



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Objetivo Estratégico EEASA	N°	Estrategias	Indicadores	Unidad	Metas (a Dic 2021)	Metas (a Dic 2022)
1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica	1.1	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	FMIK_RED - Número de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	Número de veces	2,90	1,56
			FMIK_ARCONEL 005/18.-Frecuencia media de interrupción , el cual representa el promedio de veces que cada kVA nominal instalado sufrió una interrupción de servicio		6,00	4,61
			TTIK_RED - Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	Horas	2,00	0,73
			TTIK_ARCONEL 005/18.-Tiempo total de interrupción, el cual representa el tiempo promedio, expresado en horas, en que cada kVA nominal instalado estuvo fuera de servicio		8,00	6,57
1.2	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	%	100,00%	100,00%	
2. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica	2	Promover el uso adecuado de la energía eléctrica en los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	kWh	Energía eléctrica no consumida al menos de 160.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica	Energía eléctrica no consumida al menos de 160.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica
3. Incrementar la Eficiencia Empresarial	3.1	Mejorar los indicadores financieros	Porcentaje de Recaudación	%	97,00%	99,50%
			Relación: cartera vencida / facturación	Cartera / Facturación	1,22	0,37
	3.2	Mejorar la agilidad en los procesos	Índice de Satisfacción del Cliente por Servicio Eléctrico	%	80,00%	≥80,20%
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos y obtención de resultados.	4.1	Mantener un sistema eficiente del manejo de recursos	Relación: clientes/trabajadores	Clientes/ Trabajador	794	≥809
	4.2	Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos	Porcentaje de ejecución del plan de inversiones	%	>80%	≥ 90%
			Porcentaje de Pérdidas de Energía	%	5,80%	5,80%



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Objetivo Estratégico EEASA	N°	Estrategias	Indicadores	Unidad	Metas (a Dic 2021)	Metas (a Dic 2022)
5. Incrementar el desarrollo del Talento Humano	5.1	Mejorar el trabajo en equipo	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	%	100,00%	100,00%
6. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico	6.1	Incrementar el aprovechamiento tecnológico	Porcentaje de automatización del Sistema SCADA, OMS, DMS	%	99,80%	99,90%
			Porcentaje de actualización del Sistema de Información ARCGIS	%	99,90%	99,90%
			Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	%	100,00%	100,00%
7. Consolidar el libre acceso a la información institucional y el acercamiento con la comunidad	7.1	Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente	Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web	%	100,00%	100,00%
	7.2	Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad	Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional	%	100,00%	100,00%
8. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión	8.1	Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes	Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	%	98,00%	98,05%
	8.2	Incrementar el índice de cobertura eléctrica				

ELABORADO POR:

Ing. Darío Muyulema
 JEFE SECCIÓN ESTUDIOS ECONÓMICOS

VISTO BUENO

Ing. Luis Marcial D. Mg
 DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN (E)