



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 21



Línea directa
136



WhatsApp
0996137317



Síguenos en:
  



 **Gobierno
del Encuentro**

**Juntos
lo logramos**



TABLA DE CONTENIDO

- GENERALIDADES
- INDICADORES ENERGÉTICOS
- INDICADORES DE GESTIÓN
- PRESUPUESTO DE INVERSIÓN
- SUBSIDIOS 2021
- LOGROS 2021 Y RETOS 2022

1

GENERALIDADES

EEASA



EEASA

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA

Es una Empresa, creada en el año 1959, que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con sesenta años de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase “A”.



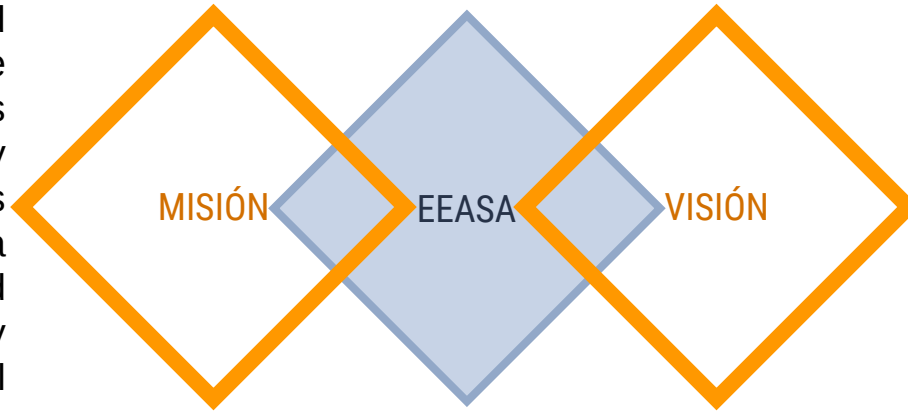


MISIÓN Y VISIÓN



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

“Suministrar el servicio público de electricidad dentro de su área de concesión, en las mejores condiciones de seguridad y calidad para satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la comunidad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico y social.”



"Consolidarse como una empresa líder en el suministro del servicio público de electricidad en Latinoamérica".

PRINCIPIOS

- *Brindar el servicio público de electricidad con eficiencia, calidad y calidez.*
- *Suministrar el servicio público de electricidad con responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo.*
- *Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida hacia el mejoramiento continuo.*
- *Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.*



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**

ÁREA DE CONCESIÓN



Se circunscribe en una superficie de aproximadamente **40.805 km²**, que comprende las provincias de **Tungurahua** y **Pastaza**, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de **Morona Santiago** y la parte sur de la provincia de **Napo**, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola;

295.000 CLIENTES

31 DE DICIEMBRE DE 2021

1.000.000 HAB

31 DE DICIEMBRE DE 2021



COMPOSICIÓN ACCIONARIA



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

74,88%

MINISTERIO DE
ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES
NO RENOVABLES

10,68%



Honorable Gobierno
Provincial de Tungurahua

4,76%



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO

9,68%

Resto a las entidades seccionales de Tungurahua,
Pastaza, Morona Santiago y Napo

2

INDICADORES

ENERGÉTICOS



EEASA

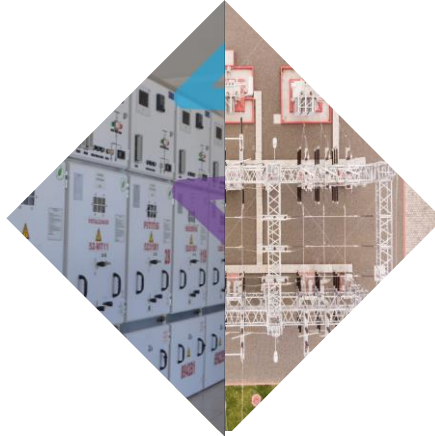
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Descripción	Cantidad
Subestaciones (número)	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	296
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	149
Longitud de líneas de MT (km)	5.992
Longitud de líneas de BT (km)	8.227
Nro. Transformadores de distribución	16.515
Potencia inst en transformadores de distribución (MVA)	443,91
Nro. Luminarias	136.703
Potencia instalada en luminarias (kW)	21.810
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5

Cuenta con un anillo de subtransmisión a 69 kV. Todo este sistema, se controla a través del Centro de Control, CECON, ubicado en Ambato que tiene el carácter de regional.



INFRAESTRUCTURA FÍSICA

**1 edificio matriz;
2 sucursales mayores;
10 agencias; y,
5 complejos operativos.**



INFRAESTRUCTURA FÍSICA



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MATRIZ - AMBATO



SUCURSAL MAYOR - PUYO



SUCURSAL MAYOR - TENA



AGENCIAS TUNGURAHUA



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



BAÑOS



PELILEO



QUERO



PATATE



PÍLLARO



MOCHA



AGENCIAS AMAZONÍA



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



**ARAJUNO
PASTAZA**



**CHONTAPUNTA
NAPO**



**PALORA
MORONA SANTIAGO**



**PABLO SEXTO
MORONA SANTIAGO**



EJERCICIO ECONÓMICO

Descripción	Cantidad
Número de clientes	293.594
Energía facturada (GWh)	689.369
Energía disponible (GWh)	731.518
Facturación por venta energía (millones de US\$)	60,40
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	64,29
Eficiencia en la recaudación	106%
Cartera (millones de US\$)	2,47
Relación cartera a facturación mensual	0,36
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	10,30
Porcentaje total de pérdidas de energía	5,76%
Demanda máxima del sistema (MW)	131
Número de trabajadores	373
Clientes/Trabajador	787

PEI 2018-2021

Plan Estratégico Institucional 2018-2021



Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, están alineados con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2021 "Toda una Vida", como son:

- *Derechos para todos durante toda la vida;*
- *Economía al servicio de la sociedad; y,*
- *Más sociedad, mejor estado*



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**

3

INDICADORES

DE GESTIÓN



EEASA

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



INCREMENTO DE COBERTURA



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



RESIDENCIAL

86%



COMERCIAL

10%



INDUSTRIAL

2%



OTROS

2%

PROVINCIA	Tungurahua	Pastaza	Morona Santiago	Napo	Total
No. Clientes	226.359	31.196	5.397	30.642	293.594

Año	COBERTURA 2020	COBERTURA 2021
TUNGURAHUA	99,57%	99,58%
PASTAZA	94,35%	94,40%
MORONA SANTIAGO	95,10%	95,11%
NAPO	95,71%	95,72%
TOTAL (Ponderado)	98,50%	98,51%



INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

LUMINARIAS DE SODIO

INCREMENTO DE

2.527

LUMINARIAS LED

INCREMENTO DE

5.126

OTRAS

REDUCCIÓN DE Hg

-496





PROGRAMA DE COCCIÓN EFICIENTE

M. ELECTROMECÁNICOS

REDUCCIÓN DE

-2.560

M. ELECTRÓNICOS

INCREMENTO DE

11.019

CRECIMIENTO

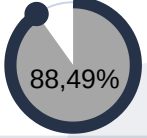
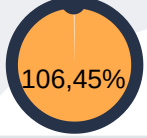
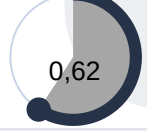
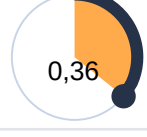
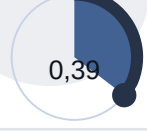
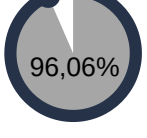
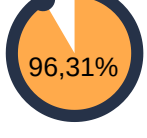
DE CLIENTES

2,95%





INDICADORES

INDICADOR	2020	2021	META	CUMPLIMIENTO
PÉRDIDAS	 6,08%	 5,76%	 5,88%	
CLIENTE/ TRABAJADOR	 794	 787	 805	
RECAUDACIÓN/ FACTURACIÓN	 88,49%	 106,45%	 99,5%	
VALOR CARTERA/ FACTURACIÓN DIC	 0,62	 0,36	 0,39	
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	 96,06%	 96,31%	 >90%	

CALIDAD DEL PRODUCTO

ÍNDICE	RESULTADO 2021	LÍMITE REGULACIÓN	FECHA PARA CUMPLIMIENTO
BARRAS DE SUBESTACIÓN - MEDIO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje: $\pm 6\%$	100%	$\geq 95 \%$	✓
TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN - BAJO VOLTAJE			
1. Nivel de voltaje: $\pm 8\%$	98,61%	$\geq 95 \%$	✓
2. Perturbaciones: $P_{st} \leq 1$	93,12%	$\geq 95 \%$	✓
3 Armónicos: $\pm 8\%$	95,21%	$\geq 95 \%$	✓
4. Desequilibrio: Hasta 2%	99,10%	$\geq 95 \%$	✓
ALTO VOLTAJE GRUPO 1 - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje $\pm 5\%$ 40 kV hasta 138 kV:	100%	$\geq 95 \%$	✓
2. Perturbaciones: $P_{st} \leq 1$	100%	$\geq 95 \%$	✓
3 Armónicos: $\pm 2.5\%$	100%	$\geq 95 \%$	✓
4. Desequilibrio: Hasta 2%	100%	$\geq 95 \%$	✓
MEDIO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje: $\pm 6\%$	98,33%	$\geq 95 \%$	✓
2. Perturbaciones: $P_{st} \leq 1$	98,33%	$\geq 95 \%$	✓
3 Armónicos: $\pm 5\%$	90,00%	$\geq 95 \%$	✓
4. Desequilibrio: Hasta 2%	100%	$\geq 95 \%$	✓
BAJO VOLTAJE - CONSUMIDORES			
1. Nivel de voltaje: $\pm 8\%$	99,70%	$\geq 95 \%$	✓



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**

CALIDAD DEL PRODUCTO

FMIk 4,70 veces

TTIk 6,53 horas

3,49 veces

5,19 horas

2020

2021

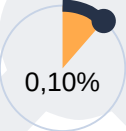
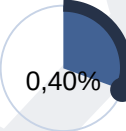


EEASA

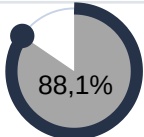
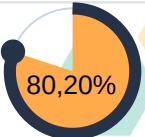
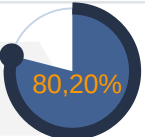
**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**



PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN

INDICADOR	2020	2021	META	CUMPLIMIENTO
PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN	 0,12%	 0,10%	 0,40%	

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

VALOR CARTERA/ FACTURACIÓN DIC	 88,1%	 80,20%	 80,20%	
-----------------------------------	--	---	---	---

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

En el año 2021, la EEASA cumplió con el **95%** del PMA, con una inversión de US\$ 67.982,49; se ejecutó lo siguiente:

- 1) Plan de prevención y mitigación de impactos;
- 2) Plan de manejo de desechos;
- 3) Plan de capacitación, comunicación y educación ambiental;
- 4) Plan de relaciones comunitarias;
- 5) Plan de contingencias;
- 6) Plan de seguridad y salud ocupacional;
- 7) Plan de monitoreo y seguimiento;
- 8) Plan de rehabilitación; y
- 9) Plan de cierre, abandono y entrega del área.



4

PRESUPUESTO

DE INVERSIÓN 2021



EEASA

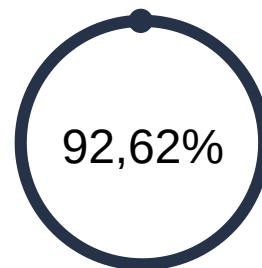
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

ETAPA FUNCIONAL	VALOR EJECUTADO (USD)	PARTICIPACION (%)
01 GENERACIÓN	717.491	2,16%
02 SUBTRANSMISIÓN	3.820.326	11,52%
03 DISTRIBUCIÓN	19.425.160	58,59%
04 ALUMBRADO PÚBLICO	4.346.995	13,11%
05 ACOMETIDAS Y MEDIDORES	2.265.999	6,83%
06 INVERSIONES GENERALES	2.577.988	7,78%
Total general	33.153.958	100%

EJECUCIÓN INVERSIÓN



2021

US\$ 7.659.917

BID V, JICA, BID VI

US\$ 61.652.251

P. OPERACIÓN

US\$ 35.795.658

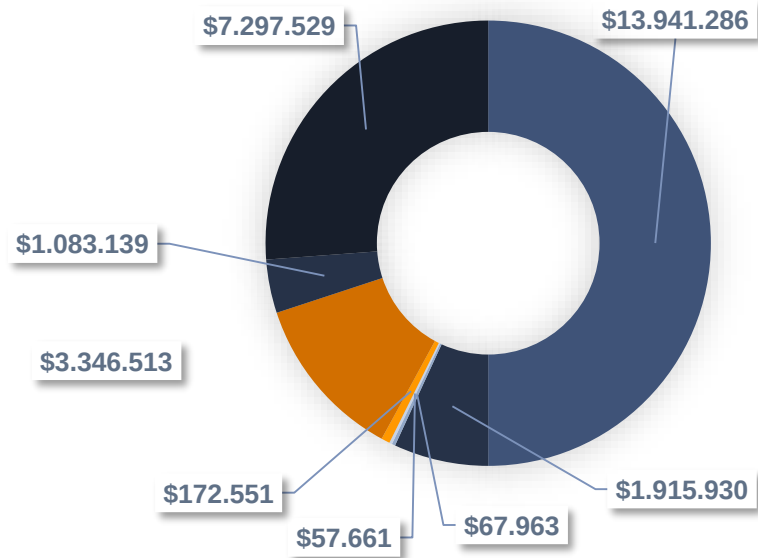
P. INVERSIÓN

SUBTRANSMISIÓN



LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN EXISTENTES	88.196
LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN NUEVAS	506.838
SUBESTACIONES EXISTENTES	2.970.331
SUBESTACIONES NUEVAS	254.961
TOTAL	3.820.326

DISTRIBUCIÓN



- 03 DISTRIBUCION
- ATENCION CLIENTES DISTRIBUCION
- CONVENIOS ENTIDADES
- ENERGIZACION RURAL Y URBANO MARGINAL
- GERENCIAMIENTO DE TRANSFORMADORES
- MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES
- MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES
- RED SUBTERRANEA

US\$ 19.425.160
INVERSIÓN

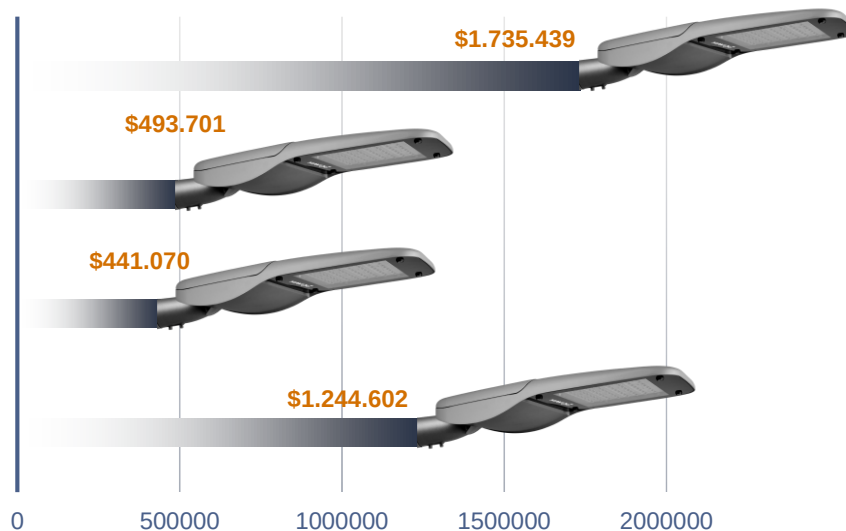


ALUMBRADO PÚBLICO

US\$ 4.346.995

INVERSIÓN

MEJORAMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO
CONVENIOS ENTIDADES AP
ATENCION SOLICITUD DE CLIENTES
AMPLIACION DE COBERTURA



ACOMETIDAS Y MEDIDORES



INVERSIÓN

*2,1 millones de
dólares*



NUEVOS
CLIENTES - 8.420



RECTIFICACIONES – 8.120



INVERSIONES GENERALES



06 INVERSIONES GENERALES

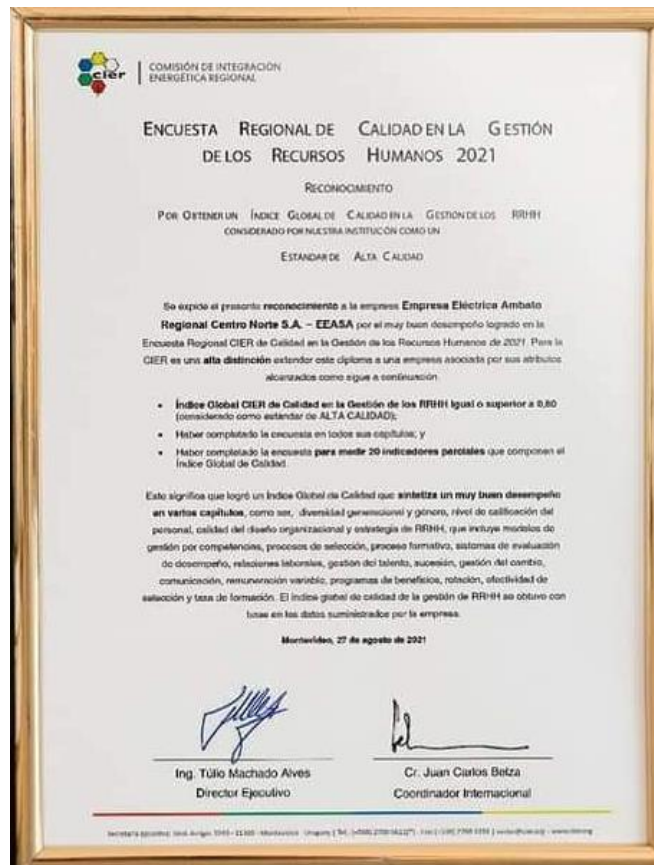
	2.577.988
EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y DE TELECOMUNICACIONES	694.092
ESTUDIOS	198.986
HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y OTROS	453.846
MANEJO AMBIENTAL	3.886
MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	20.671
OBRAS CIVILES	871.957
VEHICULOS	334.550



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**

LOGROS2021

RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS CIER



Inversión en proyectos de mejora de la distribución y expansión

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	SALDO BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	1.030.190,20	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.737.860,51	99%
	SALDOS BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	450.181,29	0%
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	112.892,61	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	282.838,20	100%
	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.068.274,70	100%
	SALDOS AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	689.148,15	100%
	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	11.051.285,30	100%
	BID V - JICA	Banco Interamericano de Desarrollo	2.562.508,52	100%
	BID VI	Banco Interamericano de Desarrollo	1.006.900,00	98%

Inversión en proyectos de mejora de la distribución y expansión

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID II Con Ext	Banco Interamericano de Desarrollo	1.031.265,04	100%
	BID II-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.793.354,54	100%
	BID III Con Ext	Banco Interamericano de Desarrollo	971.639,36	100%
	BID III-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	642 690.33	100%
	BID V	Banco Interamericano de Desarrollo	1.090.756,00	85,64%

5

SUBSIDIOS

2021



EEASA

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

SUBSIDIOS

Subsidios	2020 (US\$)	2021 (US\$)
Total facturado Damnificados por el Volcán	-	-
Total facturado por Tarifa Dignidad	2.764.996,45	2.522.473,43
Total facturado por Tercera Edad	789.924,74	838.867,55
Total facturado por Ley de Discapacitado	229.254,13	259.151,83
Total facturado por subsidio programa PEC	821.507,94	1.083.551,28



6

LOGROS

2021

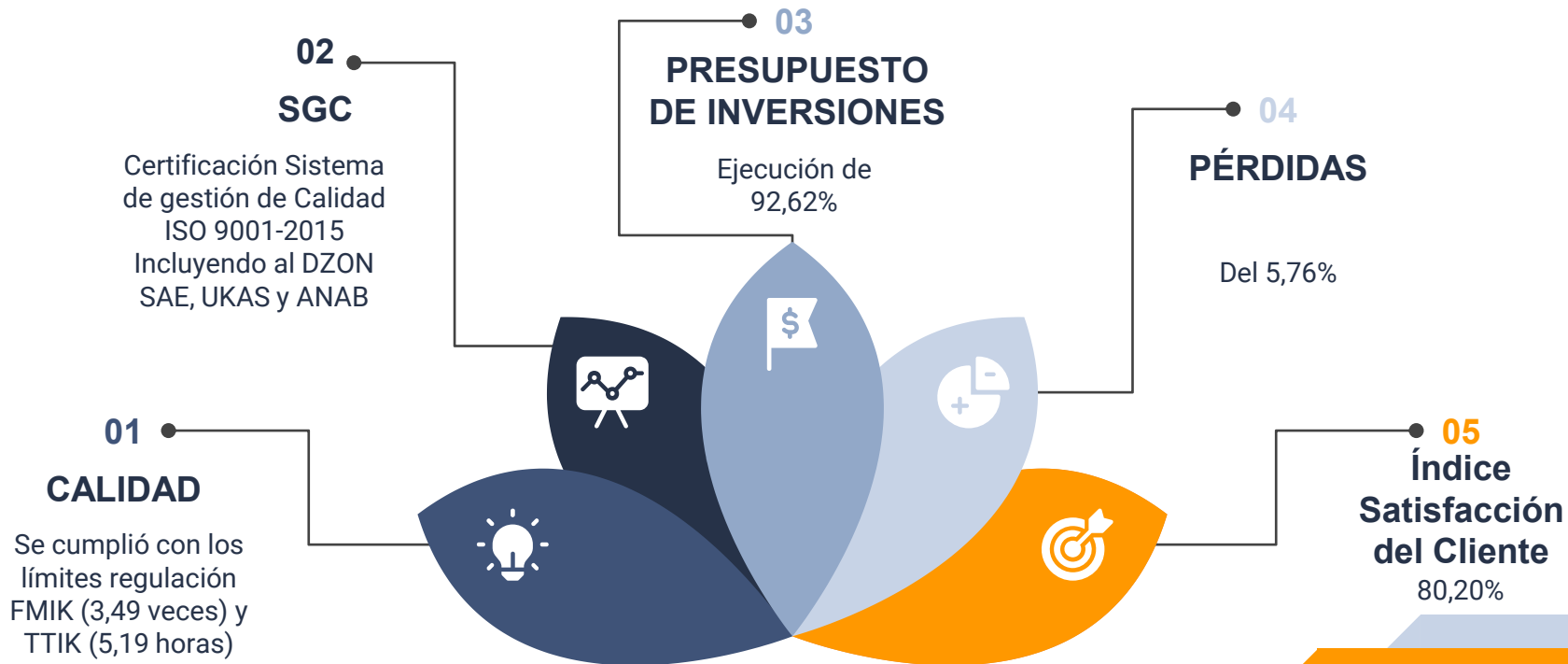


EEASA

Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



LOGROS 2021



6

RETOS

2022



EEASA
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



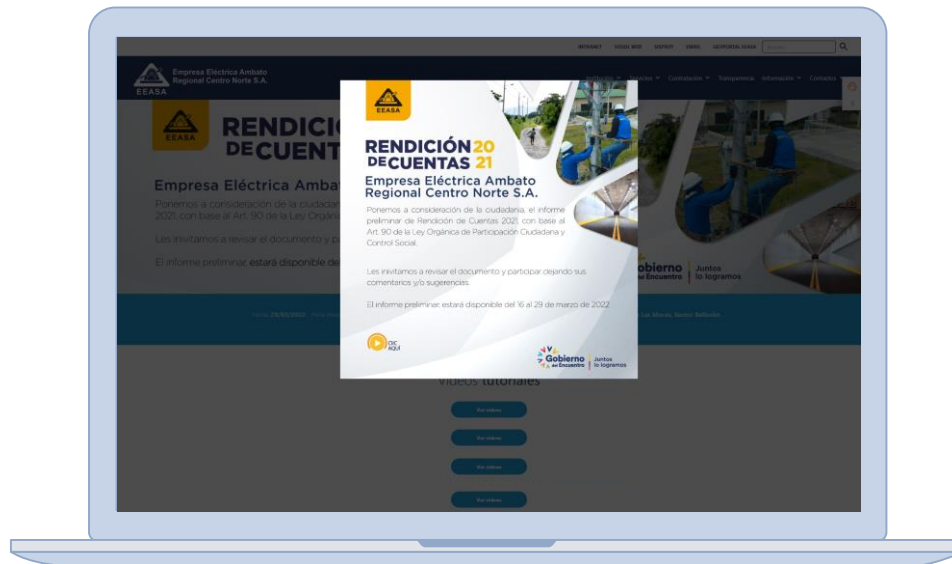
RETOS 2022





EEASA

**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**





ACTA COMPROMISO

El día martes 29 de marzo de 2022 se realizó de manera presencial y virtual la presentación del informe de rendición de cuentas de la gestión de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A, el cual fue transmitido desde la página web de la EEASA, además el informe y formulario fueron publicados desde el 28 de febrero de 2022 hasta el 31 de marzo de 2022, tiempo en el que se registraron 129 visualizaciones del video (<https://www.youtube.com/embed/0-BaEpBm31w>) y se receptaron los registros de participación, preguntas, sugerencias y aportes de la ciudadanía.

A continuación, se exponen las preguntas, observaciones y sugerencias planteadas al igual que las respuestas realizadas por el representante legal de EEASA, a cada una de las inquietudes, a fin de establecer los compromisos con los clientes de la EEASA.



PREGUNTAS

¿Por qué no se retiran los cables del centro de la ciudad?

Al momento se encuentran soterrados las redes de servicio de energía eléctrica en el centro de la ciudad en su totalidad, los cables que se visualizan corresponde a otros servicios que no cuentan con la canalización para este propósito.

¿La EEASA ha incursionado proyectos de energía alternativas, fotovoltaicos o de eficiencia energética?

La EEASA ha incursionado en proyectos fotovoltaicos en lugares aislados donde no se cuentan con redes de distribución estándar, de igual manera en proyectos de eficiencia en alumbrado público con luminarias de tecnología LED; y, se ha propiciado la participación de la iniciativa de clientes que desean aplicar nuevas tecnologías de eficiencia energética.



PREGUNTAS

¿Qué sectores o barrios comprende el soterramiento de Ambato tercera etapa?

Comprende los sectores de la zona sur de la ciudad, corresponde el perímetro entre las avenidas Manuelita Sáenz, Atahualpa, 12 de Octubre y Jorge Icaza.

¿Cómo afecta la instalación de lámparas LED a los índices de armónicos?

Las luminarias LED que no disponen de filtros armónicos afectan saturando los transformadores de energía, motivo por el cual las luminarias que instala la EEASA disponen de filtro armónico que no afecta la saturación de transformadores.

¿Qué beneficios se obtiene con el cambio de luminarias a LED?

El beneficio que se obtiene de las luminarias LED es que se reduce el consumo de energía y mejora las condiciones de iluminación.



PREGUNTAS

¿La EEASA como participa o apoya la utilización de vehículos eléctricos?

La EEASA dispone de la tarifa de vehículos eléctricos para propiciar la utilización de vehículos que emplean esta tecnología.

En las obras que realiza la EEASA ¿Se coordina con otras instituciones para que se realice un trabajo integral?

La EEASA coordina las obras con los entes provinciales cantonales y parroquiales para la ejecución de obras eléctricas.

¿La EEASA puede realizar alguna acción para que retiren los cables aéreos que aún se encuentran en el centro de la ciudad o eso ya corresponde a algún ente gubernamental?

Al momento se encuentran soterrados las redes de servicio de energía eléctrica en el centro de la ciudad en su totalidad, los otros servicios no cuentan con la canalización para este propósito.



PREGUNTAS

Actualmente algunos de los parques de la ciudad de Ambato no cuentan con la iluminación adecuada, ¿EEASA podría considerar este aspecto? por favor.

De acuerdo a la normativa vigente, corresponde a los municipios realizar el mantenimiento de las luminarias de parques de la ciudad.

Deseo instalar un nuevo medidor de energía para mi hogar, ¿Cuáles son los requisitos? y ¿Cuánto me cuesta?

Para la solicitud de nuevos servicios puede realizarlo de forma personalizada a través de nuestro centro de atención al cliente o de forma virtual a nuestra página web donde presentan los requisitos para acceder a un servicio nuevo, el costo corresponde a un mes estimado máximo de consumo de energía como depósito de garantía de pago, el cual es restituido cuando el cliente solicite la suspensión definitiva del servicio.



PREGUNTAS

¿Sigue vigente el programa de las cocinas de inducción?, ¿Qué beneficios tengo?

Se encuentra vigente la tarifa por cocción eficiente que permite al usuario acceder gratis a 80 kWh por empleo de esta tecnología.

En primer lugar, como morador del sector de Pinllo, quiero expresar mi agradecimiento a la EEASA por la iluminación LED que fue colocada en las calles principales del sector, lo que ha permitido tener una mejor iluminación para el desenvolvimiento comercial de Pinllo. Mi consulta: Se ha considerado cambiar las luminarias en las calles secundarias, puesto que existen zonas oscuras que propician la delincuencia y como ustedes conocen Pinllo es un sector comercial y turístico; y adicionalmente, quisiera conocer si está considerado Pinllo dentro de la planificación de obras de soterramiento.

La EEASA en 2022 continuará con el cambio de luminarias a tecnología LED, conforme la prioridad de vía principales y lugares comerciales y turísticos.



PREGUNTAS

De igual manera las redes soterradas se van desarrollando de acuerdo a la prioridad de lugares consolidados urbanísticamente y que requieren ser atendidos por sus emprendimientos industriales comerciales y turísticos.

¿Cómo afecta la instalación de lámparas LED a los índices de armónicos?

Las luminarias LED que no disponen de filtros armónicos afectan saturando los transformadores de energía, motivo por el cual las luminarias que instala la EEASA disponen de filtro armónico que no afecta la saturación de transformadores.

¿Pueden imprimir la planilla?

Las planillas del servicio público de energía eléctrica y alumbrado público general son remitidos de manera personalizada al email de nuestros clientes, evitando la impresión innecesaria, lo cual es amigable con el ambiente.



OBSERVACIONES

- Felicitando por su ardua labor que realiza la EEASA.
- Sigam adelante llegando a más pueblos olvidados dando un excelente servicio de energía e iluminación.
- Sigam adelante con sus obras, excelente trabajo, excelente Gestión.
- Continúen con su propósito de garantizar un buen servicio para sus clientes.
- Felicitaciones a la EEASA por la importante labor que están realizando en beneficio de la comunidad.
- La rendición de cuentas EEASA es un bienestar la para el pueblo ecuatoriano.
- Excelente gestión e informe brindado a la ciudadanía.
- El trabajo se lo lleva de la mejor manera en beneficio de los clientes.
- La mejora se la hace de forma continua.
- La rendición de cuentas hace que la EEASA transparente su labor.



SUGERENCIAS

- Se sugiere dar mantenimiento en las luminarias del sector rural ya que no iluminan con igual intensidad como cuando se instalaron nuevas, muy opacas.
- Realizar cambio de medidores que cumplieron su vida útil en las zonas rurales.
- Seguir mejorando la infraestructura eléctrica de redes de medio y bajo voltaje



SUGERENCIAS

- Realizar el mantenimiento de luminarias en los sectores rurales;
- Realizar mantenimiento de redes de medio y bajo voltaje en los sectores rurales; y,
- Realizar cambios de medidores que cumplieron su vida útil.

