



20  
22

# RENDICIÓN DE CUENTAS



EEASA

Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**AÑO 2022**

## 1. INTRODUCCIÓN

Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte, EEASA, cumpliendo con lo que determina el artículo 96 de la Constitución de la República y el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2022. EEASA es una empresa encargada de brindar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general.

Cuenta con el Plan Estratégico 2022-2025 aprobado, el cual se encuentra vigente y alineado con el Plan Nacional de Creación de Oportunidades y Plan Estratégico de Distribución, en el cual se plasman la visión, misión y objetivos institucionales planteados y que deben ser cumplidos, siendo los siguientes:

### **Misión**

Suministrar los servicios públicos de energía eléctrica y alumbrado público general a los usuarios dentro del área de concesión, en condiciones de calidad y seguridad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible.

### **Visión**

Consolidarse al año 2025, como una empresa líder en el suministro de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público general, en Latinoamérica, siendo un referente a nivel regional por sus resultados, a través de un modelo de gestión adecuado, con personal de experiencia y capacitado, adaptándose al desarrollo tecnológico con el uso eficiente de sus recursos.

### **Objetivos Estratégicos.**

1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
2. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.
3. Consolidar el acercamiento con la comunidad;
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial;
5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico;
6. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica;
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados; y,
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano.

Cada objetivo estratégico, está alineado con las políticas y objetivos del Plan Estratégico de Distribución, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025.

## 2. DESARROLLO

### 2.1. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

#### 2.1.1. Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe a gran parte de la zona central del País en una superficie de aproximadamente 40.805 km<sup>2</sup> y un estimado de 1.000.000 de habitantes, que comprende las provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.

**2.1.2. Clientes servidos a diciembre 2022:** 300.829 clientes.

**2.1.3. Población estimada diciembre 2022:** 1.000.000 habitantes.

**2.1.4. Infraestructura**

DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	Variación (%) 2022/2021
Subestaciones (número)	19	19	20	5,26%
Potencia instalada en subestaciones (MVA)	286	296	317	7,09%
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147	149	159	7,08%
Longitud de líneas de medio voltaje (km)	5.752	5.992	6.153	2,68%
Longitud de Líneas de bajo voltaje (km)	7.876	8.227	8.596	4,49%
Transformadores de distribución (número)	16.290	16.515	17.084	3,45%
Potencia instalada transformadores distribución (MVA)	442	454	472	3,91%
Luminarias (número)	129.546	136.703	147.904	8,19%
Potencia instalada en luminarias (kW)	20.889	21.810	23.989	9,99%
Central Península (MW)	3	3	3	0,00%
Central Lligua (MW)	1,50	1,50	1,50	0,00%

Fuente: EEASA \_ DICIEMBRE 2022

**2.1.5. Indicadores básicos ejercicio económico**

DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	Variación (%) 2022/2021
Número de clientes	285.174	293.594	300.829	2.46%
Energía facturada (MWh)	653.445	689.369	718.159	4.18%
Energía disponible (MWh)	695.757	731.518	761.839	4.14%
Facturación por venta energía (millones de US\$)	57,45	60,40	59,85	-0.91%
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	50,77	64,29	61,37	-4.54%
Eficiencia en la recaudación	88%	106%	103%	-2.83%
Cartera (millones de US\$)	4,11	2,47	6,96	181.78%
Relación cartera a facturación mensual	0,62	0,36	0,97	169.44%
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	15,80	10,30	13,60	32.04%
Porcentaje total de pérdidas de energía (%)	6,08	5,76	5,41	-6.08%
Demanda máxima del sistema (MW)	127	131	133	1.53%
Número de trabajadores	359	359	418	16.43%
Clientes/Trabajador	794	787	720	-8.51%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

## 2.2. INDICADORES Y ACCIONES RELEVANTES ARTICULADAS A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

**2.2.1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.**

La evaluación de la calidad la prestación del servicio de energía se efectúa considerando los siguientes índices e indicadores de acuerdo a los términos de la Regulación ARCERNR 002/20.

### Atributos de calidad de la distribuidora

**2.2.2. Calidad del producto:**

Comprende los índices de nivel de voltaje, perturbaciones rápidas de voltaje (Flicker), distorsión armónica de voltaje; y, desequilibrio de voltaje. A diciembre de 2022 se obtuvieron los siguientes resultados, considerando el promedio mensual:

Índice	Resultado 2022	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
<b>BARRAS DE SUBESTACIÓN - MEDIO VOLTAJE</b>			
1. Nivel de voltaje ( $\pm 6\%$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
<b>TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN - BAJO VOLTAJE</b>			
1. Nivel de voltaje ( $\pm 8\%$ )	99,65%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones (Pst $\leq 1$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ( $\pm 8\%$ )	99,65%	$\geq 95\%$	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
<b>ALTO VOLTAJE GRUPO 1 - CONSUMIDORES</b>			
1. Nivel de voltaje 40 kV hasta 138 kV ( $\pm 5\%$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones (Pst $\leq 1$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ( $\pm 2.5\%$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	100,00%	$\geq 95\%$	✓
<b>MEDIO VOLTAJE - CONSUMIDORES</b>			
1. Nivel de voltaje ( $\pm 6\%$ )	98,33%	$\geq 95\%$	✓
2. Perturbaciones (Pst $\leq 1$ )	100,00%	$\geq 95\%$	✓
3 Armónicos ( $\pm 5\%$ )	75,00%	$\geq 95\%$	-
4. Desequilibrio (Hasta 2%)	98,33%	$\geq 95\%$	✓
<b>BAJO VOLTAJE - CONSUMIDORES</b>			
1. Nivel de voltaje ( $\pm 8\%$ )	99,70%	$\geq 95\%$	✓

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

#### 2.2.2.1. Calidad del servicio técnico:

Comprende los indicadores de Frecuencia de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador y global; y, Duración de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador y global. A diciembre de 2022 se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicador	Resultado 2022	Límite Regulación ARCERNR 002/2020	Estado Cumplimiento Respecto a Regulación	Resultado 2022. Causas Internas a la EEASA	Meta EEASA	Estado Cumplimiento Respecto causas internas
FMIK a nivel cabecera alimentador (número de veces)	2,46	-	-	1,12	$\leq 1,11$	-
FMIK a nivel global (número de veces)	4,33	6	✓	2,98	$\leq 3,49$	✓
TTIK a nivel cabecera alimentador (horas)	0,91	-	-	0,60	$\leq 0,50$	-
TTIK a nivel global (horas)	5,42	8	✓	5.11	$\leq 5,19$	✓

\*Indicadores FMIK y TTIK a nivel global, referencia informe del departamento de Subtransmisión con corte a diciembre 2022.

\* Indicadores FMIK y TTIK a nivel cabecera del alimentador, referencia informe del departamento de Subtransmisión con corte a diciembre 2022.

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

#### 2.2.2.2. Calidad del servicio comercial:

Comprende los siguientes indicadores con los resultados a diciembre 2022. Se considera el promedio mensual:

Índices	Resultado 2022	Límite Regulación	Estado Cumplimiento
Porcentaje de atención a nuevos suministros ANS *	98,82%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de conexión a nuevos suministros CNS *	99,11%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de errores de la facturación PEF *	0,12%	$\leq 0,40\%$	✓
Tiempo promedio de resolución de reclamos TPR *	1,76 días	5 días laborables	✓
Porcentaje de resolución de reclamos PRR *	98,89%	$\geq 98\%$	✓
Porcentaje de reconexiones del servicio PRS *	98,13%	$\geq 95\%$	✓
Porcentaje de Respuestas a consumidores PRC *	99,70%	$\geq 98\%$	✓

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

\* Valores a Diciembre 2022

### 2.2.3. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN.

El cumplimiento del objetivo estratégico permite atender y mantener el crecimiento anual progresivo de la demanda, en base a los siguientes planes y programas:

#### 2.2.3.1. Atender y manejar el incremento de la demanda

Porcentaje de crecimiento de clientes en el año 2022 respecto al año 2021 fue del 2,46%, para lo cual EEASA ha desplegado la infraestructura eléctrica con esta finalidad.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2022 es de alrededor de 236.674 que representa alrededor del 91,45% de los clientes residenciales.

#### 2.2.3.2. Incrementar el número de clientes con servicio eléctrico.

En el año 2022 se incorporaron al sistema eléctrico 7.235 clientes nuevos, en 2021 fueron 8.420 clientes, para lo cual EEASA instaló la infraestructura eléctrica con esta finalidad alcanzando a diciembre 2022 el número total de 300.829 clientes en el área concesión mantiene una cobertura del 96,33%.

AÑO	TOTAL CLIENTES
2017	265.136
2018	272.045
2019	278.279
2020	285.174
2021	293.594
2022	300.829

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

PROVINCIA	COBERTURA
TUNGURAHUA	97,90%
PASTAZA	91,12%
MORONA SANTIAGO	89,09%
NAPO	92,09%
TOTAL	<b>96,33%</b>

Fuente: ARCERNNR - DICIEMBRE 2022

### 2.2.4. CONSOLIDAR EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD

En el ámbito de la Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional, se han realizado las acciones necesarias para difundir las actividades y acciones que realizó la EEASA. Se pautaron en 40 medios radiales, 1 en prensa escrita, 1 en televisión y 4 en medios digitales por un valor de US\$ 84.474,60.

En lo que refiere a los impactos socioambientales del sistema eléctrico, en el año 2022, la EEASA, ha cumplido con el 97% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con un gasto de US. \$ 225.215,49 y una inversión de US. \$ 15.000,00, valores que ayudaron a ejecutar los 9 sub planes del PMA, actividades que han permitido, prevenir, mitigar y reducir los impactos socioambientales que se generan durante la ejecución, operación y mantenimientos de proyectos eléctricos que realiza la EEASA, en los niveles de subtransmisión y distribución, en toda su área de concesión.

Durante el año 2022, previo a la ejecución de proyectos de subtransmisión y distribución, el Área de Gestión Ambiental, tramitaron 33 regularizaciones ambientales, en la Plataforma del Sistema Único de Información Ambiental, SUIA, administrada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

Cabe señalar que, se realizó un proyecto de reforestación en coordinación con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador, MAATE, realizándose la siembra de 1.500 plantas nativas en la provincia de Tungurahua, en el sector del Casigana; segunda parte., limpieza de 1.500 m2, de superficie en el lugar de siembra.

Con relación a los desechos peligrosos generados, en el giro de negocio de la EEASA, distribución, comercialización de energía eléctrica y alumbrado público, (mercurio y sodio), baterías secas, baterías de plomo ácido; y, lodos generados en las centrales de generación Península y Lligua, se ha procedido almacenar temporalmente en áreas que cumplen las condiciones que la Autoridad Ambiental de Control Exige, para su posterior disposición final.

La EEASA, a través del Área de Gestión Ambiental, ha promovido conductas ambientales, tanto para el personal operativo como administrativo, de esta forma satisfaciendo las necesidades de energía eléctrica de la comunidad, en toda su área de concesión con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico, social y sostenible.

## 2.2.5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL;

El cumplimiento de este objetivo estratégico permite mejorar la eficiencia de la empresarial a través de la implementación de los siguientes planes:

### 2.2.5.1. Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2015

En el año 2022 el Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar de la norma ISO 9001:2015, fue evaluado mediante la realización de dos auditorías internas de calidad realizadas a toda el área de concesión de la EEASA, con la finalidad de ampliar su alcance a la Zona Oriental Pastaza y Agencias de la provincia de Tungurahua. Durante el año 2022, se mantuvo la certificación cuyo alcance es la ciudad de Ambato y área de influencia del Departamento de la Zona Oriental Napo, cuyas acreditaciones son: Nacional ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriana SAE y dos Acreditaciones Internacionales con United Kingdom Accreditation Service, UKAS del Reino Unido (Recertificación) y ANAB subsidiaria de American National Standards Institute (ANSI) de América del Norte, estas acreditaciones se realizaron por el ente certificador SGS del Ecuador S.A.

Las actividades ejecutadas en el 2022 fueron: Auditorías Internas; evaluación del SGC en el Departamento de la Zona Oriental Pastaza y las Agencias de Tungurahua, lo cual ratifica a la EEASA como una empresa de distribución que permanentemente está trabajando bajo el enfoque del mejoramiento continuo y buscando siempre satisfacer y superar las expectativas de sus partes interesadas internas y externas.

Finalmente se ha gestionado la auditoría de calidad para su fase II, misma que se realizará de acuerdo al cronograma que envió la certificadora.

### 2.2.5.2. Utilizar el talento humano de manera eficiente

El año 2022 la relación cliente/trabajador de la empresa alcanza un valor de 720; uno de los más altos, en el sector de la distribución de energía eléctrica en el país, mostrando así el aprovechamiento de su personal.

Año	Total Clientes	Número Trabajadores	Relación Cliente/Trab.
2017	265.136	348	762
2018	272.045	348	782
2019	278.279	353	788
2020	285.174	359	794
2021	293.594	373	787
2022	<b>300.829</b>	<b>418</b>	<b>720</b>

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

### 2.2.6. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Para el cumplimiento de este objetivo estratégico que permite mejorar los procesos internos y de atención al cliente, se han realizado las siguientes acciones:

Fortalecer el centro de atención de llamadas y la atención en Centro Integrado de Atención de Clientes CIAC, que tiene como finalidad centralizar los trámites y consultas que realicen los clientes de manera que tengan un solo punto de contacto y consulta en la EEASA.

Mantener con información confiable el sistema de información de distribución, GIS, con la información de redes y clientes, el cual se encuentra actualizado en un 99,90%. Adicionalmente, se tienen el sistema SCADA y OMS/DMS, para monitoreo y control de las subestaciones de distribución y redes de distribución, con un porcentaje de actualizaciones del 99,80%.

La integración de los sistemas de los diferentes departamentos bajo las bases de datos Oracle y herramientas normalizadas Java y Power Builder alcanza un avance del 100% en el año 2022.

### 2.2.7. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

Para el cumplimiento de este objetivo estratégico, que permite racionalizar el uso de la energía, se ha realizado la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

#### 2.2.8. Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes

En lo referente a alumbrado público a partir del mes enero a diciembre de 2022 se incorporaron 11.201 luminarias en el área de concesión de EEASA, además entre reemplazos y reubicaciones se tuvo un movimiento de 16.119 luminarias. A diciembre de 2022 de las 147.904 luminarias que existen en el área de concesión de EEASA, se tienen instaladas 18.230 luminarias tipo LED, siendo un 12,3 %. En el año 2022 se invirtió un total de US\$ 2.023.158 en alumbrado público.

##### 2.2.8.1. Reducir las pérdidas de energía en el sistema

Se alcanza el 5,41% para el año 2022, en el indicador de pérdidas de energía, uno de los mejores en relación a las empresas de distribución de energía eléctrica del país. Este nivel se lo ha alcanzado en base a las acciones permanentes de control de pérdidas que desarrolla el área que existe con esta finalidad en el departamento comercial y departamentos de las zonas orientales, además de los proyectos técnicos que aportan con esta finalidad.

Año	Energía Disponible (GWh)	Energía Facturada (GWh)	Pérdidas Energía (GWh)	Pérdidas energía %
2017	668,50	630,57	37,93	5,58
2018	697,70	658,49	38,21	5,62
2019	713,59	672,21	41,22	5,80
2020	695,76	653,44	42,31	6,08
2021	731,52	689,40	42,15	5,76
2022	761,84	720,63	41,21	5,41

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2022

### 2.2.9. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS.

Como parte del uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados, se abordan los siguientes indicadores:

### 2.2.9.1. Ejecución presupuestaria

El presupuesto total aprobado para el 2022 tuvo un valor de US\$ 109.022.228, el cual incluye operación y mantenimiento con un valor de US\$ 71.717.645; e, inversión con un monto de US\$ 37.304.583. Alcanzando una ejecución global del 93,30%; en gasto corriente de US\$ 70.938.295, que corresponde al 98,91%; y, de US\$ 30.775.575 en inversión que representa el 82,50%.

El superávit preliminar para el año 2022 es de: US\$ 19.932.130; la ejecución de inversiones en el año 2022 alcanza el 82,50%, de acuerdo al desglose por etapa funcional que se presenta a continuación:

Programa de Inversión	Presupuesto 2022 [Codificado 2022] (US\$)	Económico Ejecutado (US\$)	Porcentaje de Ejecución (%)
<b>Generación</b>	1.524.123	1.477.744	96,96
<b>Subtransmisión</b>	2.295.504	1.884.177	82,08
<b>Distribución</b>	21.208.529	19.125.406	90,18
<b>Alumbrado Público</b>	2.491.142	2.023.158	81,21
<b>Acometidas Y Medidores</b>	3.826.898	3.013.775	78,75
<b>Inversiones Generales</b>	5.958.387	3.251.315	54,57
<b>Total</b>	<b>37.304.583</b>	<b>30.775.575</b>	<b>82,50</b>

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2022

Los planes y proyectos que se plantearon con financiamiento de organismos multilaterales con su porcentaje de ejecución son los siguientes:

### Reforzamiento sistema nacional de distribución RSND

Programa De Inversión	Financiamiento	Valor Asignado Sin IVA (US\$)	Avance (%)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID I	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	14.572.461,30	100,00%
Asignación Adicional Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID I	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.030.190,20	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID II (**)	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	2.737.860,51	99,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	112.892,61	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución CAF	Banco de Desarrollo de América Latina, CAF.	11.051.285,30	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución AFD	Agencia Francesa de Desarrollo, AFD	6.068.274,70	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	282.838,20	100,00%
Plan de Apoyo al Avance del Cambio de la Matriz Energética BID V-JICA	Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)	2.562.508,52	90,52%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución BID VI	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.006.900,00	81,94%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa AFD	Agencia Francesa de Desarrollo, AFD	689.148,15	100,00%
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución con saldos programa BID II	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	450.181,29	100,00%

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2022



### Programa de electrificación rural y urbano marginal FERUM

Programa De Inversión	Financiamiento	Valor Asignado Sin IVA (US\$)	Avance (%)
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II con extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	1.031.265,04	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II sin extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	1.787.447,54	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III con extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	971.639,36	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III sin extensión de red	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	570.849,24	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal con saldos FERUM-BID III	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	642.690,33	100,00%
Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID V	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	1.090.756,00	82,03%

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

De los programas indicados a continuación se resumen lo principales proyectos:

- **Generación**

Adquisición e instalación de equipos reguladores digitales de velocidad con sincronismo automático para mejorar la eficiencia en la operación de las unidades de generación; el suministro e instalación compuertas metálicas de tanque de presión y la tubería de conducción de la central Península.

- **Subtransmisión**

Mejoramientos de las subestaciones: Puyo 1, Tena;  
Construcción de salidas subterráneas en las subestaciones existentes: S/E Quero; y, S/E Batán; y,  
Construcción S/E Pilahuín y línea asociada.

- **Distribución**

Mejoramientos alimentadores: Tarqui, Veracruz, Simón Bolívar y Pablo Sexto en su II etapa, Arajuno en su III etapa, Palora - Pablo Sexto; y,  
Red subterránea Ambato Sur III Etapa, cantones Pelileo y Píllaro II etapa, en la provincia de Tungurahua; centro ciudad Puyo segunda etapa en la provincia de Pastaza, y la Av Tamiahurco al igual que el centro ciudad Tena segunda etapa en la provincia Napo;

- **Alumbrado Público**

Instalación de 11.201 nuevas luminarias, en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de uso de luminarias eficientes y ampliaciones de cobertura.

- **Acometidas y medidores**

Atención a 7.235 clientes con instalaciones nuevas y 17.808 rectificaciones de acometidas y medidores.

#### 2.2.9.2. Eficiencia en la recaudación neta mensual

En el año 2022, se alcanza el 102,55 % en la recaudación de valores por energía facturada.

AÑO	FACTURACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN %
2017	58.251.960	57.994.445	99,56
2018	58.435.891	58.311.773	99,79
2019	59.067.609	58.559.250	99,14
2020	56.242.425	49.770.654	88,49
2021	60.396.185	64.290.708	106,45
2022	<b>59.847.769</b>	<b>61.371.305</b>	<b>102,55</b>

\*Estadística facturación SISDAT TRA-130 diciembre de 2022, Departamento Comercial

Fuente: EEASA - DICIEMBRE 2022

### 2.2.9.3. Reducir la cartera total

Se considera como cartera toda aquella factura que no ha sido cancelada dentro del plazo establecido (10 días hasta octubre 2022. A partir del 7 de noviembre 2022 se estableció un plazo de 15 días como vencimiento de pago y 30 días para clientes de la tarifa de entidades oficiales), para el año 2022 se obtuvo índice de 0,97 de relación entre la cartera vencida y la facturación mensual.

MES	TUNGURAHUA (miles US\$)	PASTAZA (miles US\$)	MORONA SANTIAGO (miles US\$)	NAPO (miles US\$)	TOTAL CARTERA (miles US\$)	FACTURACIÓN (miles US\$)	CARTERA / FACTURACIÓN
dic-2017	852,57	340,59	84,46	419,37	1.696,98	6.529,52	0,26
dic-2018	906,32	378,29	110,01	541,20	1.935,83	6.439,17	0,30
dic-2019	1.008,90	454,03	152,60	614,48	2.230,01	6.599,66	0,34
dic-2020	2.646,15	560,04	92,84	810,36	4.109,39	6.602,61	0,62
dic-2021	1.339,90	407,66	120,57	599,74	2.467,88	6.794,24	0,36
dic-2022	4.672,11	864,85	164,52	1.041,03	6.742,52	6.963,30	0,97

Fuente: EEASA – DICIEMBRE 2022

### 2.2.10. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO.

El cumplimiento del objetivo estratégico permite adoptar una cultura de excelencia, valores e innovación, en base a los siguientes planes y programas:

#### 2.2.10.1. Cumplir con el plan de capacitación del personal

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo del Talento Humano, en 2022 se ejecutaron 113 eventos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres en temas prioritarios definidos por la Empresa, a fin de apoyar el cumplimiento de objetivos estratégicos, cierre de brechas de formación, exigencias de organismos de control y para mantener el Sistema de Gestión de Calidad. La inversión total es de US\$ 57.045,00.

El total de horas de capacitación en el 2022 fue de 27.170 horas, lo que representa un promedio de horas por trabajador de 65,16 horas/hombre en distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica y en seguridad y salud ocupacional. Aplicando las evaluaciones respectivas en cada evento, se obtuvo un promedio del 88,98% de aceptación. Los eventos ejecutados por áreas funcionales, fueron: administrativa 20, sistema de gestión de calidad 2, informática 8, subtransmisión 7, distribución 15, comercialización 19, alumbrado público 1, ambiental 1, conferencias 2, congresos-seminarios 3, eventos misceláneos 4; y, seguridad y salud ocupacional 29.

#### 2.2.10.2. Gestión del Talento Humano

Durante el 2022, la EEASA, mediante convocatorias publicadas en los medios de prensa escrita locales y en la página web institucional, llevó adelante procesos para selección de personal mediante concursos de méritos y oposición para cubrir las 12 vacantes de cargos existentes, de acuerdo con el siguiente detalle:

Se convocaron a 3 concursos internos y 6 concursos externos, para lo cual se presentaron 527 profesionales, como resultado de los procesos de selección, fueron designados 9 profesionales que ingresaron a la EEASA mediante nombramientos provisionales y contratos a prueba. Se indica además que 3 profesionales fueron ascendidos.

## 3. ACCIONES RELEVANTES

- Como parte de la gestión comercial se realizó la migración del sistema comercial que poseía la EEASA al sistema comercial corporativo y homologado a nivel nacional SAP, lo cual permitirá gestionar a un cliente a nivel nacional el pago de los consumos por energía.

- Para brindar un mejor servicio a los clientes de la provincia de Morona Santiago, se concluyó con la construcción de la Agencia Palora, por un valor total de US\$ 505.903,10 más IVA.
- Se mantuvo y fortaleció el Sistema de Gestión de Calidad Institucional, bajo la norma ISO 9001:2015, mediante el cual existe un mejoramiento continuo en los procesos de EEASA, concepto que ratifica el status de EEASA de ser una empresa de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica clase A.
- El nivel de pérdidas de energía se ubicó en valores muy por debajo del promedio nacional, siendo de 5,41%, aspecto que se debe a la gestión de recuperación de pérdidas no técnicas de energía y proyectos que repercuten en la disminución de pérdidas técnicas.
- El nivel de ejecución de inversiones en el año 2022, ascendió al 82,5%; alcanzando un valor de US\$ 30'775.575 de un total de US\$ 37'304.583.

## 4. RECOMENDACIONES Y OBJETIVOS 2023

### 4.1. Recomendaciones

- Debido a la estructura del mercado de la EEASA, eminentemente residencial con consumos bajos y un sistema eléctrico de distribución, que por su propia naturaleza requiere continuas mejoras y ampliaciones, se debe continuar con la ejecución de los planes de inversión, considerando que vía tarifa se obtiene la mayor cantidad de recursos para financiar los mismos.
- Se requiere igualmente seguir contando con el apoyo del Ministerio de Energía y Minas, MEM, para que a través de sus directrices EEASA pueda cumplir eficiente y eficazmente con los planes de inversión propuestos.
- Para que los resultados operacionales continúen siendo positivos, se plantea continuar con el control y priorización de los gastos, así como la política de incrementar los ingresos.
- Es importante que los entes correspondientes, continúen entregando recursos económicos, vía aportes de capital, para consolidar la política de expansión y mejoramiento del sistema y alumbrado público general.
- La EEASA tiene como aspecto prioritario, atender en las mejores condiciones técnicas a sus más de 300.000 clientes en la región central del País, por lo cual se debe dar énfasis en realizar proyectos de mejoramiento en los alimentadores que no cumplen con los límites de frecuencia y duración de interrupciones.

### 4.2 Objetivos Institucionales 2023

- Implementar redes Eléctricas Inteligentes.
- Obtener la Certificación ISO 37001:2016, Gestión antisoborno.
- Avanzar hacia la transición energética, Energías Alternativas, Electromovilidad, electrolineras, autos eléctricos.
- Modernizar las centrales de generación Lligua – Península.

## 5. CONCLUSIONES

- Se puede afirmar que la EEASA, ha logrado cumplir con la misión de entregar la energía eléctrica a los clientes de su área de concesión, en condiciones adecuadas de calidad y confiabilidad.

- Los recursos obtenidos han permitido cubrir los gastos de operación del sistema. Los ingresos vía tarifa, también han permitido disponer de recursos propios para emprender programas de obra relacionados con la reposición de las instalaciones en servicio y expansión a través de lo denominado Costos de Calidad y Expansión.
- Los resultados obtenidos responden a la política tarifaria que aplica el organismo de control y regulación del sector eléctrico, esto es, reconocer los costos de operación, mantenimiento del sistema, costos de Calidad y Expansión, lo que a su vez se fundamenta en los principios constitucionales y legales vigentes que privilegian la rentabilidad social a la económica en las empresas, que prestan servicios estratégicos como la EEASA.
- De conformidad con los resultados contables del 2022, se concluye que la situación económica financiera de la EEASA, permanece en buenas condiciones.
- El porcentaje de ejecución del presupuesto de inversiones alcanzó el 82,5%.
- Las condiciones del servicio eléctrico en toda el área de concesión han mejorado en los últimos años, debido a las inversiones realizadas en las etapas de comercialización, distribución y subtransmisión, avance tanto más significativo, si se considera que la EEASA sirve a un mercado fundamentalmente rural y residencial de bajo consumo.
- El sistema de subtransmisión, constituido por líneas y subestaciones, tiene robustez y se encuentra en buenas condiciones operativas.
- En el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros consumidores, al mantener la certificación ISO 9001:2015, es fundamental continuar con el proceso de mejoramiento continuo en el sistema de gestión de la calidad.

## 6. ANEXOS

Registro fotográfico de proyectos y actividades 2022

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES 2022

### Etapa\_ Generación



### Etapa\_ Subtransmisión



## Etapa \_ Distribución



## Etapa \_ Alumbrado Público



## Etapa \_ Acometidas y Medidores

