

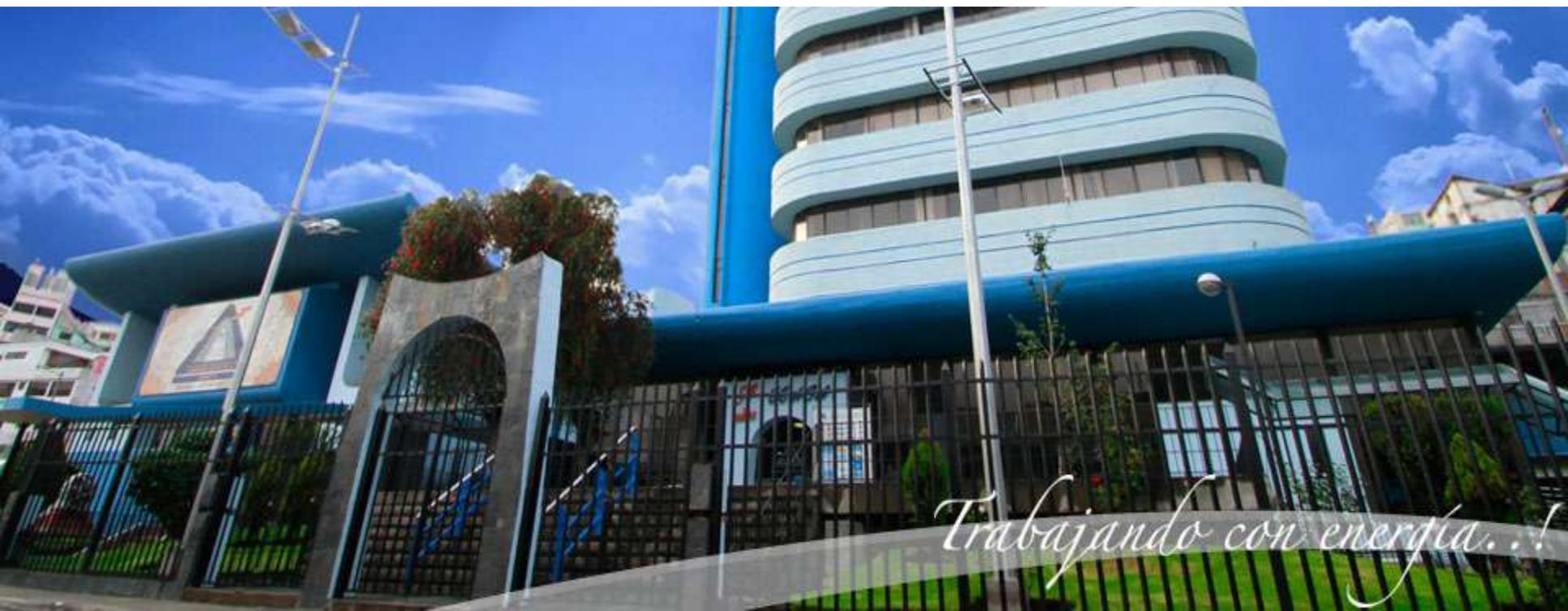
RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2014



Ministerio
de **Electricidad**
y **Energía Renovable**



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**



Trabajando con energía...!

DATOS GENERALES

EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A

Representante Legal: Ing. Jaime Astudillo Ramírez

Zona de Influencia: Región Centro Norte del País

Capital Social: 127 millones pertenecientes a 22 accionistas. El MEER tiene el 84%.

Edificio Matriz: Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua

Dirección: Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo

Correo Electrónico: presidencia@easa.com.ec

Página Web: www.easa.com.ec

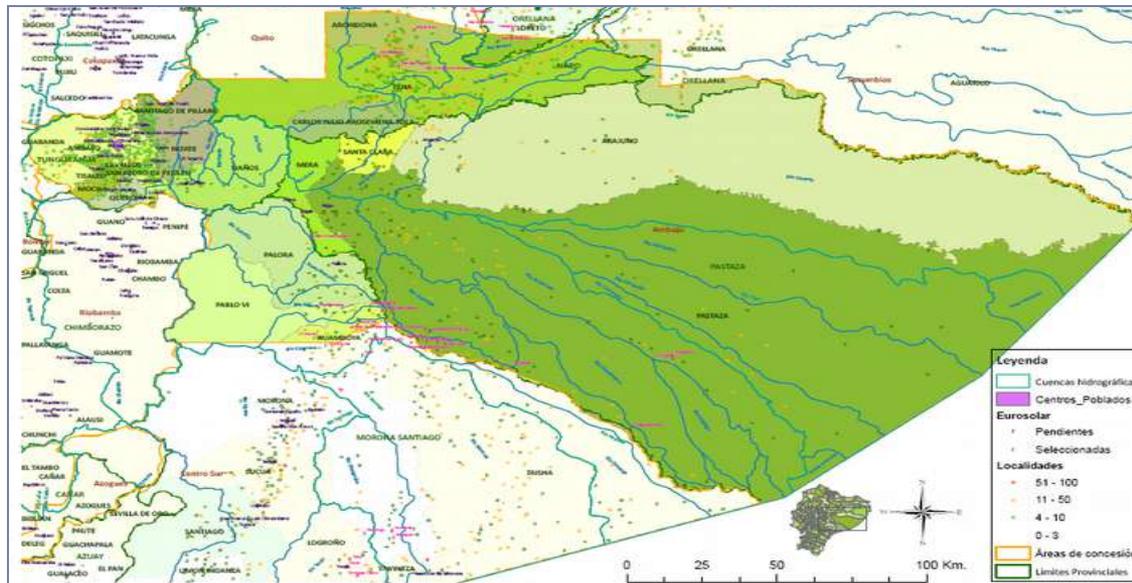
Teléfono: 032 998600



Ambato, Marzo 2015

AREA DE CONCESIÓN

- EEASA suministra el servicio público de electricidad en las Provincias de **Tungurahua y Pastaza en su totalidad**; los Cantones Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de **Morona Santiago** y la parte sur de la **Provincia de Napo**, que incluye su capital y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola. Desde el 2012, administra el sistema eléctrico de la Provincia de Bolívar.
- Área de concesión: **40.805 km²**, la más extensa en el país.



CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS LEGALES

“DISTRIBUIR Y COMERCIALIZAR EL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA”

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.
Distribuir el servicio público de energía eléctrica.	COBERTURA DEL 98%
Comercializar el servicio público de energía eléctrica	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL 83,8% (encuesta CIER), el más alto de País.



INDICADORES BÁSICOS

DESCRIPCIÓN	2013	2014
Número de clientes	228.666	247.007
Energía facturada (GWh)	532,43	556,02
Energía disponible (GWh)	567,61	599,14
Facturación por venta energía (millones de US\$)	42,08	49,88
Recaudación por venta de energía (millones US\$)	41,90	49,04
Eficiencia en la recaudación	99,56%	98,32%
Cartera (millones de US\$)	0,51	0,88
Relación cartera a facturación mensual	13,00%	16,17%
Monto por la energía comprada (millones de US\$)	30,60	32,32
Porcentaje total de pérdidas de energía	6,20%	7,20%
Demanda máxima del sistema (MW)	106,29	113,29
Número de trabajadores	306	329

- La energía disponible con respecto al año 2013, creció el 5,55 %; y,
- La clientela es predominantemente residencial-rural.

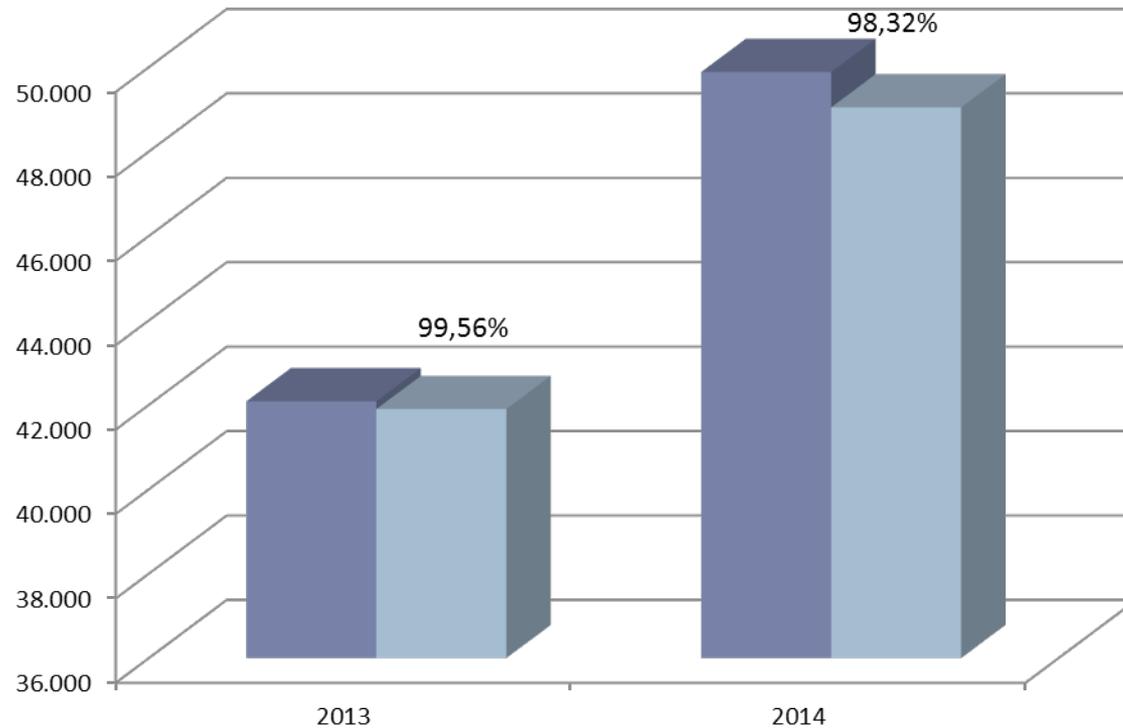
PÉRDIDAS DE ENERGÍA



- En 2014 Se ejecutaron los proyectos RSND
- Influencia de bloques de energía facturada por telemetría

➤ En el año 2014, las pérdidas totales de energía alcanzan el 7,20%

RECAUDACIÓN



- En el año 2014, se tiene un porcentaje de 98,32% en la recaudación de valores por energía facturada

CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

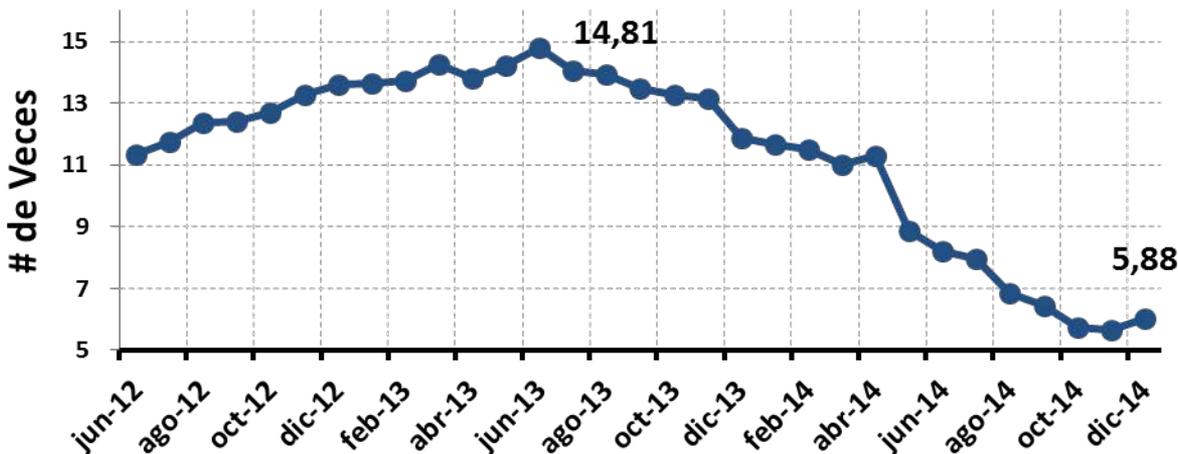
FMIK.- Frecuencia media de interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución

AÑO	FMIK (# de veces)
2013	11,66
2014	5,88



Indicador FMIK promedio a nivel nacional 12,77

EEASA cumple la meta establecida, FMIK: 10 veces



Límite Regulación 004-01, FMIK: 4

CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

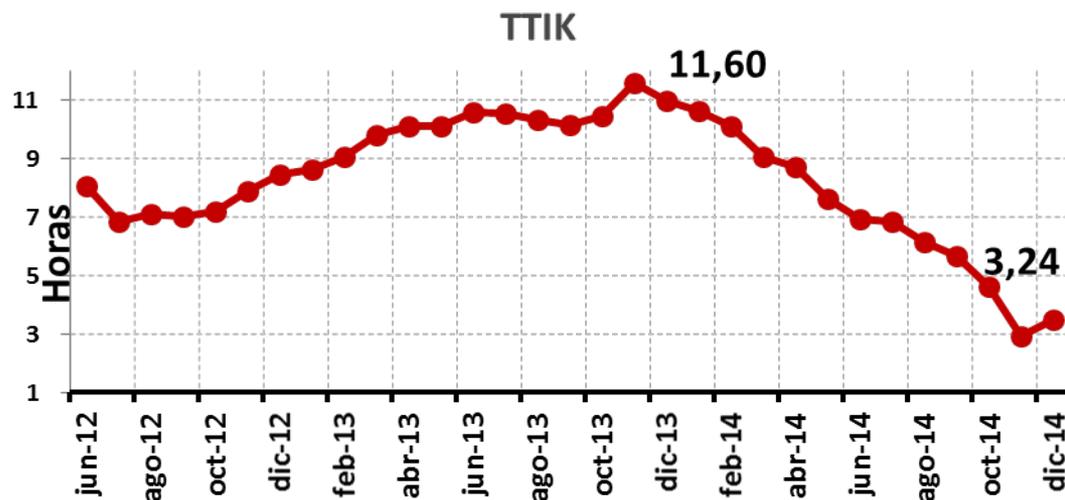
TTIK .- Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución

AÑO	TTIK (Horas)
2013	10,67
2014	3,24



Indicador TTIK promedio a nivel nacional 12,45

EEASA cumple la meta establecida, TTIK: 8 horas



Límite Regulación 004-01, TTIK: 8

CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

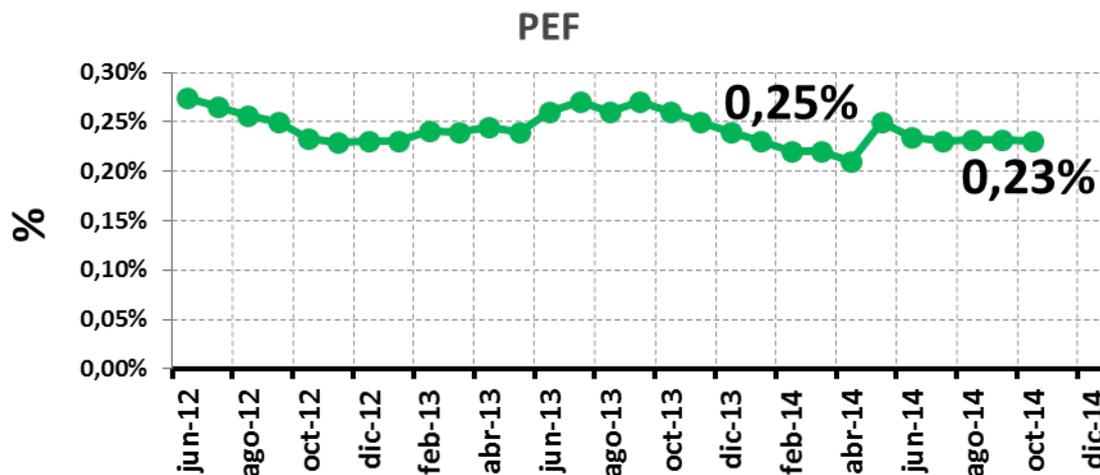
PEF.- Porcentaje de Errores en la Facturación

AÑO	PEF (%)
2013	0,24
2014	0,23



Indicador PEF promedio a nivel nacional 0,48%

EEASA cumple la meta establecida, PEF: <0,3%



Límite Regulación 004-01, PEF: 2%

RELACIÓN CLIENTES / TRABAJADOR

Evolución en el periodo 2006-2014

AÑO	TOTAL CLIENTES	# TRAB.	RELACIÓN CLIENTE/TRAB
2006	175.257	308	569
2007	182.465	302	604
2008	190.572	294	648
2009	200.615	296	678
2010	211.148	301	701
2011	218.920	309	708
2012	228.358	318	718
2013	238.666	306	780
2014	247.007	329*	751



En el año 2014 la relación clientes/trabajador de la Empresa es de **751**, el más alto en el sector de la distribución; esto refleja un apropiado aprovechamiento de su personal.

* Incluye la **creación de dos grupos** para atención de clientes en las Provincias de Pastaza y Morona Santiago, Cantones **Arajuno, Huamboya y Pablo Sexto** respectivamente. Sin considerar esta creación de nuevos grupos la relación Cliente-Trabajador es de **760**.

RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADO ALCANZADO			CUMPLIMIENTO
	INDICADOR	RESULTADO	META	
Incrementar la calidad de servicio de energía eléctrica	FMIK - TTIK	5,88 - 3,24	10 - 8	↑
Incrementar la eficiencia operacional	INDICE DE SATISFACCION DEL SERVICIO ELÉCTRICO	83,8%	83%	↑
Incrementar la Eficiencia de la empresa de distribución	% DE PERDIDAS DE ENERGÍA	7,20%	6,50%	→
Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica	ENERGÍA ELECTRICA NO CONSUMIDA POR EFICIENCIA ENERGÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (kWh)	200.674	200.000	↑
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico del país	COBERTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO	98%	97%	↑
Incrementar el desarrollo del talento humano	CUMPLIR CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN	100%	100%	↑
Consolidar el acercamiento a la comunidad	% DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD	100%	100%	↑
Incrementar el uso eficiente del presupuesto	% DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	100%	100%	↑

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Mejorar el Servicio Eléctrico (Índice de Satisfacción del Cliente)	Cumplido 83,8%	Liquidación de proyectos
Ejecución de Planes de Inversión (Mejoramiento del Sistema de Distribución, Calidad del Servicio Eléctrico, Electrificación Rural y Urbano Marginal)	Cumplido 100%	Liquidación de proyectos
Convenios (Electrificación y/o Alumbrado Público)	Cumplido 100%	Liquidación de proyectos
Plan Renova IV y V Asignación	Cumplido 100%	Sistema (CEGE)
Plan de intervención E.E. Ambato en el sistema eléctrico de la Provincia de Bolívar	Cumplido 100%	Sistema (CEGE)



RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2014



META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	ESTADO CUMPLIMIENTO
Voltaje a nivel de usuario	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn	100% ↑
Porcentaje de errores en la facturación (PEF)	<0,3	0,23	100% ↑
Porcentaje de pérdidas de energía	6,5	7,2	90% →
Recaudación/facturación	99,2	98,32	98% ↑
Valor cartera - índice: Cartera/ facturación	0,370 millones	0,875 millones	80% →
Revisión de mejoras realizadas al Sistema de Gestión de Calidad	0,13	0,16	100% ↑

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.

PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2014 (2)



META POA		RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIEN.	CUMPLIMIEN.
Índice nivel de satisfacción del cliente	84	83,8	100%	↑
Días al año para atención al cliente	365	365	100%	↑
Frecuencia media de interrupción. (FMIK)	10	5,88	100%	↑
Tiempo medio de interrupción. (TTIK)	8	3,24	100%	↑
Número de clientes - Número Clientes/trabajador	249.877	247.007	100%	↑
	755	751		
Nº de medidores electrónicos a instalarse (Nuevos)	8.341	8.341	100%	↑
Nº de luminarias de sodio instaladas	5.000	8.589	100%	↑

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.

PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2014 (3)



META POA		RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO	ESTADO CUMPLIMIENTO
Ejecución de inversiones	≥ 90 %	> 90 %	100%	↑
Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100	100	100%	↑
Porcentaje de digitalización de redes Eléctricas	98	99	100%	↑
Capacitaciones realizadas en relación al personal de la EEASA	2	2,82	100%	↑
Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes. Solicitudes atendidas	100	100	100%	↑
Frecuencia de actualización del diseño y contenido de la página Web	2	2	100%	↑

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto Total

	PLANIFICADO (US\$)	EJECUTADO (US\$)	% EJECUCIÓN
GASTO CORRIENTE	60.495.703	55.051.090	91%
INVERSIONES	36.512.195	32.751.052	90%
TOTAL	97.007.898	87.802.142	91%

*El valor de presupuesto de inversión anual no considera el 100% de los proyectos financiados por la CAF y el 50% de proyectos FERUM BID II ya que son de ejecución bianual.



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuesto de Inversiones-2014

PROGRAMA DE INVERSIÓN	REFORMA PRESUPUESTARIA 2014 (USD)	VALOR ECONÓMICO EJECUTADO (USD)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	514.936	102.987	20
II. SUBTRANSMISIÓN	6.581.928	5.923.735	90
III. DISTRIBUCIÓN	11.910.661	11.791.554	99
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	3.833.640	3.066.912	80
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	8.637.728	8.292.219	96
VI. INVERSIONES GENERALES	5.033.302	3.573.645	71
TOTAL	36.512.195	32.751.052	90



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Principales Inversiones

SUBTRANSMISIÓN

- Como parte del Plan de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución, RSND, se contrata la repotenciación de dos subestaciones Samanga y Loreto; y, la construcción de tres nuevas subestaciones Totoras, Puyo 2 y Tena Norte (incluye la línea de subtransmisión asociada), por un valor aproximado de US\$ 10'000.000,00 obras que concluirán el presente año.

DISTRIBUCIÓN

- Ejecución del 100% de las obras planteadas en el Programa de Mejoramiento del Sistema de Distribución, PMD
- Construcción de alimentadores primarios como parte del Programa RSND y Energización Rural y Urbano Marginal, FERUM con lineamientos y financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo.

ALUMBRADO PÚBLICO

- Cambio e instalación de aproximadamente 8.589 luminarias eficientes en el área de concesión de EEASA.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (2)

Principales Inversiones

ACOMETIDAS Y MEDIDORES

- Incorporación de 8.341 nuevos clientes.
- Rectificación de aproximadamente 12.000 acometidas y medidores a 220V, como parte del programa de cocción eficiente.

INVERSIONES GENERALES

- Ejecución del Centro Regional de Control de Energía para homologar el sistema SCADA a nivel nacional



SITUACIÓN FINANCIERA

DESCRIPCIÓN	(US\$)
ACTIVO	206´849.559
PASIVO	36´692.911
PATRIMONIO	170´156.648
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO 2014	1´477.523

Los balances han sido elaborados de manera oportuna, de acuerdo a lo establecido por los organismos de control.



PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA COCCIÓN POR INDUCCIÓN Y EL CALENTAMIENTO DE AGUA CON ELECTRICIDAD (PEC)



AVANCE PROGRAMA PEC	
CLIENTES QUE POSEEN COCINA DE INDUCCIÓN	2800
CLIENTES ATENDIDOS CON INCENTIVO TARIFARIO 80 kWh	2700
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	96%

PEC.- Tiene como objetivo sustituir el uso del GLP por electricidad para la cocción de alimentos y el calentamiento de agua en el sector residencial, utilizando energía generada localmente mediante fuentes mayoritariamente limpias y renovables para cambiar la matriz energética nacional.



PLANES DE INTERVENCIÓN DE EEASA EN CNEL BOLÍVAR

PLAN DE INTERVENCIÓN (PLAN 10 MILLONES):

- Cumplido totalmente, que incluye el nuevo Edificio Matriz en la ciudad de Guaranda. **Cumplimiento a Diciembre 2014 - 100%**

PLAN DE INTERVENCIÓN COMPLEMENTARIO (PLAN 15 MILLONES):

- Reforzamiento del sistema de subtransmisión y repotenciación de la capacidad de las subestaciones existentes de 69/13,8 kV;
- Construcción de 130 km de alimentadores primarios;
- Infraestructura física para atención a clientes; y
- Remodelación de redes eléctricas de medio y bajo voltaje en el casco central de la ciudad de Guaranda (**En ejecución con financiamiento del BID**)



PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2014

- Empresa clase A en el sector eléctrico;
- Índice de satisfacción al cliente de 83,8% (encuesta CIER, el más alto del país);
- Calidad de Servicio Eléctrico: FMIK: 5,88 veces; TTIK: 3,24 horas ; PEF: 0,23 %.
- Recertificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,
- Cumplimiento ejecución presupuestaria superior al 90%;
- Índice clientes/trabajador de 751, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- Nivel en la eficiencia de recaudación mayor al 98%.



RETOS 2015

- Mejorar el índice de satisfacción del cliente a un valor superior al 84% superando así al obtenido años anteriores;
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 5,5 en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 3 en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA;
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente; una vez se asignen los recursos correspondientes;
- Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- Reducir el nivel de pérdidas de energía en un nivel inferior al 7,00%;
- Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia las zonas orientales de Pastaza y Napo; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.



**GRACIAS POR
SU
ATENCIÓN**