



**EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2018**

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO DEL PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ITEM	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE EJECUTADA DICIEMBRE 2017	META PRESUPUESTO 2018	META REFORMA 2018	
Economía al Servicio de la Sociedad	PND 5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.	Incrementar la calidad del servicio de la energía eléctrica	1.1	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Voltaje a nivel de usuario	V	0,95Vn≅ Vn =1,05Vn	0,95Vn≅ Vn =1,05Vn	0,95Vn≅ Vn =1,05Vn	
					Flicker (promedio)	%	99,00	99,20	99,20	
			1.2	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Frecuencia media de interrupción.(Lim: 4. Reg CONELEC004/01) (FMIK)	Número de veces	3,09	3,30	3,30	
					Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELEC004/01) (TTIK)	Horas	1,37	1,50	1,50	
			1.3	Reducir errores en la facturación.	Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	%	≤ 0,14	≤ 0,23	≤ 0,14	
			Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica	2.1	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	kWh	100.000	120.000	120.000
			Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico	3.1	Cumplir plan de manejo ambiental	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	%	100	100	100
			Incrementar la eficiencia empresarial	4.1	Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA	Porcentaje de pérdidas de energía	%	5,58	5,80	5,58
						Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.	Recaudación/Facturación	%	99,56	99,30
		4.3		Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.	Recaudación/Facturación	%	100	100	100	
		4.4		Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.	Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	Índice: Cartera/ Facturación	* Cartera Pública: 0,83 US\$ millones * Cartera Privada: 1,61 US\$ millones * Total Cartera: 1,70 US\$ millones Cartera/ Facturación: 0,26	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,50 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,25	* Cartera Pública: 0,14 US\$ millones * Cartera Privada: 1,50 US\$ millones * Total Cartera: 1,64 US\$ millones Cartera/ Facturación: 0,25	
		4.5		Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO: 9001:2015	Revisión de mejoras realizadas al sistema	Nº/Año	1	1	1	
		4.7		Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	%	75,9	78	78	
		Incrementar el uso eficiente de los recursos y obtención de resultados		5.1	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador (no se consideran nuevas unidades o creaciones)	Clientes/ Trabajador	762	769	769
			5.2	Ejecutar las inversiones presupuestadas.	Ejecución de inversiones presupuestadas	%	80	≥ 85	≥ 85	
			5.3	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	%	100,0	100,0	100,0	
		Incrementar el desarrollo del talento humano	6.1	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	%	100	100	100	
			6.2	Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	Cumplimiento (%)	%	75	80	80	
		Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico	7.1	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	%	99	99,70	99,70	
					Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	%	85	99,90	99,90	
		PND 6. Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir rural	Mejorar atención del servicio eléctrico y alumbrado público en los sectores rurales y urbano marginales	8.1	Atender solicitudes para servicio eléctrico en la zona rural y urbano marginal	Porcentaje de Solicitudes atendidas para el sector rural y urbano marginal	%	100,00	100,00	100,00
				8.2	Instalar y mejorar el Alumbrado Público en los sectores rurales y urbano marginales	Nº de luminarias a ser instaladas o reemplazadas debido a que han cumplido su vida útil en zonas rurales y urbano marginales	Unidad	7.480	4.250	10.000



**EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2018**

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO DEL PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ITEM	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE EJECUTADA DICIEMBRE 2017	META PRESUPUESTO 2018	META REFORMA 2018
Más Sociedad, Mejor Estado	PND 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía	Incrementar el área de cobertura del servicio eléctrico	9.1	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior	%	3,78	3,23	4,00
					Número acumulado de medidores a 220 V en clientes residenciales, para atender el programa de cocción eficiente	Unidad	183.245	190.000	192.000
			9.2	Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.	Cobertura del servicio eléctrico	%	97,29	97,51	97,51
			9.3	Incrementar en 7.355 el número de clientes. A final del año 2018 se estima alcanzar un total de 272.491	Número de clientes	Nº Clientes	265.136	270.805	272.491
	PND 8. Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social	Consolidar el libre acceso a la información institucional y el acercamiento con la comunidad	10.1	Elaborar una política comunicacional de orientación hacia la comunidad	Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web	%	100	100	100
			10.2		Cumplimiento del plan de comunicación	%	100	100	100