

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2013



Ministerio
de **Electricidad**
y **Energía Renovable**



**Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.**



Trabajando con energía...!

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A

Representante Legal: Ing. Jaime Astudillo Ramírez

Provincias de Incidencia: Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y Napo

Cantón (matriz): Ambato

Parroquia (matriz): La Matriz

Dirección: Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo

Correo Electrónico: presidencia@eeasa.com.ec

Página Web: www.eeasa.com.ec

Teléfono: 032 998600

Call Center: 136

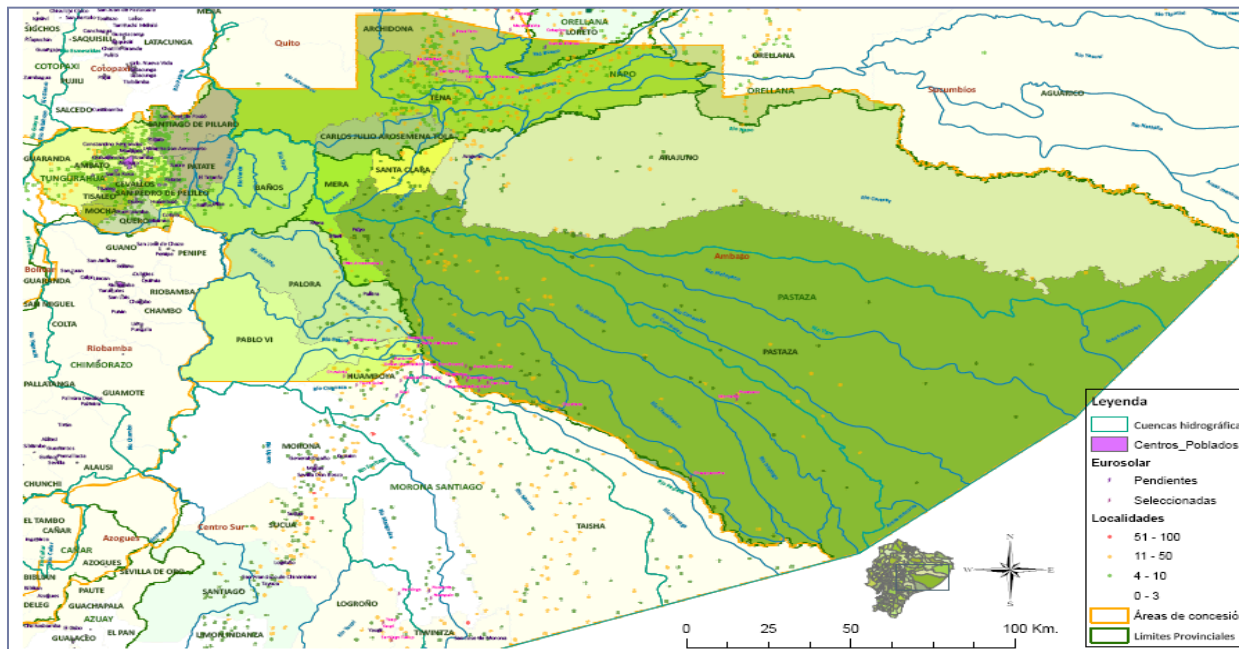
RUC: 1890001439001



Ambato, Marzo 2014

AREA DE CONCESIÓN

- EEASA suministra el servicio público de electricidad en las Provincias de **Tungurahua y Pastaza en su totalidad**; los Cantones Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de **Morona Santiago** y la parte sur de la **Provincia de Napo**, que incluye su capital y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola; y,
- Área de concesión: **40.805 km²**, la más extensa en el país.



CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS LEGALES DISTRIBUIR Y COMERCIALIZAR EL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.
Distribuir el servicio público de energía eléctrica.	COBERTURA DEL 97%
Comercializar el servicio público de energía eléctrica	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL 83,7%

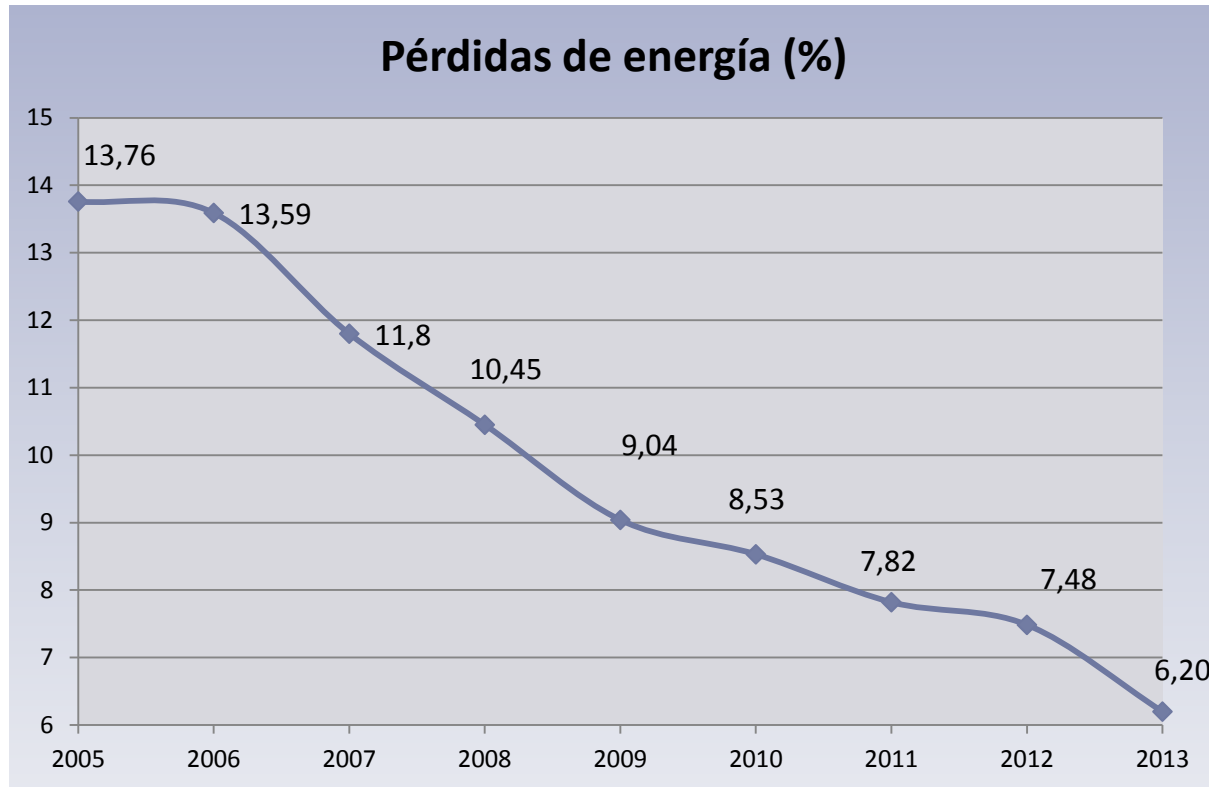


INDICADORES BÁSICOS

DESCRIPCIÓN	2012	2013
Número de clientes	228.358	238.666
Energía facturada (GWh)	493,04	532,42
Energía disponible (GWh)	532,88	567,61
Facturación por venta energía (millones de USD)	44,01	46,99
Eficiencia en la recaudación	99,18%	99,44%
Porcentaje total de pérdidas de energía	7,48%	6,20%
Demanda máxima del sistema (MW)	101,19	107,20
Número de trabajadores	318	306
Relación cliente / trabajador	718	780

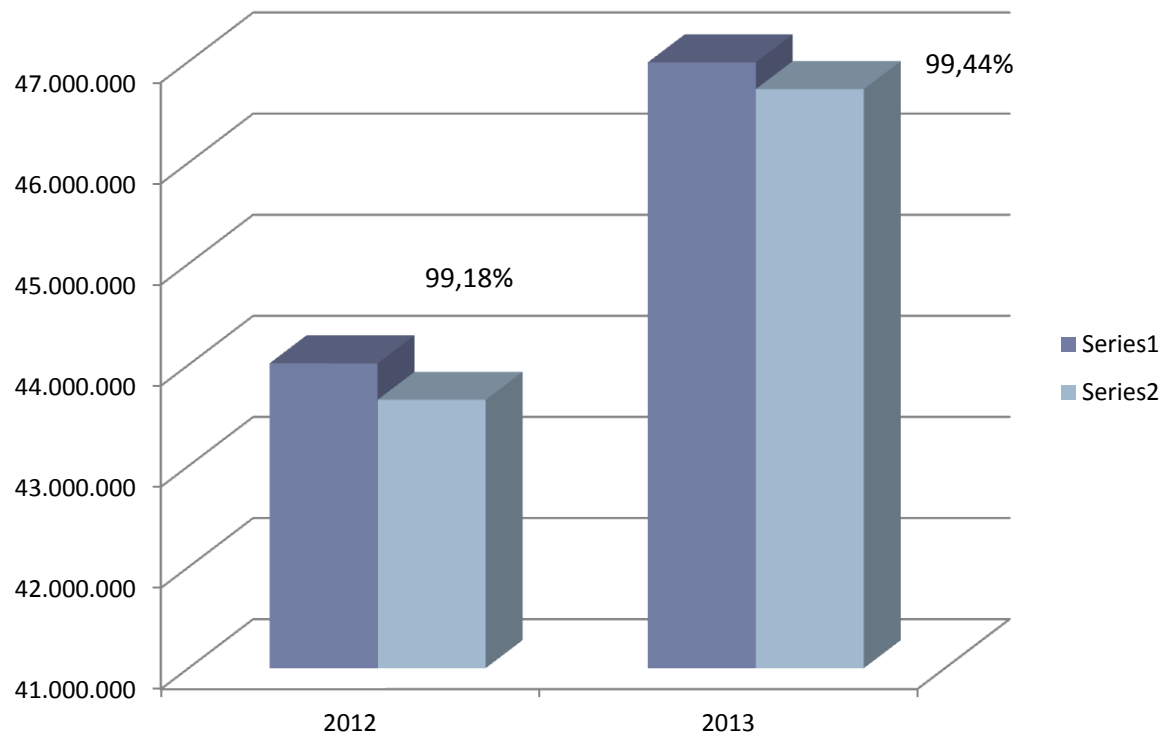
- La energía disponible con respecto al año 2012, creció el 6,5 %; y,
- La clientela es predominantemente residencial-rural con bajos consumos. El consumo industrial no es incidente.

PÉRDIDAS DE ENERGÍA



- En el año 2013, la EEASA cumple la meta GPR, pues se estableció como pérdidas totales el 6,50 %.

RECAUDACIÓN



- En el año 2013, se tiene un porcentaje de 99,44% en la recaudación de valores por energía facturada

CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

AÑO	FMIK	TTIK
2012	13,62	8,48
2013	11,86	11,01

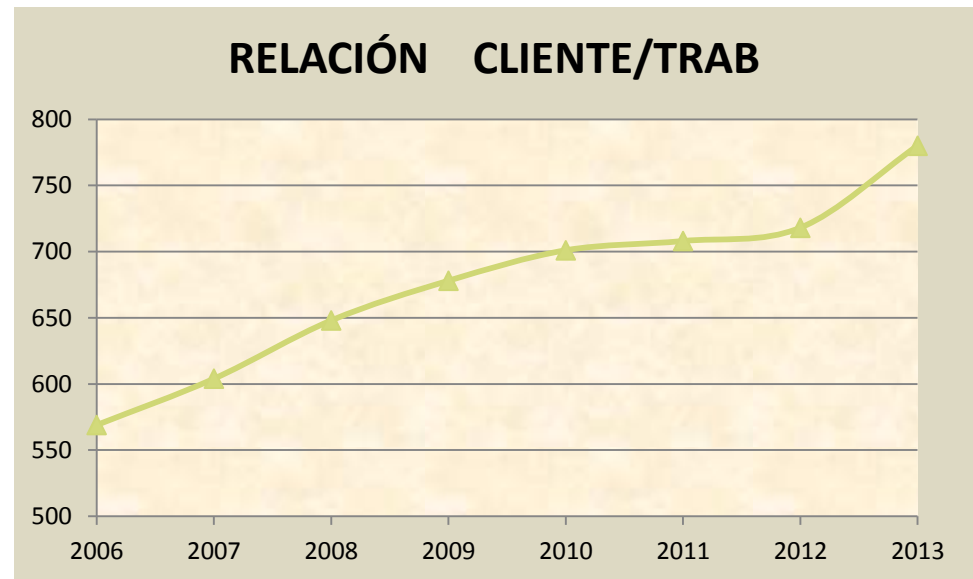


- En lo referente a Calidad de Servicio Eléctrico, existe una mejora de la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, en el año 2013 con respecto al inmediato anterior, y su tendencia a seguir mejorando continuamente. En el caso del Tiempo Total de Interrupción, TTIK, tiene un nivel que guarda relación con el primer indicador.

RELACIÓN CLIENTES / TRABAJADOR

Evolución en el periodo 2006-2013

AÑO	TOTAL CLIENTES	# TRAB.	RELACIÓN CLIENTE/TRAB
2006	175.257	308	569
2007	182.465	302	604
2008	190.572	294	648
2009	200.615	296	678
2010	211.148	301	701
2011	218.920	309	708
2012	228.358	318	718
2013	238.666	306	780



En el año 2013 la relación clientes/trabajador de la Empresa es de **780**, el más alto en el sector de la distribución; esto refleja un apropiado aprovechamiento de su personal.

RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADO ALCANZADO			CUMPLIMIENTO
	INDICADOR	RESULTADO	META	
Incrementar la Eficiencia de la empresa de distribución	% DE PERDIDAS DE ENERGIA	6,20%	6,50%	↑
Incrementar la calidad de servicio de energía eléctrica	FMIK - TTIK	11,86 – 11,01	8,50 - 7,89	→
Incrementar la eficiencia operacional	INDICE DE SATISFACCION DEL SERVICIO ELÉCTRICO	83,7%	82%	↑
Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica	ENERGÍA ELECTRICA NO CONSUMIDA POR EFICIENCIA ENERGÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	144.432	200.000	→
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico del país	COBERTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO	97%	97%	↑
Incrementar el desarrollo del talento humano	CUMPLIR CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN	100%	100%	↑
Consolidar el acercamiento a la comunidad	% DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD	100%	100%	↑
Incrementar el uso eficiente del presupuesto	% DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	94%	100%	↑

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Mejorar el Servicio Eléctrico (Índice de Satisfacción del Cliente)	Cumplido 83,7%	Liquidación de proyectos
Ejecución de Planes de Inversión (Mejoramiento del Sistema de Distribución, Pérdidas de Energía, Electrificación Rural y Urbano Marginal)	Cumplido 100%	Liquidación de proyectos
Convenios (Electrificación y/o Alumbrado Público)	Cumplido 100%	Liquidación de proyectos
Plan Renova II y III Asignación	Cumplido 100%	Sistema (CEGE)
Plan de intervención E.E. Ambato en el sistema eléctrico de la Provincia de Bolívar	Avance 85%	Sistema (CEGE)



RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2013



META POA		RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	ESTADO CUMPLIMIENTO
Voltaje a nivel de usuario	$0,95V_n \approx V_n \approx 1,05V_n$	$0,95V_n \approx V_n \approx 1,05V_n$	100%	↑
Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	0,5	0,25	100%	↑
Porcentaje de pérdidas de energía	6,5	6,2	100%	↑
Recaudación/Facturación	99	99,44	100%	↑
Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	0,400 millones 0,14	0,507 millones 0,13	100%	↑
Revisión de mejoras realizadas al Sistema de Gestión de Calidad	1	1	100%	↑

RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.

PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2013 (2)



META POA		RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIEN.	EST. CUMPLIMIEN.
Índice nivel de satisfacción del cliente	82	83,7	100%	↑
Días al año para atención al cliente	365	365	100%	↑
Frecuencia media de interrupción. (FMIK)	8,5	11,87	72%	→
Tiempo medio de interrupción. (TTIK)	7,89	11,01	72%	→
Número de clientes - Número Clientes/trabajador	237,466 730	238,666 780	100%	↑
Nº de medidores electrónicos a instalarse (Nuevos)	9.107	10.307	100%	↑
Nº de luminarias de sodio instaladas	8.000	6.343	79%	→



RESUMEN CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.

PLAN OPERATIVO ANUAL, POA 2013 (3)

META POA		RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO	EST. CUMPLIMIENTO
Ejecución de inversiones.	> 90	> 90	100%	↑
Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100	100	100%	↑
Porcentaje de Digitalización de Redes Eléctricas	98	98	100%	↑
Capacitaciones realizadas en relación al personal de la EEASA	2	2,82	100%	↑
Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes. Solicitudes atendidas	100	100	100%	↑
Frecuencia de actualización del diseño y contenido de la página Web	2	2	100%	↑



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto Total

	PLANIFICADO (US\$)	EJECUTADO (US\$)	% EJECUCION
GASTO CORRIENTE	52.325.007	49.894.969	95%
INVERSIONES	26.400.605	23.793.023	90%
TOTAL	78.725.612	73.687.992	94%



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuesto de Inversiones-2013

PROGRAMA DE INVERSIÓN	VALOR ECONÓMICO EJECUTADO (USD)	REFORMA PRESUPUESTARIA 2013 (USD)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	180.994	191.767	94
II. SUBTRANSMISIÓN	2.844.887	3.230.935	88
III. DISTRIBUCIÓN	10.003.007	11.435.145	87
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	2.576.506	3.066.430	84
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	4.219.933	4.311.799	98
VI. INVERSIONES GENERALES	4.018.168	4.164.529	96
TOTAL	23.843.496	26.400.605	90



Ministerio
de Electricidad
y Energía Renovable



Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Principales Inversiones

SUBTRANSMISIÓN

- Puesta en servicio de la Subestación Quero y Línea de ST Montalvo – Quero.

DISTRIBUCIÓN

- Ejecución del 100% de las obras planteadas en:
Programa de Mejoramiento del Sistema de Distribución, PMD
Programa de Reducción de Pérdidas de Energía, PLANREP
Programa de Energización Rural y Urbano Marginal, FERUM
Cuarta Etapa de la Red Subterránea en el Centro de la ciudad de Ambato

ALUMBRADO PÚBLICO

- Cambio e instalación de aproximadamente 6.500 luminarias eficientes en las Provincias de Tungurahua, Pastaza, Cantón Palora y Napo.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (2)

Principales Inversiones

ACOMETIDAS Y MEDIDORES

- Incorporación de 10.308 nuevos clientes.
- Rectificación de aproximadamente 7.000 acometidas y medidores previo al plan de cocción eficiente.

INVERSIONES GENERALES

- Conclusión del Centro de Almacenamiento, Capacitación y Entrenamiento en el sector de Catiglata.



EEASA
Empresa Eléctrica Ambato
Regional Centro Norte S.A.
www.eeasa.com.ec
ATENCIÓN AL CLIENTE: **136**



EN CONSTRUCCIÓN
ÁREA SOTERRADA
N
O
E
S

EL SOTERRAMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS
Nos permite tener una ciudad más ordenada
El centro de Ambato cuenta con una eficiente red eléctrica soterrada

EEASA, contribuye al desarrollo de la Ciudad de los Tres Juanes

PLAN DE INTERVENCIÓN DE EEASA EN CNEL BOLÍVAR

PLAN DIEZ MILLONES CNEL BOLÍVAR:

- Construcción de nuevas S/E: Caluma y Cochabamba;
- Remodelación Integral S/E: Guaranda, Guanujo, Sicoto, Echeandía;
- Construcción de 200km en alimentadores primarios para mejorar la calidad del servicio en la Provincia de Bolívar; y,
- Mejoramiento en Infraestructura para atención al cliente: Nuevo Edificio Guaranda, Agencias: Las Naves, San Luis de Pambil, Caluma; remodelación Agencias: Chillanes, Chimbo, Balsapamba.

Cumplimiento a Diciembre 2013 - 85%



PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2013

- Empresa clase A en el sector eléctrico;
- Índice de satisfacción al cliente de 83,7%, valor superior al obtenido en años anteriores;
- 6,2 % en pérdidas de energía eléctrica en el sistema de distribución;
- Recertificación ISO 9001:2008, para el Sistema de Gestión de Calidad;
- Primer lugar en el cumplimiento de disposiciones ministeriales, a noviembre 2013 en el ranking realizado por el MEER;
- Conclusión del centro de almacenamiento, operación, capacitación y entrenamiento en Catiglata;
- Cumplimiento en la ejecución presupuestaria sobre el 90%;
- Índice clientes/trabajador de 780, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- Nivel en la eficiencia de recaudación sobre el 99%.

RETOS 2014

- Mejorar el índice de satisfacción del cliente a un valor superior al 84% superando así al obtenido años anteriores;
- Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar al menos un valor de 10 en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 8 en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA;
- Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente;
- Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- Mantener el nivel de pérdidas de energía en un nivel inferior al 6,5%;
- Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia las zonas orientales de Pastaza y Napo; y,
- Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

**GRACIAS POR
SU
ATENCIÓN**