



#### Misión Visión

#### **Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA**

Es una Empresa, creada en el año 1959, que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con sesenta años de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase "A".

**Principios** 



"Suministrar el servicio público de electricidad dentro de su área de concesión, en las mejores condiciones de seguridad y calidad para satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la comunidad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico y social.".

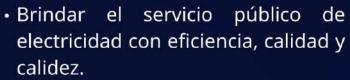
Misión



Visión

"Consolidarse como una empresa líder en el suministro del servicio público de electricidad en Latinoamérica".





- Suministrar el servicio público de electricidad con responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo.
- Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida hacia el mejoramiento continuo.
- Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.







#### Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe en una superficie de aproximadamente 40.805 km², que comprende las provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola;

Clientes servidos al 31 de diciembre de 2019: 278.279 clientes; y,

Población referencial al 31 de diciembre de 2019:

832.075 habitantes



### **Infraestructura 2019**

DESCRIPCIÓN	2019
Subestaciones (número)	19
Potencia instalada en subestaciones (MVA)	286
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147
Longitud de líneas de medio voltaje (km)	5.613
Longitud de Líneas de bajo voltaje (km)	7.577
Transformadores de distribución (número)	15.672
Potencia instalada transformadores distribución (MVA)	424
Luminarias (número)	120.293
Potencia instalada en luminarias (kW)	19.197
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5

Complejos EEASA

Ejercicio Económico



# Complejos eléctricos operativos EEASA







# Ejercicio Económico 2019

DESCRIPCIÓN	2018	2019
Número de clientes	272.045	278.279
Energía facturada (GWh)	658,49	672,21
Energía disponible (GWh)	697,70	713,59
Facturación por venta energía (millones de US\$)	58,44	59,07
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	58,31	58,56
Eficiencia en la recaudación	99,79%	99,14%
Cartera (millones de US\$)	1,94	2,23
Relación cartera a facturación mensual	0,30	0,30
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	14,86	15,80
Porcentaje total de pérdidas de energía	5,62%	5,80%
Demanda máxima del sistema (MW)	127	129
Número de trabajadores	348	353
Clientes/Trabajador	782	788

PEI 2018-2021

La energía disponible con respecto al año 2017, creció el 2,48 %

# Plan Estratégico Institucional 2018-2021

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, están alineados con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2021 "Toda una Vida", como son:

- Derechos para todos durante toda la vida;
- Economía al servicio de la sociedad; y,
- Más sociedad, mejor estado

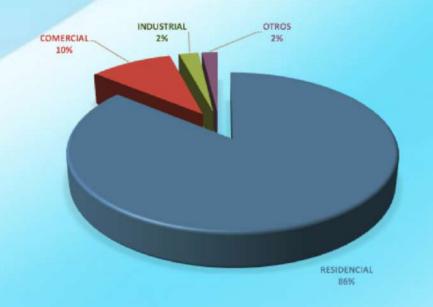






#### **Incremento de Cobertura**

- Población estimada diciembre 2019: 900.000 habitantes
- Clientes servidos a diciembre 2019: 278.279 clientes



Provincia	Tungurahua	Pastaza	Morona Santiago	Napo	Total
Nro. Clientes	216.427	28.778	4.794	28.280	278.279

DDOV/NOIA	COBERTURA	COBERTURA
PROVINCIA	2018	2019
TUNGURAHUA	99,56%	99,57%
PASTAZA	94,35%	94,35%
MORONA SANTIAGO	93,35%	93,35%
NAPO	95,62%	95,71%
TOTAL (Ponderado)	98,49%	98,49%

### Incrementar el Uso Eficiente de la Demanda de Energía Eléctrica

#### Instalación de Luminarias Eficientes

Se instalaron 12.302 luminarias y se reemplazaron 8.322, en diferentes sectores del área de concesión; además, se dotó de este servicio público a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico, la seguridad vial y ciudadana, con una inversión total de **US\$ 5.779.185,00** 

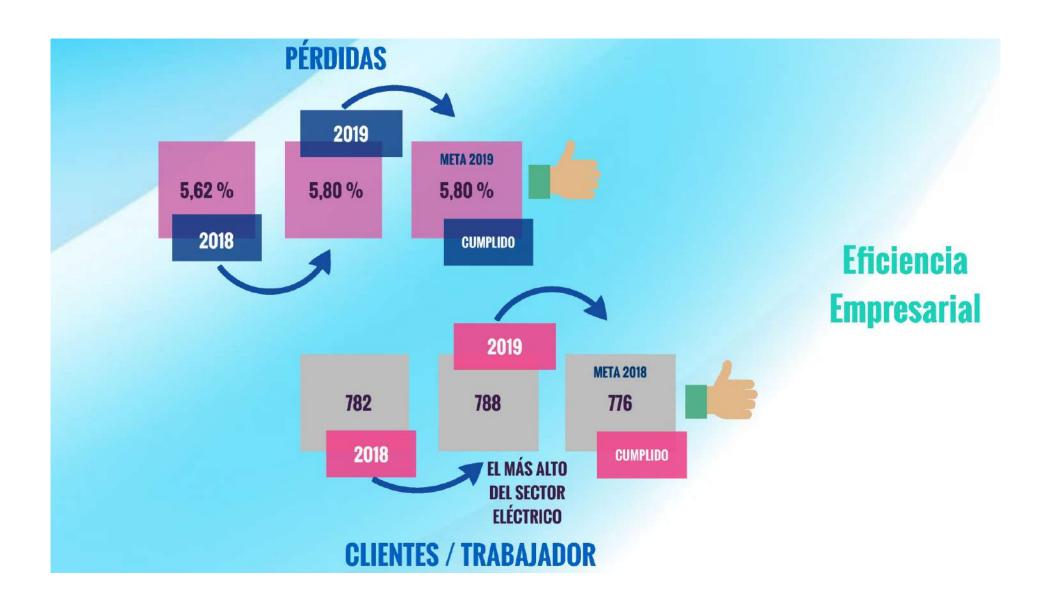


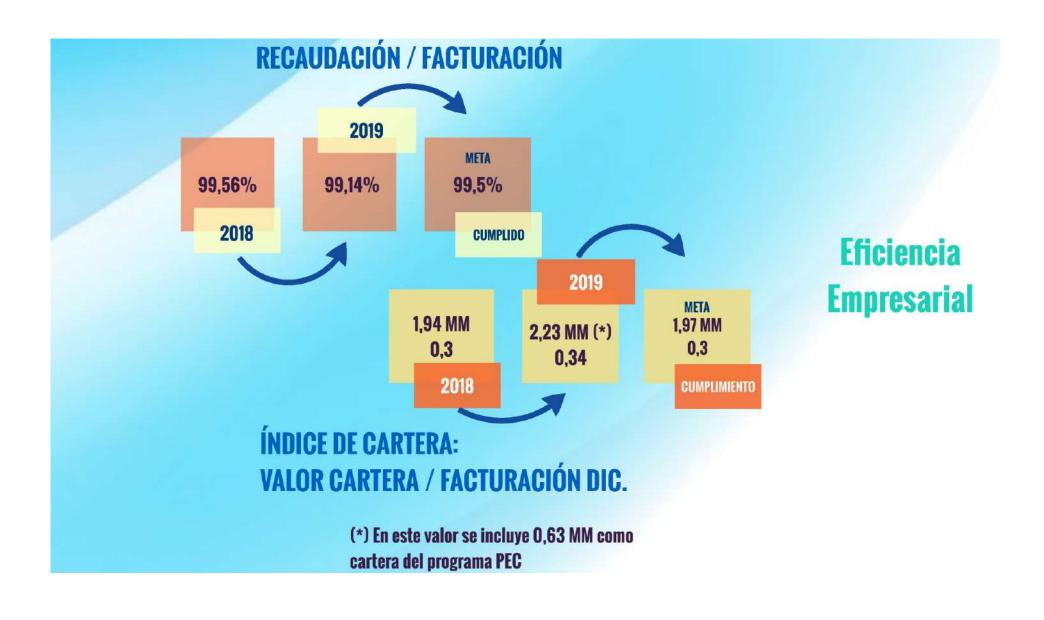
## Programa de cocción eficiente

Al 31 diciembre de 2019, la EEASA sirve a 239.380 clientes residenciales de los cuales, 24.099 (10,06%) reciben el incentivo tarifario por ser parte del Programa PEC, Cocción Eficiente.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2019, es de 211.579 que representa el 89,39% de los clientes residenciales



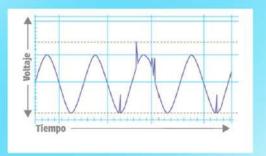






### **CALIDAD DE PRODUCTO**

#### NIVEL DE VOLTAJE



	LÍMITE	OBSERVACIONES
BARRA SUBESTACIÓN	+- 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE
TRANSFORMADORES	+- 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE
CLIENTES	+- 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE

**Mediciones** 

El voltaje a nivel de usuario se mantuvo dentro de los límites establecidos en la Regulación ARCONEL 005/18

Porcentaje de cumplimiento de las variables eléctricas que intervienen en la calidad del producto

ÍNDICE	RESULTADO 2019	LÍMITE REGULACIÓN	ESTADO CUMPLIMIENTO
BARRAS DE SUE	BESTACIÓN - MEDI	O VOLTAJE	
1. Nivel de voltaje ± 6%	100%	≥ 95 %	~
TRANSFORMADORES	DE DISTRIBUCIÓN	- BAJO VOLTAJE	
1. Nivel de voltaje ± 8%	98,80%	≥ 95 %	~
2. Perturbaciones P <sub>at</sub> ≤ 1	97,02%	≥ 95 %	~
3 Armónicos ± 8%	98,21%	≥ 95 %	~
4. Desequilibrio Hasta 2%	93,57%	≥ 95 %	-
ALTO VOLTAJE	GRUPO 1 - CONSU	UMIDORES	
1. Nivel de voltaje 40 kV hasta 138 kV ± 5%	100%	≥ 95 %	<b>v</b>
2. Perturbaciones P <sub>st</sub> ≤ 1	100%	≥ 95 %	1
3 Armónicos ± 2.5%	100%	≥ 95 %	✓
4. Desequilibrio Hasta 2%	100%	≥ 95 %	·
MEDIO VOL	TAJE - CONSUMIC	OORES	NY NY
1. Nivel de voltaje ± 6%	92,68%	≥ 95 %	
2. Perturbaciones P <sub>st</sub> ≤1	92,68%	≥ 95 %	-
3 Armónicos ± 5%	92,68%	≥ 95 %	-
4. Desequilibrio Hasta 2%	95,12%	≥ 95 %	~
BAJO VOL	TAJE - CONSUMID	ORES	<u> </u>
1. Nivel de voltaje ± 8%	100%	≥ 95 %	~

### Calidad del Servicio Técnico 2018-2019





### Reducir los Impactos Socioambientales del Sistema Eléctrico

Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, PMA

En el año 2019, la EEASA cumplió con el **96%** del PMA, con una inversión de **US\$ 179.755,85**; se ejecutó lo siguiente:

- 1) Plan de prevención y mitigación de impactos;
- 2) Plan de manejo de desechos;
- 3) Plan de capacitación, comunicación y educación ambiental;
- 4) Plan de relaciones comunitarias;
- 5) Plan de contingencias;
- 6) Plan de seguridad y salud ocupacional;
- 7) Plan de monitoreo y seguimiento;
- 8) Plan de rehabilitación; y
- 9) Plan de cierre, abandono y entrega del área.





# **PRESUPUESTO DE INVERSIÓN 2019**

#### PLANES

Progama de Inversión	Presupuesto	Económico Ejecutado	Porcentaje Ejecución %	
I. GENERACIÓN	662.927	586.502	88,47%	
II. SUBTRANSMISIÓN	6.685.283	5.269.598	78,82%	
III. DISTRIBUCIÓN	22,582,934	16.592.779	73,47%	
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	8.120.439	5.779.185	71,17%	
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	4.619.589	2.828.176	61,22%	
VI. INVERSIONES GENERALES	6.433.960	4.794.110	74,51%	
TOTAL	49.105.132	35.850.350	73,01%	
Somos la energía que impulsa el desarrollo de la Amazonía.				

Subtransmisión

Distribución

Alumbrado Público

Acometidas y Medidores

Inversiones Generales

# Inversión en proyectos de mejora de la distribución y expansión

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.871.946,05	100%
Mejoramiento de los Sistemas de	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	110.000,00	100%
Distribución de Energía Eléctrica PMD	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	10.894.497,84	100%
	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.073.554,92	99,91%
	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	1.064.000,00	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	881.852,75	100%
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID II- Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.793.354,54	100%
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	907.602,64	100%
	BID III- Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)
Plan de Mejoramiento	сс	Costos de Calidad	9.397.128,72
de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	CC- Expansión	Costos de Calidad- Expansión	8.505.802,93
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	сс	Costos de Calidad	808.143,00
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	EXP	Expansión	1.281.588,00

#### Subtransmisión

Mejoramiento y repotenciación en las subestaciones Huachi, Píllaro, Atocha y Oriente, construcción de la subestación Península y la línea de subestansmición asociada







# Distribución

Mejoramientos mayores y menores de redes eléctricas





Red Subterránea









#### ATOCHA FICOA





# RED SUBTERRÁNEA

LA MERCED ETAPA VII







# RED SUBTERRÁNEA

**BAÑOS SEGUNDA ETAPA** 









# RED SUBTERRÂNEA CENTRO DE QUERO



# RED SUBTERRÁNEA

PARROQUIA SALASAKA









# RED SUBTERRÁNEA

**BARRIOS DEL SUR - TENA** 











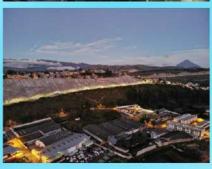
#### **Alumbrado Público**

Proyectos de AP con la utilización de Luminarias tipo LED





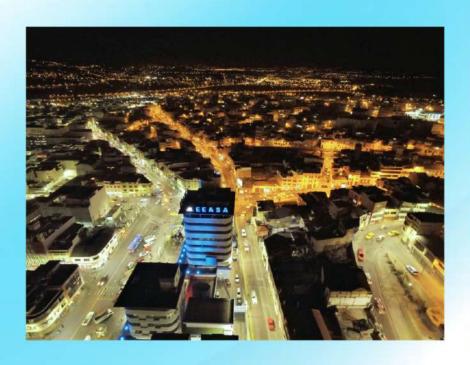
Alumbrado Público

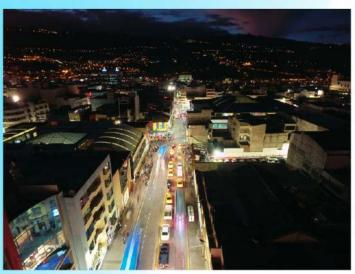






# Reiluminación Centro de Ambato







#### Proyectos de expansión y mejoramiento en toda el área de concesión





#### **Acometidas y Medidores**

En el período enero-diciembre de 2019, se incorporaron **6.234** nuevos clientes. Igualmente, se han realizado **8.394** modificación de servicios existentes.



#### **Inversiones Generales**

#### Entrega a la comunidad de la:

- AGENCIA ARAJUNO;
- AGENCIA PABLO SEXTO; y,
- AGENCIA CHONTAPUNTA.
- Remodelación de la Sucursal Mayor Tena

Obras Civiles

#### Construcción de:

SUCURSAL MAYOR PUYO;

Remodelación del cuarto y octavo pisos del edificio institucional bloque "A";

**Vehículos** 

Adquisición cuatro nuevos carros canasta, de un carro grúa y camionetas que sirven para los trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo.

#### **AGENCIA ARAJUNO**









#### **AGENCIA PABLO SEXTO**







#### **SUCURSAL MAYOR PUYO**





# AMPLIACIÓN ZONA DE ATENCIÓN AL CLIENTE SUCURSAL MAYOR TENA



# Carros canasta y carro grúa







#### **SUBSIDIOS - 2019**

Subsidios	2018	2019
Suma de Facturado Damnificados por el Volcán	-	-
Suma de Total Facturado Por Tarifa Dignidad	3.247.345,26	3.047.316,37
Suma de Total Facturado Por Tercera Edad	693.536,23	736.723,77
Suma de Total Facturado Por ley de discapacitado	175.602,69	201.012,91
Suma de Total Facturado por Subsidio programa PEC		
(USD)	904.189,37	797.477,35
Convenio interinstitucional MERNNR - EEASA	-	240.099,00



## LOGROS

- Los diferentes indicadores reflejan una saludable situación administrativa, técnica, comercial, económica y financiera de la EEASA;
- El índice de clientes por trabajador, que se ubica a diciembre de 2019 en 788, es de lejos el más alto del país, lo que refleja un apropiado uso de los recursos humanos;
- Las pérdidas totales de energía, alrededor del 5,8%, muestran uno de los menores porcentajes a nivel nacional;
- Los índices que muestran la calidad del servicio: FMIK –
  frecuencia de interrupciones del servicio- y el TTIK –tiempo
  promedio de interrupciones del servicio- se sitúan en niveles
  muy por debajo del promedio nacional y dentro de lo establecido
  en la respectiva normativa;

## LOGROS

- El índice de recaudación, es lo suficientemente alto para que la cartera, en términos absolutos y relativos comparándola con la facturación del mes de diciembre del 2019, se mantenga en niveles manejables que permiten cumplir de manera oportuna con todas las obligaciones institucionales;
- El patrimonio de 286 millones de dólares y el índice de solvencia superior a 3,3 revelan una adecuada estructura financiera de la Empresa; en este tema, se destaca que en el período enero diciembre 2019, se han obtenido utilidades de 24,6 millones de dólares, que ha permitido fortalecer la infraestructura física y eléctrica de la EEASA, en beneficio del cliente interno y externo; y,
- El sistema de subtransmisión que comprende las líneas de 69 kV y las correspondientes subestaciones de 69 kV/13,8 kV, incluyendo los alimentadores primarios, tienen una gran fortaleza, puesto que permiten transferir la carga de una subestación a otra, circunstancia que reduce los tiempos de salida por causas programadas e imprevistas.



## **RETOS**

- · Alcanzar un índice del 80% en la satisfacción del cliente;
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar al menos un valor de 4 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 3,3 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA, a nivel de usuario final, considerando la nueva regulación;
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente;
- · Mantener un nivel de pérdidas de energía en alrededor del 5,80%;
- Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad certificado bajo las normas ISO 9001-2015; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.



