



**ANEXO 1**  
**EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**

Eje	Objetivo del PND	Objetivo Estratégico EEASA	N°	Estrategias	Indicadores	Unidad	Línea Base 2019	Meta Presupuesto 2020
Economía al servicio de la sociedad	PND 5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.	1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica	1.1	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	FMIK_RED - Número de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	Número de veces	3,42	3,42
					FMIK_ARCONEL 005/18.-Frecuencia media de interrupción, el cual representa el promedio de veces que cada kVA nominal instalado sufrió una interrupción de servicio		6,00	6,00
					TTIK_RED - Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	Horas	2,20	2,20
					TTIK_ARCONEL 005/18.-Tiempo total de interrupción, el cual representa el tiempo promedio, expresado en horas, en que cada kVA nominal instalado estuvo fuera de servicio		8,00	8,00
		1.2	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	%	100,00%	100,00%	
		2	Promover el uso adecuado de la energía eléctrica en los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	kWh	Energía eléctrica no consumida al menos de 130.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica	Energía eléctrica no consumida al menos de 150.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica	
		3.1	Mejorar los indicadores financieros	Porcentaje de Recaudación	%	99,50%	99,50%	
				Relación: cartera vencida / facturación	Cartera / Facturación	0,30	0,30	
		3.2	Mejorar la agilidad en los procesos	Índice de Satisfacción del Cliente por Servicio Eléctrico	%	78,00%	80,00%	
		4.1	Mantener un sistema eficiente del manejo de recursos	Relación: clientes/trabajadores	Clientes/ Trabajador	776	785	
				4.2	Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos	Porcentaje de ejecución del plan de inversiones	%	78%
		Porcentaje de Pérdidas de Energía	%			5,80%	5,80%	
		5.1	Mejorar el trabajo en equipo	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	%	100,00%	100,00%	
		6.1	Incrementar el aprovechamiento tecnológico	Porcentaje de automatización del Sistema SCADA, OMS, DMS	%	99,80%	99,80%	
Porcentaje de actualización del Sistema de Información ARCGIS	%			99,90%	99,90%			
7.1	Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente	Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web	%	100,00%	100,00%			
7.2	Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad	Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional	%	100,00%	100,00%			
Más sociedad, mejor estado	PND 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía	8. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión	8.1	Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes	Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	%	97,85%	98,00%
			8.2	Incrementar el índice de cobertura eléctrica				