

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad          | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable     |
|--|-----------------------------------|--|---|------------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>          |                                   |  |   |                        |
| 1  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA  | Porcentaje de pérdidas de energía   | 6,5% *                 |
| 2  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones. | Frecuencia media de interrupción. (Lim: 4. Reg CONELECO04/01) (FMIK)  | 4 veces *              |
| 3  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones. | Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELECO04/01) (TTIK)  | 3,89 horas *           |
| 4  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.  | Recaudación/Facturación   | 99,20%                 |
| 5  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.   | Recaudación/Facturación   | 100,00%                |
| 6  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.                                | Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación  | 0,950 millones<br>0,16 |
| 7  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir el con los pagos por compra de energía del MEM.  | % de cumplimiento de pagos  | 100,00%                |
| 8  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008  | Revisión de mejoras realizadas al sistema   | 100,00%                |
| 9  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Utilizar el talento humano de manera eficiente   | Número clientes/trabajador  | 760                    |
| 10   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Nivel de satisfacción del cliente  | Índice nivel de satisfacción del cliente  | 84                     |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |                                   |  |   |                        |
| 11   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución  | Voltaje a nivel de usuario  | 0,95Vn= Vn =1,05Vn     |
| 12   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución  | Porcentaje Flicker  | 95%                    |
| 13   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Reducir errores en la facturación.   | Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)   | ≤ 0,27                 |
| 14   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir plan de manejo ambiental   | Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental   | 100%                   |
| 15   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes.   | Solicitudes atendidas   | 100%                   |
| 16   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica   | Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS   | 99%                    |
| 17   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica   | Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS  | 90%                    |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>                        |                                   |  |   |                        |
| 18   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia   | Porcentaje de sustitución de refrigeradoras en relación a la cuota asignada.  | 100,00%                |
| 19   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes  | Nº de luminarias de Na a ser instaladas o que reemplazarán a luminarias de Hg   | 5500                   |
| 20   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender y manejar el incremento de la demanda.   | Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior               | 6,74                   |
| 21   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Atender y manejar el incremento de la demanda.   | Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente   | 160.000                |
| 22   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Incrementar en 9,984 el número de clientes. A final del año 2016 se estima alcanzar un total de 266.169                    | Número de clientes  | 266.169                |
| 23   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Ejecutar los programas FERUM, PMD, PLANREP, cumpliendo con los requisitos solicitados por el Organismo Regulador           | Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD, PLANREP, SIGDE, Soterramiento y Cocción Eficiente, una vez que se entreguen los | 100% *                 |
| 24   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.  | Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados   | 100%                   |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>                       |                                   |  |   |                        |
| 25   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas.  | Índice progreso de las inversiones presupuestadas. (En el caso que el Estado asigne todos los recursos presupuestados)  | ≥ 90                   |
| 26   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir con el plan de capacitación del personal   | Cumplimiento del plan de capacitación   | 100%                   |
| 27   | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas           | Cumplimiento (%)  | 70%                    |

|   |                                   |   |  |   |
|---|-----------------------------------|---|--|---|
| 28  | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir con el plan de comunicación institucional | Cumplimiento del plan de comunicación                            | 100%  |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                                   |   |  | Indicadores con seguimiento GRP:<br><a href="http://www2.eeasa.com.ec/otaip.php?cat=4&amp;anio=2015mes=1">http://www2.eeasa.com.ec/otaip.php?cat=4&amp;anio=2015mes=1</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                                   |   | 31/05/2016   |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                   |   | MENSUAL  |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                  |                                   |   | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN                                       |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |                                   |   | ING. LUIS MARCIAL  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                   |   | <a href="mailto:lmarcial@eeasa.com.ec">lmarcial@eeasa.com.ec</a> |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                   |   | (03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402                                     |   |