



# EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

*Trabajando con energía ...!*

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2016

### 1. INTRODUCCIÓN

Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte, EEASA, cumpliendo con lo que determina el artículo 96 de la Constitución de la República y el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2016.

Este Informe, resume los resultados alcanzados a través de la ejecución de los diferentes programas y proyectos ejecutados en el año 2016, a fin de cumplir con los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir y el Plan Estratégico Institucional 2014-2017, los mismos que se detallan a continuación:

1. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica;
2. Incrementar la Eficiencia Empresarial;
3. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
4. Incrementar la Cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión;
5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico;
6. Incrementar el desarrollo del Talento Humano;
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados; y
8. Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico; y
9. Consolidar el acercamiento con la comunidad.

Cada objetivo estratégico, está alineado con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del PNBV. A continuación se presentan los principales logros institucionales, articulados a cada objetivo estratégico.

### 2. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

#### 2.1. Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe a gran parte de la zona central del País en una superficie de aproximadamente 40.805 km<sup>2</sup> y un estimado de 795.000 habitantes, que comprende las Provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los Cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de Morona Santiago y la parte sur de la Provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.

**2.2. Clientes Servidos a diciembre 2016:** 259.804 clientes.

**2.3. Población Estimada:** 795.000 habitantes.



## 2.4. Infraestructura

| DESCRIPCIÓN   | 2016   |
|---|--------|
| Subestaciones (Número)                                      | 18     |
| Potencia Instalada en Subestaciones (MVA)                   | 268    |
| Longitud de Líneas de Subtransmisión 69 kV (km)             | 143    |
| Longitud de Líneas de MT (km)                               | 4.998  |
| Longitud de Líneas de BT (km)                               | 6.667  |
| Transformadores de Distribución (Número)                    | 13.642 |
| Potencia Instalada en Transformadores de Distribución (MVA) | 352    |
| Luminarias (Número)   | 91.182 |
| Potencia Instalada en Luminarias (kW)                       | 14.354 |
| Central Península (MW)                                      | 3      |
| Central Lligua (MW)   | 1,5    |

## 2.5. Indicadores Básicos Ejercicio Económico

| DESCRIPCIÓN                                      | 2015    | 2016    |
|--|---------|---------|
| Número de clientes                               | 253.663 | 259.804 |
| Energía facturada (GWh)                          | 589,41  | 606,95  |
| Energía disponible (GWh)                         | 630,20  | 644,31  |
| Facturación por venta energía (millones de US\$) | 54,91   | 57,49   |
| Recaudación por venta de energía (millones US\$) | 53,87   | 56,76   |
| Eficiencia en la recaudación                     | 98,09%  | 98,73%  |
| Cartera (millones de US\$)                       | 1,31    | 1,64    |
| Relación cartera a facturación mensual           | 22,23%  | 26,24%  |
| Monto por la energía comprada (millones de US\$) | 33,37   | 32,24   |
| Porcentaje total de pérdidas de energía          | 6,47%   | 5,80%   |
| Demanda máxima del sistema (MW)                  | 118     | 119     |
| Número de trabajadores                           | 365     | 345     |
| Clientes/Trabajador                              | 695     | 753     |

## 3. INCREMENTAR LA OFERTA DE GENERACIÓN

La central hidráulica Península está compuesta de 4 grupos de generación con una potencia efectiva de 3 MW, los Grupos N° 1, 2, 3 y 4 están disponibles para generar, la energía generada en el año 2016 fue de 11.923,68 MWh.

## 4. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

El cumplimiento de este objetivo estratégico permite racionalizar el uso de la energía a través de la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

### 4.1. Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia

Para incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica a partir del mes de enero a marzo del año 2016, se ejecutó el único plan RENOVA VII etapa, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica en el sector residencial mediante la sustitución de refrigeradoras ineficientes por otras de alta eficiencia.



Conforme a las metas establecidas por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable fueron atendidos 694 beneficiarios con la sustitución de las refrigeradoras en toda el área de concesión, obteniendo un ahorro de energía de 83.280 kWh y lo que significa 4.427,72 US\$ de ahorro en compra de energía al mercado eléctrico, cumpliendo el 119% de ejecución del denominado plan RENOVA.

#### 4.2. Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes

En lo referente a alumbrado público a partir del mes enero a diciembre de 2016 se instalaron 4.383 luminarias de sodio, se reemplazaron 1.747 luminarias averiadas y que cumplieron su vida útil, además se dotó de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico y la seguridad ciudadana, con una inversión asignada de US\$ 1.256.351,12 en expansión y US\$ 500.863,00 en reemplazo de luminarias.

### 5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN

El cumplimiento del objetivo estratégico permite mejorar la eficiencia de la Empresa a través de la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

#### 5.1. Reducir las pérdidas de energía en el sistema

Se cumple la meta planteada para el año 2016 del 6,35%, alcanzando el 5,80% en el indicador de pérdidas de energía, a través de la instalación de redes de bajo voltaje y acometidas aisladas en todos los programas de electrificación, el control de pérdidas de energía en clientes de mayor consumo y la aplicación de telemetría a los clientes especiales.

| AÑO  | ENERGÍA DISPONIBLE (MWh) | ENERGÍA FACTURADA (MWh) | TOTAL PÉRDIDAS (MWh) | PÉRDIDAS % |
|------|--------------------------|-------------------------|----------------------|------------|
| 2012 | 532.882                  | 493.046                 | 39.836               | 7,48       |
| 2013 | 567.612                  | 532.427                 | 35.185               | 6,20       |
| 2014 | 599.136                  | 556.015                 | 43.121               | 7,20       |
| 2015 | 630.198                  | 589.406                 | 40.792               | 6,47       |
| 2016 | 644.233                  | 606.936                 | 37.366               | 5,80       |

#### 5.2. Eficiencia en la recaudación neta mensual

En el año 2016, se alcanza el 98,73 % en la recaudación de valores por energía facturada.

| AÑO  | FACTURACION (US\$) | RECAUDACION (US\$) | RECAUDACIÓN % |
|------|--------------------|--------------------|---------------|
| 2012 | 44.015.220         | 43.434.312         | 99,60         |
| 2013 | 46.455.073         | 46.194.208         | 99,44         |
| 2014 | 49.880.642         | 49.043.664         | 98,32         |
| 2015 | 54.836.378         | 53.587.575         | 98,09         |
| 2016 | 57.486.649         | 56.756.717         | 98,73         |



### 5.3. Reducir la cartera total

Se considera como cartera toda aquella factura que no ha sido cancelada dentro del plazo de 10 días, para el año 2016 se obtuvo el 0,26 de relación entre la cartera y la facturación mensual.

| MES      | TUNGURAHUA<br>(miles US\$) | PASTAZA<br>(miles US\$) | MORONA<br>SANTIAGO<br>(miles US\$) | NAPO<br>(miles US\$) | TOTAL<br>CARTERA<br>(miles US\$) | FACTURACIÓN<br>(miles US\$) | CARTERA /<br>FACTURACIÓN |
|----------|----------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| dic-2015 | 721,69                     | 268,27                  | 61,61                              | 259,06               | 1.310,64                         | 5.896,23                    | 0,22                     |
| dic-2016 | 827,48                     | 370,39                  | 80,79                              | 361,85               | 1.640,51                         | 6.253,03                    | 0,26                     |

### 5.4. Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008

En el año 2016 se mantiene el ciclo de certificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 para el período 2013-2016, como parte del contrato que se mantiene con SGS del Ecuador S.A. Las actividades ejecutadas en el 2016 fueron: Auditoría Inicial, Auditorías de Seguimiento, Ampliación del Alcance del SGC-EEASA para Zonas Orientales (desarrollo del SGC Napo 90%) y Agencias Cantonales, Cambio de Versión de la Norma ISO 9001:2008 a la versión 2015, dentro del período estipulado para la transición, lo cual ratifica a la EEASA como una Distribuidora que permanentemente está trabajando bajo el enfoque del mejoramiento continuo y buscando siempre superar las expectativas de sus clientes.

### 5.5. Utilizar el talento humano de manera eficiente

El año 2016 la relación cliente / trabajador de la empresa alcanza un valor de 753; el más alto en el sector de la distribución de energía eléctrica en el país, mostrando así el aprovechamiento de su personal.

| AÑO  | TOTAL CLIENTES | NÚMERO<br>TRABAJADORES | RELACIÓN<br>CLIENTE/TRAB |
|------|----------------|------------------------|--------------------------|
| 2012 | 228.358        | 318                    | 718                      |
| 2013 | 238.666        | 306                    | 780                      |
| 2014 | 247.007        | 329                    | 751                      |
| 2015 | 253.663        | 365                    | 695                      |
| 2016 | 259.804        | 345                    | 753                      |

### 5.6. Nivel de satisfacción del cliente

El índice de satisfacción del cliente alcanza el 74,30%, como resultado de la última encuesta para la Comisión de Integración Energética Regional CIER realizada por la EEASA.

## 6. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En el año 2016 se mejoró la infraestructura, capacidad operativa y procesos de gestión de la empresa mediante la adquisición de 4 carros canasta y un carro grúa para trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo, los que permitirán incrementar la calidad de servicio de energía.



### 6.1. Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución

Calidad del Producto.- El voltaje a nivel de usuario se mantuvo dentro de los límites establecidos en la Regulación CONELEC 004/01.

|                   | NIVEL DE VOLTAJE     |               |
|-------------------|----------------------|---------------|
|                   | LIMITE               | OBSERVACIONES |
| BARRA SUBESTACION | ± 5% Voltaje Nominal | SI SE CUMPLE  |
| TRANSFORMADORES   | ± 5% Voltaje Nominal | SI SE CUMPLE  |
| CLIENTES          | ± 8% Voltaje Nominal | SI SE CUMPLE  |

### 6.2. Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones

Calidad del servicio Técnico.- comprende los indicadores de Frecuencia media de interrupciones de servicio FMIK y Tiempo de duración de las interrupciones de servicio TTIK a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución. En 2016, la meta establecida por el MEER para los indicadores de calidad fue: FMIK 4,00 veces y TTIK 3,89 horas, la misma que fue superada como se indica a continuación:

| AÑO  | FMIK<br>(# DE VECES) | TTIK<br>(HORAS) |
|------|----------------------|-----------------|
| 2012 | 13,62                | 8,48            |
| 2013 | 12,72                | 11,50           |
| 2014 | 5,88                 | 3,24            |
| 2015 | 4,22                 | 2,81            |
| 2016 | 3,35                 | 1,58            |

### 6.3. Reducir errores en la facturación

Para el año 2016 se cumple y supera la meta establecida para el Porcentaje de Errores en la Facturación.

| MES    | % de errores en la facturación | Meta GPR año móvil (%) | Cumplimiento (%) |
|--------|--------------------------------|------------------------|------------------|
| dic-15 | 0,23                           | 1,00                   | 435%             |
| dic-16 | 0,23                           | 1,00                   | 417%             |

## 7. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PAÍS

El cumplimiento del objetivo estratégico permite atender y mantener el crecimiento anual progresivo de la demanda, en base a los siguientes planes y programas:

### 7.1. Atender y manejar el incremento de la demanda

Porcentaje de crecimiento de la energía anual disponible respecto al año 2015 es del 2,22%, para lo cual EEASA ha desplegado la infraestructura eléctrica con esta finalidad.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de acción eficiente a diciembre de 2016 es de alrededor de 170.140 que representa el 76% de los clientes residenciales.



## 7.2. Incrementar el número de clientes.

A final del año 2016 se incorporaron al sistema eléctrico 6.141 clientes nuevos, para lo cual EEASA instaló la infraestructura eléctrica con esta finalidad alcanzando a diciembre 2016 el número total de 259.804 clientes en el área concesión y una cobertura del 98,01%.

| AÑO         | TOTAL CLIENTES |
|-------------|----------------|
| 2012        | 228.358        |
| 2013        | 238.666        |
| 2014        | 247.007        |
| 2015        | 253.663        |
| <b>2016</b> | <b>259.804</b> |

| PROVINCIA              | COBERTURA     |
|------------------------|---------------|
| <b>TUNGURAHUA</b>      | 99,31%        |
| <b>PASTAZA</b>         | 94,00%        |
| <b>NAPO</b>            | 93,65%        |
| <b>MORONA SANTIAGO</b> | 93,01%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>98,01%</b> |

## 7.3. Ejecutar los programas FERUM

Dentro del ámbito de regulación y control de la ARCONEL, en el año 2016 se liquidó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal; FERUM-BID II, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), incrementado la cobertura de las provincias de Morona Santiago y Napo. El número total de beneficiarios fueron 449 viviendas (406 nuevas y 43 con mejoras), con un monto de inversión de US\$ 1.031.265,04.

Se ejecutó el proceso para la adquisición de materiales sistemas fotovoltaicos correspondiente al Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM-BID II Zona Rural Aislada) financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para incrementar de la cobertura en la provincia de Pastaza, con un monto de inversión asignado de US\$ 1.425.093,26.

Se ejecutó el proceso para la adquisición de materiales y mano de obra para la instalación de sistemas fotovoltaicos correspondiente al Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal; FERUM-BID III con y sin extensión de redes; financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para incrementar la cobertura en la provincias de Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago, con un monto de inversión asignado de US\$ 1.535.047,26.

## 8. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL

El cumplimiento del objetivo estratégico permite mejorar los procesos internos y de atención al cliente, en base a los siguientes planes y programas:

### 8.1. Automatizar el sistema de distribución eléctrica

La calidad del servicio comercial es un factor importante, para lo cual se trabajó fortaleciendo el centro de atención de llamadas y la atención en Centro Integrado de Atención de Clientes CIAC, que tiene como finalidad centralizar los trámites y consultas que realicen los clientes de manera que tengan un solo punto de contacto.

Se tiene el Sistema de Información de Distribución, ArcGIS, con la información de redes y clientes, actualizado en un 99%. El sistema SCADA y OMS/DMS, para monitoreo y control de las subestaciones de distribución, con un porcentaje de actualizaciones del 95%.



## **9. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO**

El cumplimiento del objetivo estratégico permite adoptar una cultura de excelencia, valores e innovación, en base a los siguientes planes y programas:

### **9.1. Cumplir con el plan de capacitación del personal**

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo del Talento Humano, en 2016 se ejecutaron 58 eventos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres en temas prioritarios definidos por la Empresa, a fin de apoyar el cumplimiento de objetivos estratégicos, cierre de brechas de formación, exigencias de organismos de control y para mantener el Sistema de Gestión de Calidad. La inversión total es de US\$18.086,60

El total de horas de capacitación en el 2016 fue de 11.268 horas/hombre, lo que representa un promedio de horas por trabajador de 32,66 horas/hombre en distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica y en seguridad y salud ocupacional. Aplicando las evaluaciones respectivas en cada evento, se obtuvo un promedio del 92,18% de aceptación. Los eventos ejecutados por áreas funcionales, fueron: Administrativa 25, Generación 0, Subtransmisión 3, Distribución 3, Comercialización 14, Acometidas y medidores 0, Alumbrado Público 1 y Seguridad y Salud Ocupacional 32.

### **9.2. Capacitación y Cooperación Interinstitucional**

Pese a la emergencia nacional ocasionada por el movimiento telúrico que afectó a las provincias de la Costa, EEASA estuvo a cargo de la ejecución de un programa de 20 eventos en el tema "Electricidad aplicada a Linieros" dirigidos al personal operativo de todas las Empresas Eléctricas y Unidades de Negocio del País, dentro del programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución del Sector Eléctrico (RSND), financiado con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en el que participaron 852 linieros, que supera el 100,00% de asistentes conforme a la disposición emitida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, MEER, alcanzando un 95,62% de satisfacción de los cursillista participantes de cada empresa eléctrica. Financiado con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, por un valor de US\$ 144.000,00.

### **9.3. Gestión del Talento Humano**

Durante el 2016, la EEASA, mediante sendas convocatorias publicadas en los medios de prensa escrita locales y en la página web institucional, llevó adelante procesos para selección de personal mediante concursos de méritos y oposición para cubrir las 24 vacantes de cargos existentes, de acuerdo con el siguiente detalle:

Fueron convocados 387 profesionales a 7 concursos internos y 5 concursos externos, como resultado de los procesos de selección, fueron designados 16 profesionales que ingresaron a la Empresa mediante nombramientos provisionales, 6 profesionales fueron ascendidos y a 2 profesionales se les viabilizó su traslado interno.

### **9.4. Integración de los sistemas de los diferentes departamentos**

La integración de los sistemas de los diferentes departamentos bajo las bases de datos Oracle y herramientas normalizadas Java y Power Builder alcanza un avance del 80% en el año 2016.



## 10. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO

### 10.1. Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas

Los parámetros considerados para monitoreo del avance del presupuesto son:

- Valores por Compra de Energía.
- Energía propia Generada.
- Facturación Anual por Venta de Energía.
- Número de Trabajadores.
- Número de Clientes.
- Mano de Obra.
- Adquisición de Materiales y Contratación de Servicios en general.

### 10.2. Liquidación de Presupuestos

Las cuentas por cobrar son de 193.721,82 dólares y 2.679.038,77 dólares de las cuentas por pagar a los Agentes del Mercado Eléctrico.

El presupuesto total aprobado (incluye operación y mantenimiento e inversión) asciende a un valor de US\$ 113.342.214,00, alcanzando la ejecución de un aproximada de US\$ 103.224.212,00 que corresponde al 91%. En gasto corriente se ejecuta un valor de US\$ 67'332.057 y en inversión US\$ 35'892.155.

El superávit para el año 2016 es de aproximadamente: US\$ 8'280.500,98; la ejecución de Inversiones en el año 2016 alcanza el 77%.

| PROGRAMA<br>INVERSIÓN 2016 | REFORMA 2016<br>PRESUPUESTARIA<br>(US\$) | ECONÓMICO<br>EJECUTADO 2016<br>(US\$) | PORCENTAJE<br>EJECUCIÓN<br>(%) |
|----------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------|
| I. GENERACIÓN              | 299.011                                  | 97.607                                | 33                             |
| II. SUBTRANSMISIÓN         | 5.772.159                                | 3.034.922                             | 53                             |
| III. DISTRIBUCIÓN          | 11.335.591                               | 8.133.003                             | 72                             |
| IV. ALUMBRADO PÚBLICO      | 4.034.994                                | 3.364.517                             | 83                             |
| V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES  | 20.275.368                               | 17.456.319                            | 86                             |
| VI. INVERSIONES GENERALES  | 5.183.186                                | 3.805.787                             | 73                             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>46.900.309</b>                        | <b>35.892.155</b>                     | <b>77</b>                      |

Los Planes y proyectos que se plantearon estuvieron dentro del ámbito de regulación y control de la ARCONEL, fueron los siguientes:

- Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND BID I, PMD RSND BID II y PMD RSND BID III financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con un monto en inversión de US\$ 14.040.777,92; US\$ 2.871.946,05 y US\$ 110.000,00 respectivamente.
- Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND CAF, financiado por el Banco de Desarrollo de América Latina, CAF, con un monto en inversión de US\$ 10.894.497,84;





- Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND AFD, financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo AFD, con un monto en inversión de US\$ 6.073.554,92;
- Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II con extensión de red, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo BID, con un monto de inversión de US\$ 881.852,75, se encuentra en estado completado;
- Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID II sin extensión de red, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, con un monto de inversión de US\$ 1.425.093,26;
- Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III con extensión de red, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, con un monto de inversión de US\$ 907.602,64; y,
- Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal FERUM-BID III sin extensión de red, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, con un monto de inversión de US\$ 627.444,96.

De los programas indicados a continuación se resumen lo principales proyectos:

**Subtransmisión:**

- Construcción de la línea de Subtransmisión 69 kV: asociada subestación Batán y Agoyán
- Construcción de las nuevas Subestaciones: Batán y Agoyán

**Distribución:**

- Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores
- Atención a clientes con mejoramientos mayores y menores

**Acometidas y Medidores:**

- Reforzamiento de más de 56.000 acometidas y 70.000 medidores.
- Atención a 6.141 clientes con Instalaciones Nuevas y 5.000 Rectificaciones de acometidas y medidores.

**Alumbrado Público:**

- Cambio e instalación de luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de uso de luminarias eficientes y ampliaciones de cobertura en los cantones de: Pastaza, Mera, Santa Clara, Napo, Archidona, Arosemena Tola, Ambato, Pelileo, Mocha, Baños, Quero y Palora, Huamboya y Pablo Sexto.

**Inversiones generales**

- Adecuación y equipamiento del Centro de Capacitación Catiglata, con una inversión asignada de US\$ 236.893,59 como Fortalecimiento Institucional financiado por el BID que servirá a todas las empresas de distribución del país.
- Adquisición cuatro carros canasta y un carro grúa que servirán a trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo.

En el Portal de Compras Públicas, durante el año 2016, en materia de adquisiciones, se han realizado 148 procesos en el marco de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento y 46 procesos bajo los lineamientos de adquisición del Banco Interamericano de Desarrollo BID I y BID II,



Banco de Desarrollo de América Latina CAF y Agencia Francesa de Desarrollo AFD, de acuerdo al siguiente detalle:

| TIPO DE CONTRATACIÓN   | NÚMERO TOTAL | VALOR TOTAL (US\$) |
|--|--------------|--------------------|
| Subasta Inversa Electrónica  | 53           | 2.402.875,18       |
| Contratación Directa   | 20           | 197.187,00         |
| Menor Cuantía  | 27           | 910.499,98         |
| Régimen Especial   | 13           | 576.414,38         |
| Cotización   | 3            | 176.000,38         |
| *Otros: Plan de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución RSND y Programa FERUM, financiado por el BID y la AFD | 12           | 3.101.153,50       |

\*De acuerdo a los lineamientos estos procesos no fueron publicados a través del Sistema Oficial de Contratación Pública, estos se encuentran publicados en la página web de la empresa <http://www.eeasa.com.ec/>.

## 11. REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO y CONSOLIDAR EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD

### 11.1. Cumplir plan de manejo ambiental, PMA

En el año 2016 EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el PMA, con una inversión de US\$ 111.000,00 se ejecutaron nueve planes, que son los siguientes: Plan de Prevención y Mitigación de Impactos US\$ 7.000,00; Plan de Manejo de Desechos \$ 22.983,00; Plan de Capacitación, Comunicación y Educación Ambiental US\$ 8.000,00; Plan de Relaciones Comunitarias US\$ 5.157,00; Plan de Contingencias US\$ 4.000,00; Plan de Seguridad y Salud Ocupacional US\$ 3.000,00; Plan de Monitoreo y Seguimiento US\$ 37.300,00; Plan de Rehabilitación US\$ 2.000,00y, Plan de Cierre, abandono y entrega del área US\$ 21.560,00.

El cumplimiento del PMA ha permitido: Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos; Involucrar al personal de la empresa, estudiantes de escuelas y colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional; la EEASA, cuenta con el Registro de Generador de Residuos peligrosos otorgado por el Ministerio del Ambiente del Ecuador MAE; se actualizó el permisos para el ingreso al relleno sanitario (GIDSA) Gestión Integral de Desechos Sólidos Ambato, al cual se entregaron alrededor de 4.000 kg de desechos comunes, se otorgó 850 kg de papel y cartón a la fundación Cuesta Holguín, institución regularizada por el MAE, para la ejecución de los diferentes proyectos se obtuvieron las regularizaciones ambientales correspondientes según el Sistema Único de Información Ambiental SUIA, las diferentes aéreas de la EEASA, cumplen los instructivos internos realizados en años pasados Manual de Buenas Prácticas Ambientales y la Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos, fomentando una cultura ambiental e institucional.



## 11.- RENDICION DE CUENTAS

El día jueves 18 de mayo de 2017 en el auditorio de EEASA, con la asistencia de 185 personas, se realizó la presentación de Rendición de cuentas 2016 por parte de su representante legal Ing. Jaime Astudillo Ramírez, como parte de las políticas de retroalimentación de la ciudadanía a EEASA.

En esta presentación intervinieron representantes de la sociedad civil; autoridades locales; medios de comunicación y estudiantes.

A continuación se exponen las preguntas, observaciones y sugerencias planteadas al igual que las respuestas realizadas por el representante legal de EEASA, a cada una de las inquietudes.

### 11.1.- Preguntas

1) Sr. Carlos Chávez, asistente al acto, la EEASA **¿Va a seguir con la ejecución del plan RENOVA?**

El Plan RENOVA es un proyecto innovador de eficiencia energética que permite el remplazo de refrigeradoras ineficientes que por su tecnología antigua consumen mayor energía en el hogar.

Es una iniciativa del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Electricidad y Energías Renovables, MEER y las empresas eléctricas de distribución, que espera contribuir con el cambio de la matriz energética del país disminuyendo los consumos de energía en el sector residencial generando así un ahorro al beneficiario y al país, el cual va a seguir siendo ejecutado conforme a las directrices de organismos superiores y los recursos disponibles.

2) Asistente al acto, favor indicar **¿Cuáles serán las fuentes de financiamiento para cumplir con las metas de los programas de alumbrado público en los años 2017 y 2018?**

Las fuentes de financiamiento serán; vía tarifa la cual cubre Los costos de distribución, comercialización y alumbrado público general cubrirán el valor correspondiente a los rubros por concepto de calidad, confiabilidad, administración, operación y mantenimiento, y la expansión de cada sistema resultantes del estudio técnico-económico elaborado por el ARCONEL, y los convenios con gobiernos autónomos que se realicen con este fin.

3) Asistente al acto, favor indicar **¿a qué se refiere con la frase el año 2017-2018 serán del servicio alumbrado público General?**

Se refiere a los planes y programas que implementará la EEASA poniendo énfasis en el mejoramiento e incremento de la cobertura del servicio de alumbrado público general.

4) Asistente al acto, la EEASA **¿Va a continuar con la repotenciación de redes eléctricas y cambio de medidores?**

El programa de reforzamiento de redes de distribución, acometidas y medidores continúa dentro de los programas anuales de mejoramientos menores de redes de distribución y rectificación de acometidas y medidores.

5) Asistente al acto, favor indicar **¿Cuál es el porcentaje de incremento de personal?**

Con relación al año 2015 el incremento de personal permanente es del 0%, con relación al personal total existe un decremento del 6% debido a la salida del personal eventual contratado para cumplir con programas relevantes.

---



6) Asistente al acto, favor indicar **¿Va a existir apertura a los GADs municipales para firmar convenios para recaudación de bomberos y recolección de basura a través de EEASA?**

Conforme a las disposiciones generales de la LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA cláusula Tercera.- Recaudación de terceros.- Las empresas eléctricas de distribución y comercialización de energía eléctrica, de manera excepcional y motivada, y previa autorización del ARCONEL, podrán acordar con los gobiernos autónomos descentralizados la recaudación de tasas por el servicio de recolección de basura. Estos valores constarán por separado en factura independiente.

### 11.2.- Comentarios

5) Asistente al acto

**Felicitar a la EEASA por la Labor emprendida y sugerir que, sea la empresa que de algún tipo de crédito a los GADs para mejorar la imagen en cuanto a iluminación para identificarnos como la “provincia de la luz”.**

6) Asistente al acto

**Felicidades por baja el porcentaje de pérdidas de energía y agradecer el alumbrado público en los barrios Centro, San Jorge y San Pablo de Cunchibamba, esperamos lo mismo en Loma Grande y San Vicente. Bien Ing. Astudillo.**

### 11.3.- APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se considere ampliar las campañas de información acerca de los programas Ilumina tu barrio, Cocción Eficiente y el Calentamiento de Agua con Electricidad.

Respuesta:

La EEASA a través del área de comunicación institucional se encuentra elaborando planes de acercamiento a la comunidad, para que los clientes se enteren de primera mano el accionar de la Empresa en los Programas Ilumina tu barrio y Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y el Calentamiento de Agua con Electricidad (PEC).

### 12.- PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2016

- a) Empresa clase A en el sector eléctrico;
- b) Se mantiene el índice de satisfacción al cliente de 74,30% (encuesta Comisión de Integración Energética Regional CIER, el más alto del país);
- c) Se cumple el nivel de pérdidas de energía con el 5,80%
- d) Calidad de Servicio Eléctrico: FMIK: 3.35 veces; TTIK: 1,58 horas; PEF: 0,23 %.
- e) Se mantiene la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,
- f) Cumplimiento ejecución presupuestaria considerando operación, mantenimiento e inversión, alcanza el 91%;
- g) Índice clientes/trabajador de 753, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- h) Nivel en la eficiencia de recaudación alcanza el 99%.
- i) Medidores bifásicos total instalados 170.140

### 13.- RETOS 2017

- a) Mejorar el índice de satisfacción del cliente a un valor superior al 80%;
- b) Mantener el nivel de pérdidas de energía en un nivel inferior al 5,80%;
- c) Los Años 2017 y 2018 serán del Servicio De Alumbrado Público General.



- d) Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 2,95 horas en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y 1,57 en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA;
- e) Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente; una vez se asignen los recursos correspondientes;
- f) Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- g) Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia la zona oriental de Pastaza; y,
- h) Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

## **14.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **14.1. CONCLUSIONES**

- a) En términos generales, se puede afirmar que se ha logrado cumplir con la misión de entregar la energía eléctrica a los clientes de la EEASA, en su área de concesión, en las mejores condiciones de calidad y confiabilidad posibles;
- b) Los recursos obtenidos han permitido cubrir los gastos de operación del sistema. Los ingresos vía tarifa, también han permitido disponer de recursos propios para emprender programas de obra relacionados con la reposición de las instalaciones en servicio a través de lo denominado Costos de Calidad, ya que la tarifa cubre la cuota anual de depreciación;
- c) Los resultados obtenidos responden a la política tarifaria que aplica el organismo de control y regulación del sector eléctrico, esto es, reconocer los costos de operación, mantenimiento del sistema, costos de Calidad y Expansión, lo que a su vez se fundamenta en los principios constitucionales y legales vigentes que privilegian la rentabilidad social a la económica en las empresas, que prestan servicios estratégicos como la EEASA;
- d) De conformidad con los resultados contables del 2016, se concluye que la situación económica financiera de la EEASA, permanece en buenas condiciones. Se destaca que el activo total ha crecido en un 17,77%, como resultado de la incorporación de nuevas obras financiadas con fondos del PMD, RSND-BID y FERUM BID;
- e) El porcentaje de ejecución del presupuesto de inversiones alcanza el 91%.
- f) En el ejercicio se han cumplido los objetivos propuestos: se incrementó el índice de clientes por trabajador, llegando a 753, el más alto del País; las pérdidas totales de energía se han reducido al 5,80%; el índice de recaudación, es lo suficientemente alto para que la cartera se mantenga dentro de un rango aceptable.
- g) Las condiciones del servicio eléctrico en toda el área de concesión han mejorado en los últimos años, debido a las inversiones realizadas en las etapas de comercialización, distribución y subtransmisión, avance tanto más significativo, si se considera que la EEASA sirve a un mercado fundamentalmente rural y residencial de bajo consumo;
- h) Mención especial merece el sistema de subtransmisión, constituido por líneas y subestaciones, que tiene suficientes reservas y se encuentra en buenas condiciones operativas, se encuentran en construcción la nueva subestación Batán y línea de subtransmisión asociada y la Subestación Agoyán, todas forman parte del Plan de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución;



- i) En el aspecto laboral, la relación entre la Administración y sus trabajadores es normal, pues se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones legales y obligaciones contractuales, tanto para los servidores de carrea como para los trabajadores amparados en el contrato colectivo vigente, esto es base fundamental para generar un clima propicio para el desarrollo de las actividades de la Empresa; y,
- j) En el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros consumidores y una vez obtenida la **certificación ISO 9001:2008**, es fundamental continuar con el proceso de **gestión de la calidad, es así que en el año 2016 la EEASA cumple con el mantenimiento de certificación** a través de sostenidos proyectos de mejora;

#### 14.2 RECOMENDACIONES

- a) Debido a la estructura del mercado de la EEASA, eminentemente residencial con consumos bajos y un sistema eléctrico de distribución, que por su propia naturaleza requiere continuas mejoras y ampliaciones, es necesario disponer de manera oportuna de los recursos económicos provenientes del Presupuesto del Estado, para ejecutar los planes de inversión, considerando que vía tarifa, la Empresa cubre los costos de operación y mantenimiento y los de reposición, es decir, dispone de recursos para implementar políticas de mantenimiento preventivo y correctivo que garanticen la calidad del servicio dentro de parámetros técnicamente aceptables y para ejecutar mejoramientos menores y remodelación de acometidas y medidores:
- b) Para que los resultados operacionales continúen siendo positivos, se plantea continuar con el control y priorización de los gastos, así como la política de incrementar los ingresos; ello permitirá contar con recursos económicos que financien las necesidades operativas de la Empresa;
- c) Es importante que los entes correspondientes, continúen entregando recursos económicos, vía aportes de capital, para consolidar la política de expansión y mejoramiento del sistema; y,
- d) Se requiere igualmente seguir contando con el apoyo del MEER para que la EEASA pueda cumplir eficiente y eficazmente con los planes de inversión encargados, apoyo que se debe traducir en la autorización para la transferencia de recursos económicos, a fin de mejorar las condiciones operativas de EEASA.

La actual Administración, tiene como nortes: engrandecer la Institución para, entre otros aspectos, brindar resultados positivos a sus accionistas; atender en las mejores condiciones técnicas posibles a sus casi ya 260.000 clientes en la región central del País; y, generar un ambiente laboral adecuado.

Atentamente,

Ing. Jaime Astudillo R.  
**PRESIDENTE EJECUTIVO EEASA**