

# RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2016



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.



Ministerio  
de **Electricidad**  
y **Energía Renovable**

# RENDICIÓN | 2016 DE CUENTAS

*Trabajando con energía..!*

## PRESENTACIÓN



### EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

Es una Empresa que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con más de medio siglo de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase “A”.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

## MISIÓN Y VISIÓN



### EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

#### Misión

“Suministrar Energía Eléctrica, con las mejores condiciones de calidad y continuidad, para satisfacer las necesidades de los clientes en su área de concesión, a precios razonables y contribuir al desarrollo económico y social”.

#### Visión

“Constituirse en empresa líder en el suministro de energía eléctrica en el país”.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

# PRINCIPIOS



## EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

### Principios:

Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.

Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo.

Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada.

Tener procesos automatizados e integrados.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

# INFORMACIÓN



**Zona de Influencia:** Región Centro Norte del País

**Provincias:** Tungurahua, Pastaza, Morona  
Santiago y Napo

**Edificio Matriz:** Cantón Ambato, Provincia de  
Tungurahua

**Dirección:** Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo  
**Representante Legal:** Ing. Jaime Astudillo Ramírez

**Correo Electrónico:** [presidencia@eeasa.com.ec](mailto:presidencia@eeasa.com.ec)  
**Página Web:** [www.eeasa.com.ec](http://www.eeasa.com.ec)

**Teléfono:** 032 998600  
**Call Center:** 136  
**RUC:** 1890001439001



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

## ÁREA DE CONCESIÓN

- **Área de concesión:** 40.805 km<sup>2</sup>, la más extensa en el país.
- **Población Estimada:** 795.000 habitantes.
- EEASA suministra el servicio público de electricidad en las Provincias de Tungurahua y Pastaza en su totalidad; los Cantones Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de Morona Santiago y la parte sur de la Provincia de Napo, que incluye su capital y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.



PROVINCIA	COBERTURA
TUNGURAHUA	99,31%
PASTAZA	94,00%
NAPO	93,65%
MORONA SANTIAGO	93,01%
TOTAL (PONDERADO)	98,00%



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte  
EEASA

## CLIENTES

- Clientes Servidos al 31 de diciembre de 2016: 259.804 clientes.

TARIFA	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OTROS	TOTAL
No. CLIENTES	223.171	25.278	6.558	4.797	<b>259.804</b>



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambario  
Regional Centro Norte

# INFRAESTRUCTURA

DESCRIPCIÓN	2016
No. Subestaciones	18
Potencia Instalada Subestaciones (MVA)	268
Longitud de Líneas de Subtransmisión 69 kV (km)	143
Longitud de Líneas de MT (km)	4.998
Longitud de Líneas de BT (km)	6.667
No. Transformadores de Distribución	13.642
Potencia Instalada en Transformadores de Distribución (MVA)	352
No. Luminarias	91.182
Potencia Instalada en Luminarias (kW)	14.354
Central Península (MW)	3
Central Ligua (MW)	1,5



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte



## DATOS GENERALES

### EJERCICIO ECONÓMICO



DESCRIPCIÓN	2015	2016
No. clientes	253.663	259.804
Energía facturada (GWh)	589,41	606,95
Energía disponible (GWh)	630,20	644,31
Facturación por venta energía (millones de US\$)	54,91	57,49
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	53,87	56,76
Eficiencia en la recaudación	98,09%	98,73%
Cartera (millones de US\$)	1,31	1,64
Relación cartera a facturación mensual	22,23%	26,24%
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	33,37	32,24
Porcentaje total de pérdidas de energía	6,47%	5,80%
Demanda máxima del sistema (MW)	118	119
No. de trabajadores	365	345
Clientes/Trabajador	695	753

- La energía disponible con respecto al año 2015, creció el 2,23 %

## INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



### INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EFICIENTES.

Se instalaron y reemplazaron luminarias en diferentes sitios del área de concesión, además se dotó de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico y la seguridad ciudadana, con una inversión de **US\$ 3.364.517,00.**



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.

# INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



**Renova**  
**Refrigeradora**

## SUSTITUIR REFRIGERADORAS POR OTRAS DE MEJOR EFICIENCIA

Se ejecutó el plan RENOVA VII etapa, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica en el sector residencial mediante la sustitución de refrigeradoras ineficientes por otras de alta eficiencia.



Desde el año 2012 al 2016 se tienen alrededor de 5.000 beneficiarios con la sustitución de las refrigeradoras en toda su área de concesión.

Se obtuvo un ahorro de energía de 592.920,00 kWh que significa US\$ 355.752,00 de ahorro en compra de energía al mercado eléctrico, cumpliendo el 100% de ejecución del plan RENOVA



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.



# INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



## Programa de cocción eficiente

Al 31 diciembre de 2016 EEASA, sirve a 223.271 clientes Residenciales de los cuales 17.604 (8%) reciben incentivo tarifario por Cocción Eficiente.



El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2016 es de alrededor de 170.140 que representa el 76% de los clientes residenciales.



## INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



### Nivel de satisfacción del cliente

El **índice de satisfacción del cliente** se mantiene en el **74,30%**, como resultado de la última encuesta para la Comisión de Integración Energética Regional CIER realizada por la EEASA.



**Adecuación y equipamiento del Centro de Capacitación Catiglata**, con una inversión asignada de US\$ 236.893,59 como Fortalecimiento Institucional financiado por el BID que servirá a todas las empresas de distribución del país.

**Adquisición cuatro carros canasta y un carro grúa** que servirán a trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo.

## INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



**Metas Cumplidas en año 2016**

**Pérdidas de energía:**

**Meta 6,50% - Cumple 5,80%**

AÑO	PÉRDIDAS %	ESTADO CUMPLIMIENTO
2015	6,47	↑
2016	5,80	

**Clientes/trabajador alcanza 753, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica;**

AÑO	RELACIÓN CLIENTE/TRAB	ESTADO CUMPLIMIENTO
2015	695	↑
2016	753	



Ministerio de Electricidad y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente Regional Centro Norte S.A.

# INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



## Metas Cumplidas en año 2016

La Calidad de Servicio Eléctrico:

**FMIK:** Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución.

Meta 4,00 veces – Cumple 3,35 veces;

AÑO	FMIK (# DE VECES)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2015	4,22	
2016	3,35	



Ministerio de Electricidad y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente Regional Centro Norte S.A.

# INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

## Metas Cumplidas en año 2016



La Calidad de Servicio Eléctrico:

**TTIK:** Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución

Meta 3,89 horas – Cumple 1,58 horas ;

AÑO	TTIK (HORAS)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2015	2,81	
2016	1,58	

**PEF:** Porcentaje Error Facturación  
Meta 1,00% - Cumple 0,23 %.

AÑO	PEF (%)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2015	0,23	
2016	0,23	



# INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



## Metas Cumplidas en año 2016

META		RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	ESTADO CUMPLIMIENTO
Recaudación/facturación	99%	98,73%	
Valor cartera - índice: Cartera/ facturación	1,80 millones 0,29	1,64 millones 0,26	

Cumplimiento ejecución presupuestaria considerando los presupuestos de operación mantenimiento e inversión, alcanza el 91%

Se cumplió con el ciclo de mantenimiento Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

## REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO



### Cumplimiento de Responsabilidad Ambiental.

En el año 2016 EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con una inversión de \$ 110.000,00. El cumplimiento del PMA ha permitido:

Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos;

Involucrar a estudiantes de escuelas y colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional;

## REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO



Reciclaje de materiales, equipos y desechos.

Contar con el Registro de Generador de Residuos peligrosos otorgado por el MAE;

Se publicaron dos instructivos internos, Manual de Buenas Prácticas Ambientales y la Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos para fomentar cultura ambiental institucional

Se entregaron alrededor de 4.000 kg. de desechos comunes a la Empresa GIDSA y 850 kg. de papel y cartón inservibles a la Fundación Cuesta Holguín, las dos instituciones registradas ante el Ministerio de Ambiente.

## INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

PROGRAMA INVERSIÓN 2016	REFORMA 2016 PRESUPUESTARIA (US\$)	ECONÓMICO EJECUTADO 2016 (US\$)	PORCENTAJE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	299.011	97.607	33
II. SUBTRANSMISIÓN	5.772.159	3.034.922	53
III. DISTRIBUCIÓN	11.335.591	8.133.003	72
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	4.034.994	3.364.517	83
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	20.275.368	17.456.319	86
VI. INVERSIONES GENERALES	5.183.186	3.805.787	73
<b>TOTAL</b>	<b>46.900.309</b>	<b>35.892.155</b>	<b>77</b>



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.

# INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	14.040.777,92
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	2.871.946,05
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	110.000,00
	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	10.894.497,84
	AFD	Agencia Francesa de Desarrollo	6.073.554,92
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	881.852,75
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID II-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	1.425.093,26
	BID III	Banco Interamericano de Desarrollo	907.602,64
	BID III-Aislados	Banco Interamericano de Desarrollo	627.44,96



Ministerio de Electricidad y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente Regional Centro Norte S.A.

# INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (US\$)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	CC	Costos de Calidad	8.230.000,00
	CC-Expansión	Costos de Calidad-Expansión	1.990.000,00
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	CC	Costos de Calidad	500.863,00
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	EXP	Expansión	1.256.351,00



## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

### SUBTRANSMISIÓN

Construcción de la nueva Subestación Agoyán. Inversión: US\$ 400.000,00. Al 31 de diciembre de 2016 presenta un avance del 91,55%



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.

## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

### SUBTRANSMISIÓN

Construcción de la nueva Subestación Batán. Inversión: US\$ 2.300.000,00. Al 31 de diciembre de 2016 presenta un avance del 37,77%



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.



## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



**DISTRIBUCIÓN.**  
Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores;  
Atención a clientes con mejoramientos mayores y menores;  
Inversión: US\$ 8.133.003,00.

Incluye el programa Electrificación Rural y Urbano Marginal  
Inversión de US\$ 2.960.140,87.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.

## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



### ACOMETIDAS Y MEDIDORES

Reforzamiento de más de 56.000 acometidas y 70.000 medidores. Alcanzando más de **170.140** clientes residenciales que cuentan con medidor bifásico.

Atención 6.141 clientes con instalaciones nuevas y 5.000 Rectificación de acometidas y medidores.

Inversión: US\$ 17.456.319,00,



## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



### ALUMBRADO PÚBLICO

Cambio e instalación de luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos:

Uso de luminarias eficientes y

Ampliaciones de cobertura en los cantones de:

Pastaza, Mera, Santa Clara, Palora, Huamboya y Pablo Sexto, Tena, Archidona, Arosemena Tola, Ambato, Pelileo, Mocha, Baños y Quero.

Inversión, incluye convenios: US\$ 3.364.517,00.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.

## PROYECTOS RELEVANTES DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



### INVERSIONES GENERALES

Inversión: US\$ 3.805.787,00

Adecuación y equipamiento del Centro de Capacitación Catiglata, parte del Fortalecimiento Institucional financiado por el BID que servirá a todas las empresas de distribución del país, adquisición de herramientas y equipos, obras civiles, infraestructura, equipamiento informático y adquisición de carros canasta y un carro grúa que servirán a trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo.



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambiente  
Regional Centro Norte S.A.

## SUBSIDIOS



En relación los subsidios para el año 2016 corresponden los siguientes valores:

**Tarifa de Dignidad: US\$ 3.158.765,85 Clientes beneficiados 115.309**

**Ley de la Tercera Edad: US\$ 756.154,57 Clientes beneficiados 16.125**

**Ley de Discapacidades: US\$ 75.193,32 Clientes beneficiados 1.258**

**Ley Volcán Tungurahua: US\$ 38.461,37 Clientes beneficiados 354**

## PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2016



- Empresa clase A en el sector eléctrico;
- Se mantiene el índice de satisfacción al cliente de 74,30%;
- Pérdidas de energía 5,80%
- Calidad de Servicio Eléctrico: FMIK: 3,35 veces; TTIK: 1,58 horas ; PEF: 0,23 %.
- Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,
- Cumplimiento ejecución presupuestaria considerando los presupuestos de operación mantenimiento e inversión, alcanza el 91%;
- Índice clientes/trabajador de 753, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- Nivel en la eficiencia de recaudación superior al 99%.
- Medidores bifásicos total instalados 170.140

## RETOS 2017



- Mejorar el índice de satisfacción del cliente superior al 80%;
- Mantener el nivel de pérdidas de energía inferior al 5,80%;
- Los años 2017 y 2018 serán del Servicio Alumbrado Público General.
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 2,95 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 1,57 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK.
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente una vez se asignen los recursos correspondientes;
- Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia las zonas orientales de Pastaza y Napo; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

**GRACIAS POR  
SU  
ATENCIÓN**