

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

DATOS GENERALES

Nombre de la institución:	EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Electricidad y Energía Renovable
Adscrita:	NO APLICA
Período el cual rinde cuentas:	2014

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE

Función Ejecutiva:	X
Función Legislativa:	NO APLICA
Función Judicial:	NO APLICA
Función de Transparencia y Control Social:	NO APLICA
Función Electoral:	NO APLICA
GAD's	NO APLICA

SECTOR (Lista despegable)

Empresas Públicas	X
-------------------	---

NIVEL QUE RINDE CUENTAS

Unidad Administrativa Financiera - UDAF	X
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD	NO APLICA
Unidad de atención o gestión UA-G	NO APLICA

DOMICILIO

Provincia:	TUNGURAHUA
Cantón:	AMBATO
Parroquia:	MATRIZ
Dirección:	Av. 12 de Noviembre No 11-29 y Espejo
Correo electrónico:	presidencia@eeasa.com.ec
Página web:	www.eeasa.com.ec
Teléfonos:	32998600
N.- RUC:	1890001439001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

Nombre del representante legal de la institución:	JAIME ASTUDILLO RAMIREZ
Cargo del representante legal de la institución:	PRESIDENTE EJECUTIVO
Fecha de designación:	sep-13
Correo electrónico:	jastudillo@eeasa.com.ec
Teléfonos:	32998600 ext 1401

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:

Nombre del o la responsable:	No Aplica
Cargo:	No Aplica
Fecha de designación:	No Aplica
Correo electrónico:	No Aplica
Teléfonos:	No Aplica

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Nombre del o la responsable:	JAIME ASTUDILLO RAMIREZ
Cargo:	PRESIDENTE EJECUTIVO
Fecha de designación:	sep-13
Correo electrónico:	jastudillo@eeasa.com.ec
Teléfonos:	32998600 ext 1401

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:

Nombre del o la responsable:	WILMER DARIO MUYULEMA MASAQUIZA
Cargo:	ÁREA ESTUDIOS ECONÓMICOS
Fecha de designación:	jun-14
Correo electrónico:	dmuyulema@eeasa.com.ec
Teléfonos:	32998600 ext 1605

COBERTURA INSTITUCIONAL: CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

NIVEL	No. UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	Regional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	NO APLICA	No Aplica
Regional	NO APLICA	No Aplica
Provincial	NO APLICA	No Aplica
Distrital	NO APLICA	No Aplica
Circuito	NO APLICA	No Aplica

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Zonal	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Regional	8	98,00	247007	NO APLICA	NO APLICA	
Provincial	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Distrital:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Circuitos	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Cantonal:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Parroquial:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Comunidad o recinto:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	Página Web, Informes del Departamento Comercial de EEASA, http://www.eeasa.com.ec/contactenos.php?id=6
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	SI	Asistencia a invitaciones de eventos de Participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	
Agenda Pública de consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	NO	
Otros (Medios Digitales)	SI	Base de Datos de EEASA
Otros (Libro de Reclamos)	SI	Formularios enviados al CONELEC
Otros (Buzón de sugerencias)	SI	Ministerio de Relaciones Laborales

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS/ AVANCE CUMPLIMIENTO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Ejecución de Planes de Inversión FERUM, PMD	Solicitudes de Clientes, mesas sectoriales, Políticas Ministeriales.	100%	liquidación de proyectos
Convenios con entidades seccionales	Encuentro tripartito entre: Moradores, Entidad Seccional y EEASA	100%	liquidación de convenios
Plan Renova V - Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan Renova IV - E.E. Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan Renova V - E.E. Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Implantación Centro de Operaciones CNEL Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan de intervención E.E.Ambato en Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan RENOVA - E.E.Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan RENOVA - CNEL Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Cumplimiento de los Reglamentos expedidos por la Contraloría General del Estado, sobre el uso y control de vehículos y uso de telefonía celular	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Planificación Integral de Talento Humano E.E. Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan de manejo ambiental y disposición final de lámparas de descarga - E.E.Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan de manejo ambiental y disposición final de lámparas de descarga - CNEL Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Grupos de Mantenimiento en cada cantón-CNEL UN Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan de seguridad en todas las S/E de la Distribuidora-CNEL Bolívar	Centro de Gestión Gubernamental	50%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)
Plan de seguridad en todas las S/E de la Distribuidora- E.E. Ambato	Centro de Gestión Gubernamental	100%	Sistema Informático del Centro de Gestión Gubernamental (CEGE)

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios Ciudadanos	NO		
Comités ciudadanos	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	SÍ	Redes Sociales, Pagina Web.	

RENDICION DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	OFICIO MEER-DM-2015-001-OF del 6 de enero de 2015 CON EL OBJETIVO DE DAR CORRECTO CUMPLIMIENTO CON LO QUE DETERMINA LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, Y LAS LEYES ORGÁNICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LA PRESIDENCIA EJECUTIVA DE EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S.A EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN ELABORARÁ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014, (TRÁMITE INTERNO EEASA 228-2015	SISSOL EEASA
Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas	SI	1. LLENAR FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2. ELABORACIÓN RESUMEN EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=35
Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	SI	ELABORACIÓN PRESENTACIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=36
Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	LLENADO DE FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=37
Redacción del Informe de rendición de cuentas.	SI	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=38
Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	SI	REVISIÓN DEL FORMULARIO INFORME Y PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=39
Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	SI	PUBLICACIÓN INVITACIÓN PÁGINA WEB	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=40
Planificación de los eventos participativos.	SI	CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESAS SECTOR ELÉCTRICO - MARZO 2015, VIERNES 13 EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=41
Realización del evento de rendición de cuentas.	SI	RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 VIERNES 13 DE MARZO 2014 AUDITORIO EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S.A AV. 12 DE NOVIEMBRE Y ESPEJO	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=42
Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	si	RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 VIERNES 13 DE MARZO 2014 AUDITORIO EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S.A AV. 12 DE NOVIEMBRE Y ESPEJO	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=43
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	SI	RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 VIERNES 13 DE MARZO 2014 AUDITORIO EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO RCN S.A AV. 12 DE NOVIEMBRE Y ESPEJO	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=44
Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.	SI		
Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI		

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS			
Se considere campañas de información acerca del programa de Cocción Eficiente y el Calentamiento de Agua con Electricidad.	La EEASA a través del área de comunicación institucional se encuentra elaborando planes de acercamiento a la comunidad, para que los clientes se enteren de primera mano el accionar de la Empresa y el Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y el Calentamiento de Agua con Electricidad (PEC).		
Se considere campañas de información acerca del accionar de la Empresa.	La EEASA a través del área de comunicación institucional se encuentra elaborando planes de acercamiento a la comunidad, para que los clientes se enteren de primera mano el accionar de la Empresa y el Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y el Calentamiento de Agua con Electricidad (PEC).		

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	MEDIO DE VERIFICACIÓN
A través del área de comunicación institucional se está elaborando planes de acercamiento a la comunidad tales como presentaciones en el Teatro-Auditorio de EEASA, donde los clientes se enteren de primera mano el accionar de EEASA	SI	Mayor participación ciudadana	sin novedad	Campañas de Guardianes de la Luz con presentaciones teatrales

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Radio	26	65000	3000 (minutos)	100	0	Contrato
Prensa	3	17200	12 (espacios mensuales)	90	10	Publicaciones
Televisión	3	18000	1200 (minutos)	100	0	Contrato
Medios Digitales:	Página web institucional, Redes sociales	3000	todo el tiempo	100	0	Web

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK DE LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Publicación en la página web de los contenidos establecidos en el artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5
Publicación en la página web del informe de rendición de cuentas establecido en el literal m, del artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.eeasa.com.ec/index.php?id=5&id1=35

PLANIFICACION: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PNBV

ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS	PONGA SI O NO	MEDIOS DE VERIFICACION
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	De acuerdo a Plan estratégico 2014-2017
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	De acuerdo a Plan estratégico 2014-2017

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Ley Organica de Discapacidades Art.79 Servicios; El servicio de energía eléctrica tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo mensual hasta en un cincuenta por ciento (50%) del salario básico unificado del trabajador privado en general;	841 clientes beneficiados tarifa discapacidad residencial y 1 cliente tarifa discapacidad asistencia social	841	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO				

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
1. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;	Propiciar el desarrollo tecnológico , Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico en distribución , Emprender acciones para mitigar las interrupciones forzadas por fenómenos naturales y climáticos adversos, Gestionar con el transmisor el fortalecimiento de los puntos de enlace que posee con la empresa.
2. Incrementar la Eficiencia Empresarial;	Mejorar los índices de gestión administrativos, técnicos, financieros, comerciales, Mejorar el índice de recaudación, , Mejorar la agilidad en los procesos , <u>Mejorar la atención al cliente</u>
3. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica:	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes, Instalar refrigeradoras o luminarias eficientes en reemplazo de las no eficientes
4. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión;	Asumir la oportunidad de ampliar el área de concesión, Satisfacer eficientemente el crecimiento de la demanda de energía eléctrica incluyendo el efecto de cocción eficiente, Incrementar el índice de cobertura eléctrica
5. Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico;	Cumplir con el plan de manejo ambiental, Mejorar la situación de seguridad
6. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico;	Mejorar la agilidad en los procesos
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados;	Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas; Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y <u>Automatizar el sistema de distribución eléctrica</u>
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano; y,	Cumplir con el plan de capacitación del personal y Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas
9. Consolidar el acercamiento con la comunidad.	Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes. y Cumplir con el plan de comunicación institucional

CUMPLIMIENTO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GENERACIÓN	514.936	102.987	20	
SUBTRANSMISIÓN	6.581.928	5.923.735	90	
DISTRIBUCIÓN	11.910.661	11.791.554	99	
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	3.833.640	3.066.912	80	
COMERCIALIZACIÓN	8.637.728	8.292.219	96	
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	5.033.302	3.573.645	71	
TOTAL INVERSIONES	36.512.195	32.751.052	90	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
97.007.898	60.495.703	53.236.219	36.512.195	32.035.971

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía					https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	115	13.747.732,68	115	13747732,68	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	26	360045,9	26	360045,9	
Menor Cuantía	27	1447093,57	27	1447093,57	
Lista corta					
Producción Nacional	3		3		
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	7	236379,48	7	236379,48	
Catálogo Electrónico					
Cotización	8	2593941,79	8	2593941,79	
Ferias Inclusivas					
Otras (bajo los lineamientos del Banco Interamericano de Desarrollo BID, para los Programas de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución BID-RSND Y BID-FERUM II)	27	14.510.696,95	27	14.510.696,95	

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
En trámite de protocolización en el Municipio del Tena lo referente a expropiación terreno para Subestación Ahuano. (Trámite en Municipio de Tena)	6.387,00	Municipio del Tena.

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION
Contraloría en Examen especial realizado para el periodo 01/01/2011 a 31/12/2012 y aprobado el 30 de abril del 2013 recomienda:	Se incorporen los procesos de Alumbrado Público dentro del Sistema de Gestión de Calidad para mejor atención a los ciudadanos en el Servicio General de Alumbrado Público SAPG.	SI	Se incorpora dentro de la Documentación tres procedimientos: 1) Convenios de Alumbrado Público, 2) Atención a Clientes de Alumbrado Público; y, 3) Mantenimiento de Alumbrado Público.	Manual de Procesos de EEASA Sistema de Gestión de Calidad de EEASA (SGC) Resolución No.01/2015 de Comité de Calidad SGC.