



ANEXO 1
EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

| Eje | Objetivo del PND | Objetivo Estratégico EEASA | N° | Estrategias | Indicadores | Unidad | Línea Base 2018 | Metas (a Dic 2019) |
|--|--|--|--|---|---|--|---|---|
| Economía al servicio de la sociedad | PND 5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria. | 1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica | 1.1 | Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica | FMik_RED - Número de interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución | Número de veces | 3.3 | 3.15 |
| | | | 1.2 | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones. | TTIk_RED - Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución | Horas | 1.5 | 1.4 |
| | | | | | Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados | % | 100.00% | 100.00% |
| | | 2. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica | 2 | Promover el uso adecuado de la energía eléctrica en los clientes | Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica | kWh | Energía eléctrica no consumida al menos de 120.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica | Energía eléctrica no consumida al menos de 135.000 kWh al año producto de la eficiencia energética e innovación tecnológica |
| | | 3. Incrementar la Eficiencia Empresarial | 3.1 | Mejorar los indicadores financieros | Porcentaje de Recaudación | % | 99.50% | 99.50% |
| | | | | | Relación: cartera vendida / facturación | Cartera / Facturación | 0.25 | 0.24 |
| | | 3.2 | Mejorar la agilidad en los procesos | Índice de Satisfacción del Cliente por Servicio Eléctrico | % | 78.00% | 80.00% | |
| | | | | 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos y obtención de resultados. | 4.1 | Mantener un sistema eficiente del manejo de recursos | Relación: clientes/trabajadores | Cientes/ Trabajador |
| | | 4.2 | Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos | | | | Porcentaje de ejecución del plan de inversiones | % |
| | | | | | | Porcentaje de Pérdidas de Energía | % | 5.58% |
| | | 5. Incrementar el desarrollo del Talento Humano | 5.1 | Mejorar el trabajo en equipo | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación | % | 100.00% | 100.00% |
| | | 6. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico | 6.1 | Incrementar el aprovechamiento tecnológico | Porcentaje de automatización del Sistema SCADA, OMS, DMS | % | 99.70% | 99.80% |
| | | | | | Porcentaje de actualización del Sistema de Información ARCGIS | % | 99.90% | 99.90% |
| | | 7. Consolidar el libre acceso a la información institucional y el acercamiento con la comunidad | 7.1 | Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente | Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web | % | 100.00% | 100.00% |
| 7.2 | Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad | | | | Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional | % | 100.00% | 100.00% |
| Más sociedad, mejor estado | PND 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía | 8. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión | 8.1 | Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes | Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión | % | 97.51% | 97.85% |
| | | | 8.2 | Incrementar el índice de cobertura eléctrica | | | | |