

GESTIÓN EMPRESARIAL EEASA

Mayo 2017 – Mayo 2021



TABLA DE CONTENIDO

A.1

RESUMEN EJECUTIVO
MAYO 2017–DICIEMBRE 2020

A.2

PROYECTOS RELEVANTES
ENTREGADOS A LA COMUNIDAD

A.3

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN
RESPECTO DE LAS METAS OFICIALMENTE ESTABLECIDAS

A.4

PROYECTOS PLANIFICADOS
HASTA MAYO 2021



A.1 RESUMEN EJECUTIVO

PERIODO MAYO 2017 – DICIEMBRE 2020



HISTORIA

Fundada como compañía anónima en el mes de abril del año 1959. Administrada únicamente por 8 gerentes y/o presidentes ejecutivos. Demuestra una alta estabilidad y manejo técnico, cuyo evidente resultado es su alto posicionamiento en el contexto nacional, como Empresa Categoría A.



ÁREA DE CONCESIÓN



Se circunscribe en una superficie de aproximadamente **40.805 km²**, que comprende las provincias de **Tungurahua** y **Pastaza**, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de **Morona Santiago** y la parte sur de la provincia de **Napo**, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola;

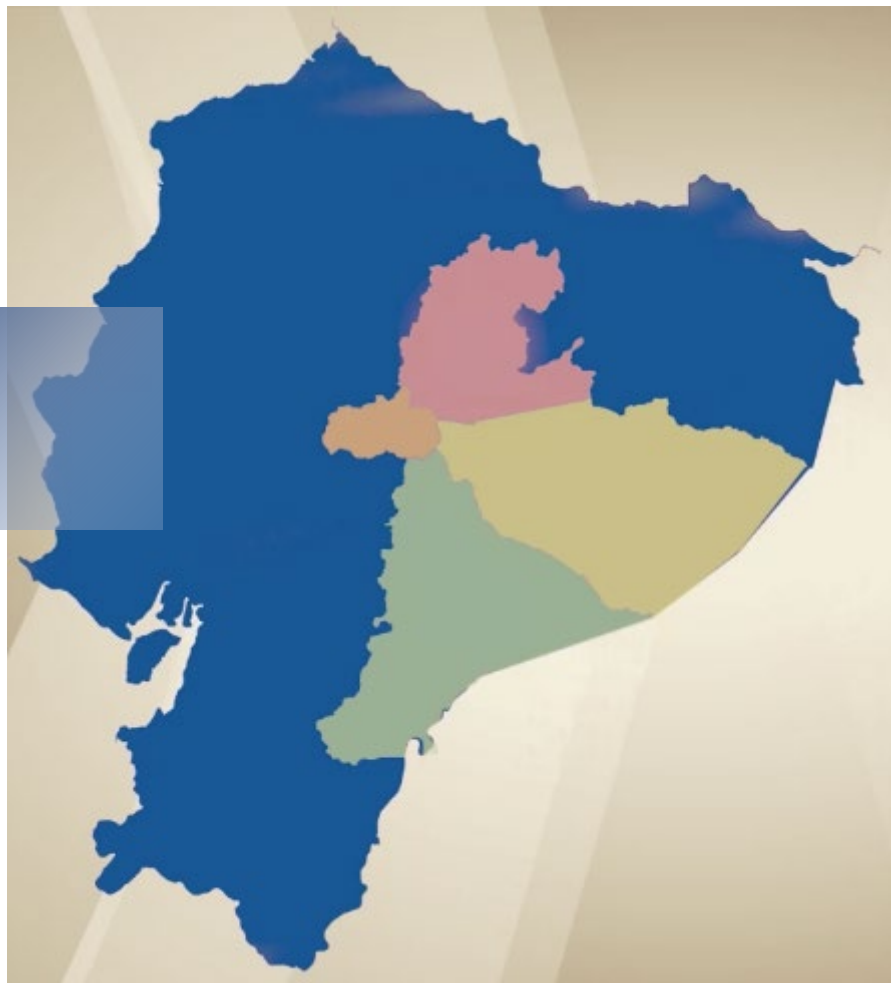
- **Clientes servidos a 31 de diciembre de 2020:**

285.000 clientes; y,

- **Población referencial a 31 de diciembre de 2020:**

1.00.000 habitantes





COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Capital social de US\$ 127375665,00,
pertenece a 20 accionistas

MINISTERIO DE
ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES
NO RENOVABLES

74,88%



10,68%



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO

4,76%

Resto a las entidades seccionales de
Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo

9,68%



“ Índice de cobertura: 99,01%

PROVINCIA	COBERTURA 2020
TUNGURAHUA	99,57%
PASTAZA	96,35%
MORONA SANTIAGO	95,35%
NAPO	97,71%
TOTAL (PONDERADO)	99,01%



INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Cuenta con un anillo de subtransmisión a 69 kV. Todo este sistema, se controla a través del Centro de Control, CECON, ubicado en Ambato que tiene el carácter de regional.

Descripción	Cantidad
Subestaciones (número)	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	286
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147
Longitud de líneas de MT (km)	5.752
Longitud de líneas de BT (km)	7.876
Nro. Transformadores de distribución	16.290
Potencia inst en transformadores de distribución (MVA)	442
Nro. Luminarias	129.600
Potencia instalada en luminarias (kW)	20.782
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5



Infraestructura Física

1 edificio matriz;
2 sucursales mayores;
9 agencias; y,
5 complejos operativos.





Matriz- Ambato



Sucursal Mayor Puyo



Sucursal Mayor Tena



Agencias Tungurahua



Baños



Patate



Pelileo



Píllaro



Quero



Agencias Amazonía



Arajuno- Pastaza



Chontapunta-Napo



Palora- Morona Santiago



**Pablo Sexto
Morona Santiago**



A.1 PARÁMETROS ENERGÉTICOS Y TÉCNICOS

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	SITUACIÓN		VARIACIÓN 2017-2020 (%)
		2017	2020	
ENERGÍA DISPONIBLE	kWh	668.499.988	688.798.264	3,04%
ENERGÍA FACTURADA	kWh	631.204.982	646.174.608	2,37%
PÉRDIDAS DE ENERGÍA SISTEMA	kWh	37.295.006	39.923.206	7,05%
PÉRDIDAS DE ENERGÍA SISTEMA	%	5,58%	5,80%	3,94%
VALOR FACTURACIÓN ENERGÍA	US\$	63.214.474	57.336.274	-9,30%
PRECIO MEDIO FACTURADO CLIENTE FINAL	cent\$/kWh	9,99	8,87	-11,21%
NÚMERO DE CLIENTES	No.	265.136	284.973	7,48%
NÚMERO DE TRABAJADORES	No.	353	356	0,85%
ÍNDICE CLIENTE/ TRABAJADOR	No.	751	800	6,59%
NÚMERO DE LUMINARIAS	No.	98.659	129.600	31,36%
DEMANDA MÁXIMA	kW	124.709	127.220	2,01%

A.1 ASPECTOS FINANCIEROS

COMPONENTE	2017 (EN US\$)	2020 (EN US\$)	CRECIMIENTO (EN US\$)	%
ACTIVO	277,247,721	333,304,914	56,057,193	20.22%
PASIVO	36,803,713	28,999,129	-7,804,584	-21.21%
PATRIMONIO	240,444,008	304,305,785	63,861,777	26.56%
INGRESOS	70,746,985	62,336,791	-8,410,194	-11.89%
GASTOS	57,311,684	44,605,908	-12,705,776	-22.17%
RESULTADO DEL EJERCICIO	13,435,301	17,730,884	4,295,583	
INDICADORES FINANCIEROS:				
SOLVENCIA	7.53	11.49	3.96	52.57%
ENDEUDAMIENTO	0.13	0.09	-0.05	-34.46%
RENTABILIDAD	5.588%	5.827%	0.239%	

- Los indicadores financieros a diciembre 2020 evidencian una solvencia económica de 11,49; es decir, se dispone de US\$ 11,49 por cada dólar adeudado. El endeudamiento en 2020 en relación del año 2017, se redujo un 34,46% y actualmente representa el 9% en relación al activo total.
- El año 2020, en comparación con el año 2017 muestra un considerable fortalecimiento económico financiero, pues el activo y el patrimonio crecieron un 20,22% y 26,56%, respectivamente; en tanto que, el pasivo decreció un 21,21%, lo cual es un aspecto positivo en la gestión.

COMO ASPECTO RELEVANTE SE PUEDE INDICAR QUE EEASA AL MES DE JULIO 2020, FUE LA PRIMERA EMPRESA DEL SECTOR ELÉCTRICO QUE CONTÓ CON ESTADOS FINANCIEROS DEL AÑO 2019 AUDITADOS Y APROBADOS POR LOS ORGANISMOS DE CONTROL CORRESPONDIENTES



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

AÑO	2017			2018		
	OPERACIÓN	INVERSIÓN	TOTAL	OPERACIÓN	INVERSIÓN	TOTAL
PRESUPUESTADO	57.642.237	40.752.459	98.394.696	51.351.761	47.741.002	99.092.763
EJECUTADO	54.084.657	30.640.039	84.724.696	47.616.022	31.677.154	79.293.176
PORCENTAJE EJECUCIÓN	94%	75%	86%	93%	67%	80%

AÑO	2019			2020		
	OPERACIÓN	INVERSIÓN	TOTAL	OPERACIÓN	INVERSIÓN	TOTAL
PRESUPUESTADO	54.021.022	49.105.132	103.126.154	53.496.248	28.880.517	82.376.765
EJECUTADO	49.840.928	35.850.350	85.691.278	45.419.807	24.903.147	70.322.954
PORCENTAJE EJECUCIÓN	92%	73%	83%	85%	86%	85%

EN TODOS LOS AÑOS DE ESTE PERÍODO SE HAN APROVECHADO LOS RECURSOS QUE SE PUSO A DISPOSICIÓN DE LA EEASA VIA TARIFA A SEVERACIÓN, LO QUE SE DEMUESTRA CON LA DISPONIBILIDAD ECONÓMICA A FINES DE CADA EJERCICIO



LOGROS EEASA



El logro
es de todos

A.2 PROYECTOS RELEVANTES

ENTREGADOS A LA COMUNIDAD



PROYECTOS RELEVANTES



2017

- Construcción SE Batán y línea de SUBTRANSMISIÓN 69 kV asociada,
- Red SUBTERRÁNEA centro de la ciudad de Años; y,
- Reiluminación LED del centro de Ambato

2018

-) ONSTRUCCIÓN del Alimentador a 13,8kV El Triunfo– Villano, en la provincia de Pastaza.; y,
- * OTACIÓN de alumbrado Público con luminarias tipo led en la vía intercantonal Pelileo– (Años
- Construcción Agencia Quero

2019

- Agencias Pablo Sexto (M. Santiago), Construcción Sucursal Arajuno (Pastaza) y Chontapunta (Napo)
- 8EPOTENCIACIÓN S/E Huachi; y,
- Proyectos de soterramiento:
 - Ambato- La Merced VII etapa
 - Ambato- Atocha-Ficoa
 - (Años centro II etapa
 - Quero centro
 - Parroquia Salasaka
 - Tena barrios del sur

2020

- Soterramiento de Redes, Calle Lizardo Ruiz y Humberto Albornoz
- Iluminación túneles vía Baños- Puyo



2017



Construcción S / E Batán y línea de transmisión de 69 kV asociada

- **Objeto y Síntesis**
- Incremento de la capacidad del sistema de subtransmisión.
- Permite mejorar la transferencia de energía, reducir pérdidas de energía y mejorar la calidad de servicio.
- **Fecha de Entrega**
- 5 de octubre de 2017
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 2.641.970.41
- Programa RSND BID II
- **Número de beneficiarios**
- 50.000 habitantes

Red Eléctrica de la ciudad de ; dos



- **Objeto y Síntesis**
- Mejoramiento de redes de medio y bajo voltaje.
- Permite reducir pérdidas de energía y mejorar la calidad de servicio en el centro de la ciudad de Baños, aportando con el ornato y el turismo local.
- **Fecha de Entrega**
- 5 de octubre de 2017
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 590.000
- Programa RSND BID II
- **Número de beneficiarios**
- 3.000 habitantes

PROYECTOS RELEVANTES



2017



Reiluminación LED del centro de Ambato

- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar el servicio general de alumbrado público.
- Consiste en el reemplazo de luminarias tipo sodio por tecnología LED, en las calles de la ciudad de Ambato.
- **Fecha de Entrega**
- 31 de octubre de 2017
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 348.953
- Expansión SAPG
- **Número de beneficiarios**
- 200.000 habitantes



PROYECTOS
RELEVANTES



PREMIO CIER
DE CALIDAD 2020
CATEGORÍA ORO - G2

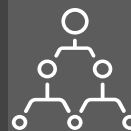
2018



Proyecto de Ampliación del Alimentador a 13,8 kV El Triunfo – Villano, en la provincia de Pastaza

- **Objeto y Síntesis**
- Ampliación cobertura de servicio
- Permite dotar del servicio público de energía eléctrica a clientes residenciales facilitando el emprendimiento de actividades productivas.
- **Fecha de Entrega**
- 9 de enero de 2018
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$1.153.813,02
- Programa RSND BID I
- **Número de beneficiarios**
- 1.200 habitantes

Proyecto de Ampliación de alumbrado público con luminarias tipo led en la Vía intercantonal Pelileo –; dos



- **Objeto y Síntesis**
- Ampliación cobertura del servicio general de alumbrado público.
- Consiste en la instalación de luminarias tipo LED, en la vía intercantonal, Pelileo - Baños
- **Fecha de Entrega**
- 6 de marzo de 2018
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 524.410,52
- Expansión SAPG
- **Número de beneficiarios**
- 30.000 habitantes

PROYECTOS RELEVANTES

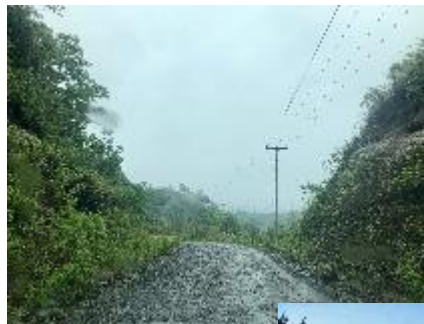


2018



Construcción Agencia Quero

- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar la atención de servicio público de energía eléctrica en el cantón Quero
- Construcción de las agencias que permitirá mejorar los indicadores de servicio comercial y técnico en la provincia de Tungurahua
- **Fecha de Entrega**
- 8 de mayo de 2018
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$336.000
- Expansión de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 50.000 habitantes



PROYECTOS
RELEVANTES



2019



Agencias Pablo Sexto (M. Santiago), Arajuno (Pastaza) y Chontapunta (Napo)

- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar la atención de servicio público de energía eléctrica en los cantones Pablo Sexto (M. Santiago), Arajuno y Chontapunta (Pastaza)
- Construcción de las agencias, que permitirá mejorar los indicadores de servicio comercial y técnico en las provincias de Napo Pastaza y Morona Santiago.
- **Fecha de Entrega**
8 de noviembre de 2019
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$1.000.000
- Expansión de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 50.000 habitantes

Agencias S/E Huachi



- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar la confiabilidad y calidad de servicio a clientes, en los sectores Huachi Chico y Santa Rosa.
- Permite mejorar la transferencia de energía, reducir pérdidas de energía y mejorar la calidad de servicio
- **Fecha de Entrega**
20 de febrero de 2020
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 3.831.134,27
- Mejoramiento de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 100.000 habitantes

PROYECTOS RELEVANTES



2019



Soterramiento de Redes:

- Ambato - La Merced VII etapa
- Ambato - Atocha-Ficoa
- Baños centro II etapa
- Quero centro
- Parroquia Salasaka
- Tena barrios del sur

- **Objeto y Síntesis**
- Mejoramiento de redes de medio y bajo voltaje.
- Permite reducir pérdidas de energía y mejorar la calidad de servicio en los sectores: La Merced, / Ficoa, Baños, Quero, Salasaka, Barrios del Sur (Ter
- **Fecha de Entrega**
- 31 de octubre de 2019
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$5.900.000
- Expansión de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 60.000 habitantes



PROYECTOS
RELEVANTES



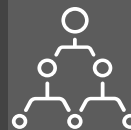
2020



Construcción Sucursal Mayor Puyo

- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar la atención de servicio público de energía eléctrica en la zona oriental Pastaza.
- Construcción del edificio Sucursal Mayor Puyo, que permitirá mejorar los indicadores de servicio comercial y técnico en la provincia de Pastaza.
- **Fecha de Entrega**
- 7 de agosto de 2020
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$ 3.111.297,71
- Expansión de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 100.000 habitantes

Soterramiento de Redes, Calle Lizardo Ruiz y Humberto Albornoz



- **Objeto y Síntesis**
- Mejoramiento de redes de medio y bajo voltaje.
- Permite reducir pérdidas de energía y mejorar la calidad de servicio en los sectores de las calles Lizardo Ruiz y Humberto Albornoz
- **Fecha de Entrega**
- 6 de octubre de 2020
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$514.410,41
- Expansión de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 1.000 habitantes

PROYECTOS RELEVANTES



2020



Iluminación túneles vía Baños - Puyo

- **Objeto y Síntesis**
- Mejorar el servicio general de alumbrado público.
- Consiste en el reemplazo de luminarias tipo sodio por tecnología LED, en los túneles de la vía Baños-Puyo.
- **Fecha de Entrega**
- 15 de enero de 2021
- **Monto de inversión y fuente de financiamiento**
- US\$614,162,62
- Calidad de Servicio Público de Energía Eléctrica
- **Número de beneficiarios**
- 50.000 habitantes



PROYECTOS
RELEVANTES



PREMIO CIER
DE CALIDAD 2020
CATEGORÍA ORO - G2



EJECUCIÓN ANUAL INVERSIONES (%)

20 17

75%

20 18

67%

20 19

73%

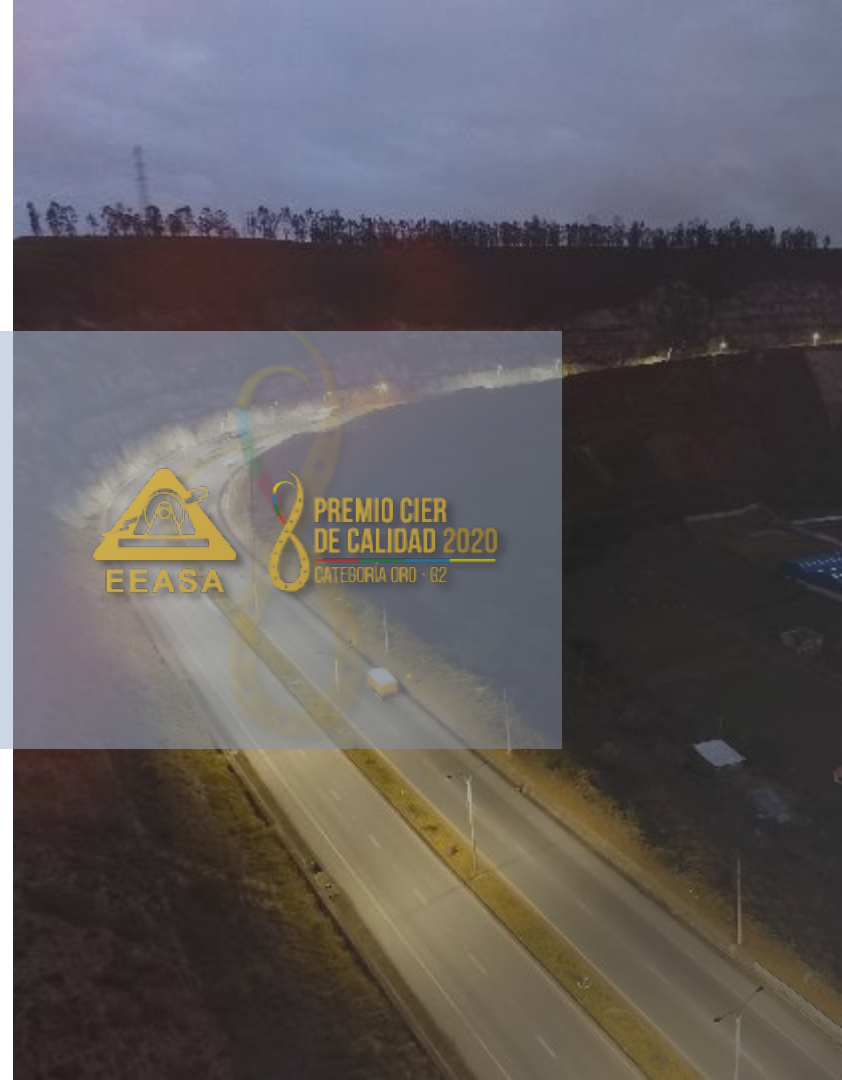
20 20

86%



A.3 CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

RESPECTO DE LAS METAS
OFICIALMENTE ESTABLECIDAS

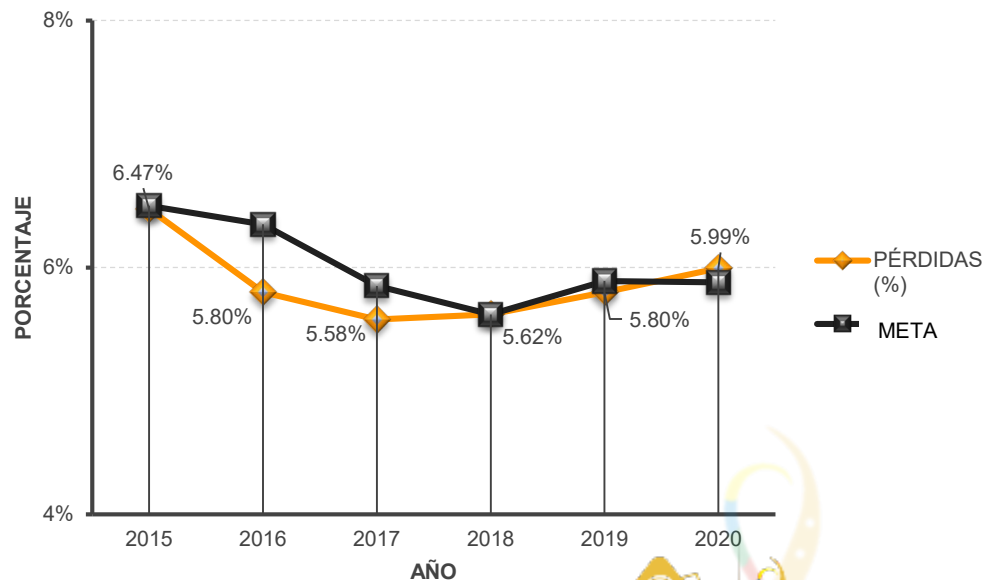


A.3 1. Pérdidas de energía

EN EL AÑO 2020, DEBIDO A LA EMERGENCIA SANITARIA EN LOS MESES DE RESTRICCIÓN VEHICULAR; EL NIVEL DE PÉRDIDAS TUVO UN LIGERO INCREMENTO, DEBIDO A QUE NO SE PUDO REALIZAR ACTIVIDADES DE CONTROL DE PÉRDIDAS EN CAMPO

PÉRDIDAS [%]		META MERNNR
2015	6,47%	6,50%
2016	5,80%	6,35%
2017	5,58%	5,85%
2018	5,62%	5,62%
2019	5,80%	5,89%
2020	5,99%	5,88%

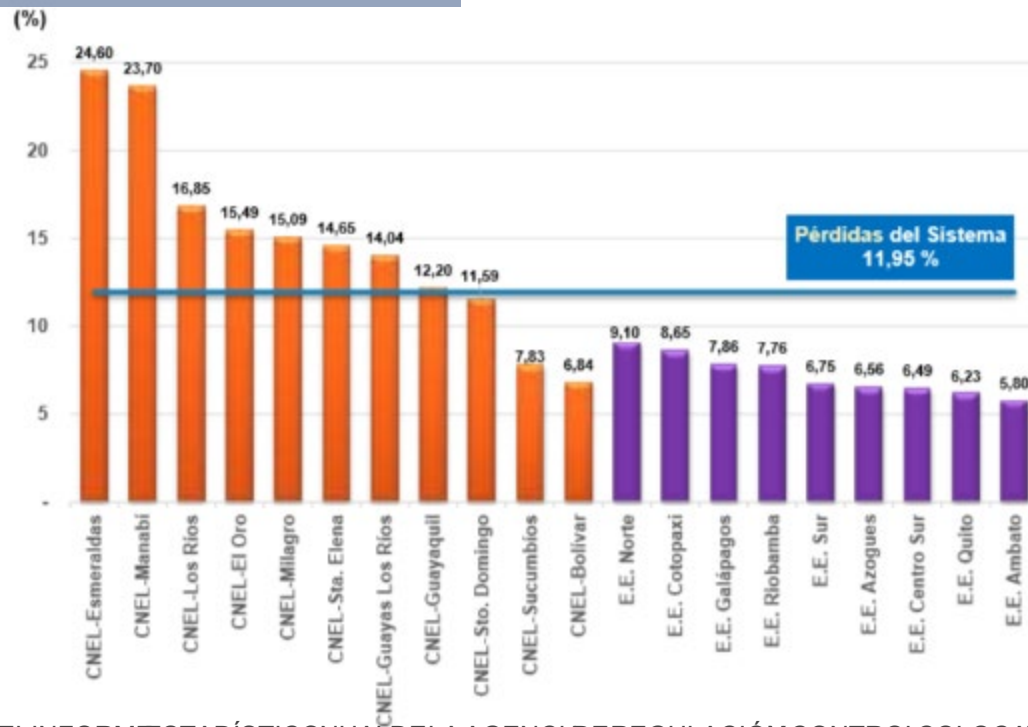
ENERGÍA DISPONIBLE [kWh]	PÉRDIDAS ENERGÍA [kWh]
630.197.625,40	40.789.421,25
644.314.137,04	37.366.335,91
668.499.987,82	37.295.005,66
697.703.672,59	39.209.844,52
713.591.695,75	41.382.384,57
695.419.337,29	41.684.427,55



EN EL PERÍODO 2015-2019 SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA PARA LAS PÉRDIDAS DE ENERGÍA



A.3 1. Pérdidas de energía



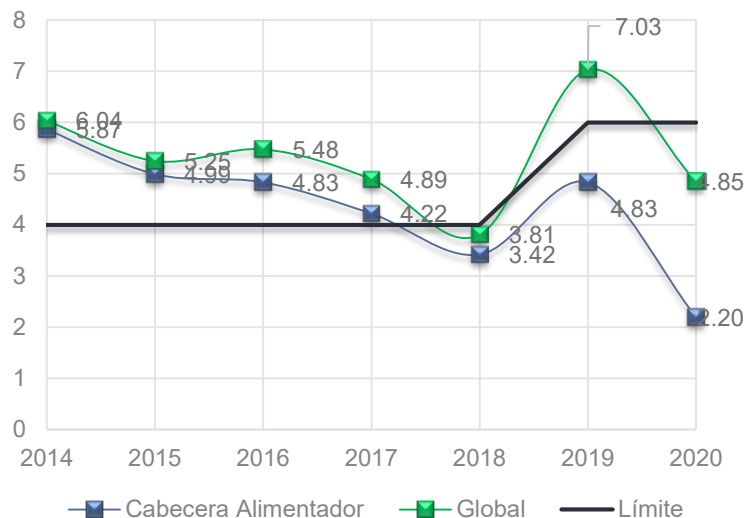
EN EL AÑO 2019 EL INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN CONTROL COLOCA A LA E.E. AMBATO COMO LA EMPRESA DE MEJOR RESULTADO PUESTO QUE EL NIVEL DE PÉRDIDAS ES EL MÁS BAJO DEL PAÍS

A.3

2. FMIK y TTIK

DURANTE EL PERIODO 2017-2020, SE HA PUESTO ÉNFASIS EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO, LOGRÁNDOSE AL AÑO 2020, EL CUMPLIMIENTO DE AMBOS INDICADORES, CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE

FMIK



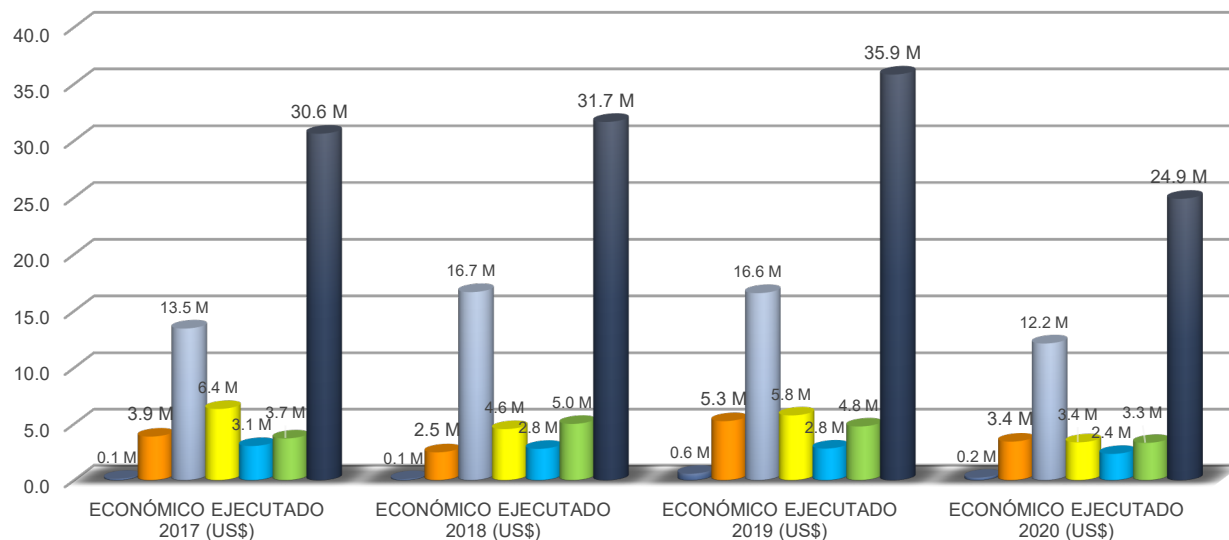
TTIK



PRESUPUESTO DE INVERSIONES

ETAPA FUNCIONAL	2017	2018	2019	2020
GENERACIÓN	210.896	170.016	662.927	404.520
SUBTRANSMISION	3.647.897	3.686.865	6.685.283	3.563.604
DISTRIBUCIÓN	18.797.690	24.667.425	22.582.934	13.937.443
ALUMBRADO PUBLICO	4.167.911	6.448.754	8.120.439	4.712.126
COMERCIALIZACIÓN	7.204.255	4.925.060	4.619.589	2.582.793
INVERSIONES GENERALES	6.723.810	7.842.881	6.433.960	3.680.031
TOTAL INVERSIONES	40.752.459	47.741.002	49.105.132	28.880.517
EJECUTADO	30.640.039	31.677.154	35.850.350	24.903.147
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	75%	67%	73%	86%

EJECUCIÓN ANUAL / PROGRAMA DE INVERSIÓN



A.3.3 EJECUCIÓN ANUAL / PRESUPUESTO DE INVERSIONES



A.3 4. Recaudación y Cartera vencida

AÑO	FACTURACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN (US\$)	RECAUDACIÓN %
2017	59.271.002	58.881.770	99,34
2018	58.435.891	58.311.773	99,79
2019	59.067.609	58.559.250	99,14
2020	56.264.219	49.626.887	88,20

Año	TOTAL CARTERA	FACTURACIÓN	CARTERA/FAC TURACIÓN
dic-17	1.697	76.774	2,21%
dic-18	1.936	77.217	2,51%
dic-19	2.230	77.677	2,87%
dic-20	4.224	73.527	5,74%



PARA EL PERÍODO 2017-2019 LA CARTERA SE MANTUVO EN NIVELES MUY RAZONABLES, QUE NO SUPERARON EL 3% DE LA FACTURACIÓN ANUAL. EL INCREMENTO EN EL AÑO 2020, SE DEBE A LA EMERGENCIA SANITARIA, Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR LA AGENCIA DE CONTROL EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES.

PARA EL AÑO 2021 EL PLAN DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA ESTIMÓ COLOCAR ESTOS VALORES EN LOS NIVELES QUE NORMALMENTE MANEJABA EEASA.



A.3 5. Clientes por trabajador

Mes	Número de Trabajadores EEASA	Consumidores de la EEASA	Relación (Consumidores/Trabajador)
dic-17	348	265.136	762
dic-18	348	272.045	782
dic-19	353	278.279	788
dic-20	356	284.973	800



El índice de clientes por trabajador, que se ubica en el 2020 en aproximadamente 800, siendo de lejos el más alto del país, lo que refleja un apropiado uso de los recursos humanos;



A.3

6. Gastos de administración operación y mantenimiento

Rubro	2017	2018	2019	2020
Costos de Energía	\$22.557.324,45	\$15.215.356,00	\$17.025.021,00	\$13.839.819,00
Costos de Generación	\$ 468.784,10	\$ 621.445,00	\$ 624.661,00	\$ 728.265,00
Gastos	\$31.058.548,14	\$31.779.221,00	\$32.241.247,00	\$32.078.017,00
Total	\$54.084.656,69	\$47.616.022,00	\$49.890.929,00	\$46.646.101,00
Depreciación y amortización	\$13.376.500,59	\$14.037.187,99	\$13.230.689,61	\$14.953.073,42
Gasto de administración, operación y mantenimiento	\$17.682.047,55	\$17.742.033,01	\$19.010.557,39	\$17.124.943,58
Número de clientes	265.136	272.045	278.279	284.973
Gasto AOM / cliente (US\$ / cliente - año)	67	65	68	60

El periodo 2017 – 2020, el gasto de operación y mantenimiento por cada cliente se ha mantenido en niveles razonables, considerando que en la EEASA, los clientes rurales de bajos consumos, tienen una alta incidencia.



A.4 PROYECTOS PLANIFICADOS

HASTA MAYO 2021



A.3

PLAN DE INVERSIONES 2021

PROYECTOS RELEVANTES

ETAPA FUNCIONAL	VALOR (USD)	PARTICIPACION (%)
01 GENERACIÓN	286.600	0,99%
02 SUBTRANSMISIÓN	4.091.213	14,17%
03 DISTRIBUCIÓN	14.899.582	51,59%
04 ALUMBRADO PÚBLICO	4.010.009	13,88%
05 ACOMETIDAS Y MEDIDORES	3.598.425	12,46%
06 INVERSIONES GENERALES	1.994.688	6,91%
Total general	28.880.517	100%

Se prevé una ejecución de **al menos el 80%** del presupuesto de inversiones.

Subtransmisión:

- Construcción de la subestación Pilahuín y línea de subtransmisión
- Repotenciación de la central y subestación La Península; y.
- Repotenciación de las subestaciones Oriente, Baños, Atocha y Píllaro.

Distribución:

- Soterramiento sectores de Atocha - Ficoa y Zona Sur I Etapa; red subterránea en el proyecto zona Sur II Etapa en la ciudad de Ambato; II etapa centro de los cantones de Pelileo y Píllaro; y, soterramiento en la zona central de las ciudades de Puyo y Tena.
- Adquisición e instalación del equipamiento de maniobra y protección automático de redes aéreas de distribución en medio voltaje (13,8 kV).

Alumbrado público:

- Instalación y/o el cambio de 9.313 luminarias, mejorando el alumbrado público a través de tecnología LED.

Inversiones generales:

- Construcción de una nueva agencia en el cantón Mocha de la provincia de Tungurahua; y, ampliación de la agencia Palora, en Morona Santiago.





OBJETIVOS 2021

OBJETIVOS PARA EL PRESENTE AÑO 2021

- Alcanzar una frecuencia media de interrupción en el sistema eléctrico de la EEASA, FMIK según Regulación ARCERNNR_002/2020, de 6 veces al año;
- Obtener un tiempo medio de interrupción en el sistema eléctrico de la EEASA, TTIK según Regulación ARCERNNR_002/2020, de 8 horas;
- Mantener en un nivel del 99,90%, la actualización de redes de distribución eléctrica en el sistema georeferenciado ARCGIS;
- Mantener el 99,90% en la actualización del sistema SCADA, OMS/DMS, homologado a nivel nacional;



OBJETIVOS PARA EL PRESENTE AÑO 2021

- Mantener la atención de los requerimientos de sus clientes, todos los días del año las 24 horas, a través de las oficinas del Centro Integrado de Atención de Clientes, CIAC, Sección Reparaciones y el CECON;
- Mantener el nivel de pérdidas por debajo del 5,80% en el sistema de la EEASA; incorporar 6.843 nuevos clientes y modificar 9.000 servicios existentes; sostener un promedio superior de 800 clientes por trabajador; y, mantener el pago del 100% de la facturación por compra de energía en el mercado eléctrico;
- Alcanzar una relación porcentual de cartera vencida sobre la facturación anual de 3%;
- Alcanzar una ejecución presupuestaria en el tema inversiones, superior al 80%; y,
- Ampliar el sistema de gestión de calidad, a toda el área de concesión de EEASA, certificado bajo las normas ISO 9001:2015.



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

- En general situación administrativa, técnica, comercial, económica y financiera de la EEASA, que se reflejan en los diferentes indicadores, ha mejorado sustancialmente en el período 2017-2020;
- Con un colectivo laboral que prácticamente se ha mantenido inalterable en cuanto a su número, se ha atendido el incremento del número de clientes, energía y potencia eléctrica; y, se han creado nuevas áreas operativas y agencias;
- El índice de clientes por trabajador, se ubica en el 2020 en aproximadamente 800, siendo de lejos el más alto del país, lo que refleja un apropiado uso de los recursos humanos;
- Las pérdidas totales de energía de alrededor del 5,99%, muestran uno de los menores porcentajes a nivel nacional, en el sector de la distribución;
- Los índices que muestran la calidad del servicio: FMIK –frecuencia de interrupciones del servicio- y el TTIK –tiempo promedio de interrupciones del servicio, ambos a nivel global del sistema eléctrico de EEASA, en el año 2020, cumplen con los límites exigidos en la normativa;



CONCLUSIONES

- El índice de recaudación, se ha alterado debido a la emergencia sanitaria. Con las acciones tomadas, se estima volver a niveles que normalmente manejaba la EEASA, esto es un valor superior al 99%, lo cual permitirá cumplir de manera oportuna con todas las obligaciones institucionales;
- El patrimonio de 304 millones de dólares y el índice de solvencia superior a 7,5 revelan una adecuada estructura del capital de la Empresa; en este tema, se destaca que en el período 2017-2020 se han obtenido superávits presupuestarios, que han posibilitado fortalecer la infraestructura física y eléctrica de la EEASA, en beneficio del cliente interno y externo; y,
- Finalmente, se enfatiza que el sistema de subtransmisión que comprende las líneas de 69 kV y las correspondientes subestaciones de 69 kV/13,8 kV, incluyendo los alimentadores primarios, tiene una gran fortaleza que permite, salvo en dos casos, transferir la carga de una subestación a otra, circunstancia que reduce los tiempos de salida por causas programadas e imprevistas; en esta mismo tema, se comenta que en la provincia de Tungurahua, la casi totalidad de subestaciones tiene la posibilidad de ser conectadas desde dos puntos diferentes del sistema nacional interconectado, lo cual aumenta notablemente la confiabilidad del servicio del sistema de distribución de la EEASA.

GRACIAS



**PREMIO CIER
DE CALIDAD 2020**
CATEGORIA ORD - B2

