADO PÚBLICO	2.023.158	81,21%
05 ACOMETIDAS Y MEDIDORES	3.013.775	78,75%
06 INVERSIONES GENERALES	3.251.315	54,57%
Total general	30.775.575	82,50%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA TOTAL



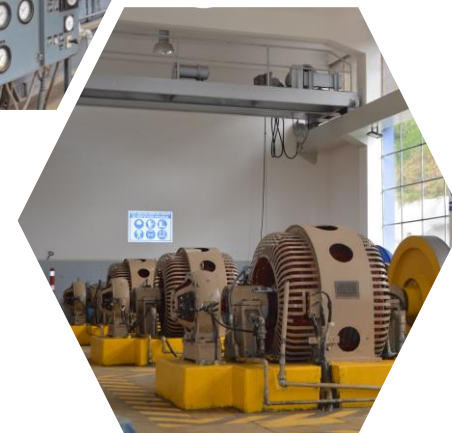
2022

GENERACIÓN

SUBETAPA FUNCIONAL

INVERSIÓN US\$

ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS REGULADORES DIGITALES DE VELOCIDAD CON SINCRONISMO AUTOMÁTICO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN CENTRAL PENÍNSULA	125.500
RECUPERACIÓN DE LA CAPA EMPEDRADA Y CUNETAS DE DRENAJE DE LA VÍA DE INGRESO AL BARRIO LA PLAYA - LA PENÍNSULA	11.424
REPOTENCIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA MECÁNICA Y CIVIL DE LA TUBERÍA DE CONDUCCIÓN DE LA CENTRAL HIDRÁULICA LA PENÍNSULA	634.994
SUMINISTRO DE TUBERÍA DE CONDUCCIÓN CENTRAL HIDRÁULICA LA PENÍNSULA	548.564
SUMINISTRO E INSTALACIÓN COMPUERTAS METÁLICAS DE TANQUE DE PRESIÓN CENTRAL PENÍNSULA	34.720
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BOBINAS PARA ESTADORES DE GENERADORES SÍNCRONOS 500 KW CENTRAL HIDRÁULICA LA PENÍNSULA	122.541
TOTAL	1.477.744

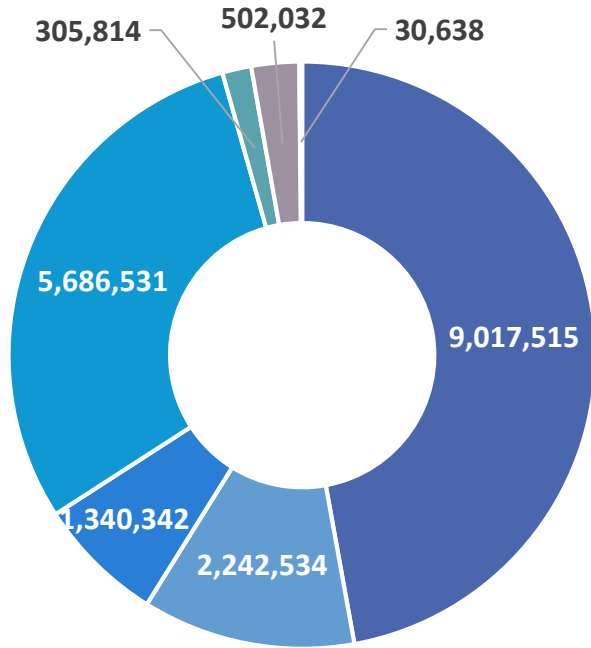


SUBTRANSMISIÓN



SUBETAPA FUNCIONAL	INVERSIÓN US\$
LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN EXISTENTES	128.421
LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN NUEVAS	289.283
SUBESTACIONES EXISTENTES	1.174.071
SUBESTACIONES NUEVAS	292.402
TOTAL	1.884.177

DISTRIBUCIÓN

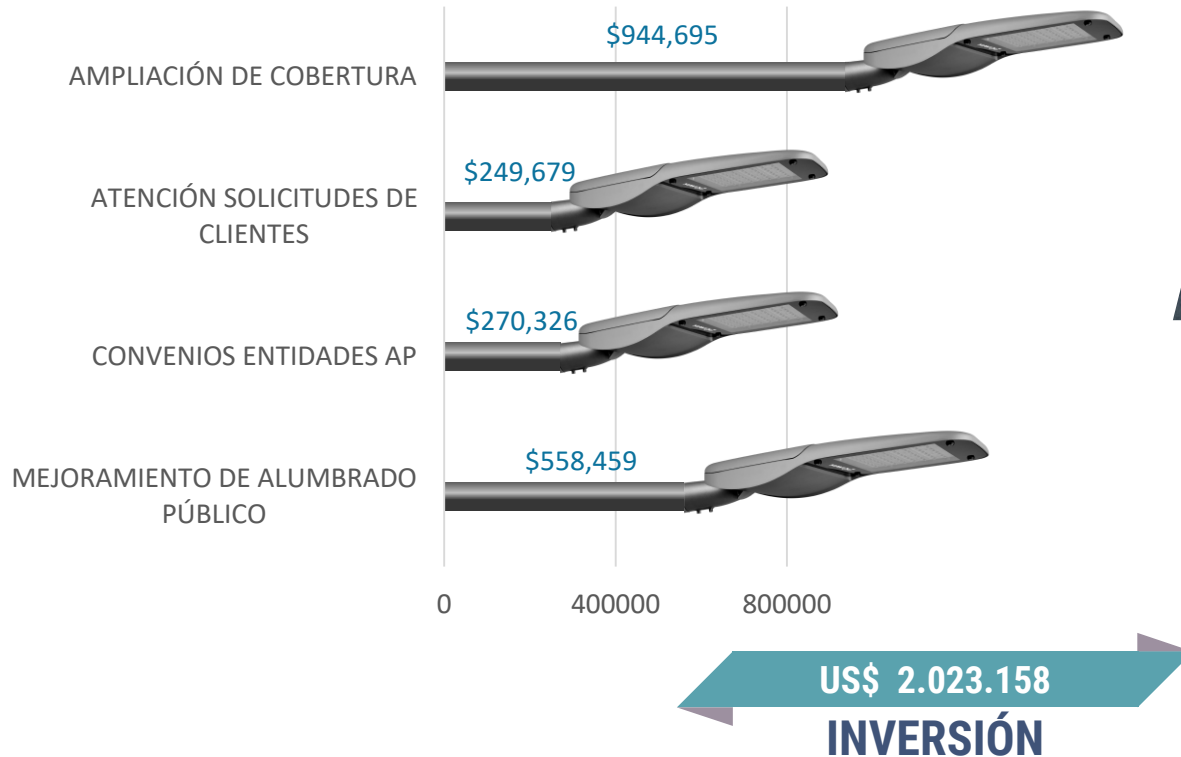


- RED SUBTERRÁNEA
- ATENCIÓN CLIENTES DISTRIBUCIÓN
- MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES
- MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES
- GERENCIAMIENTO DE TRANSFORMADORES
- ENERGIZACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL

US\$ 19.125.406
INVERSIÓN



ALUMBRADO PÚBLICO



ACOMETIDAS Y MEDIDORES



INVERSIÓN
US\$ 3'013.775



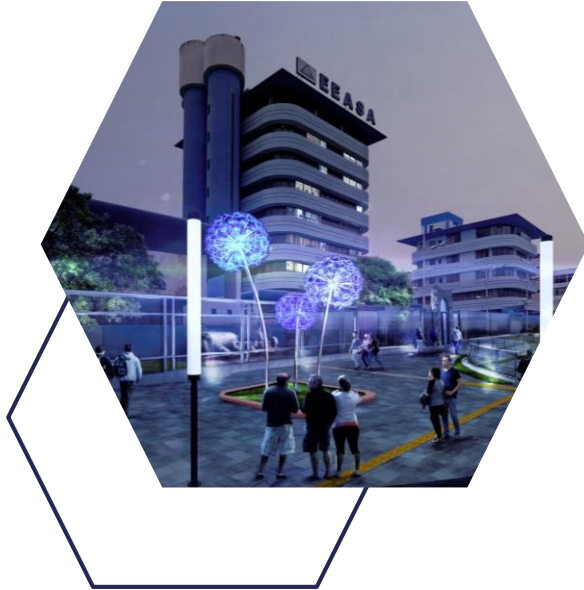
NUEVOS CLIENTES
7.235



RECTIFICACIONES
17.808



INVERSIONES GENERALES



SUBETAPA FUNCIONAL

INVERSIÓN US\$

EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y DE TELECOMUNICACIONES	1.107.833
ESTUDIOS	128.118
HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y OTROS	284.978
MANEJO AMBIENTAL	3.360
MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	60.011
OBRAS CIVILES	968.881
VEHICULOS	698.133



US\$ 3.251.315
INVERSIÓN

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Ejecución (%)
Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	SALDO BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	1.030.190,20	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.737.860,51	99%
	SALDOS BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	794.090,64	100%
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	112.892,61	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	282.838,20	100%
	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.068.274,70	100%
	SALDOS AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	689.148,15	100%
	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	11.051.285,30	100%
	BID V - JICA	Banco Interamericano de Desarrollo	2.562.508,52	90,52%
BID VI	Banco Interamericano de Desarrollo	1.006.900,00	81.94%	

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Ejecución (%)
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID II Con Ext	Banco Interamericano de Desarrollo	1.031.265,04	100%
	BID II-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.793.354,54	100%
	BID III Con Ext	Banco Interamericano de Desarrollo	971.639,36	100%
	BID III-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	642 690.33	100%
	BID V	Banco Interamericano de Desarrollo	1.090.756,00	82,03%

5

SUBSIDIOS

2022



SUBSIDIOS

Subsidios	Clientes	2022 (US\$)
Total facturado por Tarifa Dignidad	109.134	2.809.132,69
Total facturado por Tercera Edad	18.345	432.694,49
Total facturado por Ley de Discapacidades	3.384	270.161,50
Total facturado por subsidio programa PEC	23.045	783.751,83



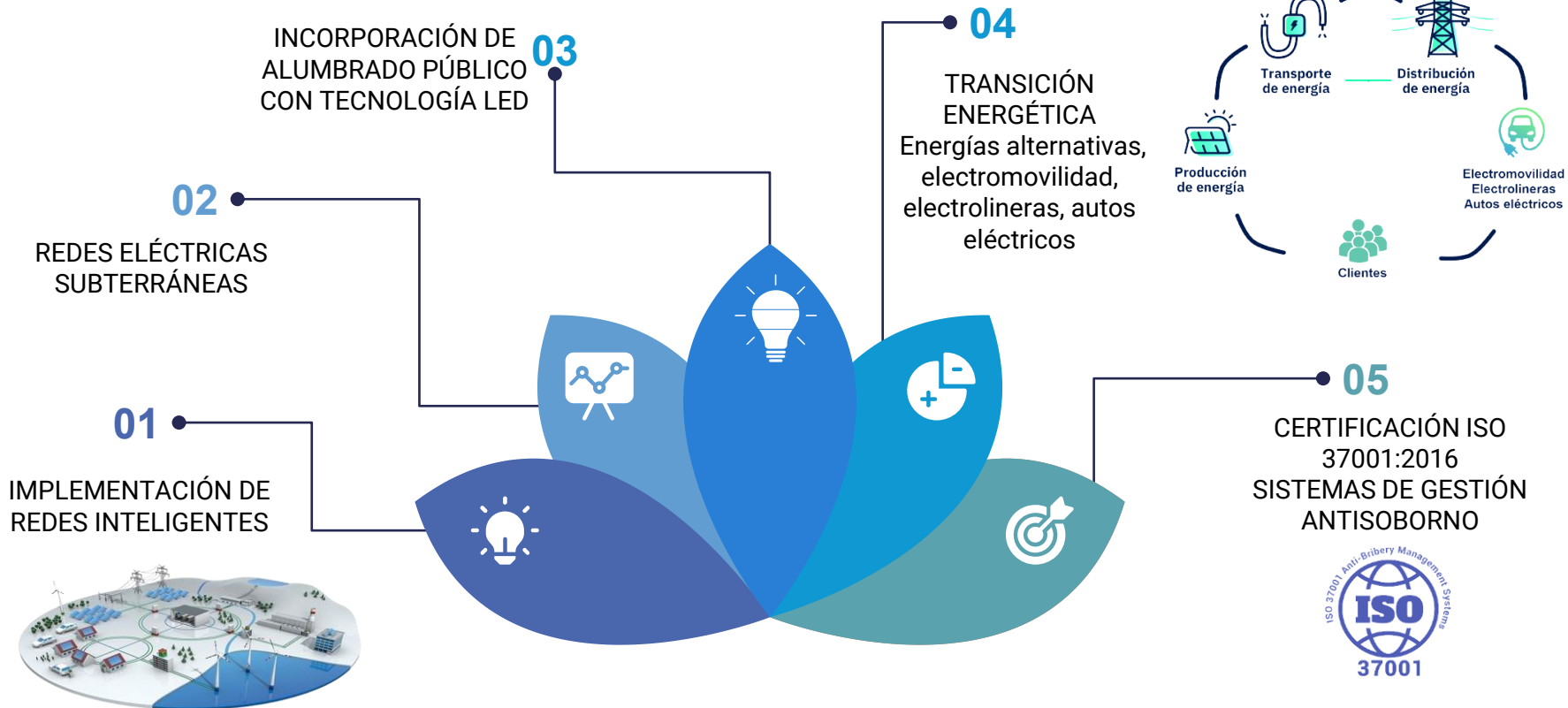
6

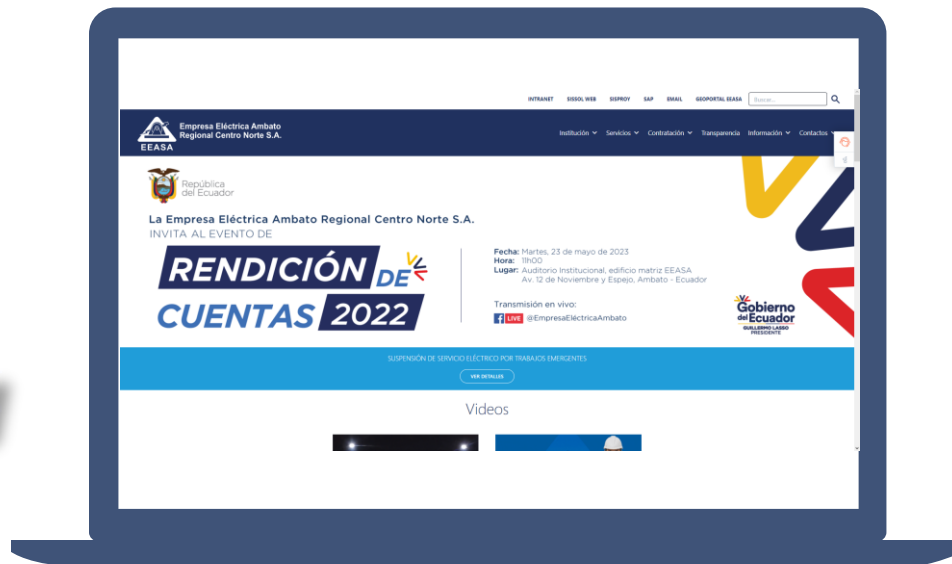
RETOS

2023



RETOS 2023





ACTA COMPROMISO

El día martes 23 de mayo de 2023 se realizó de manera presencial la presentación del informe de rendición de cuentas de la gestión de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A, para el año 2022, evento que fue transmitido por medios virtuales en las redes sociales de EEASA, además el informe y formulario fueron publicados en la página web de EEASA desde el 8 de mayo de 2023 hasta el 7 de junio de 2023. Al evento asistieron 250 personas, de acuerdo al formulario de control y asistencia, además en el video colocado en la plataforma facebook de la rendición de cuentas realizada registró 761 visualizaciones (<https://fb.watch/I0tBi8odjd/?mibextid=Nif5oz>).

A continuación, se exponen las preguntas, observaciones y sugerencias planteadas al igual que las respuestas realizadas por el representante legal de EEASA, a cada una de las inquietudes, a fin de establecer los compromisos con los clientes de la EEASA.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿El programa de iluminación con elementos tipo LED, continuará en los próximos años?

Si, se continuará con el programa de iluminación tipo LED, puesto que existe una política definida por el Ministerio de Energía y Minas para reemplazo de las luminarias existentes por las de tecnología LED.

La iluminación tipo LED, ¿se realizará también en las provincias del oriente?

Si. El programa de iluminación tipo LED, se está ejecutando en todas las provincias del área de concesión de la EEASA, que incluyen las provincias de Pastaza, Napo y Morona Santiago.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿A qué está enfocado la implementación de redes inteligentes?

Las redes inteligentes en una red de distribución de energía eléctrica se enfocan en aprovechar las tecnologías de información y comunicación para mejorar la gestión, la eficiencia y la confiabilidad del suministro eléctrico. En el caso de la EEASA se instalarán equipos en las redes de distribución y con el sistema de comunicación permitirán transferir carga eléctrica que sufra una interrupción a otro punto que si tenga suministro eléctrico.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

En Ambato se ha visto una gran área de trabajos con cables subterráneos, ¿qué beneficios tiene esa red con relación a las normales?

Las redes eléctricas subterráneas, tienen el beneficio de mejorar ostensiblemente la confiabilidad del servicio de energía eléctrica, además mejoran la estética de sus áreas de influencia pues con los cables subterráneos, ya no existe la contaminación visual que generan los mismos, considerando que el 90 % de los cables que cuelgan de un poste se debe a servicios de telefonía, internet y datos.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Para combatir la seguridad ciudadana, ¿cuál es la planificación de Alumbrado Público para este año?

El presente año, se tiene planificado realizar varios proyectos en el área de concesión de la EEASA en especial los de cambios de luminarias por tecnologías LED mejorando los niveles de iluminación en vías principales y alternas, por un valor de US\$ 3.860.366. Para el caso de Tungurahua se tiene un valor de US\$ 2.560.950; Pastaza con US\$ 638.806; Napo con US\$ 540.822; y Morona Santiago con un valor de US\$ 119.786.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuál cree usted que es la percepción de la ciudadanía respecto al alumbrado público?

La percepción del cliente respecto al Alumbrado Público se la obtuvo en la encuesta CIER realizada el año 2022, con resultados cercanos al 75 % de aprobación, lo cual se considera un muy buen nivel. No obstante, de lo referido EEASA sigue trabajando en proyectos de AP que permitan a nuestros clientes tener este servicio y además que mejore la percepción de seguridad.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Qué planes o acciones tiene la EEASA para mejorar la eficiencia energética en alumbrado público y electromovilidad?

En lo referente a la eficiencia energética en Alumbrado Público, se continuará con el cambio de luminarias de Na por otras de mayor eficiencia con tecnología LED. Con la finalidad de apoyar la electromovilidad la EEASA adquirirá vehículos eléctricos que reemplazarán a vehículos operativos de trabajo.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Según la información publicada en los años 2021 y 2022 su ejecución presupuestaria fue del 90% pero en su administración en el año 2023 se tiene un 20% ya estamos a mediados de año, así mismo en la página del SERCOP se tiene adjudicado un total de 12 consultorías que bordean el medio millón de dólares. ¿La pregunta es si la EEASA ejecutará obras o solo hará consultorías?

La EEASA, el presente año ejecutará lo establecido en sus presupuestos de operación e inversiones. En cuanto a la ejecución presupuestaria en los primeros meses del año se cumplen los requisitos precontractuales para su contratación a través de la página web del SERCOP, por lo cual se presenta el aparente desfase en la ejecución presupuestaria, una vez que se contraten los proyectos y se pague el anticipo y planillas de ejecución, sin duda el porcentaje de ejecución mejorará y hasta fin de año se estima alcanzar los niveles de ejecución obtenidos en años anteriores. Los valores destinados a consultorías apenas representan un 0,86 % del presupuesto de gastos de la EEASA.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Vía medios digitales _ Felicitaciones a la EEASA, gran labor en beneficios de toda la población. Sería necesario que puedan indicar cuando terminan los trabajos de soterramiento en el centro de la ciudad de Puyo

Los trabajos de la obra civil del proyecto II Etapa de soterramiento en el centro la ciudad de Puyo, concluyen el próximo mes de julio de 2023, con lo cual la etapa de apertura de veredas en las vías que causa algunas molestias en la población, concluye. Posteriormente, se ejecutará la instalación de la red eléctrica, etapa que se desarrolla sin causar mayores molestias por apertura de vías o interrupciones al servicio de energía eléctrica.

OBSERVACIONES Y APRECIACIONES

Por medio de redes sociales en la presentación de Rendición de Cuentas, se realizan los siguientes comentarios:

- Felicitaciones a la EEASA. Gran labor en beneficio de toda la población.
- Excelente trabajo EEASA.

COMPROMISOS

Para el año 2023:

- Continuar con el programa de mejoramiento de alumbrado público mediante el cambio de luminarias de Na por unas de mayor eficiencia con tecnología LED.
- Continuar con el programa de Redes Eléctricas Subterráneas en las cabeceras cantonales de las diferentes provincias del área de concesión de la EEASA.
- Incursionar en el programa de movilidad eléctrica.

