

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|-----------------------------------|--|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA | Porcentaje de pérdidas de energía | 5,85% * |
| 2 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones. | Frecuencia media de Interrupción. (Lim: 4. Reg CONELECO04/01) (FMIK) | 2.95 veces * |
| 3 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones. | Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELECO04/01) (TTIK) | 1,57 horas * |
| 4 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual. | Recaudación/Facturación | 99,30% |
| 5 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera. | Recaudación/Facturación | 100,00% |
| 6 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá. | Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación | * Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,5 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,26 |
| 7 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir el con los pagos por compra de energía del MEM. | % de cumplimiento de pagos | 100,00% |
| 8 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008 | Revisión de mejoras realizadas al sistema | 100,00% |
| 9 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Utilizar el humano talento de manera eficiente | Número clientes/trabajador | 753 |
| 10 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Nivel de satisfacción del cliente | Índice nivel de satisfacción del cliente | 75 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 11 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución | Voltaje a nivel de usuario | 0,95Vn= Vn ≈1,05Vn |
| 12 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución | Porcentaje Flicker | 99% |
| 13 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir errores en la facturación. | Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF) | ≤ 0,23 |
| 14 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir plan de manejo ambiental | Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental | 100% |
| 15 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes. | Solicitudes atendidas | 100% |
| 16 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica | Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS | 99% |
| 17 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica | Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS | 90% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 18 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia | Porcentaje de sustitución de refrigeradoras en relación a la cuota asignada. | 100,00% |
| 19 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes | Nº de luminarias de Na a ser instaladas o que reemplazarán a luminarias de Hg | 8500 |
| 20 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender y manejar el incremento de la demanda. | Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior | 3,3 |
| 21 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender y manejar el incremento de la demanda. | Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente | 180.000 |
| 22 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Incrementar en 5.257 el número de clientes. A final del año 2017 se estima alcanzar un total de 265.061 | Número de clientes | 265.061 |
| 23 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento | Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento | 100% * |
| 24 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones. | Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados | 100% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 25 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas. | Índice progreso de las inversiones presupuestadas. (En el caso que el Estado asigne todos los recursos presupuestados) | ≥ 90 |
| 26 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir con el plan de capacitación del personal | Cumplimiento del plan de capacitación | 100% |
| 27 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas | Cumplimiento (%) | 70% |
| 28 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir con el plan de comunicación institucional | Cumplimiento del plan de comunicación | 100% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | http://www2.eeasa.com.ec/lotaip.php?anio=2016 |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/9/2017 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |

| | |
|---|--|
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | ING. LUIS MARCIAL |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | lmarcial@asasa.com.es |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402 |