



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO DEL PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ITEM	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE PROYECTADA DICIEMBRE 2017	META PRESUPUESTO 2018	
Economía al Servicio de la Sociedad	PND 5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.	Incrementar la calidad del servicio de la energía eléctrica	1,1	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Voltaje a nivel de usuario	V	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn	
					Flicker (promedio)	%	99,00	99,20	
			1,2	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Frecuencia media de interrupción.(Lim: 4. Reg CONELEC004/01) (FMIK)	Número de veces	3,34	3,30	
					Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELEC004/01) (TTIK)	Horas	1,57	1,50	
			1,3	Reducir errores en la facturación.	Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	%	≤ 0,23	≤ 0,23	
			Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica	2,1	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	kWh	100.000	120.000
			Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico	3,1	Cumplir plan de manejo ambiental	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	%	100	100
			Incrementar la eficiencia empresarial	4,1	Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA	Porcentaje de pérdidas de energía	%	5,80	5,80
				4,2	Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.	Recaudación/Facturación	%	99,30	99,30
		4,3		Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.	Recaudación/Facturación	%	100	100	
		4,4		Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.	Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	Índice: Cartera/ Facturación	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,5 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,26	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,50 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,25	
		4,5		Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO: 9001:2015	Revisión de mejoras realizadas al sistema	Nº/Año	1	1	
		4,7		Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	%	75	78	
		Incrementar el uso eficiente de los recursos y obtención de resultados	5,1	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador (no se consideran nuevas unidades o creaciones)	Cientes/ Trabajador	753	769	
			5,2	Ejecutar las inversiones presupuestadas.	Ejecución de inversiones presupuestadas	%	≥ 80	≥ 85	
			5,3	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	%	100,0	100,0	
		Incrementar el desarrollo del talento humano	6,1	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	%	100	100	
			6,2	Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	Cumplimiento (%)	%	75	80	
		Incrementar el nivel de modernización.			Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	%	99	99,70	



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO DEL PND	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ITEM	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE PROYECTADA DICIEMBRE 2017	META PRESUPUESTO 2018
		investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico	7,1	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	%	85	99,70
	PND 6. Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir rural	Mejorar atención del servicio eléctrico y alumbrado público en los sectores rurales y urbano marginales	8,1	Atender solicitudes para servicio eléctrico en la zona rural y urbano marginal	Porcentaje de Solicitudes atendidas para el sector rural y urbano marginal	%	98,00	100,00
8,2			Instalar y mejorar el Alumbrado Público en los sectores rurales y urbano marginales	Nº de luminarias a ser instaladas o reemplazadas debido a que han cumplido su vida útil en zonas rurales y urbano marginales	Unidad	4.000	4.250	
Más Sociedad, Mejor Estado	PND 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía	Incrementar el área de cobertura del servicio eléctrico	9,1	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior	%	3,30	3,23
					Número acumulado de medidores a 220 V en clientes residenciales, para atender el programa de cocción eficiente	Unidad	180.000	190.000
			9,2	Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.	Cobertura del servicio eléctrico	%	97,29	97,51
			9,3	Incrementar en 5.744 el número de clientes. A final del año 2018 se estima alcanzar un total de 270.805	Número de clientes	Nº Clientes	265.061	270.805
			9,4	Ejecutar los programas FERUM, PMD, cumpliendo con los requisitos solicitados por el Organismo Regulador	Porcentaje de ejecución del FERUM y PMD.	%	100	100