

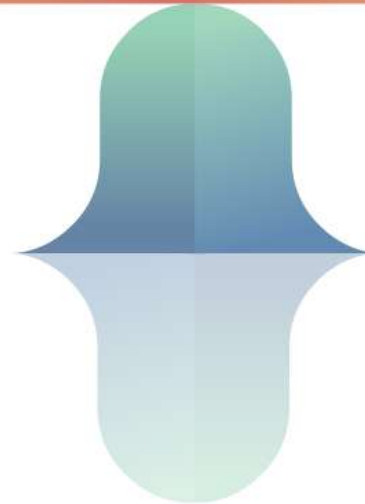


Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergíaConCorazón



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón

Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. EEASA

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2017-2021, están alineados con las políticas del sector eléctrico y pública, respetando la Ley que regula el ejercicio del Poder Judicial y la Ley que regula el ejercicio del Poder Ejecutivo. - Gestión de servicios de la sociedad. y - Más sociedad, mejor equidad.



Balance del primer trimestre 2017

| | 2017 | 2016 |
|---|--------|--------|
| VENTAS DE ENERGÍA | 15.000 | 12.500 |
| INGRESOS POR SERVICIOS | 10.500 | 8.500 |
| INGRESOS POR VENTA DE BIENES | 1.500 | 1.000 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS | 2.500 | 1.500 |
| INGRESOS POR VENTA DE Bienes e Inmuebles | 1.000 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS FINANCIEROS | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE OTROS | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE CONSULTORIA | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO | 500 | 500 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE OTROS | 500 | 500 |

Infraestructura 2017

Clientes servidos a diciembre 2017:

Población cubierta a diciembre 2017: 301.000 habitantes



- Principios**
- Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.
 - Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo.
 - Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada; y,
 - Tener procesos automatizados e integrados.

Es una Empresa que se rige por la normativa pública, enmarcada en la legislación y comercialización de energía, servicios cliente en ambientes de confianza, que ha que la EEASA sea un agente de confianza, laboral y de calidad.

Misión
Optimizar la Energía Eléctrica con la máxima eficiencia de calidad, confiable, para garantizar el servicio a los clientes y contribuir al desarrollo económico y social.
Visión
"Convertirse en empresa líder en el suministro de energía eléctrica en el país."





Es una Empresa que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con más de medio siglo de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que la EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase "A".

 #EnergíaConCorazón



Misión

“Suministrar Energía Eléctrica, con las mejores condiciones de calidad y continuidad, para satisfacer las necesidades de los clientes en su área de concesión, a precios razonables y contribuir al desarrollo económico y social”.

Visión

"Constituirse en empresa líder en el suministro de energía eléctrica en el país”.

 #EnergíaConCorazón



Principios

- Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales;
- Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo;
- Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada; y,
- Tener procesos automatizados e integrados.



Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe en una superficie de aproximadamente 40.805 km², que comprende las provincias de **Tungurahua y Pastaza**, en su totalidad; los cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la provincia de **Morona Santiago**; y, la parte sur de la provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.

Clientes servidos a diciembre 2017:

265.136 clientes

Población estimada a diciembre 2017:

807.096 habitantes

017
265.136
631.20
668,50
27



Infraestructura 2017

| Descripción | Cantidad |
|---|----------|
| Nro. Subestaciones | 19 |
| Potencia instalada subestaciones (MVA) | 274 |
| Longitud de líneas de subtransmisión 69 kV (km) | 147 |
| Longitud de líneas de MT (km) | 5.062 |
| Longitud de líneas de BT (km) | 6.887 |
| Nro. Transformadores de distribución | 14.171 |
| Potencia instalada en transformadores de distribución (MVA) | 375 |
| Nro. Luminarias | 98.659 |
| Potencia instalada en luminarias (kW) | 15.554 |
| Central Península (MW) | 3 |
| Central Lligua (MW) | 1,5 |



| DESCRIPCIÓN | 2016 | 2017 |
|--|----------|-----------|
| Nro. clientes | 259.804 | 265.136 |
| Energía facturada (GWh) | 606,95 | 631,20 |
| Energía disponible (GWh) | 644,31 | 668,50 |
| Facturación por venta energía (millones de US\$) | 57,49 | 59,27 |
| Recaudación por venta de energía (millones US\$) | 56,76 | 58,88 |
| Eficiencia en la recaudación | 98,73% | 99,34% |
| Cartera (millones de US\$) | 1,64 | 1,70 |
| Relación cartera a facturación mensual | 0,2624 | 0,2599 |
| Monto por la energía comprada (millones de US\$) | 32,24 | 22,35 |
| Porcentaje total de pérdidas de energía | 5,80% | 5,58% |
| Demanda máxima del sistema (MW) | 119 | 125 |
| Nro. de trabajadores | 345 | 348 |
| Clientes/Nro. Trabajadores | 753 | 762 |
| Superávit – utilidad (miles de US\$) | 5.784,63 | 13.435,30 |

La energía facturada con respecto al año 2016, creció el 4,00 %



Los objetivos del **Plan Estratégico Institucional 2017-2021**, están alineados con las políticas del sector eléctrico y políticas intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del **Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una Vida”**, como son:

- Derechos para todos durante toda la vida;
- Economía al servicio de la sociedad; y,
- Más sociedad, mejor estado.

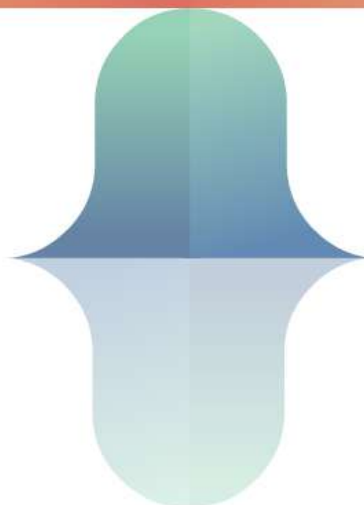
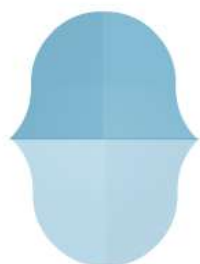


Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergiaConCorazón

Logros Institucionales

Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión

807.990 habitantes
Clientes servidos a diciembre 2017:
205.136 clientes

PROYECTOS
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010
2009
2008
2007
2006
2005
2004
2003
2002
2001
2000

Incrementar el uso eficiente de la demanda

Instalación de 7.500 luminarias eficientes en el área de concesión.
Diferenciación de estos servicios a nivel de sectores.
Incremento del nivel lumínico, la seguridad y el ahorro energético.

Investición total:
US\$ 3.292.630,00

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Optimización de los recursos financieros.
Reducción de costos operativos.
Mejora en la gestión de los recursos humanos.
Optimización de los recursos materiales.

Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico

En el 2017 la ELSA cumplió con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 (Acción Climática) con una inversión de US\$ 240.000.

Fortaleciendo:
- las acciones de conservación y mantenimiento de los recursos hídricos.
- las acciones de conservación y mantenimiento de los recursos forestales.
- las acciones de conservación y mantenimiento de los recursos culturales.
- las acciones de conservación y mantenimiento de los recursos arqueológicos.

Incrementar la Eficiencia Empresarial

Metas Cumplidas en el año 2017

| Métrica de gestión | Meta | Logro |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Costo unitario de energía distribuida | 0,0000 | 0,0000 |
| Costo unitario de energía distribuida | 0,0000 | 0,0000 |
| Costo unitario de energía distribuida | 0,0000 | 0,0000 |

El cumplimiento de las metas se logró gracias a la implementación de acciones de optimización de los recursos y mejora de la eficiencia operativa.

Incrementar la calidad del servicio

Metas Cumplidas en el año 2017

FMK: Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución

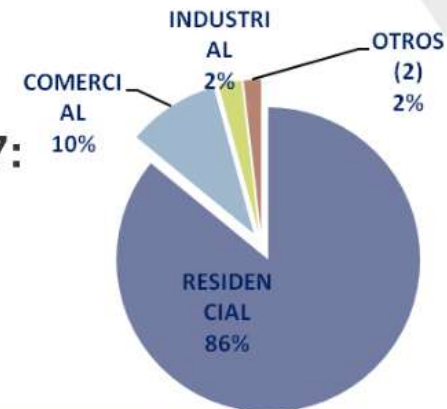
Meta: 2,95 veces
Logro: 3,09 veces

| AÑO | FMK | ALCANCE |
|------|------|---------|
| 2016 | 3,35 | |
| 2017 | 2,99 | ↑ |

Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión

Población estimada a diciembre 2017:
807.096 habitantes

Clientes servidos a diciembre 2017:
265.136 clientes



| PROVINCIA | COBERTURA 2017 |
|--------------------------|----------------|
| TUNGURAHUA | 99,56% |
| PASTAZA | 94,00% |
| MORONA SANTIAGO | 93,32% |
| NAPO | 95,00% |
| TOTAL (PONDERADO) | 98,40% |

Incrementar el uso eficiente de la demanda



Instalación de 7.500 luminarias eficientes, en diferentes sitios del área de concesión. Dotación de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico, la seguridad vial y ciudadana.

Inversión total:
US\$ 3.292.650,00

PEC

Programa de cocción eficiente

Al 31 de diciembre del 2017, la EEASA sirve a 227.864 clientes residenciales de los cuales, 22.602 (9,92%) reciben incentivo tarifario por Cocción Eficiente.

El número de medidores a 220V instalados entre otros objetivos, para el programa de cocción eficiente, a diciembre de 2017 es de 183.245 que representa el 80,42% de los clientes residenciales.



Incrementar la Eficiencia Empresarial



Metas Cumplidas en el año 2017

Pérdidas de energía:
Meta: 5,85% Logrado: 5,58%

| AÑO | PÉRDIDAS % | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|------|------------|---------------------|
| 2016 | 5,80 | ↑ |
| 2017 | 5,58 | |

Clientes/Nro. Trabajadores:
762, el más alto en el sector de la distribución de energía eléctrica

| AÑO | RELACIÓN CLIENTE/TRAB | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|------|-----------------------|---------------------|
| 2016 | 753 | ↑ |
| 2017 | 762 | |

Incrementar la eficiencia empresarial

Metas cumplidas en el año 2017

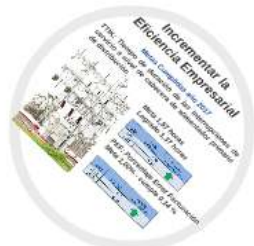
- *Ejecución presupuestaria: 86% (operación e inversiones)*
- *Se cumplió con el ciclo de mantenimiento Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008*



| META | | RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|--|--------------------|----------------------------|---------------------|
| Recaudación/ facturación | 99% | 99,34% | ↑ |
| Valor cartera - índice: Cartera/ facturación | 1,64 millones 0,26 | 1,70 millones 0,26 | → |

El índice de satisfacción del cliente es del 75,90%





Incrementar la calidad del servicio



Metas Cumplidas en el año 2017

FMIK: Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución

Meta: 2,95 veces
Logrado: 3,09 veces



| AÑO | FMIK (# de veces) | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|------|-------------------|---------------------|
| 2016 | 3,35 | |
| 2017 | 3,09 | |

Incrementar la Eficiencia Empresarial

Metas Cumplidas año 2017

TTIK: Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución



Meta 1,57 horas

Logrado 1,37 horas

| AÑO | TTIK (HORAS) | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|------|--------------|---------------------|
| 2016 | 1,58 | ↑ |
| 2017 | 1,37 | ↑ |

PEF: Porcentaje Error Facturación
Meta 1,00% - cumple 0,14 %

| AÑO | PEF (%) | ESTADO CUMPLIMIENTO |
|------|---------|---------------------|
| 2016 | 0,23 | ↑ |
| 2017 | 0,14 | ↑ |

Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico

En el 2017, la EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con una inversión de **US\$ 248.360,00**



Permitiendo:

- Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos;
- Involucrar a estudiantes de escuelas y colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional.

Reciclaje de materiales, equipos y desechos

- Se cuenta con el Registro de Generador de Residuos Peligrosos otorgado por el MAE;
- Se emitieron dos instructivos internos: Manual de Buenas Prácticas Ambientales; y, Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos para fomentar cultura ambiental institucional; y,



- Se entregaron alrededor de 6.000 kg. de desechos comunes a la empresa GIDSA y 950 kg a la fundación Cuesta Holguín.

Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados

| PROGRAMA DE INVERSIÓN | PRESUPUESTO 2017 (US\$) | EJECUTADO 2017 (US\$) | PORCENTAJE EJECUCIÓN (%) |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| I. GENERACIÓN | 210.896 | 192.786 | 91 |
| II. SUBTRANSMISIÓN | 3.647.897 | 3.898.429 | 107 |
| III. DISTRIBUCIÓN | 18.797.690 | 14.047.771 | 75 |
| IV. ALUMBRADO PÚBLICO | 4.167.911 | 3.964.696 | 104 |
| V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES | 7.204.255 | 4.343.617 | 55 |
| VI. INVERSIONES GENERALES | 6.723.810 | 5.959.093 | 89 |
| TOTAL | 40.752.459 | 32.406.391 | 80 |





Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergíaConCorazón

| Planos | Proyecto | Unidad medida | Monto (US\$) | Estado (%) |
|---|----------|-------------------------------------|----------------|------------|
| Plan de Inversión de los sistemas de distribución de energía eléctrica PREI | BD 01 | Mantenimiento de líneas | 14,170,000.00 | 100% |
| | BD 02 | Mantenimiento de transformadores | 1,271,000.00 | 100% |
| | BD 03 | Mantenimiento de subestaciones | 110,000,000.00 | 100% |
| | CAF | Reparación de equipos de protección | 1,100,000.00 | 100% |
| | AF 01 | Compra de materiales | 1,270,000.00 | 100% |
| Programa de Inversión de Redes y Líneas de Energía PREI | RD 01 | Mantenimiento de redes | 148,000,000.00 | 100% |
| | RD 02 | Mantenimiento de líneas | 1,700,000.00 | 100% |
| | RD 03 | Mantenimiento de subestaciones | 100,000,000.00 | 100% |
| | RD 04 | Mantenimiento de equipos | 100,000,000.00 | 100% |



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN

| Planos | Descripción | Monto (US\$) |
|---|---------------------|--------------|
| Plan de Inversión de los sistemas de distribución de energía eléctrica PREI | Costos de O&M | 9,100,000.00 |
| | Costos de Inversión | 8,870,000.00 |
| Servicio de Alumbrado Público - SAPP | Costos de O&M | 100,000.00 |
| Servicio de Alumbrado Público - SAPP | Pequeños | 1,100,000.00 |



| Planes | Proyectos | Financiamiento | Monto (US\$) | Estado (%) |
|---|-------------------------|---------------------------------------|---------------|------------|
| Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica, PMD | BID I | Banco Interamericano de Desarrollo | 14.572.461,30 | 100% |
| | BID II | Banco Interamericano de Desarrollo | 2.871.946,05 | 100% |
| | BID III | Banco Interamericano de Desarrollo | 110.000,00 | 100% |
| | CAF | Banco de Desarrollo de América Latina | 10.894.497,84 | 100% |
| | AFD | Agencia Francesa de Desarrollo | 6.073.554,92 | 100% |
| Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal, FERUM | BID II | Banco Interamericano de Desarrollo | 881.852,75 | 100% |
| | BID II-Aislados | Banco Interamericano de Desarrollo | 1.793.354,54 | 61% |
| | BID III | Banco Interamericano de Desarrollo | 907.602,64 | 100% |
| | BID III-Aislados | Banco Interamericano de Desarrollo | 627.444,96 | 100% |



| Planes | Financiamiento | Monto (US\$) |
|--|-----------------------------|--------------|
| Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica, PMD | Costos de Calidad | 9.397.128,72 |
| | Costos de Calidad-Expansión | 8.505.802,93 |
| Servicio de Alumbrado Público General, SAPG | Costos de Calidad | 808.143,00 |
| Servicio de Alumbrado Público General, SAPG | Expansión | 1.281.588,00 |





Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón

PROYECTOS DE LA EXPANSIÓN

PROYECTOS

Inversiones Generales



Se realizaron inversiones necesarias para mantener operativas todas las dependencias de la Empresa; se desarrolló con la remodelación del primer y segundo piso del edificio administrativo bloque "A" y, se continuó con la construcción de la agencia Quimo.

En el año 2017, se adquirieron y repotenciaron 10 vehículos de trabajo para las distintas dependencias de la EEASA. Adicionalmente, en el área informática se realizaron los procesos para renovación de los sistemas de alta disponibilidad.

Inversión: US\$ 5.959.092,58



Subtransmisión



Se encuentra en operación la nueva subestación Batán con las siguientes características:

- Capacidad: 518,25 MVA a ampliarse a 1518,75 MVA en el 2018.
- Línea de subtransmisión asociada de 69 kV, longitud: 2,4 km, y.

Inversión: US\$ 3.898.429,00

Distribución

Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores. Se destaca la red subterránea en el cantón Baños

Inversión: US\$ 14.047.771,00



Incluye el programa Electrificación Rural y Urbano Marginal 2017, con:

Inversión: US\$ 3.328.402,14

Alumbrado Público

Cambio e instalación de 7.500 luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de:



- Uso de luminarias eficientes, y
- Ampliaciones de cobertura.

Inversión, incluye convenios: US\$ 3.164.695,76

Acometidas y Medidores



En el proceso de comercialización, en el periodo enero-diciembre 2017 se han incorporado 5.332 clientes, igualmente, más de 183.245 clientes residenciales que cuentan con medidor bífase, que corresponde al 86,42% del total de clientes residenciales.

Inversión: US\$ 4.343.617,00

RETOS

El reto principal de la EEASA es garantizar el suministro de energía eléctrica a los clientes, en condiciones de calidad y seguridad, a través de un sistema de distribución eficiente y sostenible.

El reto principal de la EEASA es garantizar el suministro de energía eléctrica a los clientes, en condiciones de calidad y seguridad, a través de un sistema de distribución eficiente y sostenible.

Subtransmisión



- Se encuentra en operación la nueva subestación Batán con las siguientes características:
- Capacidad: 5/6,25 MVA a ampliarse a 15/18,75 MVA, en el 2018;
- Línea de subtransmisión asociada de 69 kV, longitud: 2,4 km; y,
 - **Inversión: US\$ 3.898.429,00**

Distribución

- Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores. Se destaca la red subterránea en el cantón Baños

Inversión: US\$ 14.047.771,00



Incluye el programa Electrificación Rural y Urbano Marginal 2017, con:

Inversión: US\$ 3.328.402,14

Acometidas y Medidores



En el proceso de comercialización, en el periodo enero-diciembre 2017 se han incorporado 5.332 clientes. Igualmente, más de **183.245 clientes residenciales** que cuentan con medidor bifásico, que corresponde al **80,42%** del total de clientes residenciales

Inversión: US\$ 4.343.617,00

Alumbrado Público

Cambio e instalación de 7.500 luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de:



- Uso de luminarias eficientes; y
- Ampliaciones de cobertura

Inversión, incluye convenios:
US\$ 3.164.695,76

Inversiones Generales



Se realizan las inversiones necesarias para mantener operativas todas las dependencias de la Empresa; se concluyó con la remodelación del primero y segundo pisos del edificio institucional bloque "A"; y, se continúa con la construcción de la agencia Quero.

En el año 2017, se adquirieron y repotenciaron 19 vehículos de trabajo para las distintas dependencias de la EEASA. Adicionalmente, en el área informática se realizaron los procesos para renovación de los sistemas de alta disponibilidad.

Inversión: US\$ 5.959.092,58

Subsidios

Corresponden los siguientes valores:



Tarifa de Dignidad:
US\$ 3.290.590,70
Clientes beneficiados: 117.225

Ley de la Tercera Edad:
US\$ 735.355,21
Clientes beneficiados: 14.395

Ley de Discapacidades:
US\$ 99.096,13
Clientes beneficiados: 2.089

Ley Volcán Tungurahua
US\$ 38.901,14
Clientes beneficiados: 354

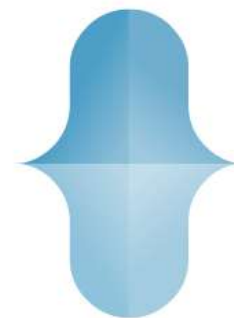
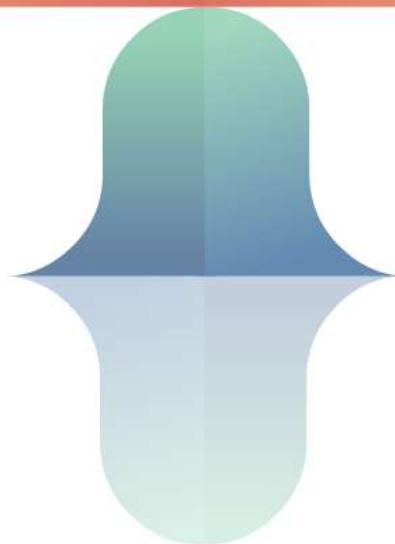


Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



#EnergíaConCorazón

LOGROS

Empresa clase "A" en el sector eléctrico.
Índice de satisfacción al cliente de:
74,30% a 75,90%
Pérdidas de energía: 5,58%

Calidad de Servicio Eléctrico:
FMIK: 3,09 veces
TTIK: 1,37 horas
PEP: 0,14 %

Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión
de Calidad ISO 9001:2008

Cumplimiento ejecución
presupuestaria:
88%

LOGROS Y RETOS 2017

RETOS

Mantener el nivel de pérdidas de energía
inferior al 5,58%

Mejorar el índice de satisfacción del cliente, a fin
de superar el 78%

El 2018, igual que el 2017, será el año del
Alumbrado Público General

Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar
un valor de 2,95 veces en la Frecuencia Media de
Interrupción, FMIK, y, 1,50 horas en el Tiempo Total
de interrupción, TTIK

Mantener un clima laboral adecuado
cumpliendo el marco legal vigente

LOGROS

Empresa clase "A" en el sector eléctrico.

Índice de satisfacción al cliente de:

74,30% a 75,90%

Pérdidas de energía: **5,58%**

Calidad de Servicio Eléctrico:

FMIK: 3,09 veces

TTIK: 1,37 horas

PEF: 0,14 %

Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión
de Calidad ISO 9001:2008

**Cumplimiento ejecución
presupuestaria:
86%**

LOGROS

Índice clientes/trabajadores: 762, el más alto del sector de la distribución de energía eléctrica.

Nivel en la eficiencia de recaudación superior a 99%

Total de medidores bifásicos instalados: 183

LOGROS

Índice clientes/trabajadores: **762**, el más alto del sector de la distribución de energía eléctrica.

Nivel en la eficiencia de recaudación superior a **99,34%**

Total de medidores bifásicos instalados: **183.245**

RETOS

Mantener el nivel de pérdidas de energía inferior al 5,58%

Mejorar el índice de satisfacción del cliente, a fin de superar el 78%

El 2018, igual que el 2017, será el año del Alumbrado Público General

Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 2,95 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 1,50 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK

Mantener un clima laboral adecuado cumpliendo el marco legal vigente

RETOS

Ejecutar el 100% de lo presupuestado para inversiones y gasto corriente.

Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental

Optimizar y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO:9001:2015

Mantener la categoría tipo "A" en el sector eléctrico.

RETOS

Ejecutar el 100% de lo presupuestado para inversiones y gasto corriente.

Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental

Migrar y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO:9001:2015

Mantener la categoría tipo "A" en el sector eléctrico.

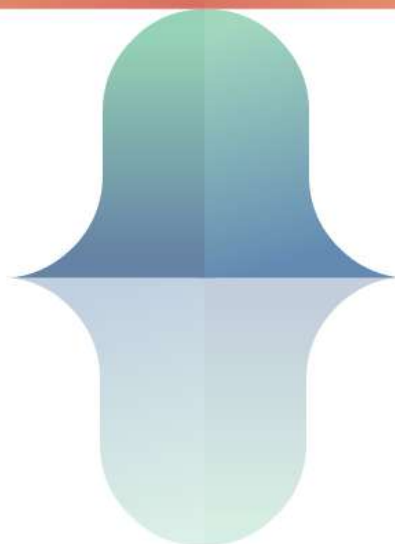


Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



MINISTERIO
DE ELECTRICIDAD Y
ENERGÍA RENOVABLE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



 #EnergiaConCorazón

GRACIAS