

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2015



Ministerio
de **Electricidad**
y **Energía Renovable**



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte



Trabajando con energía...!

PRESENTACIÓN



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

Es una Empresa que se rige por la normativa pública, encargada de la distribución y comercialización de energía eléctrica con más de medio siglo de existencia, que ha mantenido sus altos estándares técnicos, laborales y de servicio al cliente en su área de concesión, dando lugar a que EEASA sea catalogada como Distribuidora Clase “A”.

PRESENTACIÓN



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

Misión

“Suministrar Energía Eléctrica, con las mejores condiciones de calidad y continuidad, para satisfacer las necesidades de los clientes en su área de concesión, a precios razonables y contribuir al desarrollo económico y social”.

Visión

"Constituirse en empresa líder en el suministro de energía eléctrica en el país".

PRESENTACIÓN



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

Principios:

Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales.

Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo.

Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada.

Tener procesos automatizados e integrados.

PRESENTACIÓN



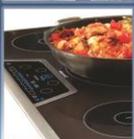
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.



COMPROMETIDA CON EL
CAMBIO DE LA MATRIZ



ENERGÉTICA
DEL PAÍS



56 Años trabajando con energía...!



Ministerio
de Electricidad
y Energía Renovable

Matriz Ambato
Dir: Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo
Telf: 03 299 8600 Fax: 03 242 1265

Sucursal Mayor Tena
Dir: Rocafuerte y Jorge Carrera Andrade
Telf: 06 288 6038 / 06 288 7567

Sucursal Mayor Puyo
Dir: 27 de Febrero y Alafuajpa
Telf: 03 288 3063 / 03 288 5347

Atención Clientes:136

www.eeasa.com.ec

INFORMACIÓN

Zona de Influencia: Región Centro Norte del País

Provincias: Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo

Edificio Matriz: Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua

Dirección: Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo
Representante Legal: Ing. Jaime Astudillo Ramírez

Correo Electrónico: presidencia@eeasa.com.ec

Página Web: www.eeasa.com.ec

Teléfono: 032 998600

Call Center: 136

RUC: 1890001439001

DATOS GENERALES

- **Área de concesión: 40.805 km²**, la más extensa en el país.
- **Población Estimada: 780.000 habitantes.**
- EEASA suministra el servicio público de electricidad en las Provincias de **Tungurahua y Pastaza en su totalidad**; los Cantones Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de **Morona Santiago** y la parte sur de la **Provincia de Napo**, que incluye su capital y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola. Desde el 2012, administra el sistema eléctrico de la Provincia de Bolívar.



PROVINCIA	COBERTURA
TUNGURAHUA	99,31%
PASTAZA	94,00%
NAPO	93,65%
MORONA SANTIAGO	92,81%
TOTAL (PONDERADO)	98,00%

DATOS GENERALES

- Área de concesión: 40.805 km², la más extensa en el país.
- Población Estimada: 780.000 habitantes.
- Clientes Servidos a diciembre 2015: 253.663 clientes.

TARIFA	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OTROS	TOTAL
NÚMERO CLIENTES	217.306	24.525	6.827	5.005	253.663



- La clientela es predominantemente residencial-rural.

DATOS GENERALES

INFRAESTRUCTURA

DESCRIPCIÓN	2015
Subestaciones (Número)	18
Potencia Instalada Subestaciones (MVA)	268
Longitud de Líneas de Subtransmisión 69 kV (km)	141
Longitud de Líneas de MT (km)	4.995
Longitud de Líneas de BT (km)	6.653
Transformadores de Distribución (Número)	13.562
Potencia Instalada en Transformadores de Distribución (MVA)	312
Luminarias (Número)	86.799
Potencia Instalada en Luminarias (kW)	13.342
Central Península (MW)	3
Central Lligua (MW)	1,5



DATOS GENERALES

EJERCICIO ECONÓMICO



DESCRIPCIÓN	2014	2015
Número de clientes	247.007	253.663
Energía facturada (GWh)	556,02	589,41
Energía disponible (GWh)	599,14	630,20
Facturación por venta energía (miles de USD)	49,88	54,91
Recaudación por venta de energía (miles USD)	49,04	53,87
Eficiencia en la recaudación	98,32%	98,09%
Cartera (miles de USD)	0,88	1,31
Relación cartera a facturación mensual	16,17%	22,23
Monto por la energía comprada (miles de USD)	32,32	33,37
Porcentaje total de pérdidas de energía	7,20%	6,47%
Demanda máxima del sistema (MW)	113	118
Número de trabajadores	329	335

- La energía disponible con respecto al año 2014, creció el 5 %

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EFICIENTES.

Se instalaron **3.930 luminarias de sodio**,

Se reemplazaron **2.765 luminarias de mercurio**, además se dotó de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico y la seguridad ciudadana, con una **inversión de 1.221.462,58 USD en expansión y 407.859,02 USD en reemplazo de luminarias.**



INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



SUSTITUIR REFRIGERADORAS POR OTRAS DE MEJOR EFICIENCIA

Se ejecutaron los planes RENOVA V y VI etapa, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica en el sector residencial mediante la sustitución de refrigeradoras ineficientes por otras de alta eficiencia.



Fueron atendidos **1755 beneficiarios** con la sustitución de las refrigeradoras en toda su área de concesión.

Obteniendo un ahorro de energía de 210.600 kWh y lo que significa 11.203 USD de ahorro en compra de energía al mercado eléctrico mayorista, **cumpliendo el 100% de ejecución de los denominados planes RENOVA**

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA



Programa de cocción eficiente

Al 31 diciembre de 2015 EEASA, sirve a 217.306 clientes Residenciales de los cuales 10.302 (5%) reciben incentivo tarifario por Cocción Eficiente.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2015 es de alrededor de **100.000** que representa el 46% de los clientes residenciales.



INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



Nivel de satisfacción del cliente

El índice de satisfacción del cliente se mantiene en el **83,8%**, como resultado de la última encuesta para la Comisión de Integración Energética Regional CIER realizada por la EEASA.

Construcción, adecuación y equipamiento del Centro Regional de Control de Energía y Agencia Loreto, con una inversión de aproximada de 1`000.000,00USD que mejorará la Continuidad de Servicio a las provincias de Tungurahua Pastaza, Napo, Morona Santiago, Bolívar, Chimborazo y Cotopaxi y permitirá ampliar el horario de recaudación en el catón Ambato.

INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



Metas Cumplidas en año 2015

Pérdidas de energía:

Meta 6,50% - **Cumple 6,47%**

AÑO	PÉRDIDAS %	ESTADO CUMPLIMIENTO
2014	7,20	
2015	6,47	

Índice clientes/trabajador: Meta 750 - **Cumple 757**, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica;

AÑO	RELACIÓN CLIENTE/TRAB	ESTADO CUMPLIMIENTO
2014	751	
2015	757	

INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



Metas Cumplidas en año 2015

La Calidad de Servicio Eléctrico:

FMIK: Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución.

Meta 6,00 veces – **Cumple 4,22 veces;**

AÑO	FMIK (# DE VECES)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2014	5,88	
2015	4,22	

INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



Metas Cumplidas en año 2015

La Calidad de Servicio Eléctrico:

TTIK: Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución

Meta 4,50 horas – **Cumple 2,81 horas ;**

AÑO	TTIK (HORAS)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2014	3,24	
2015	2,81	

PEF: Porcentaje Error Facturación
Meta 1,00% - **Cumple 0,23 %.**

AÑO	PEF (%)	ESTADO CUMPLIMIENTO
2014	0,23	
2015	0,23	

INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN



Metas Cumplidas en año 2015

META		RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	ESTADO CUMPLIMIENTO
Recaudación/facturación	98%	98%	
Valor cartera - índice: Cartera/ facturación	0,88 millones 0,13	1,31 millones 0,22	

Cumplimiento ejecución presupuestaria superior al 80%

Se cumplió con el ciclo de Recertificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO



Cumplimiento de Responsabilidad Ambiental.

En el año 2015 EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el Plan de Manejo Ambiental, PMA, con una inversión de \$ 131.685,00, El cumplimiento del PMA ha permitido:

Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos;

Involucrar a estudiantes de 4 escuelas y 10 colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional;



REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO

Reciclaje de materiales, equipos y desechos.

Contar con el Registro de Generador de Residuos peligrosos otorgado por el MAE;

Se publicaron dos instructivos internos, Manual de Buenas Prácticas Ambientales y la Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos para fomentar cultura ambiental institucional

Se entregaron alrededor de 3.600 kg. de desechos comunes a la Empresa GIDSA y 983 kg. de papel y cartón inservibles a la Fundación Cuesta Holguín, las dos instituciones registradas ante el Ministerio de Ambiente.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

PROGRAMA INVERSIÓN 2015	REFORMA 2015 PRESUPUESTARIA (USD)	ECONÓMICO EJECUTADO 2015 (USD)	PORCENTAJE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	454.482	218.780	48
II. SUBTRANSMISIÓN	9.648.317	9.232.545	96
III. DISTRIBUCIÓN	12.298.595	9.085.343	74
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	3.799.029	1.698.373	45
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	25.087.927	16.518.177	66
VI. INVERSIONES GENERALES	6.444.715	2.972.973	46
TOTAL	57.733.066	39.726.191	69



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

Planes	Proyectos	Financiamiento	Monto (USD)
Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD	BID I	Banco Interamericano de Desarrollo	15.460.350,45
	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	3.584.000,00
	CAF	Banco de Desarrollo de América Latina	12.201.837,58
	CC	Costos de Calidad	7.463.358,94
	PGE	Presupuesto General del Estado	838.914,01
	AFD*	Agencia Francesa de Desarrollo	6.350.141,52
Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM	BID II	Banco Interamericano de Desarrollo	1.155.016,84
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	CC	Costos de Calidad	407.859,02
Servicio de Alumbrado Público General SAPG	EXP	Expansión	1.221.462,58



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

SUBTRANSMISIÓN: Inversión: 9.232.545 USD

Provincia Tungurahua

Construcción de la nueva Subestación: Totoras.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

SUBTRANSMISIÓN

Provincia Tungurahua

Repotenciación Subestaciones: Loreto 2 y Samanga.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

SUBTRANSMISIÓN

Provincia Pastaza

Construcción de la nueva Subestación: Puyo 2.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

SUBTRANSMISIÓN

Provincia Napo

Construcción de la línea de Subtransmisión 69 kV: Tena – Tena Norte.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

SUBTRANSMISIÓN

Provincia Napo

Construcción de la nueva Subestación: Tena Norte.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

DISTRIBUCIÓN.

Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores.

Atención a clientes con mejoramientos mayores y menores.

Inversión: 9.085.343 USD



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

ACOMETIDAS Y MEDIDORES

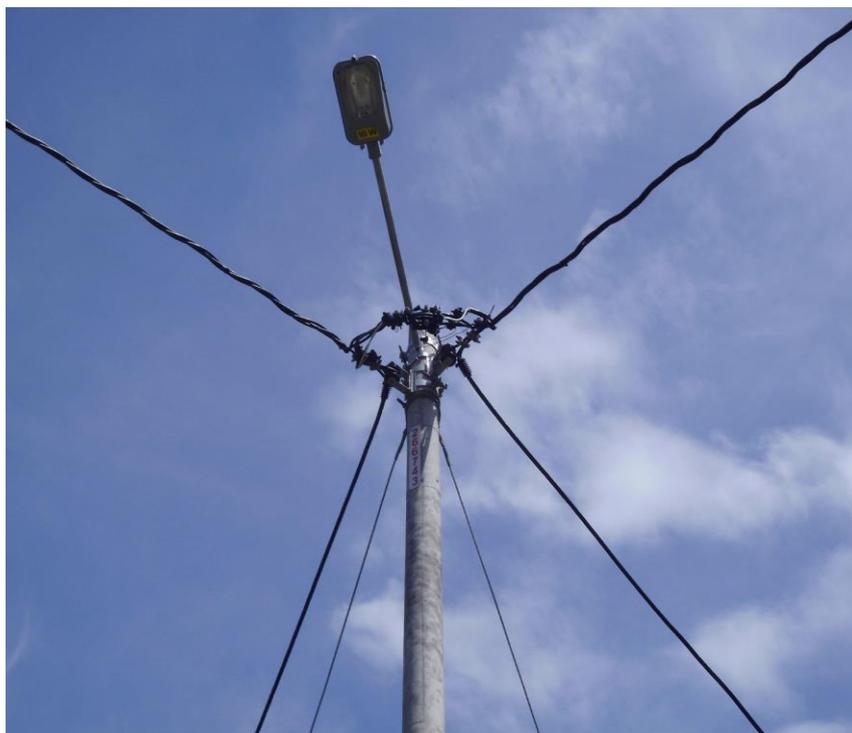
Reforzamiento de más de 56.000 acometidas y 80.000 medidores. Alcanzando más **de 100.000** clientes residenciales que cuentan con medidor bifásico.

Atención 6.656 clientes con Instalaciones nuevas y 4.000 Rectificación de acometidas y medidores.

Inversión: 16.518.177 USD



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



ALUMBRADO PÚBLICO

Cambio e instalación de luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos:

Uso de luminarias eficientes y
Ampliaciones de cobertura en los catones de:

Pastaza, Mera, Santa Clara, Palora, Huamboya y Pablo Sexto, Tena, Archidona, Arosemena Tola, Ambato, Pelileo, Mocha, Baños y Quero.

Inversión: 1.698.373 USD

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:



INVERSIONES GENERALES

Construcción, adecuación y equipamiento del **Centro Regional de Control Regional de Energía**, mediante el cual se podrá monitorear a 7 provincias de la región central del país: Tungurahua, Pastaza, Napo, Morona Santiago, Bolívar, Chimborazo y Cotopaxi.
Construcción y adecuación nueva agencia de recaudación Loreto.

Adquisición dos carros canasta, una grúa y una camioneta que servirán a trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo.

Inversión: 2.972.973 USD

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MEJORA DE LA DISTRIBUCIÓN Y EXPANSIÓN:

Electrificación Rural y Urbano Marginal

En el año 2015 se ejecutó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM-BID II) financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), incrementado la cobertura de las provincias de Morona Santiago y Napo.

El número total de beneficiarios fueron 449 viviendas (406 nuevas y 43 con mejoras), Inversión de 1.031.265,04 USD.



SUBSIDIOS



En relación los subsidios para el año 2015 corresponden los siguientes valores:

Ley de la Tercera Edad: 585.808,40 USD, Clientes beneficiados 16.332

Ley de Discapacidades: 40.610,77 USD, Clientes beneficiados 1.360

Ley Volcán Tungurahua: 28.193,20 USD, Clientes beneficiados 357

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2015



- Empresa clase A en el sector eléctrico;
- Se mantiene el índice de satisfacción al cliente de 83,8% (encuesta CIER, el más alto del país);
- Pérdidas de energía 6,47%
- Calidad de Servicio Eléctrico: FMIK: 4,22 veces; TTIK: 2,81 horas ; PEF: 0,23 %.
- Recertificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,
- Cumplimiento ejecución presupuestaria 80%;
- Índice clientes/trabajador de 757, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- Nivel en la eficiencia de recaudación superior al 98%.
- Medidores bifásicos total instalados 100.000

RETOS 2016



- Mejorar el índice de satisfacción del cliente superior al 84%;
- Mantener el nivel de pérdidas de energía en un nivel inferior al 6,50%;
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 4,00 veces en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 3,89 horas en el Tiempo Total de interrupción, TTIK.
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente una vez se asignen los recursos correspondientes;
- Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia las zonas orientales de Pastaza y Napo; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

**GRACIAS POR
SU
ATENCIÓN**