

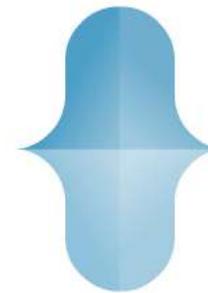
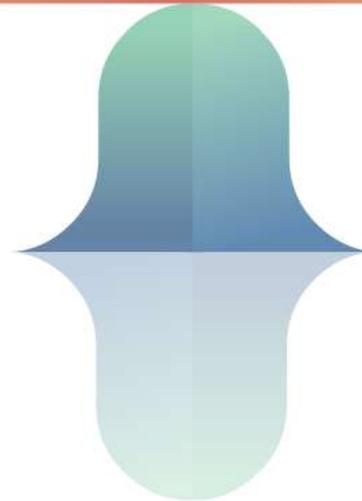


Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón





Es una Empresa que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con más de medio siglo de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase "A".

 #EnergíaConCorazón



### **Misión**

“Suministrar Energía Eléctrica, con las mejores condiciones de calidad y continuidad, para satisfacer las necesidades de los clientes en su área de concesión, a precios razonables y contribuir al desarrollo económico y social”.

### **Visión**

"Constituirse en empresa líder en el suministro de energía eléctrica en el país”.

 #EnergíaConCorazón



## Principios

- Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales;
- Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo;
- Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada; y,
- Tener procesos automatizados e integrados.



### Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe en una superficie de aproximadamente 40.805 km<sup>2</sup>, que comprende las provincias de **Tungurahua y Pastaza**, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de **Morona Santiago**; y, la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.

### **Clientes servidos a diciembre 2017:**

265.136 clientes

### **Población estimada a diciembre 2017:**

807.096 habitantes

017  
265.136  
631.20  
668,50  
27



## Infraestructura 2017

Descripción	Cantidad
Nro. Subestaciones	19
Potencia instalada subestaciones (MVA)	274
Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km)	147
Longitud de líneas de MT (km)	5.062
Longitud de líneas de BT (km)	6.887
Nro. Transformadores de distribución	14.171
Potencia instalada en transformadores de distribución (MVA)	375
Nro. Luminarias	98.659
Potencia instalada en luminarias (kW)	15.554
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5



DESCRIPCIÓN	2016	2017
Nro. clientes	259.804	265.136
Energía facturada (GWh)	606,95	631,20
Energía disponible (GWh)	644,31	668,50
Facturación por venta energía (millones de US\$)	57,49	59,27
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	56,76	58,88
Eficiencia en la recaudación	98,73%	99,34%
Cartera (millones de US\$)	1,64	1,70
Relación cartera a facturación mensual	0,2624	0,2599
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	32,24	22,35
Porcentaje total de pérdidas de energía	5,80%	5,58%
Demanda máxima del sistema (MW)	119	125
Nro. de trabajadores	345	348
Clientes/Nro. Trabajadores	753	762
Superávit – utilidad (miles de US\$)	5.784,63	13.435,30

**La energía facturada con respecto al año 2016, creció el 4,00 %**



Los objetivos del **Plan Estratégico Institucional 2017-2021**, están alineados con las políticas del sector eléctrico y políticas intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del **Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021** “**Toda una Vida**”, como son:

- Derechos para todos durante toda la vida;
- Economía al servicio de la sociedad; y,
- Más sociedad, mejor estado.

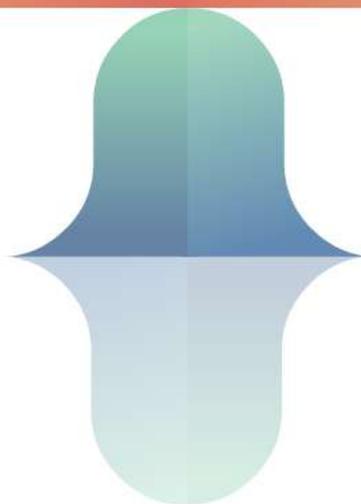
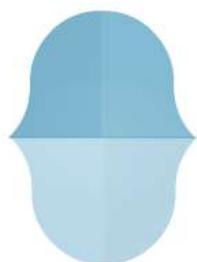


Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



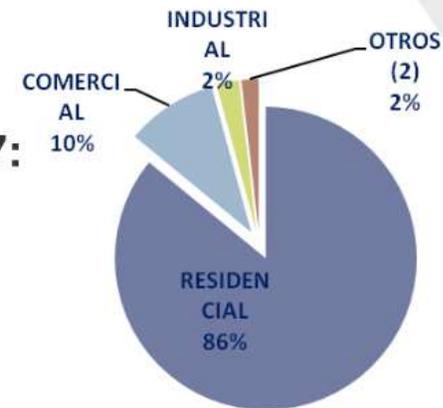
 #EnergiaConCorazón



## ***Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión***

**Población estimada a diciembre 2017:**  
807.096 habitantes

**Clientes servidos a diciembre 2017:**  
265.136 clientes



PROVINCIA	COBERTURA 2017
TUNGURAHUA	99,56%
PASTAZA	94,00%
MORONA SANTIAGO	93,32%
NAPO	95,00%
<b>TOTAL (PONDERADO)</b>	<b>98,40%</b>

## ***Incrementar el uso eficiente de la demanda***



Instalación de 7.500 luminarias eficientes, en diferentes sitios del área de concesión. Dotación de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico, la seguridad vial y ciudadana.

**Inversión total:**  
**US\$ 3.292.650,00**

# **PEC**

## **Programa de cocción eficiente**

Al 31 de diciembre del 2017, la EEASA sirve a 227.864 clientes residenciales de los cuales, 22.602 (9,92%) reciben incentivo tarifario por Cocción Eficiente.

El número de medidores a 220V instalados entre otros objetivos, para el programa de cocción eficiente, a diciembre de 2017 es de 183.245 que representa el 80,42% de los clientes residenciales.



# Incrementar la Eficiencia Empresarial



## Metas Cumplidas en el año 2017

**Pérdidas de energía:**  
**Meta: 5,85% Logrado: 5,58%**

AÑO	PÉRDIDAS %	ESTADO CUMPLIMIENTO
2016	5,80	↑
2017	5,58	

**Clientes/Nro. Trabajadores:**  
**762, el más alto en el sector de la distribución de energía eléctrica**

AÑO	RELACIÓN CLIENTE/TRAB	ESTADO CUMPLIMIENTO
2016	753	↑
2017	762	

# Incrementar la eficiencia empresarial

## Metas cumplidas en el año 2017

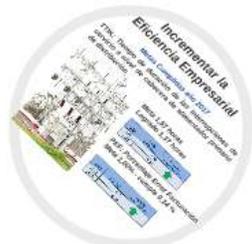
- *Ejecución presupuestaria: 86% (operación e inversiones)*
- *Se cumplió con el ciclo de mantenimiento Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008*



META		RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	ESTADO CUMPLIMIENTO
Recaudación/ facturación	99%	99,34%	↑
Valor cartera - índice: Cartera/ facturación	1,64 millones 0,26	1,70 millones 0,26	→

*El índice de satisfacción del cliente es del 75,90%*





## Incrementar la calidad del servicio



### Metas Cumplidas en el año 2017

**FMIK:** Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución

Meta: 2,95 veces  
Logrado: 3,09 veces



AÑO	FMIK (# de veces)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2016	3,35	
2017	3,09	

# Incrementar la Eficiencia Empresarial

## Metas Cumplidas año 2017

**TTIK: Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución**



**Meta 1,57 horas**

**Logrado 1,37 horas**

AÑO	TTIK (HORAS)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2016	1,58	↑
2017	1,37	↑

**PEF: Porcentaje Error Facturación**  
**Meta 1,00% - cumple 0,14 %**

AÑO	PEF (%)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2016	0,23	↑
2017	0,14	↑

# Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico

En el 2017, la EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con una inversión de **US\$ 248.360,00**



## Permitiendo:

- Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos;
- Involucrar a estudiantes de escuelas y colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional.

# Reciclaje de materiales, equipos y desechos

- Se cuenta con el Registro de Generador de Residuos Peligrosos otorgado por el MAE;
- Se emitieron dos instructivos internos: Manual de Buenas Prácticas Ambientales; y, Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos para fomentar cultura ambiental institucional; y,



- Se entregaron alrededor de 6.000 kg. de desechos comunes a la empresa GIDSA y 950 kg a la fundación Cuesta Holguín.

## Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados

PROGRAMA DE INVERSIÓN	PRESUPUESTO 2017 (US\$)	EJECUTADO 2017 (US\$)	PORCENTAJE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	210.896	192.786	91
II. SUBTRANSMISIÓN	3.647.897	3.898.429	107
III. DISTRIBUCIÓN	18.797.690	14.047.771	75
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	4.167.911	3.964.696	104
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	7.204.255	4.343.617	55
VI. INVERSIONES GENERALES	6.723.810	5.959.093	89
<b>TOTAL</b>	<b>40.752.459</b>	<b>32.406.391</b>	<b>80</b>



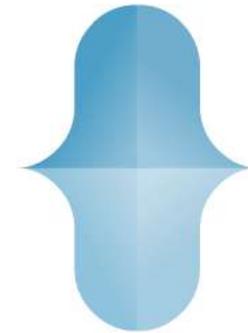
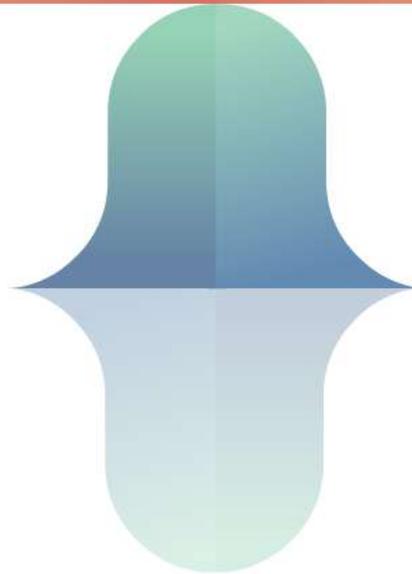
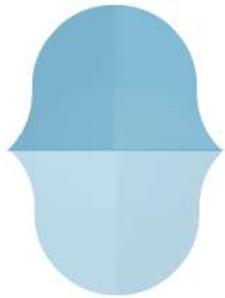


Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergíaConCorazón

Planos	Proyecto	Unidad medida	Monto (US\$)	Estado (%)
Plan de Inversión de los sistemas de distribución de energía eléctrica PREI	BD 01	Mantenimiento de líneas	14,170,000.00	100%
	BD 02	Mantenimiento de equipos	1,271,000.00	100%
	BD 03	Mantenimiento de transformadores	110,000,000.00	100%
	CAF	Compra de equipos de distribución	1,100,000.00	100%
	AF 01	Compra de equipos de distribución	1,270,000.00	100%
Programa de Inversión de redes y sistemas PREI	BD 01	Mantenimiento de líneas	1,700,000.00	100%
	BD 02	Mantenimiento de equipos	1,000,000.00	100%
	BD 03	Mantenimiento de transformadores	1,000,000.00	100%
	BD 04	Mantenimiento de equipos	1,000,000.00	100%



# INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN

Planos	Descripción	Monto (US\$)
Plan de Inversión de los sistemas de distribución de energía eléctrica PREI	Costos de Inicial	1,100,000.00
	Costos de Mantenimiento	1,000,000.00
Servicio de Alumbrado Público General - SUP	Costos de Inicial	1,000,000.00
Servicio de Alumbrado Público Especial - SUP	Permanente	1,000,000.00



Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)	Estado (%)
<b>Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica, PMD</b>	<b>BID I</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	14.572.461,30	100%
	<b>BID II</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	2.871.946,05	100%
	<b>BID III</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	110.000,00	100%
	<b>CAF</b>	Banco de Desarrollo de América Latina	10.894.497,84	100%
	<b>AFD</b>	Agencia Francesa de Desarrollo	6.073.554,92	100%
<b>Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal, FERUM</b>	<b>BID II</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	881.852,75	100%
	<b>BID II-Aislados</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	1.793.354,54	61%
	<b>BID III</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	907.602,64	100%
	<b>BID III-Aislados</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	627.444,96	100%



Planes	Financiamiento	Monto (US\$)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica, PMD	Costos de Calidad	9.397.128,72
	Costos de Calidad-Expansión	8.505.802,93
Servicio de Alumbrado Público General, SAPG	Costos de Calidad	808.143,00
Servicio de Alumbrado Público General, SAPG	Expansión	1.281.588,00





Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergíaConCorazón

# PROYECTOS DE LA EXPANSIÓN

## Inversiones Generales



Se realizaron inversiones necesarias para mantener operativas todas las dependencias de la Empresa; se desarrolló con la remodelación del primer y segundo piso del edificio administrativo bloque "A" y, se continuó con la construcción de la agencia Quimo.

En el año 2017, se adquirieron y repotenciaron 10 vehículos de trabajo para las distintas dependencias de la EEASA. Adicionalmente, en el área informática se realizaron los procesos para renovación de los sistemas de alta disponibilidad.

Inversión: US\$ 5.959.092,58



## Subtransmisión



Se encuentra en operación la nueva subestación Batán con las siguientes características:

- Capacidad: 518,25 MVA a ampliarse a 1518,75 MVA en el 2018.
- Línea de subtransmisión asociada de 69 kV, longitud: 2,4 km y.

Inversión: US\$ 3.898.429,00

# PROYECTOS

## Alumbrado Público

Cambio e instalación de 7.500 luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de:



- Uso de luminarias eficientes, y
- Ampliaciones de cobertura.

Inversión, incluye convenios:  
US\$ 3.164.695,76

## Distribución

- Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores. Se destaca la red subterránea en el cantón Baños

Inversión: US\$ 14.047.771,00



Incluye el programa Electrificación Rural y Urbano Marginal 2017, con:

Inversión: US\$ 3.328.402,14

## Acometidas y Medidores



En el proceso de comercialización, en el periodo enero-diciembre 2017 se han incorporado 5.332 clientes, igualmente, más de 183.245 clientes residenciales que cuentan con medidor bífase, que corresponde al 86,42% del total de clientes residenciales.

Inversión: US\$ 4.343.617,00

## RETOS

El reto principal de la EEASA es garantizar el suministro de energía eléctrica a los usuarios, lo que implica la inversión en infraestructura y el mantenimiento de los sistemas de transmisión y distribución de energía eléctrica.

El reto principal de la EEASA es garantizar el suministro de energía eléctrica a los usuarios, lo que implica la inversión en infraestructura y el mantenimiento de los sistemas de transmisión y distribución de energía eléctrica.

# Subtransmisión



- Se encuentra en operación la nueva subestación Batán con las siguientes características:
- Capacidad: 5/6,25 MVA a ampliarse a 15/18,75 MVA, en el 2018;
- Línea de subtransmisión asociada de 69 kV, longitud: 2,4 km; y,
  - **Inversión: US\$ 3.898.429,00**

# Distribución

- Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores. Se destaca la red subterránea en el cantón Baños

**Inversión: US\$ 14.047.771,00**



*Incluye el programa Electrificación Rural y Urbano Marginal 2017, con:*

**Inversión: US\$ 3.328.402,14**

# Acometidas y Medidores



En el proceso de comercialización, en el periodo enero-diciembre 2017 se han incorporado 5.332 clientes. Igualmente, más de **183.245 clientes residenciales** que cuentan con medidor bifásico, que corresponde al **80,42%** del total de clientes residenciales

**Inversión: US\$ 4.343.617,00**

# Alumbrado Público

Cambio e instalación de 7.500 luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de:



- Uso de luminarias eficientes; y
- Ampliaciones de cobertura

Inversión, incluye convenios:  
**US\$ 3.164.695,76**

# Inversiones Generales



**Se realizan las inversiones necesarias para mantener operativas todas las dependencias de la Empresa; se concluyó con la remodelación del primero y segundo pisos del edificio institucional bloque "A"; y, se continúa con la construcción de la agencia Quero.**

**En el año 2017, se adquirieron y repotenciaron 19 vehículos de trabajo para las distintas dependencias de la EEASA. Adicionalmente, en el área informática se realizaron los procesos para renovación de los sistemas de alta disponibilidad.**

**Inversión: US\$ 5.959.092,58**

# Subsidios

Corresponden los siguientes valores:



**Tarifa de Dignidad:**  
**US\$ 3.290.590,70**  
**Clientes beneficiados: 117.225**

**Ley de la Tercera Edad:**  
**US\$ 735.355,21**  
**Clientes beneficiados: 14.395**

**Ley de Discapacidades:**  
**US\$ 99.096,13**  
**Clientes beneficiados: 2.089**

**Ley Volcán Tungurahua**  
**US\$ 38.901,14**  
**Clientes beneficiados: 354**

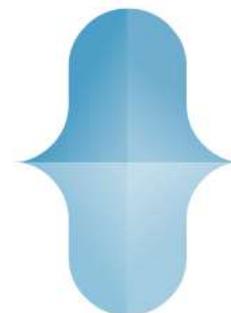
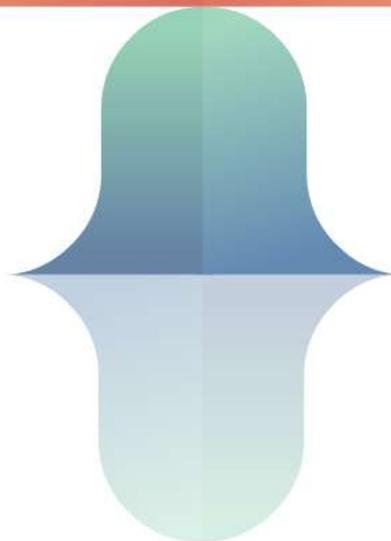


Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón

## LOGROS

Empresa clase "A" en el sector eléctrico.  
Índice de satisfacción al cliente de:  
74,30% a 75,90%  
Pérdidas de energía: 5,58%

Calidad de Servicio Eléctrico:  
FMIK: 3,09 veces  
TTIK: 1,37 horas  
PEP: 0,14 %

Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión  
de Calidad ISO 9001:2008

Cumplimiento ejecución  
presupuestaria:  
88%

# LOGROS Y RETOS 2017

## RETOS

Mantener el nivel de pérdidas de energía  
inferior al 5,58%

Mejorar el índice de satisfacción del cliente, a fin  
de superar el 78%

El 2018, igual que el 2017, será el año del  
Alumbrado Público General

Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar  
un valor de 2,95 veces en la Frecuencia Media de  
Interrupción, FMIK, y, 1,50 horas en el Tiempo Total  
de interrupción, TTIK

Mantener un clima laboral adecuado  
cumpliendo el marco legal vigente

# LOGROS

Empresa clase "A" en el sector eléctrico.

Índice de satisfacción al cliente de:

**74,30% a 75,90%**

Pérdidas de energía: **5,58%**

Calidad de Servicio Eléctrico:

**FMIK: 3,09 veces**

**TTIK: 1,37 horas**

**PEF: 0,14 %**

Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión  
de Calidad ISO 9001:2008

**Cumplimiento ejecución  
presupuestaria:  
86%**

## LOGROS

Índice clientes/trabajadores: **762**, el más alto del sector de la distribución de energía eléctrica.

Nivel en la eficiencia de recaudación superior a **99%**

Total de medidores bifásicos instalados: **183**

# LOGROS

Índice clientes/trabajadores: **762**, el más alto del sector de la distribución de energía eléctrica.

Nivel en la eficiencia de recaudación superior a **99,34%**

Total de medidores bifásicos instalados: **183.245**

# RETOS

Mantener el nivel de pérdidas de energía inferior al 5,58%

Mejorar el índice de satisfacción del cliente, a fin de superar el 78%

El 2018, igual que el 2017, será el año del Alumbrado Público General

Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 2,95 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 1,50 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK

Mantener un clima laboral adecuado cumpliendo el marco legal vigente

## RETOS

Ejecutar el 100% de lo presupuestado para inversiones y gasto corriente.

Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental

Optimizar y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO:9001:2015

Mantener la categoría tipo "A" en el sector eléctrico.

# RETOS

**Ejecutar el 100% de lo presupuestado para inversiones y gasto corriente.**

**Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental**

**Migrar y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO:9001:2015**

**Mantener la categoría tipo "A" en el sector eléctrico.**

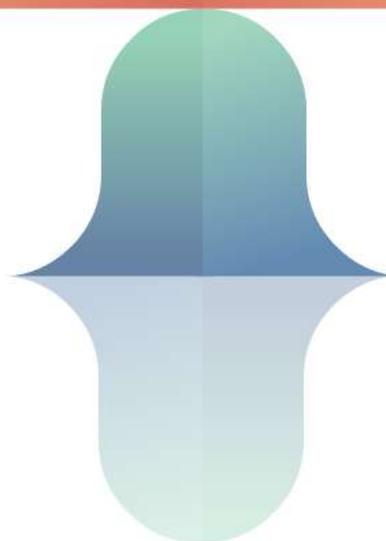


Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO  
DE ELECTRICIDAD Y  
ENERGÍA RENOVABLE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergiaConCorazón

***GRACIAS***