

MI EEASA

Mi EEASA, es un conjunto de servicios en línea orientado a precautelar la integridad de información de los clientes de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A..

En este ambiente seguro el cliente encontrará los siguientes servicios:

- 1. Consulta en línea de planillas impagas.
- 2. Consulta en línea de facturación electrónica.
- 3. Históricos de consumo.
- 4. Actualización de datos.
- 5. Solicitud de servicios, tales como: Instalación de nuevo servicio, cambios y rectificaciones de medidor, solicitud de beneficio de tercera edad o de discapacidad.
- 6. Visualiza las cuentas asociadas a la cédula o RUC a la cédula registrada.
- 7. Tiene un módulo de recuperación de contraseñas.

MANUAL DE USO DEL PORTAL MI EEASA

1. Acceso a MI EEASA

Para ingresar al portal debemos ingresar a esta dirección <u>https://servicios.eeasa.com.ec/mieeasa/</u>, luego de lo cual se abrirá la siguiente pantalla:

MI EE	ASA	
Bienvenido a	MI EEASA	
Usuario - Identificación		
Use su numero de identificación		
Contraseña		
Ingrese su clave		
Olvidate tu contraseña? Re	ecuperar contraseña	contraseña
은 Ingr	esar	
No tiene una cuenta?	Crea tu cuenta	Accede al ambiente de
		creación de usuario

Esta es la página de acceso a MI EEASA, si el usuario ya creó su cuenta, debe ingresar la cédula de identidad, la contraseña y por último presionar el botón ingresar esto nos lleva al ambiente principal. Adicionalmente permite la creación de nuevos usuarios y recuperación de contraseñas.



2. Creación de usuarios.

Identificación	
Apellidos	Nombres
Teléfono Fijo	Nro. Celular
0000000	000000000
Dirección	
Correo Electronico	

En esta pantalla deberán ingresar los datos del usuario y la clave, si no dispone todavía de un usuario, debe presionar el link "<u>Crea tu cuenta</u>" donde le aparecerá la pantalla que se muestra en la imagen de la derecha.

Se deberá registrar toda la información solicitada, pues todos los campos son requeridos a excepción del teléfono fijo.

Una vez presionado el botón "Crear Cuenta", al correo electrónico registrado por el cliente le llegará un link con la confirmación de la creación de la cuenta así como la clave provisional con la que deberá ingresar al portal, luego de lo cual le solicitará el cambio de esta.

La clave debe tener por lo menos 6 caracteres, por lo menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

Todos los suministros que tengan la identificación de la cuenta serán añadidos de forma automática al portal MI EEASA.

3. Recuperación de contraseña

En caso de olvido de contraseña, debe dar click en el link "<u>Recuperar Contraseña</u>", en la cual se mostrará la siguiente pantalla:

Identificación		
۹	Recuperar Cuenta	

En esta pantalla debe ingresar su número de cédula y presionar el botón "Recuperar Cuenta", este le enviará un correo electrónico con una nueva clave provisional, la cual al ingresarla le pedirá inmediatamente el cambio respectivo.

4. Dashboard o pantalla principal de M i EEASA.

La pantalla principal (Dashboard) mantiene un ambiente amigable y de fácil acceso al cliente. En un primer vistazo de la pantalla se aprecia:

- Cuenta Principal: Número de cuenta y agencia de la cuenta;
- Valores Pendientes de pago: Valor total pendiente de pago y total de facturas impagas, en el caso de existir;
- Tarifa: Tarifa y tipo de abonado;
- Visitas: Cantidad de visitas;
- Nombre del Cliente y Consumo: Nombre y el grafico de consumo de los últimos 12 meses
- Facturas pendientes pagos: Desglose de las facturas pendientes de pago, se puede ver la fecha de emisión, el consumo en Kwh y el valor de cada una de ellas; y,
- Menú principal: Acceso a las diversas opciones de Mi EEASA.





5. Menú EEASA

5.1. Inicio



INICIO	Información 🗦 Cambio de Contraseña			
@ Dashboard				
🛆 Cambio de Clave	Cambio de Contraseña			
🖾 Información Cuenta	Identificación			
A Cuentas Asociadas	1701826610			
() Cerrar Sesión	Identificación			
	MONTEROS CASTRO MARIA LETICIA JUDITH			
File Eactures over Paper	Clave actual			
Facturas Electrónicas				
Facturas por Cuenta	Clave Nueva			
Facturas Servicios				
Historico de Consumos	Repita Clave			
601 MTT 1007				
O Solicitudes nor Atender				
Solicitud Nuevo Medidor	۸	Procesar		
Solicitud Tercera Edad				
Ca Solicitud Subsidio				
Discapacidades		Enlaces de Interés	Encuentranos en	
88 Modificación de Servicios	Regional Centro Norte S.A.	Ministerio de Energía y Recursos		
INCIO	EEASA	 Naturales no Renovables SRI 	9 A y	
ir a EEASA		 IESS 		

- Se visualiza la cédula y el nombre de usuario. Estos no se pueden masificar.
- Para el reseteo de contraseña se debe ingresar la contraseña activa.
- Se digita la nueva contraseña.
- Se ratifica la contraseña.
- Clic en procesar



Visualiza los datos generales de la cuenta, nombre, dirección, teléfono, celular y correo electrónico.

Adicionalmente en esta ventana el cliente de la EEASA puede actualizar sus datos.

board				
bio de Clave	Cuenta MI EEASA			
nación Ouerta	Identificación		Dirección	Correo Electrónico
eter Anvieder	1701826610		LA, VICENTINA CALLE LA NIÑA 01121 Y LOS SH	jsalas1976@hotmail.com
Serile	h-state	No.		
····	Apendos	Nombres		
	MONTEROS CASTRO	MARIA LETICIA JUDITH		
is por Pagar	Telefono Fijo	Nro. Celular		
as Bectrónicas	032840391	0984412276		
rico de Consumos				
uois por Alamoer				
a nuevo metador				
d Tercera Edad	Empresa E	Enlaces de linterés Réctrica Ambato	Encuentranos en	
d Subsidio cidades	EEASA	 Ministerio de Energía Naturales no Renovab 	y Recursos les A P II II	0
		• SRI	V 11 y	
ción de Servicios		 IESS 		
ficación de Servicios				

5.1.3. Cuentas Asociadas

INCO	Información > Cuentas Asociada			
Dashboard				
🛆 Cambio de Clave	Asociar Cuentas:			
El Información Cuenta	> Descripción del servic	io:		
🐥 Cuentas Asociadas				0
🕐 Cerrar Sesión				\$
FACTURACIÓN	Cuentas asociadas	a: MONTEROS CASTRO MARIA LETICIA JUDI	гн	
Factures por Pagar	+ Nuevo			
El Facturas Electrónicas	Cuenta 11	Cliente	Tarifa	Acción
Facturas por Cuenta				-
Facturas Servicios	12794	MONTEROS CASTRO MARIA LETICIA JUDITH	RESIDENCIAL - PROGRAMA PEC	0
🕍 Historico de Consumos				
SOUCTUDES	24052	MONTERUS CASINO MARIA LETICIA JUDITH	RESIDENCIAL - PROGRAMA PEC	0
Q. Solicitudes por Atender		« < <mark>1</mark>	5 - 35	
☆ Solicitud Nuevo Medidor		_		
-> Solicitud Tercera Edad				
C Solicitud Subsidio Discapacidades	A true	Enlaces de Interés	Encuentranos en	
Modificación de Servicios	EEASA Regi	mal Centro Norte S.A. Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables		
INCO		SRIIESS		

Visualiza todas las cuentas que se encuentran atadas al número de cédula ingresada en la creación de la cuenta.

También se pueden ver las cuentas que el cliente solicitó para visualización en esta cuenta. Este puede ser el caso de arrendatarios que solicitan al propietario de la vivienda autorización para ver información del consumo de esa cuenta.

Luego de presionar en nuevo se mostrará la siguiente venta, donde se ingresa la cuenta que se quiere agregar, se presiona clic en buscar, se presentarán los datos del propietario y luego clic en guardar.

Los datos no serán visibles hasta que el cliente propietario de la cuenta autorice la visualización de esta.

	240652	Q Buscar
a cuenta re lentificació utorizaciór	gistrada no n. Puede co n al propieta	concuerda con su numero de ntinuar pero deberá solicitar rio de la cuenta
pellidos		
MONTEROS	S CASTRO	
ombres		
MARIA LETI	CIAJODIIII	
MARIA LETI arifa	CIAJODIIII	

5.1.4. Autorización cuentas asociadas

× Em	npresa Eléctrica Ambato Re	gional Centro Norte S.A.		🧷 🕘 монтеко	S CASTRO MARIA LETICIA JUDITH
Informa	ación -> - Autorizer Cuentes Asociadas				
. Asc	ociar Cuentas:				
ina 🔍	 Descripción del servicio: 				
las	arrite ancier cuerte suministro sierrore v	ando la identificación sas la misma con la cua	ente recistrada en al nortel MI FEESA		
as Aucciadas	in caso de no ser el propietario de la quenta i	suede registraria y solicitar al propietario que l	e autorios Aspoiar la cuenta		
" Cu	entas asociadas a: MONTERC	IS CASTRO MARIA LETICIA JUI	ЛТН		
	Seenta TL	Identificacion	Cliente	Fecha Solicitud	Acción
					-
6	2794	1802452977	SALAS MONTEROS JORGE LUES	Mon Apr 26 12:17:08 ECT 2021	×
2	43652	1802452977	SALAS MONTEROS JORGE LUIS	Sat. May 08 21:42:42 ECT 2021	×
					-
	03652	1002452977	SALAS MONTEROS JORGE LUIS	Sat May 08 19:42:21 ECT 2021	×
	ERASA Engresa Eléctric	a Ambato Vorte S.A. Misiaterio de Crengia y Be Benovaties 5/2 1555	Consections of	I	

En esta ventana llegan todas las solicitudes de autorización de visualización de información de cuentas. El propietario de esta podrá aceptar o revocar permisos de consulta.



5.1.5. Cerrar Cesión Abandona Mi EEASA.

① Cerrar Sesión

5.2. Facturación

5.2.1. Facturas pendientes por pagar



Lista las facturas pendientes de pago.

5.2.2. Facturación electrónica

- Lista las facturas electrónicas de las cuentas asociadas a la cédula o RUC registrado en un rango de fechas.
- Permite la descarga de los archivos PDF y XML.
- Permite la descarga en un solo archivo ZIP las facturas en formato PDF y XML de la lista visualizada.

Reverse in Serverse	_									-
Frida Dock Frida Nata 8 = 3011 0 15 44-301 0 V Boor 0 0 0 DESALL DI DOCOMENTOS ELECTORNEOS 0 0 0 0 0 Carento Tipo Doc. Fela Boc. [] Antricacion P61 001 44102-03.2 0.00 0 UT3VA Fantar 00102.0 0144.301 01644.0010-03002.00100101500001000000	i.	Facturación	> Fectures Bie	ctrónicas						
Historization Electronica DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS Centres Felta Alterization PF DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS Centres Tela Boc. Felta Alterization PF DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS Tela Manera Dec. Felta Alterization PF DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS DEFAULT DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS DEFAU										
No. 4021 To set. 4021 To set. 4021 PETALLI DI DOCUMENTO ELECTRONICOS		Fecha Desd	e		Fecha Hasta					
Citabilit Di DOCUMINTOS ELECTIONICOS Citabilit Di DOCUMINTOS ELECTIONICOS Citabilit Di DOCUMINTOS ELECTIONICOS Di dente Tel Di Altorizzión Fada Altorizzión Follo 11 Ti Numero Doc. Numero Doc. Follo 707 11 Ti Numero Doc. Numero Doc. Follo Altorizzión 707 11 Ti Numero Doc. Numero Doc. Follo Altorizzión 707 12 Zelesci: Fanture 01102-2 El denzio 707 20140-04120232-24-0500 201 12 Zelesci: Fanture 01102-2 El denzio el 11500000-000103105100001151000000		03-03-200	1		15-04-2021		•			
DETAILID DI DOCUMENTOS ELECTIONICOS Centriti Tipo Doc. Rendra Since. Fedra Antrinación POF IL IL IL S1002- 01:04.201 01:04.201 01:04.201 02:04.0010101151506411512064115120641152024.2010 0 201523 Fachura 00102- 01:04.201 01:04.201 01:04.201 02:04.04150623.2010 0 201523 Fachura 00102- 01:04.201 01:04.201 01:04.2010 0 201523 Fachura 00102- 01:04.201 01:04.2011 02:04.04120623.2010 0 201523 Fachura 00102- 01:04.2011 01:04.2011 02:04.04120623.2010 0 201523 Fachura 00102- 01:04.2011 01:04.2011 02:04.04120623.2010 0 201524 Fachura 01:02.2011 01:02.0011 01:02.0011 01:02.0011 02:04.04120623.2010 0										
DETINUE De DOCUMENTOS ELECTRONICOS Teps Dec. Teps Dec. Nemero Dec. Felta duci. [] Antrinacion Pelta Abstración Pol 12734 Satura 5573240 61-64-2021 016420171550001201071520411573041157304115730411523044120453.0540 3 248162 Satura 65772540 61-64-2021 0164220171550001201071550411573041157530411573041157530411575304115753041157530411575304115753041157530411575540411575545454555555555555555555										
Distance of DOCUMENTOS Electrometors Feda Sue: 1: Autorización Feda Sue: 1:: Feda Sue: 1:: Autorización Feda Sue: 1::										
Catality Type Dec. [1] Nonerr Obc. Felds Dec. [1] Attrination Parts Autoritation POT 10734 Factors 00000- 10700000 0144-0201 014402001100000120107305000010101515000013150000010000000000		DETAL	LE DE DOCUI	IENTOS ELECTE	ONICOS					
Center Tipe Dec. Homew Dec. Pola Sec. [1] Antonization Pola Pola II II III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII										
is is 11774 Farlow 00012 1373244 01.44.201 014021011980074390120010301570549115706411 201.94.4022.032.248.0 2 24652 Farlow 00012 1379083 01.44.201 0140221011980074390120010301570549115706491157000449			Cuenta	Tipo Doc.	Numero Doc.	Fecha Doc. 🗍	Autorizacion	Fecha Autorizacion	PDF	
1274 Factory 01103- 12122000 01.44-2021 0100001-0100000-01001200001010120000110100000110100000110100000101010000										
20652 Factors 001012- 1570035 01.4201 01042510110000140901201570003115700316 201146-0472.4234-650 € (1) = (1) =			12794	Factura	001012- 15732048	01-04-2021	0104202101189000143900120010120157320481573204811	2021-04-04T20:29:32-05:00	ىڭ	
36/62 Facture 00/01/2 01/04/2011 00/02/2015/00/02/00/02/00/02/00/00/00/02/00/00/00/									_	
c < 1 > > 2 Decays miller RD & Coccept miller RD			240652	Factura	15780693	01-04-2021	0104202101189000143900120010120157806931578069316	2021-04-04T2042:34-05:00	ٹ	
a ⊂ C Courge multiple 195 🔬 Decorger multiple 198.										
🛓 Decarge nultiph 195 🔹 🛓 Decarger nultiph 193.							0< < <mark>1</mark> ≱ 23			
		4.0	ucura nulti	ata ang 🕹	Descurrent multiple	10.0				
			adargar muni		orona gar manipe					

5.2.3. Facturas por cuenta



Lista los detalles de la facturación de una de las cuentas en específico en un rango de meses indicado por el usuario.



Visualiza el listado de facturas del cliente generadas en el Centro Integrado de Atención al Cliente CIAC.

And Annual Section Contraction	X Empresa	Electrica Amba	to Regional Ce	ntro Norte S.A.	Υ <mark>0</mark>		MARIA LETI	icia judi
• co	Facturación > Fa	cturas Electrónicas Servicios						
ar Dashboard 5: Cambio de Clave 8: Información Quenta	Fecha Desde 01-04-2021		Fecha Hasta	8				
条 Cuentas Asociadas ② Cerrar Sesión	~		Buscar					
nactuuwadini 🕑 Facturas por Pagar	DETALLE DE	DOCUMENTOS ELECTR	IDNICOS					
El Facturas Electrónicas	Tipo Doc.	Numero Doc.	Fecha Doc. 🗍	Autorizacion		Fecha Autorizacion	PDF	XML
Facturas Servicios Historico de Consumos	N.Crédito	001013-789966	01-04-2021	01042021041890001439001200101300078996660078996616		2021-04-09T13:12:33-05:00	Ł	Ł
souchudes	N.Crédito	001013-813395	01-04-2021	0104202104189000143900120010130008133950081339513		2021-04-08723:09:55-05:00	ځ	å.
Q. Solicitudes por Atender				≪ < 1 > ≫				
→ Solicitud Tercera Edad Solicitud Subsidio Discapacidades			feires	de lateric Forwertmans en				
器 Modificación de Servicios	4	Empresa Eléct Regional Cento	ica Ambeto o Norte S.A. + Min Nati	isterio de Energía y Recursos urales no Renovables		-		

5.2.5. Historial de Consumo



Mediante la selección de una de las cuentas atadas a una cédula o RUC se visualiza las gráficas de consumo del año en curso y un comparativo de los consumos del presente año y el año anterior.

5.3. Solicitudes

5.3.1. Solicitudes por atender

Lista las solicitudes creadas por el cliente en su cuenta Mi EEASA.





5.3.2. Solicitudes nuevo medidor

-			
-			

dimenter .	Sinia a fuer faile		
Reasona .			
Concession in the local division of the loca			
E-mail			
Etransian .	when		
a second second	Mil .	664	
Connector			
E-market mark			
Associated			
-			
-	Las advisa de las de		
	14.5 Sector		
	Construction of the second s		
	Manada and Annual An		
	1-304		
	The sheet		
	10000-0-000-		
	110000 0 1000		
	Logis Banda Banda Control Cont		
	Present from		

5.3.3. Solicitud de tercera edad

- Se presiona en nuevo, realiza un llenado automático de los datos del cliente registrado.
- Se debe descargar y llenar el formulario escrito.
- Se llena los datos requeridos como provincia, cantón, la dirección del suministro.
- Se selecciona el suministro al que se va a aplicar el beneficio.
- Se deben subir los archivos PDF o JPG que se solicitan como documentación requerida.
- Pulsamos en procesar la solicitud.

5.3.4. Solicitud subsidio de discapacidad

_		
·		
6	Salishad yana acayona al Serahisis di ila kay Digini ada Disapasidadini	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 Boolpits Ministry 	
A loss have		
0	All the present of the defect	or he will the defense of the series of the first of the series of the
R none of the) Budde ee degle s	
Charles Sectors	2 forget specifier	
D Annual Laws		
B ton them	There here here	
	1980ab	
C) server partners		
C hand have been	n Andrea	Norders .
0.0000000		
C decarded		
	Connegate 1	
•		Cartor *
	A 44Y AND/YOS DOUTS-JANDS IN VOMAND FOR INVESTIGATION OF TOTAL AND A	
	Cold a decide	
	1 Sin a state	
	Contrada Recognition	
	T had a thoughts	
	Provide & Miller	
	1 Tanden a Salar	
	8 hourstated 9-cellss	
	Anna Araona	

- Se presiona en nuevo, realiza un llenado automático de los datos del cliente registrado.
- Se debe descargar y llenar el formulario escrito.
- Se llena los datos requeridos como provincia, cantón, la dirección del suministro.
- Se deben subir los archivos PDF o JPG que se solicitan como documentación requerida.
- Pulsamos en procesar la solicitud.

	ingensa Electrica Anthalis Regional Contro Norte S.A.		° 0
a,	Test Desprimer		
Ē			
Ŀ	antia sh		
	mani -		
	plan	factors	
13	And the office of the office o		
ľ	anis s liper		
	wa '	late."	
	9009 V	biotes (eds	
23	BRANCHINGS OF THE DEVICE ON FORMATIONS, INVOLVES, INFORMATION		
53	Mill Alfondes salars sectores des Millandes d'Associations annu au fondations affiniste samme		
53	BI MANYO SOYULOZO IN INDING YA MAZING SOTOSIWIK Bila Bi Namur In anatomia		
51			
51	MAGNOLSENACES INVERSI		
53	KLANKUSPACED I CHALLER KANDE I COTANNE Alle Rander Alle Rander Alle Franze		
51			
53			
51			
51			
51			

- Se presiona en nuevo, realiza un llenado automático de los datos del cliente registrado.
- Se debe descargar y llenar el formulario escrito.
- Se llena los datos requeridos como provincia, cantón, la dirección del suministro.
- Se selecciona el suministro al que se va a aplicar el beneficio.
- Se deben subir los archivos PDF o JPG que se solicitan como documentación requerida.
- Pulsamos en procesar la solicitud.