

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5823

PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE SA
RUC:	1890001439001
REPRESENTANTE LEGAL	ASTUDILLO RAMIREZ JAIME OSWALDO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE SA

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Regional	9	SUMINISTRO SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS PROVINCIAS DE TUNGURAHUA, PASTAZA; CANTONES PALORA, HUAMBOYA Y PABLO SEXTO DE MORONA SANTIAGO; CANTONES TENA, ARCHIDONA, AROSEMENA TOLA DE NAPO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
REGIÓN	9	278279	SUMINISTRO SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS PROVINCIAS DE TUNGURAHUA, PASTAZA, CANTONES PALORA, HUAMBOYA Y PABLO SEXTO DE MORONA SANTIAGO, TENA, ARCHIDONA, AROSEMENA TOLA DE NAPO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://www.eeasa.com.ec/estadisticas/">https://www.eeasa.com.ec/estadisticas/</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, Artículo 13.- De los beneficios no tributarios. Las personas adultas mayores, gozarán de los siguientes beneficios ...Exoneración del 50% del valor del consumo que causare el uso de los servicios de un medidor de energía eléctrica, cuyo consumo mensual sea de hasta 138 kW/hora	14350 clientes beneficiados	"La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, Artículo 13.- De los beneficios no tributarios. Las personas adultas mayores, gozarán de los siguientes beneficios ...Exoneración del 50% del valor del consumo que causare el uso de los servicios de un medidor de energía eléctrica, cuyo consumo mensual sea de hasta 138 kW/hora
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Ley Organica de Discapacidades Art.79 Servicios; El servicio de energía eléctrica tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo mensual hasta en un cincuenta por ciento (50%) del salario básico unificado del trabajador privado en general;	2352 clientes beneficiados tarifa discapacidad residencial	Ley Organica de Discapacidades Art.79 Servicios; El servicio de energía eléctrica tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo mensual hasta en un cincuenta por ciento (50%) del salario básico unificado del trabajador privado en general; con la presentación del carnet de identificación de discapacidad
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/contacto/">https://www.eeasa.com.ec/contacto/</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/?id=1">https://www.eeasa.com.ec/?id=1</a>

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	3	<a href="https://www.eeasa.com.ec/?id=1">https://www.eeasa.com.ec/?id=1</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	3	<a href="https://www.eeasa.com.ec/contacto/">https://www.eeasa.com.ec/contacto/</a>

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	LA PRESIDENCIA EJECUTIVA DE EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S. A. MEDIANTE SUMILLA INSERTA EN OFICIO MERNNR- VEER-2020-0036-OF DEL 23 DE ENERO DE 2020, CONFORMA EL EQUIPO PARA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019, CON LA PARTICIPACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	ELABORACIÓN: 1. FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS; Y 2. ELABORACIÓN RESUMEN EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	ELABORACION DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 PRELIMINAR	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	ELABORACION DE FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2019 PRELIMINAR	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/10/MERNNR-VEER-2020-0036-OF.pdf</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	PUBLICACION DE INFORME RENDICION DE CUENTAS PRELIMINAR (PÁGINA ELECTRÓNICA INSTITUCIONAL, REVISTA INSTITUCIONAL)	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE ESTBLECE COMO FECHA DE REALIZACION DEL EVENTO EL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2020	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	EVENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DEL DÍA MIÉRCOLES 23 DE 2020	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL DEL 23 DE SEPTIEMBRE AL 5 DE OCTUBRE 2020	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	PUBLICACIÓN INFORME DE RENDICION DE CUENTA DEFINITIVO, FIRMA ACTA DE COMPROMISOS / PLAN DE TRABAJO	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	INFORME PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL	<a href="https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/">https://www.eeasa.com.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	SE CONSIDERE AMPLIAR LAS CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN ACERCA DEL PROGRAMA ILUMINA TU BARRIO.LA EEASA A TRAVÉS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EJECUTA MENSUALMENTE PLANES DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD, PARA QUE LOS CLIENTES SE ENTEREN DE PRIMERA MANO EL ACCIONAR DE LA EMPRESA EN EL PROGRAMA ILUMINA TU BARRIO. SE CONSIDERE CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN ACERCA DEL ACCIONAR DE LA EMPRESALA EEASA A TRAVÉS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EJECUTA MENSUALMENTE PLANES DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD, PARA QUE LOS CLIENTES SE ENTEREN DE PRIMERA MANO EL ACCIONAR DE LA EMPRESA, SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y TEMAS RELACIONADOS AL MANEJO ADECUADO Y AHORRO DE ENERGÍA.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
23/9/2020	100	50	50	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
IMPLEMENTAR EL COBRO DE SERVICIO ELÉCTRICO MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA EN LA APP DE BANCO PICHINCHA. ALGUNAS OTRAS EMPRESAS ELÉCTRICAS DEL PAÍS YA TIENEN ESTE SERVICIO IMPLEMENTADO. A LA LARGAR LOS PAGOS FÍSICOS DEJARÁN DE EXISTIR Y NO HABRÁ QUE PAGAR A ALGUIEN PARA REALIZAR LOS COBROS. CUANDO INICIÓ LA PANDEMIA NO PUDE HACER EL PAGO POR ESTE MEDIO, HABRÍA SIDO UNA SOLUCIÓN MUY ÚTIL. SIN FILAS, SIN ESPERAR, ¡Y CONTACTO NULO CON OTRAS PERSONAS!	SI	76-100	La EEASA, cuenta con varios medios de recaudación telemáticos, entre los cuales se destaca, la app EEASA Móvil, en la cual se permite a todos nuestros clientes cumplir con sus obligaciones enlazando a los bancos asociados que permiten el cobro mediante sus páginas web o aplicaciones.	<a href="https://pagos.eeasa.com.ec/pagos/">https://pagos.eeasa.com.ec/pagos/</a>
SERÍA BUENO QUE ILUMINEN LA VÍA PILLARO – SALCEDO, JUSTO DONDE COMIENZA LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA YA QUE EL SECTOR NO CUENTA CON ALUMBRADO PÚBLICO.	SI	76-100	La EEASA a través de la sección de Alumbrado Público, atiende los requerimientos ciudadanos de este tipo, a fin de mejorar la calidad de este servicio, razón por la cual se tomará en cuenta su requerimiento para emprender planes de calidad y/o expansión para atender el requerimiento.	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/Presupuesto-Inversiones-2020.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/Presupuesto-Inversiones-2020.pdf</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	36	100,00	0,00	0,00	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf</a>			
PRENSA	3	100,00	0,00	0,00	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf</a>			
TELEVISIÓN	1	100,00	0,00	0,00	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf</a>			
MEDIOS DIGITALES	2	100,00	0,00	0,00	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf</a>			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/lotaipls/lotaip-2019/">https://www.eeasa.com.ec/lotaipls/lotaip-2019/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/M2-Matriz-M-Informacion-correspondiente-al-mes-de-enero-2020-.pdf</a>

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/POA_2020.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/POA_2020.pdf</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/1_-PLAN-ESTRATEGICO-EEASA-2018-2021_2.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/08/1_-PLAN-ESTRATEGICO-EEASA-2018-2021_2.pdf</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	"TTIK_RED - TIEMPO DE DURACIÓN DE LAS INTERRUPCIONES DE SERVICIO A NIVEL DE CABECERA DE ALIMENTADOR PRIMARIO DE DISTRIBUCIÓN"	2,60	1,65	63,46 %	LA EEASA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO DE LA META PLANIFICADA 2019
2. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	FMIK_ARCONEL 005/18.-FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN, EL CUAL REPRESENTA EL PROMEDIO DE VECES QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO SUFRIÓ UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO	7,15	6,00	83,92 %	LE EEASA SE ENCUENTRA EN CUMPLIMIENTO DE LA META PLANIFICADA 2019
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	FMIK_RED - NUMERO DE INTERRUPCIONES DE SERVICIO A NIVEL DE CABECERA DE ALIMENTADOR PRIMARIO DE DISTRIBUCIÓN	4,83	3,42	70,81 %	LA EEASA SE ENCUENTRA EN CUMPLIMIENTO DE LA META PLANIFICADA 2019
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1	INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	TTIK_ARCONEL 005/18.-TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN, EL CUAL REPRESENTA EL TIEMPO PROMEDIO, EXPRESADO EN HORAS, EN QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO ESTUVO FUERA DE SERVICIO	10,64	8,00	75,19 %	LA EEASA ESTÁ EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO CON LA META PLANIFICADA 2019

2. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	ENERGÍA ELÉCTRICA NO CONSUMIDA POR EFICIENCIA ENERGÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA
	2	PROMOVER EL USO ADECUADO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA EN LOS CLIENTES		135000,00	135000,00		
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,65 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	MEJORAR LOS INDICADORES FINANCIEROS		99,50	99,15		
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	RELACION: CARTERA VENCIDA / FACTURACIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	88,24 %	LA EEASA ESTA EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO CON LA META 2019
	1	MEJORAR LOS INDICADORES FINANCIEROS		0,34	0,30		
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	MANTENIMIENTOS REALIZADOS VS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	2	FORTALECER EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES.		100,00	100,00		
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE SATISFACCION DEL CLIENTE POR SERVICIO ELÉCTRICO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	96,88 %	LA EEASA ESTA EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO CON LA META 2019
	2	MEJORAR LA AGILIDAD EN LOS PROCESOS		8000,00	7750,00		
4. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	RELACION: CLIENTES/TRABAJADORES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	MANTENER UN SISTEMA EFICIENTE DEL MANEJO DE RECURSOS		788,00	788,00		
4. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	91,25 %	LA EEASA ESTA EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO CON LA META PLANIFICADA 2019
	2	ESTRUCTURAR LA PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DENTRO DE LA EMPRESA ENMARCADOS EN PARÁMETROS TÉCNICOS		80,00	73,00		
8. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	SATISFACER EL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DEBIDO A NUEVOS CLIENTES INCREMENTAR EL ÍNDICE DE COBERTURA ELÉCTRICA		97,85	97,85		
4. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	2	ESTRUCTURAR LA PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DENTRO DE LA EMPRESA ENMARCADOS EN PARÁMETROS TÉCNICOS		5,80	5,80		
6. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA SCADA, OMS, DMS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	INCREMENTAR EL APROVECHAMIENTO TECNOLÓGICO		99,80	99,80		
6. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ARCGIS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	INCREMENTAR EL APROVECHAMIENTO TECNOLÓGICO		99,90	99,90		
7. CONSOLIDAR EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE PLAN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	2	ELABORAR UNA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL HACIA LA COMUNIDAD		100,00	100,00		
5. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO		100,00	100,00		
7. CONSOLIDAR EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL REFERIDA EN LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LA PÁGINA WEB	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA EEASA CUMPLE CON LA META PLANIFICADA 2019
	1	MEJORAR LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE		100,00	100,00		
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						92,74444444444444	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO 2019	\$49.105.132,00	\$35.850.350,00	73,01 %	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/G-Matriz-G-Informacion-correspondiente-al-mes-de-Enero-2020-.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/G-Matriz-G-Informacion-correspondiente-al-mes-de-Enero-2020-.pdf</a>
<b>TOTAL:</b>		<b>\$49.105.132,00</b>	<b>\$35.850.350,00</b>	<b>73,01</b>	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$315.836.326,33	\$29.525.334,55	\$286.310.991,78	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Balance-a-Diciembre-2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Balance-a-Diciembre-2019.pdf</a>

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$118.867.404,00	\$69.762.272,00	\$69.885.226,00	\$49.105.132,00	\$35.850.350,00	88,95 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	<a href="https://www.eeasa.com.ec/lotaips/">https://www.eeasa.com.ec/lotaips/</a>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	86	\$7.958.175,12	37	\$2.376.927,25	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	384	\$7.671.799,31	287	\$4.561.295,28	
CONTRATACIÓN DIRECTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	34	\$435.866,54	8	\$55.281,62	
MENOR CUANTÍA OBRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	33	\$1.395.056,84	1	\$25.785,00	
FERIA INCLUSIVA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	4	\$964.580,70	4	\$964.580,70	
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	4850	\$1.308.585,26	4850	\$1.308.585,26	
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	3	\$5.543.641,58	3	\$5.543.641,58	
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	1	\$14.497,38	1	\$14.497,38	
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	<a href="https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf">https://www.eeasa.com.ec/content/uploads/2020/07/Matriz_I_I_NFORMACION_CORRESPONDIENTE_AL_MES_DE_DICIEMBRE_2019.pdf</a>
	34	\$12.239.853,58	34	\$12.239.853,58	

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA