

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!





Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA

Es una Empresa, creada en el año 1959, que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con sesenta años de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase "A"

**Misión
Visión**

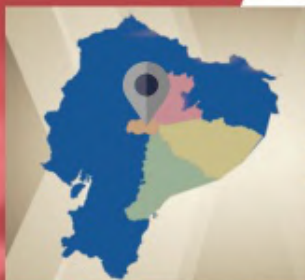
Principios

**Zona de
Influencia**





- ✓ **Principios**
- ✓ Brindar el servicio público de electricidad con eficiencia, calidad y calidez;
- ✓ Suministrar el servicio público de electricidad con responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo;
- ✓ Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida hacia el mejoramiento continuo; y,
- ✓ Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.



Área de concesión

Se circunscribe en una superficie de aproximadamente 40.805 km², que comprende las provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago y la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola;

Población estimada diciembre 2018:

820.107 habitantes; y,

Clientes servidos a diciembre 2018:

272.045 clientes.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



Infraestructura 2018

Descripción	Cantidad
Nro. Subestaciones	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	274
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147
Longitud de líneas de MT (km)	5.315
Longitud de líneas de BT (km)	7.221
Nro. Transformadores de distribución	14.913
Potencia instalada en transformadores de distribución (MVA)	400
Nro. Luminarias	107.991
Potencia instalada en luminarias (kW)	17.134
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5

**Complejos
EEASA**

**Ejercicio
Económico**

Complejos eléctricos operativos EEASA



Ejercicio Económico 2018



DESCRIPCIÓN	2017	2018	Variación %
Número de clientes	265.136	272.045	2,61%
Energía facturada (GWh)	631,20	658,49	4,32%
Energía disponible (GWh)	668,50	697,70	4,37%
Facturación por venta energía (millones de US\$)	59,27	59,56	0,49%
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	58,88	59,294	0,70%
Eficiencia en la recaudación	99,34%	99,56%	0,22%
Cartera (millones de US\$)	1,70	1,94	14,12%
Relación cartera a facturación mensual	0,26	0,30	15,38%
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	22.35	14.86	-33,51%
Porcentaje total de pérdidas de energía	5,58%	5,62%	0,04%
Demanda máxima del sistema (MW)	125	127	1,60%
Número de trabajadores	348	348	0,00%
Superávit - Utilidad (miles de US\$)	13,435	21,813	62,36%

La energía disponible con respecto al año 2017, creció el 2,48 %

Plan Estratégico Institucional 2018-2021

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, están alineados con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2021 “Toda una Vida”, como son:

- Derechos para todos durante toda la vida;
- Economía al servicio de la sociedad; y,
- Más sociedad, mejor estado



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



Indicadores de Eficiencia



Incremento de Cobertura

Demanda de Energía

Eficiencia Empresarial

Calidad de Producto

Calidad de Servicio

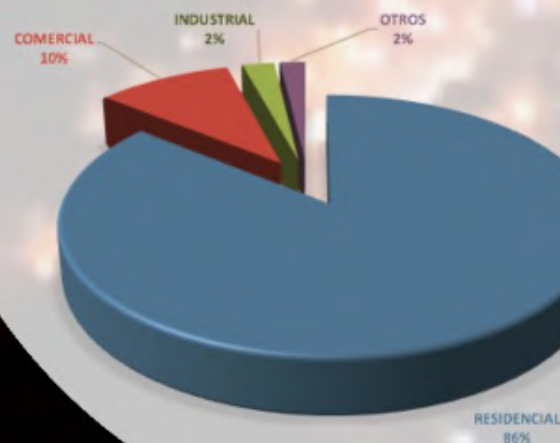
Calidad de Servicio Comercial

Impactos Socioambientales

Incremento de Cobertura

- Población estimada diciembre 2018: 820.107 habitantes
- Clientes servidos a diciembre 2018: 272.045 clientes

Provincia	Tungurahua	Pastaza	Morona Santiago	Napo	Total
Nro. Clientes	212.354	27.856	4.557	27.278	272.045



PROVINCIA	COBERTURA 2017	COBERTURA 2018
TUNGURAHUA	99,56%	99,56%
PASTAZA	94,00%	94,35%
MORONA SANTIAGO	93,32%	93,35%
NAPO	95,00%	95,62%
TOTAL (PONDERADO)	98,40%	98,49%

Incrementar el Uso Eficiente de la Demanda de Energía Eléctrica

Instalación de Luminarias Eficientes

Se instalaron 9.332 luminarias y se reemplazaron 4.061, en diferentes sectores del área de concesión; además, se dotó de este servicio público a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico, la seguridad vial y ciudadana, con una inversión total de **US\$ 4.562.190,00**



**Eficiencia
Empresarial**

Programa de cocción eficiente

Al 31 diciembre de 2018, la EEASA sirve a 233.814 clientes residenciales de los cuales, 23.760 (10,16%) reciben el incentivo tarifario por ser parte del Programa PEC, Cocción Eficiente.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2018, es de 194.705 que representa el 83,27% de los clientes residenciales.



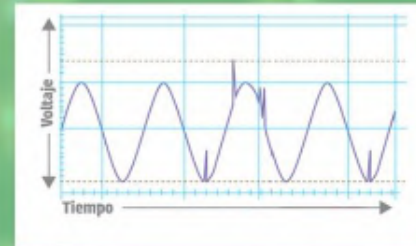


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PRESUPUESTO DE OPERACIÓN



CALIDAD DE PRODUCTO

NIVEL DE VOLTAJE



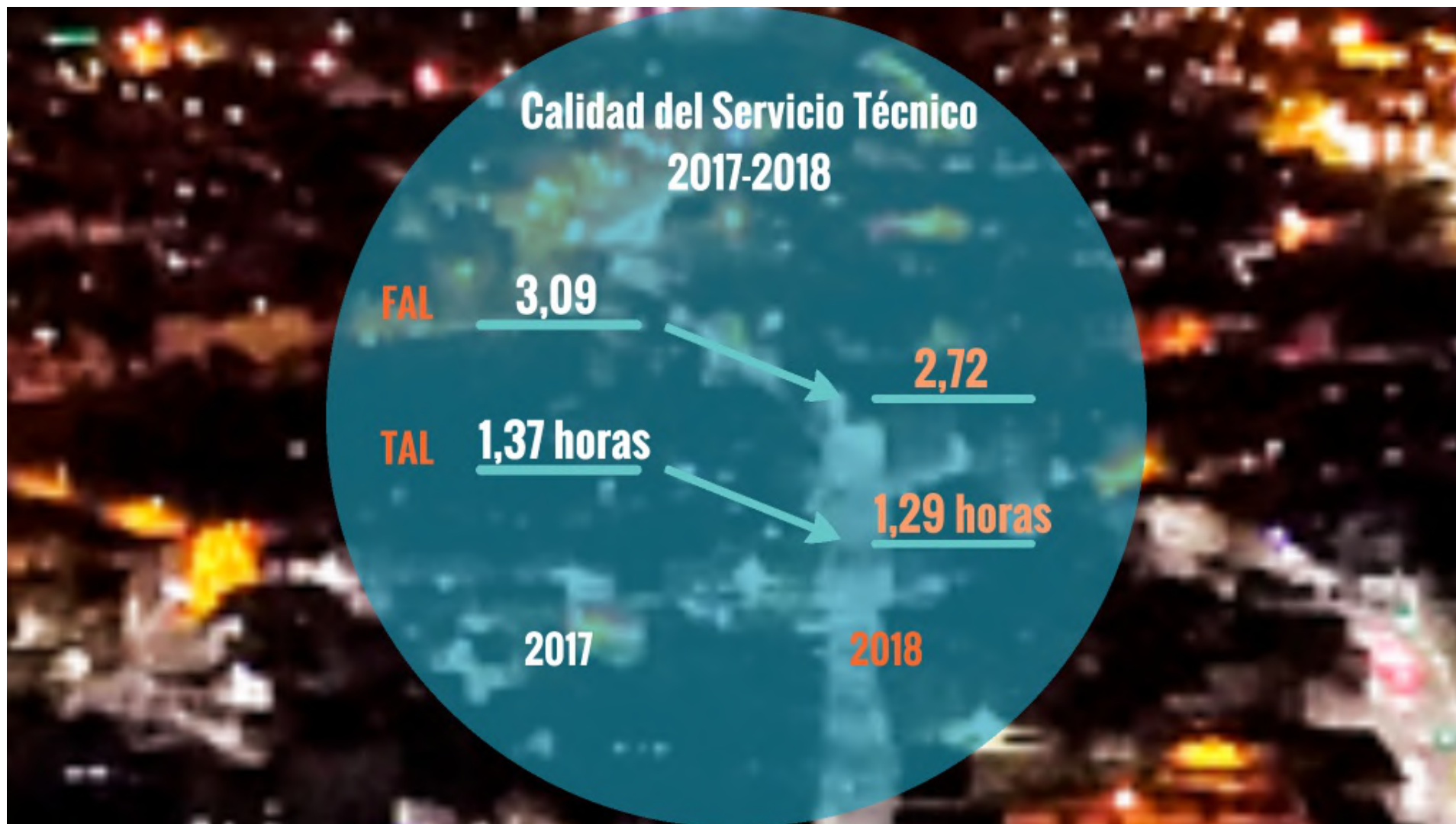
	LÍMITE	OBSERVACIONES
BARRA SUBESTACIÓN	+ - 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE
TRANSFORMADORES	+ - 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE
CLIENTES	+ - 5% Voltaje Nominal	SÍ SE CUMPLE

El voltaje a nivel de usuario se mantuvo dentro de los límites establecidos en la Regulación CONELEC 004/01, vigente hasta el 30/12/2018, hoy Regulación ARCONEL 005/18

Title

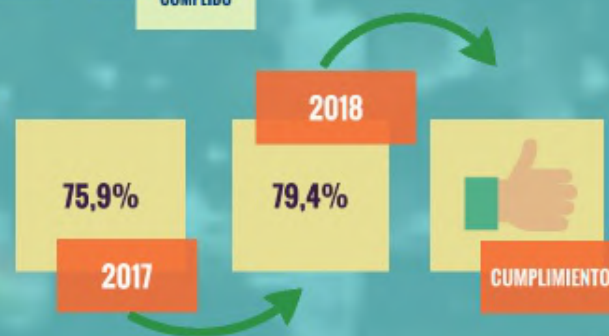
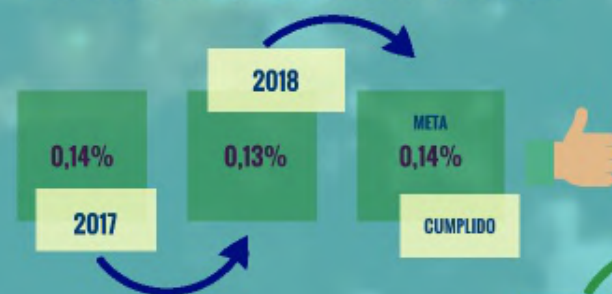
Porcentaje de cumplimiento de las variables eléctricas que intervienen en la calidad del producto

% MEDICIONES CUMPLEN CON LA REGULACION CONELEC 004/01.									LÍMITE
AÑO 2018	Voltaje año 2018	año anterior 2017	AÑO 2018	Flicker año 2018	año anterior 2017	AÑO 2018	Armónicos año 2018	año anterior 2017	(%)
ENERO	100,0%	100,0%	ENERO	100,0%	85,7%	ENERO	100,0%	92,9%	95%
FEBRERO	100,0%	100,0%	FEBRERO	100,0%	100,0%	FEBRERO	85,7%	92,9%	95%
MARZO	100,0%	100,0%	MARZO	100,0%	100,0%	MARZO	64,3%	100,0%	95%
ABRIL	100,0%	100,0%	ABRIL	100,0%	100,0%	ABRIL	100,0%	100,0%	95%
MAYO	100,0%	100,0%	MAYO	92,9%	92,9%	MAYO	100,0%	100,0%	95%
JUNIO	100,0%	100,0%	JUNIO	100,0%	100,0%	JUNIO	100,0%	100,0%	95%
JULIO	100,0%	100,0%	JULIO	71,4%	100,0%	JULIO	100,0%	100,0%	95%
AGOSTO	100,0%	100,0%	AGOSTO	85,7%	92,9%	AGOSTO	100,0%	100,0%	95%
SEPTIEMBRE	100,0%	100,0%	SEPTIEMBRE	100,0%	92,9%	SEPTIEMBRE	100,0%	92,9%	95%
OCTUBRE	92,9%	100,0%	OCTUBRE	100,0%	92,9%	OCTUBRE	100,0%	78,6%	95%
NOVIEMBRE	100,0%	100,0%	NOVIEMBRE	85,7%	100,0%	NOVIEMBRE	92,9%	100,0%	95%
DICIEMBRE	100,0%	92,9%	DICIEMBRE	100,0%	85,7%	DICIEMBRE	100,0%	100,0%	95%
PROMEDIO	99,40%	98,21%	PROMEDIO	94,64%	98,81%	PROMEDIO	95,24%	99,4%	95,00%



Calidad del Servicio Comercial

PEF: PORCENTAJE ERROR FACTURACIÓN



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CIER

ENCUESTA REGIONAL SATISFACCIÓN DEL CLIENTE RESIDENCIAL - CIER

	Índice de satisfacción con la calidad percibida -ISCAL-	Suministro de energía -SE-	Información y comunicación -IC-	Factura de energía -FE-	Atención al consumidor -AT-	Imagen -IM-	Responsabilidad socio ambiental -RS-	Alumbrado Público -AP-
2012	79,6	76,9	64,7	84,6	81,4	85,5	74,5	76,4
2013	83,7	84,1	68,5	88,5	86,7	86,9	81,8	74
2014	83,8	90,1	83,8	88,6	74,2	79,3	81,7	90,3
2016	74,3	87,6	42,3	83,5	75,6	80,2	75,3	72,3
2017	75,9	86,1	39,8	84,5	80,6	84,0	85,4	71,7
2018	79,4	81,4	67,4	83,5	79,8	84,1	84,6	73,3

Nota. En el 2015 la EEASA no participó en la encuesta



Reducir los Impactos Socioambientales del Sistema Eléctrico

Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, PMA

En el año 2018, la EEASA cumplió con el **96%** del PMA, con una inversión de **US\$ 369.500,00**; se ejecutó lo siguiente:

- 1) Plan de prevención y mitigación de impactos;
- 2) Plan de manejo de desechos;
- 3) Plan de capacitación, comunicación y educación ambiental;
- 4) Plan de relaciones comunitarias;
- 5) Plan de contingencias;
- 6) Plan de seguridad y salud ocupacional;
- 7) Plan de monitoreo y seguimiento;
- 8) Plan de rehabilitación; y
- 9) Plan de cierre, abandono y entrega del área.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



PRESUPUESTO DE INVERSIÓN 2018

Programa de Inversión	Presupuesto	Económico Ejecutado	Porcentaje Ejecución %
I. GENERACIÓN	170.016	109.607	64,47 %
II. SUBTRANSMISIÓN	3.686.865	2.492.808	67,61 %
III. DISTRIBUCIÓN	24.667.425	16.684.066	67,64 %
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	6.448.754	4.562.190	70,75 %
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	4.925.060	2.805.245	56,94 %
VI. INVERSIONES GENERALES	7.842.881	5.024.238	64,06 %
TOTAL	47.741.002	31.677.154	66,35 %

EEASA

Somos la energía que impulsa el desarrollo de la **Amazonía**.

PLANES

Subtransmisión

Distribución

Alumbrado
Público

Acometidas y
Medidores

Inversiones
Generales

Inversión en proyectos de mejora de la distribución y expansión

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.646.968,96	98,96%
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	110.000,00	100%
	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	10.894.497,84	100%
	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.073.554,92	99,83%
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	1.064.000,00	100%
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	881.852,75	100%
	BID II-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.744.001,55	100%
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	907.602,64	100%
	BID III-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	CC	Costos de Calidad	11.725.935,15
	CC-Expansión	Costos de Calidad-Expansión	10.150.192,01
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	CC	Costos de Calidad	861.548,00
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	EXP	Expansión	2.384.714,00

Subtransmisión

- Reemplazo de interruptores en gran volumen de aceite 69 kV en las subestaciones Pelileo, Samanga, Montalvo, Atocha y Baños; y,
- Se encuentra en construcción la nueva línea de subtransmisión Totoras – Pelileo de 69kV.

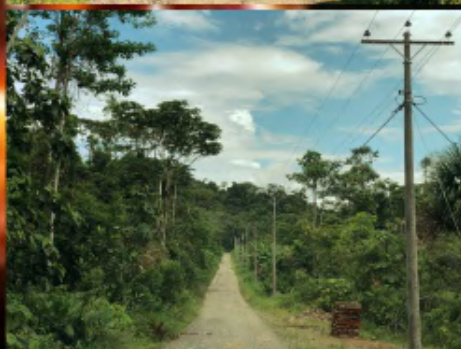




Distribución

- Construcción del Alimentador a 13,8 kV El Triunfo - Villano - Paparawa, en la provincia de Pastaza.

**Red
Subterránea**





SOTERRAMIENTO
DE REDES
ATOCHA - FICOA
1.1.1 Etapa

RED SUBTERRÁNEA

ATOCHA FICOA



RED SUBTERRÁNEA

LA MERCED ETAPA VII



RED SUBTERRÁNEA

BAÑOS SEGUNDA ETAPA



RED SUBTERRÁNEA

CENTRO DE QUERO



RED SUBTERRÁNEA

PARROQUIA SALASAKA



RED SUBTERRÁNEA

CENTRO DE PATATE



RED SUBTERRÁNEA

BARRIOS DEL SUR - TENA



Alumbrado Público

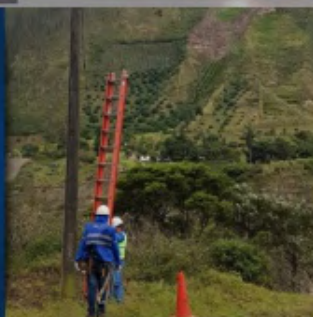
- **Reiluminación centro de Ambato;**
- **Proyecto de iluminación vía intercantonal Pelileo - Baños;**
- **Inicio del proyecto de iluminación del acceso norte de la provincia de Tungurahua (Yambo -Izamba); y,**
- **Proyectos de expansión y mejoramiento en toda el área de concesión.**

**Alumbrado
Público**

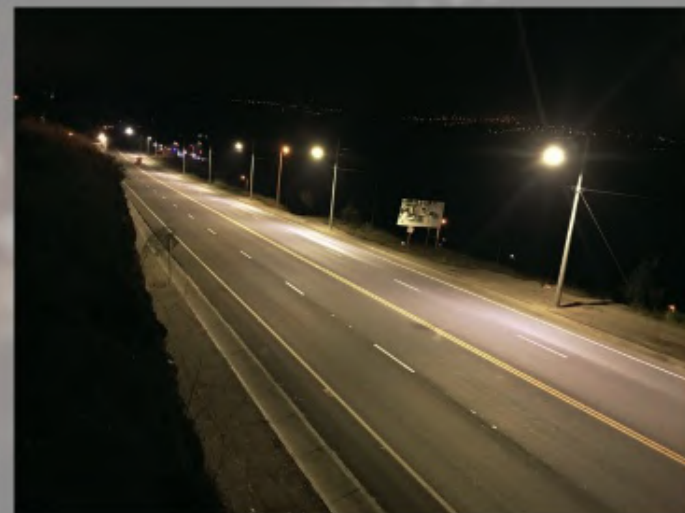
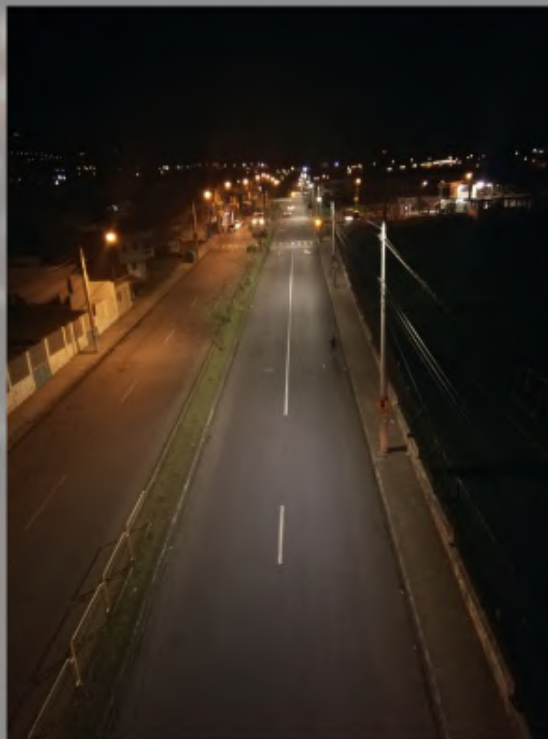
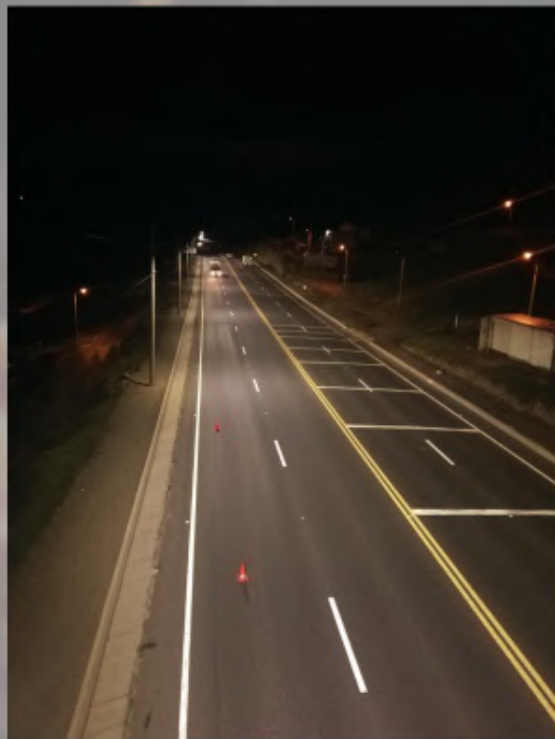
Reiluminación Centro de Ambato



Proyecto de iluminación vía intercantonal Pelileo - Baños;



Inicio del proyecto de iluminación del acceso norte de la provincia de Tungurahua (Yambo -Izamba)



Proyectos de expansión y mejoramiento en toda el área de concesión



Acometidas y Medidores

En el período enero-diciembre de 2018, se incorporaron **6.909** nuevos clientes. Igualmente, se han realizado **11.460** modificación de servicios existentes.



Inversiones Generales

Entrega a la comunidad de la:

- AGENCIA QUERO.

Inicio de construcción de:

- SUCURSAL MAYOR PUYO;
- AGENCIA ARAJUNO;
- AGENCIA PABLO SEXTO; y,
- AGENCIA CHONTAPUNTA.

Ampliación de:

- ZONA DE ATENCIÓN AL CLIENTE SUCURSAL MAYOR TENA.

Remodelación del cuarto y octavo pisos del edificio institucional bloque "A";

Adquisición siete nuevos carros canasta, de un carro grúa y camionetas que sirven para los trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo.

**Obras
Civiles**

Vehículos

AGENCIA QUERO



SUCURSAL MAYOR PUYO



AGENCIA ARAJUNO



AGENCIA PABLO SEXTO



AMPLIACIÓN ZONA DE ATENCIÓN AL CLIENTE SUCURSAL MAYOR TENA



Remodelación del cuarto y octavo pisos del edificio institucional bloque “A”



Carros canasta y carro grúa



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



SUBSIDIOS Y DÉFICIT TARIFARIO

Subsidio	Valor Conciliado a Diciembre 2017	Valor Generado en 2018	Acumulado
Ley del Anciano (US\$)	2.079.999,52	690.090,38	2.770.089,90
Ley Volcán Tungurahua (US\$)	112.073,25	-	112.073,25
Ley de Discapacidades (US\$)	208.523,50	174.975,41	383.498,91
Tarifa de Dignidad (US\$)	10.501.858,04	3.247.345,26	13.749.203,30
Subsidio programa de cocción eficiente, PEC (US\$)	2.042.161,75	904.189,37	2.946.351,12
Inspecciones programa de cocción eficiente, PEC (US\$)	-	237.600,00	237.600,00
Subtotal Subsidios	14.944.616,06	5.254.200,42	20.198.816,48
Déficit Tarifario	3.893.976,85	638.216,58	4.532.193,43
Total Subsidios + Déficit Tarifario	18.838.592,91	5.892.417,00	24.731.009,91

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



LOGROS

- Los diferentes indicadores reflejan una saludable situación administrativa, técnica, comercial, económica y financiera de la EEASA;
- El índice de clientes por trabajador, que se ubica a diciembre de 2018 en 782, es de lejos el más alto del país, lo que refleja un apropiado uso de los recursos humanos;
- Las pérdidas totales de energía, alrededor del 5,62%, muestran uno de los menores porcentajes a nivel nacional;
- Los índices que muestran la calidad del servicio: FMIK –frecuencia de interrupciones del servicio- y el TTIK –tiempo promedio de interrupciones del servicio- se sitúan en niveles muy por debajo del promedio nacional y dentro de lo establecido en la respectiva normativa;

LOGROS

- El índice de recaudación, es lo suficientemente alto para que la cartera, en términos absolutos y relativos - comparándola con la facturación del mes de diciembre del 2018, se mantenga en niveles manejables que permiten cumplir de manera oportuna con todas las obligaciones institucionales;
- El patrimonio de 263 millones de dólares y el índice de solvencia superior a 3,3 revelan una adecuada estructura financiera de la Empresa; en este tema, se destaca que en el período enero - diciembre 2018, se han obtenido utilidades de 21,8 millones de dólares, que ha permitido fortalecer la infraestructura física y eléctrica de la EEASA, en beneficio del cliente interno y externo; y,
- El sistema de subtransmisión que comprende las líneas de 69 kV y las correspondientes subestaciones de 69 kV/13,8 kV, incluyendo los alimentadores primarios, tienen una gran fortaleza, puesto que permiten transferir la carga de una subestación a otra, circunstancia que reduce los tiempos de salida por causas programadas e imprevistas.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!



RETOS

- Alcanzar un índice del 80% en la satisfacción del cliente;
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar al menos un valor de 4 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 3,3 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA, a nivel de usuario final, considerando la nueva regulación;
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente;
- Mantener un nivel de pérdidas de energía en alrededor del 5,80%;
- Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad certificado bajo las normas ISO 9001-2015; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!





RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EEASA

Trabajando con energía!

