



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2015

| EJE ESTRATÉGICO | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Item | OBJETIVO ESPECÍFICO | INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | LÍNEA BASE PROYECTADAS DICIEMBRE 2014 | META 2015 |
|-----------------|---|--|--|--|--|---------------------------------------|---------------------|
| Eje Productivo | Incrementar la calidad del servicio de la energía eléctrica | 1,1 | Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución | Voltaje a nivel de usuario | V | 0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn | 0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn |
| | | | | Flicker | % | 78,00 | 95,00 |
| | | 1,2 | Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones. | Frecuencia media de interrupción.(Lim: 4. Reg CONELEC004/01) (FMIK) | Número de veces | 7,00 | 6,00 |
| | | | | Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELEC004/01) (TTIK) | Horas | 6,00 | 5,00 |
| | | 1,3 | Reducir errores en la facturación. | Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF) | % | ≤ 0,3 | ≤ 0,3 |
| | Incrementar la eficiencia empresarial | 2,1 | Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA | Porcentaje de pérdidas de energía | % | 7,38 | 6,50 |
| | | 2,2 | Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual. | Recaudación/Facturación | % | 99,0 | 99,2 |
| | | 2,3 | Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera. | Recaudación/Facturación | % | 100 | 100 |
| | | 2,4 | Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá. | Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación | Valor Cartera Índice: Cartera/ Facturación | 0,400 millones 0,13 | 0,370 millones 0,12 |
| | | 2,5 | Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008 | Revisión de mejoras realizadas al sistema | Nº/ Año | 1 | 1 |
| | | 2,6 | Utilizar el talento humano de manera eficiente | Número clientes/trabajador | Clientes/ Trabajador | 755 | 755 |
| | | 2,7 | Nivel de satisfacción del cliente | Índice nivel de satisfacción del cliente | % | 84 | 86 |
| | Eje Soberano | Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica | 3,1 | Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia | Porcentaje de sustitución de refrigeradoras en relación a la cuota asignada. | % | 100 |
| 3,2 | | | Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes | Nº de luminarias de Na a ser instaladas o que reemplazarán a luminarias de Hg | Nº | 5.000 | 6.000 |
| Eje Inclusivo | Incrementar el área de cobertura del servicio eléctrico | 4,1 | Atender y manejar el incremento de la demanda. | Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año | % | 5,2 | 9,29 |
| | | | | Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente | # | 23.000 | 80.000 |
| | | 4,2 | Incrementar en 12.243 el número de clientes. A final del año 2014 se estima alcanzar un total de 262.120 | Número de clientes | Nº Clientes | 249.877 | 262.120 |
| | 4,3 | Ejecutar los programas FERUM, PMD, PLANREP, cumpliendo con los requisitos solicitados por el Organismo Regulador | Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD, PLANREP, SIGDE, Soterramiento y Cocción Eficiente, una vez que se entreguen los recursos necesarios. | % | 100 | 100 | |
| | Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico | 5,1 | Cumplir plan de manejo ambiental | Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental | % | 100 | 100 |



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
PLAN OPERATIVO ANUAL 2015

| EJE ESTRATÉGICO | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Item | OBJETIVO ESPECÍFICO | INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | LÍNEA BASE PROYECTADAS DICIEMBRE 2014 | META 2015 |
|-------------------|--|------|--|--|---|---------------------------------------|-----------|
| Eje Institucional | Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico | 6,1 | Automatizar el sistema de distribución eléctrica | Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS | % | 99 | 99 |
| | | | | Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS | % | 50 | 80 |
| | Incrementar el uso eficiente de los recursos y obtención de resultados | 7,1 | Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas. | Índice progreso de las inversiones presupuestadas. (En el caso que el Estado asigne todos los recursos presupuestados) | % | ≥ 90 | ≥ 90 |
| | | | | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones. | Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados | % | 100 |
| | Incrementar el desarrollo del talento humano | 8,1 | Cumplir con el plan de capacitación del personal | Cumplimiento del plan de capacitación | % | 100 | 100 |
| | | | | Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas | Cumplimiento (%) | % | 50 |
| | Consolidar el acercamiento con la comunidad | 9,1 | Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes. | Solicitudes atendidas | % | 100 | 100 |
| | | | | Cumplir con el plan de comunicación institucional | Cumplimiento del plan de comunicación | % | 100 |