# RENDICIÓN DE CUEN

EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.





## GENERALIDADES

EEASA

## **INDICADORES**

ENERGÉTICOS

#### **INDICADORES**

DE GESTIÓN

#### **PRESUPUESTO**

DE INVERSIÓN

## SUBSIDIOS

2020

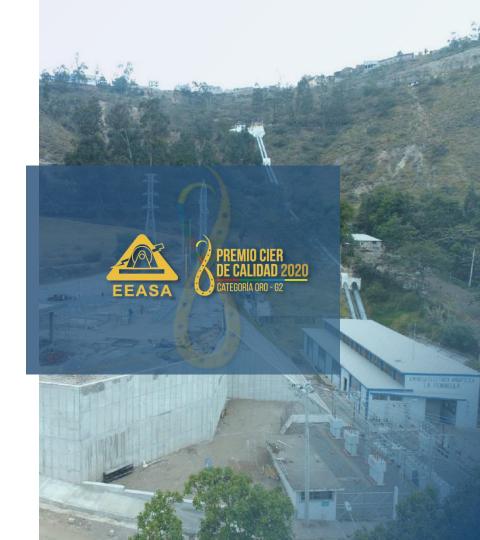
## LOGROS Y RETOS

2020 2021



# 1 GENERALIDADES

**EEASA** 





# Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA

Es una Empresa, creada en el año 1959, que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con sesenta años de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase "A".



# MISIÓN Y VISIÓN



## MISIÓN

"Suministrar el servicio público de electricidad dentro de su área de concesión, en las mejores condiciones de seguridad y calidad para satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la comunidad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico y social."

## VISIÓN

"Consolidarse como una empresa líder en el suministro del servicio público de electricidad en Latinoamérica".







- Brindar el servicio público de electricidad con eficiencia, calidad y calidez.
- Suministrar el servicio público de electricidad con responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo.
- Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida hacia el mejoramiento continuo.
- Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.



## ÁREA DE CONCESIÓN



Se circunscribe en una superficie de aproximadamente 40.805 km², que comprende las provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola;

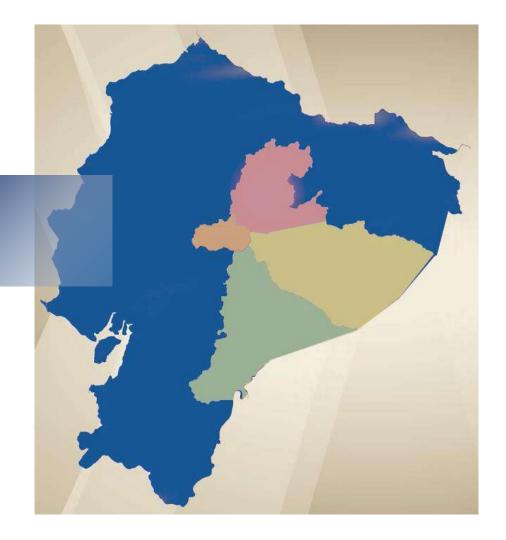
Clientes servidos a 31 de diciembre de 2020:

285.000 clientes; y,

Población referencial a 31 de diciembre de 2020:

1.00.000 habitantes





## COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Capital social de US\$ 127'375.665,00, pertenece a 20 accionistas.

MINISTERIO DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 74,88%





Resto a las entidades seccionales de Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo 9,68%



## **2 INDICADORES**

**ENERGÉTICOS** 



# INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Cuenta con un anillo de subtransmisión a 69 kV. Todo este sistema, se controla a través del Centro de Control, CECON, ubicado en Ambato que tiene el carácter de regional.

Descripción	Cantidad
Subestaciones (número)	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	286
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147
Longitud de líneas de MT (km)	5.752
Longitud de líneas de BT (km)	7.876
Nro. Transformadores de distribución	16.290
Potencia inst en transformadores de distribución (MVA)	442
Nro. Luminarias	129.600
Potencia instalada en luminarias (kW)	20.782
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5









**Sucursal Mayor - Puyo** 

**Matriz - Ambato** 



**Sucursal Mayor - Tena** 









**Baños** 

**Patate** 

Pelileo







Quero



# ESASA PARAMETER AND PARAMETER

**Arajuno - Pastaza** 



**Chontapunta -Napo** 



Palora - Morona Santiago



Pablo Sexto -Morona Santiago



# Ejercicio Económico 2020

Descripción	Cantidad
Número de clientes	284.999
Energía facturada (GWh)	653.445
Energía disponible (GWh)	693.309
Facturación por venta energía (millones de US\$)	56,24
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	49,77
Eficiencia en la recaudación	88,49%
Cartera (millones de US\$)	4,11
Relación cartera a facturación mensual	0,62
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	14,39
Porcentaje total de pérdidas de energía	6,08%
Demanda máxima del sistema (MW)	127
Número de trabajadores	359
Clientes/Trabajador	794





# ESTRATÉGICO

## Plan Estratégico Institucional 2018-2021

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, están alineados con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2021 "Toda una Vida", como son:

- Derechos para todos durante toda la vida;
- Economía al servicio de la sociedad; y,
- Más sociedad, mejor estado





## **3 INDICADORES**

DE GESTIÓN



## Incremento de Cobertura



**RESIDENCIAL** 

86%



**COMERCIAL** 

10%



**INDUSTRIAL** 

2%



**OTROS** 

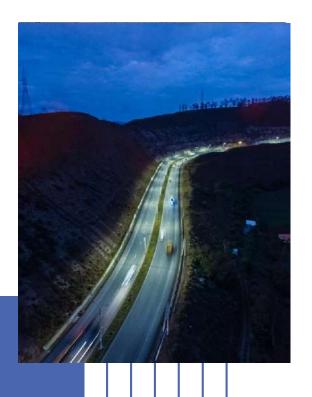
2%

PROVINCIA	Tungurahua	Pastaza	Morona Santiago	Napo	Total
No. Clientes	220.975	29.888	5.157	29.154	285.174

Año	COBERTURA 2019	COBERTURA 2020
TUNGURAHUA	99,57%	99,57%
PASTAZA	94,35%	94,35%
MORONA SANTIAGO	93,35%	95,10%
NAPO	95,71%	95,71%
TOTAL (Ponderado)	98,49%	98,50%



## Incrementar el Uso Eficiente de la Demanda de Energía Eléctrica







Se incrementaron 2.911 luminarias



## **LUMINARIAS LED**

Se incrementaron 6.553 luminarias



## **OTRAS**

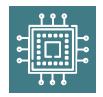
Se redujeron 211 luminarias de otros tipos



## PROGRAMA DE COCCIÓN EFICIENTE









## MEDIDORES ELECTROMECÁNICOS

Se redujeron 2.104

## MEDIDORES ELECTRÓNICOS

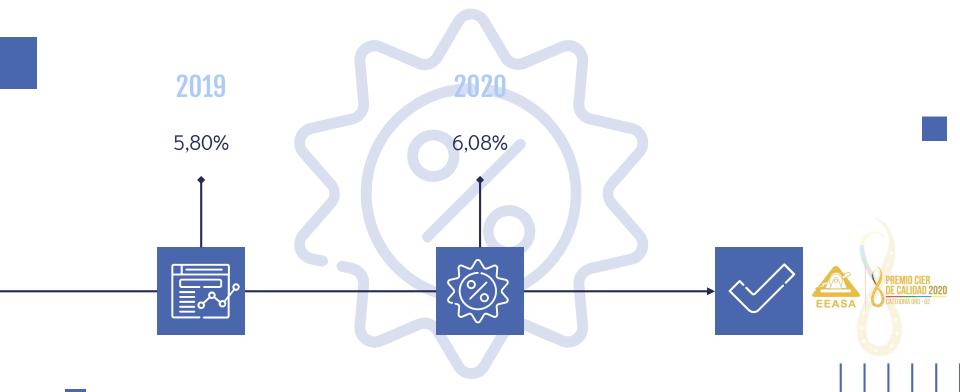
Se incrementaron 9.073

## **OTROS ASPECTOS**

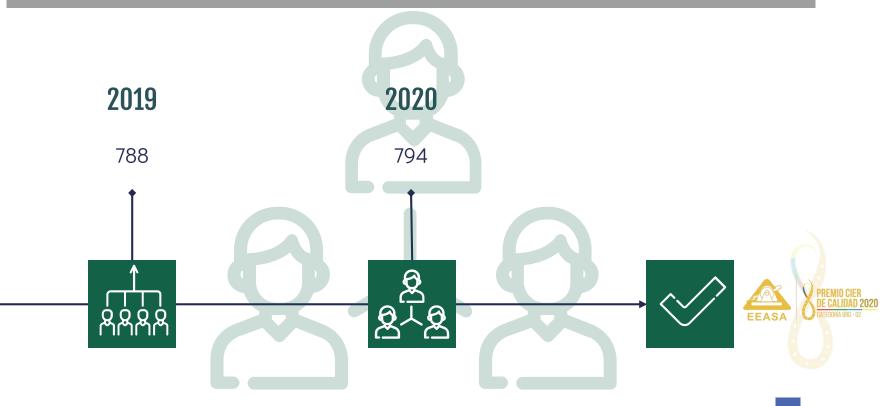
Porcentaje de crecimiento de clientes respecto al año 2019 fue del 2,40%

Medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2020 es de alrededor de 219.608 que representa el 89,43% de los clientes residenciales notas

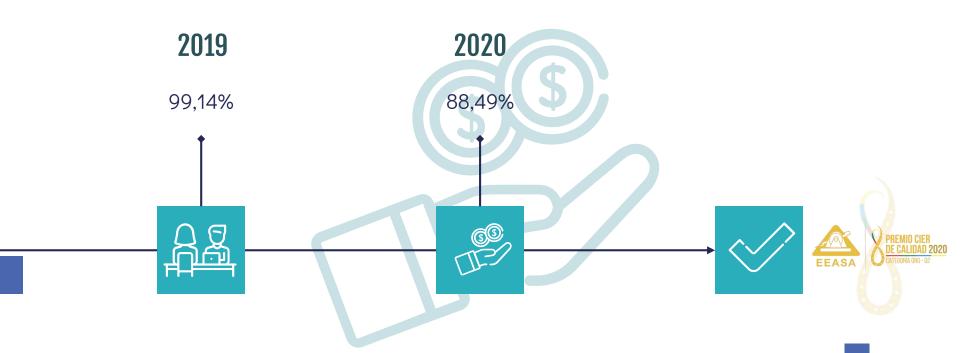
# PÉRDIDAS



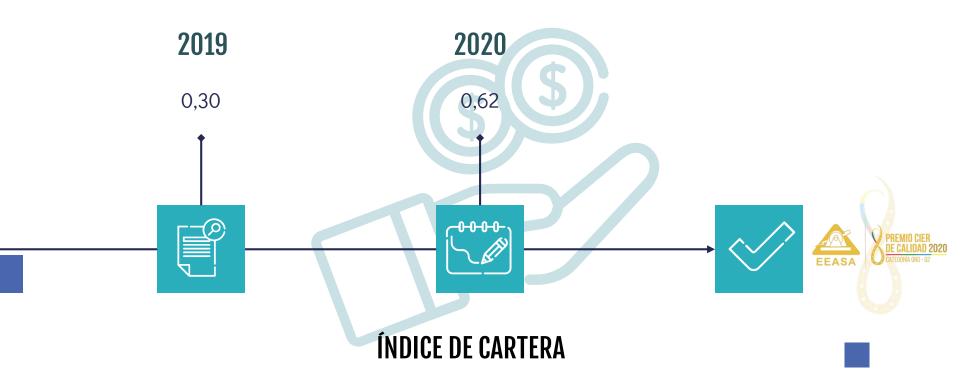
# CLIENTE / TRABAJADOR



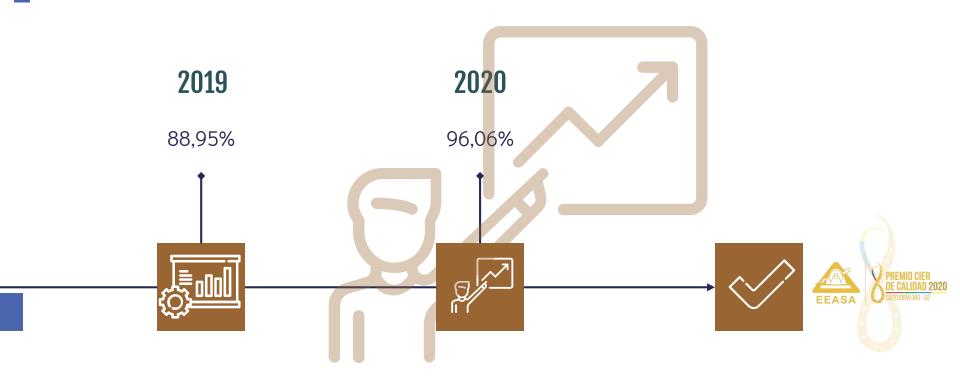
# RECAUDACIÓN / FACTURACIÓN



# VALOR CARTERA / FACTURACIÓN DIC



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





# CALIDAD DEL PRODUCTO

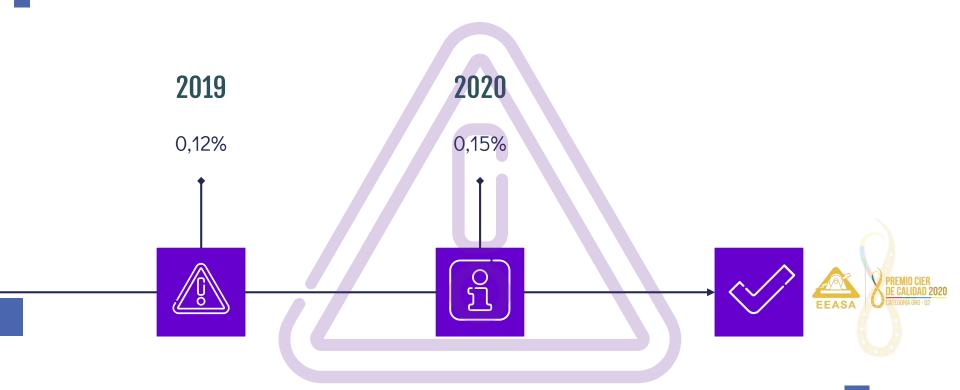
ÍNDICE		RESULTADO	LÍMITE	ESTADO .	
		2020	REGULACIÓN	CUMPLIMIENTO	
	BARRAS DE SI	JBESTACIÓN - ME	DIO VOLTAJE		
1. Nivel de voltaje:	± 6%	<b>IIIII</b> 100%	≥ 95%	<b>Ø</b>	18.
TRA	INSFORMADORE	S DE DISTRIBUCI	ÓN - BAJO VOLTA	JE	
1. Nivel de voltaje:	± 8%	<b>IIII</b> 99,29%	≥ 95%	0	
2. Perturbaciones:	P <sub>et</sub> ≤ 1	<b>IIII</b> 90,55%	≥ 95 %	*	6
3 Armónicos:	± 8%	<b>IIII</b> 98,05%	≥ 95 %	<b>②</b>	
4. Desequilibrio:	Hasta 2%	<b>IIII</b> 98,62%	≥ 95 %	0	1
1 <del>4</del>	ALTO VOLTAJ	E GRUPO 1 - CON	SUMIDORES		20
<ol> <li>Nivel de voltaje</li> </ol>	± 5%	<b>IIIII</b> 100%	≥ 95%	<u> </u>	
40 kV hasta 138 kV:		10070	2 30 /1	<u> </u>	-
2. Perturbaciones:	<u>P</u> ≤1	100%	≥ 95 %	<b>2</b>	
3 Armónicos:	± 2.5%	<b>IIIII</b> 100%	≥ 95 %	<b>Ø</b>	
4. Desequilibrio:	Hasta 2%	100%	≥ 95 %	0	1
	MEDIO VO	DLTAJE - CONSUN	VIIDORES		ľ
1. Nivel de voltaje:	± 6%	<b>III</b> 98,18%	≥ 95 %	<b>②</b>	PA.
2. Perturbaciones:	<b>P</b> <sub>∞</sub> ≤1	<b>IIII</b> 98%	≥ 95 %	0	
3 Armónicos	± 5%	<b>IIII</b> 98,18%	≥ 95 %	144	
4. Desequilibrio:	Hasta 2%	<b>IIII</b> 96,82%	≥ 95 %	<b>Ø</b>	
BAJO VOLTAJE - CONSUMIDORES					
1. Nivel de voltaje:	± 8%	100%	≥ 95 %	0	

# CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO 2019-2020





# PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN



# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE





### Reducir los Impactos Socioambientales del Sistema Eléctrico

- En el año 2020, la EEASA cumplió con el 98% del PMA, con una inversión de US\$ 384.540; se ejecutó lo siguiente:
  - 1) Plan de prevención y mitigación de impactos;
  - 2) Plan de manejo de desechos;
  - 3) Plan de capacitación, comunicación y educación ambiental;
  - 4) Plan de relaciones comunitarias;
  - 5) Plan de contingencias;
  - 6) Plan de seguridad y salud ocupacional;
  - 7) Plan de monitoreo y seguimiento;
  - 8) Plan de rehabilitación; y
  - 9) Plan de cierre, abandono y entrega del área.





## **4 PRESUPUESTO**

DE INVERSIÓN 2020



## PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2020

ETAPA FUNCIONAL	VALOR EJECUTADO (USD)	PARTICIPACION (%)	
01 GENERACIÓN	232.019	0.93%	
02 SUBTRANSMISIÓN	3.446.610	13.84%	
03 DISTRIBUCIÓN	12.157.842	48.82%	
04 ALUMBRADO PÚBLICO	2.352.753	9.45%	
05 ACOMETIDAS Y MEDIDORES	3.384.556	13.59%	
06 INVERSIONES GENERALES	3.329.366	13.37%	
Total general	24.903.147	100%	



Se alcanzó una ejecución de 86,23% del presupuesto de inversiones.



# PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2020

Presupuesto Total	USS 90.532.768	100%
Presupuesto de Operación	US\$ 61.652.251	68,1%
Presupuesto de Inversión	US\$ 28.880.517	31,9%



94,47%
SUBTRANSMISIÓN
3,446,610







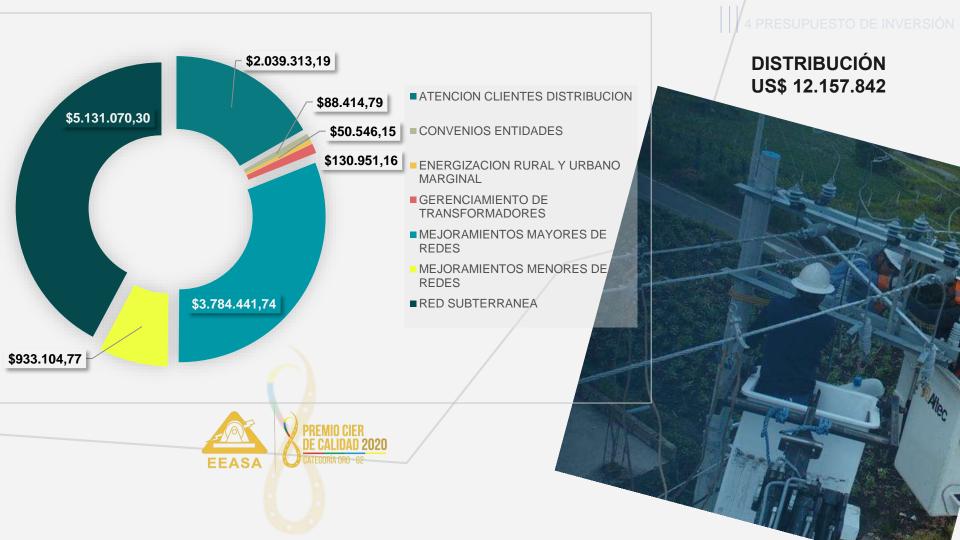
87,28
INVERSIONES
GENERALES
3.329.366

3.384.556



LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN EXISTENTES
LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN NUEVAS
SUBESTACIONES EXISTENTES
SUBESTACIONES NUEVAS
TOTAL
3.446.610







#### RED SUBTERRÁNEA

D ELÉCTRICA SUBTERRÁNEA LAS LIMAS ED ELÉCTRICA SUBTERRÁNEA LOS QUINDES

D ELÉCTRICA SUBTERRÁNEA MIRAFLORES D ELÉCTRICA SUBTERRÁNEA ZONA SUR I ETAPA

ED SUBTERRÁNEA CENTRO DE CEVALLOS

ED SUBTERRÁNEA CENTRO DE MOCHA

ED SUBTERRÁNEA CENTRO DE PELILEO ED SUBTERRÁNEA CENTRO DE PILLARO

ED SUBTERRÁNEA CENTRO DE TISALEO

ED SUBTERRÁNEA EN EL CENTRO DE PUYO

ED SUBTERRÁNEA FICOA - ATOCHA TERCERA ETAPA

TERRAMIENTO AV. TAMIAHURCO DTERRAMIENTO BARRIO CENTRAL TENA 2019

TERRAMIENTO BARRIO CENTRAL TENA II ETAPA

TERRAMIENTO CALLE LIZARDO RUIZ - HUMBERTO

**BORNOZ** 

TERRAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL

NTRO DE PATATE

368759,28 104336.31 1526032,47: 178498 140516,9 133668.02 237693.64 296513,52 164421,34 413302.7 1147293,93 1365,01 205357,15 38731.9 161806,34 12773,79







INVERSIÓN

2,3 millones de dólares



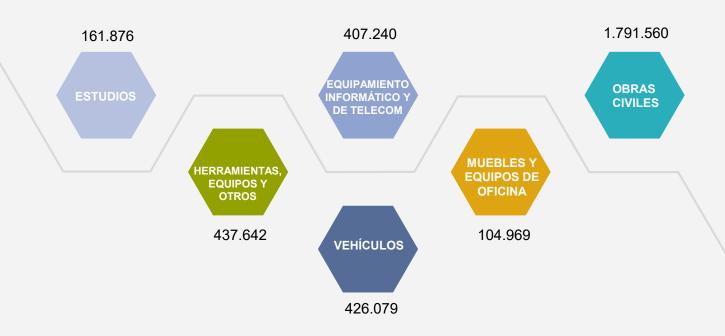


**RECTIFICACIONES** 

6.394



# 1NVERSIONES GENERALES 2 MILLONES DE DÓLARES





## Inversión en proyectos de mejora de la distribución y expansión

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.871.946,05	100%
Mejoramiento de los	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	110.000,00	100%
Sistemas de Distribución de	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	10.894.497,84	100%
Energía Eléctrica PMD	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.073.554,92	99,91%
	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	1.064.000,00	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	292.251,99	0%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	881.852,75	100%
Programa de Electrificación	BID II-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.793.354,54	100%
Rural y Urbano Marginal FERUM	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	907.602,64	100%
	BID III-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%
	SALDO BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	642 690.33	0%

## **5 SUBSIDIOS**

2020





Concepto	Saldo hasta 31/12/2019 (US\$)	Compensación MINFIN 2020 (US\$)	Año 2020 (US\$)	Total Acumulado Hasta 31/2/2020 (US\$)
Déficit Tarifario	4.786.681,05	- 3.041.570,48		1.745.110,57
Subsidio Adulto Mayor	3.499.538,97		789.924,74	4.289.463,71
Subsidio Capacidades Especiales	583.702,49		229.254,13	812.956,62
Subsidio Tarifa Dignidad	16.791.559,96	- 865.724,92	2.764.996,45	18.690.831,4
Volcán Tungurahua	112.073,25			112.073,25
Compensación Crisis Energética (Decreto 242)	546.802,97			546.802,97
Subsidio Programa PEC	3.807.005,72		1.391.158,23	5.198.163,95
TOTAL	30.127.364,41	- 3.907.295,40	5.175.333,55	31.395.402,56



6 LOGROS

#### **LOGROS 2020**

#### **INDICADOR**

El índice de clientes por trabajador, que se ubica a diciembre de 2019 en 788, es de lejos el más alto del país, lo que refleja un apropiado uso de los recursos humanos;

#### SGC

Empoderamiento del sistema de gestión de calidad ISO 9001-2015



Los índices que muestran la calidad del servicio: FMIK – frecuencia de interrupciones del servicio- y el TTIK –tiempo promedio de interrupciones del servicio- se sitúan en niveles muy por debajo del promedio nacional y dentro de lo establecido en la respectiva normativa;





#### **RETOS 2021**

#### **PRESUPUESTO**

80% de lo presupuestado en inversiones;

## SGC

Ampliar el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2015 al DZOP y Agencias; y,

#### **EEASA**

Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

#### **SERVICIO**

Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar al menos un valor de **6 veces** en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, **8 horas** en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA, a nivel de usuario final, considerando la nueva regulación ARCERNNR 002/2020;

#### **PÉRDIDAS**

Reducir un nivel de pérdidas de energía en alrededor del 5,80%;



# GRACIAS

