



EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE

Trabajando con energía ...!

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2015

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte, EEASA, cumpliendo con lo que determina el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2015.

Este Informe, resume los resultados alcanzados a través de la ejecución de los diferentes programas y proyectos ejecutados en el año 2015, a fin de cumplir con los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir y el Plan Estratégico Institucional 2014-2017, los mismos que se detallan a continuación:

1. Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica;
2. Incrementar la Eficiencia Empresarial;
3. Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica;
4. Incrementar la Cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión;
5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector eléctrico;
6. Incrementar el desarrollo del Talento Humano;
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos y la obtención de resultados; y
8. Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico; y
9. Consolidar el acercamiento con la comunidad.

Cada objetivo estratégico, está alineado con las políticas del Sector Eléctrico y Políticas Intersectoriales, de tal forma que aporten al logro de los objetivos del PNBV, a continuación se presentan los principales logros institucionales, articulados a cada objetivo estratégico.

2. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

2.1. Área de concesión

El área de concesión de la EEASA, se circunscribe a gran parte de la zona central del País en una superficie de aproximadamente 40.805 km² y un aproximado de 780.000 habitantes, que comprende las Provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los Cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de Morona Santiago y la parte sur de la Provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.

2.2. Clientes Servidos a diciembre 2015: 253.663 clientes.

2.3. Población Estimada: 780.000 habitantes.

2.4. Infraestructura

DESCRIPCIÓN	2015
Subestaciones (Número)	18
Potencia Instalada en Subestaciones (MVA)	268
Longitud de Líneas de Subtransmisión 69 kV (km)	141
Longitud de Líneas de MT (km)	4.995
Longitud de Líneas de BT (km)	6.653
Transformadores de Distribución (Número)	13.562
Potencia Instalada en Transformadores de Distribución (MVA)	312
Luminarias (Número)	86.799
Potencia Instalada en Luminarias (kW)	13.342
Central Península (MW)	3
Central Ligua (MW)	1,5

2.5. Indicadores Básicos Ejercicio Económico

DESCRIPCIÓN	2014	2015
Número de clientes	247.007	253.663
Energía facturada (MWh)	556.015	589.408
Energía disponible (MWh)	599.136	630.198
Facturación por venta energía (miles de USD)	49.881	54.914
Recaudación por venta de energía (miles USD)	49.044	53.865
Eficiencia en la recaudación	98,32%	98,09%
Cartera (miles de USD)	876	1.311
Relación cartera a facturación mensual	16,17	22,23
Monto por la energía comprada (miles de USD)	32.318	33.366
Porcentaje total de pérdidas de energía	7,20%	6,47%
Demanda máxima del sistema (MW)	113	118
Número de trabajadores	329	335

3. INCREMENTAR LA OFERTA DE GENERACIÓN

La central hidráulica Península está compuesta de 4 grupos de generación con una potencia efectiva de 3 MW, los Grupos N° 2, 3 y 4 están disponibles para generar, en el Grupo N° 1 se están ejecutando reparaciones en el rotor, la energía generada en el año 2015 fue de 13.071,47 MWh.

4. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

El cumplimiento del objetivo estratégico permite Racionalizar el uso de la energía a través de la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

4.1. Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia

Para incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica a partir del mes de febrero a octubre del año 2015, se ejecutaron los planes RENOVA V y VI etapa, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica en el sector residencial mediante la sustitución de refrigeradoras ineficientes por otras de alta eficiencia.

Conforme a las metas establecidas por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable fueron atendidos 1755 beneficiarios con la sustitución de las refrigeradoras en toda su área de concesión, obteniendo un ahorro de energía de 210.600 kWh y lo que significa 11.203 USD de ahorro en compra de energía al mercado eléctrico mayorista, cumpliendo el 100% de ejecución de los denominados planes RENOVA.

4.2. Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes

En lo referente a alumbrado público a partir del mes enero a diciembre de 2015 se instalaron 3.930 luminarias de sodio, parte de las mismas reemplazan a 2.765 luminarias de mercurio, además se dotó de este servicio a nuevos sectores, incrementando el nivel lumínico y la seguridad ciudadana, con una inversión de 1.221.462,58 USD en expansión y 407.859,02 USD en reemplazo de luminarias.

5. INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN

El cumplimiento del objetivo estratégico permite mejorar la eficiencia de la Empresa a través de la implementación de los siguientes planes, programas y proyectos:

5.1. Reducir las pérdidas de energía en el sistema

Se cumple la meta planteada para el año 2015 del 6,50% alcanzando el 6,47% en el indicador de pérdidas, a través de la instalación de redes de bajo voltaje y acometidas aisladas en todos los programas de electrificación, el control de pérdidas de energía en clientes de mayor consumo y la aplicación de telemetría a los clientes especiales.

AÑO	ENERGÍA DISPONIBLE (MWh)	ENERGÍA FACTURADA (MWh)	TOTAL PÉRDIDAS (MWh)	PÉRDIDAS %
2011	502.935	463.612	39.323	7,82
2012	532.882	493.046	39.836	7,48
2013	567.612	532.427	35.185	6,20
2014	599.136	556.015	43.121	7,20
2015	630.198	589.406	40.792	6,47

5.2. Eficiencia en la recaudación neta mensual

En el año 2015, se superó el 98 % en la recaudación de valores por energía facturada.

AÑO	FACTURACION (USD)	RECAUDACION (USD)	RECAUDACIÓN %
2011	41.864.041	41.565.741	99,30
2012	44.015.220	43.434.312	99,60
2013	46.455.073	46.194.208	99,44
2014	49.880.642	49.043.664	98,32
2015	54.836.378	53.587.575	98,09



5.3. Reducir la cartera total

Se considera como cartera toda aquella factura que no ha sido cancelada dentro del plazo de 10 días, para el año 2015 se obtuvo el 0,22 de relación entre la cartera y la facturación mensual.

MES	TUNGURAHUA (miles USD)	PASTAZA (miles USD)	MORONA SANTIAGO (miles USD)	NAPO (miles USD)	TOTAL CARTERA (miles USD)	FACTURACIÓN (miles USD)	CARTERA / FACTURACIÓN
dic-14	529,90	160,70	39,31	145,98	875,89	5.418,46	0,16
dic-15	721,69	268,27	61,61	259,06	1.310,64	5.896,23	0,22

5.4. Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008

En el año 2015 se cumplió con el ciclo de recertificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, como parte del contrato que se mantiene con SGS del Ecuador S.A., para el período 2013-2016. Las actividades ejecutadas en el 2015 fueron: realizar el seguimiento y verificación del funcionamiento y aplicación del SGC-EEASA, mediante la Auditoría Externa de Calidad, en Septiembre de 2015, determinándose tres No Conformidades relacionadas con: Control de Documentos, Control de Registros y Seguimiento de Indicadores, no conformidades que fueron solventadas ante el Ente Certificador, lo cual ratifica a la EEASA como una Distribuidora que permanentemente está trabajando bajo el enfoque del mejoramiento continuo y buscando siempre superar las expectativas de sus clientes.

5.5. Utilizar el talento humano de manera eficiente

El año 2015 la relación cliente / trabajador de la empresa alcanza un valor de 757; el más alto en el sector de la distribución de energía eléctrica en el país, mostrando así el aprovechamiento de su personal.

AÑO	TOTAL CLIENTES	NÚMERO TRABAJADORES	RELACIÓN CLIENTE/TRAB
2011	218.920	309	708
2012	228.358	318	718
2013	238.666	306	780
2014	247.007	329	751
2015	253.663	335*	757

* No incluye personal contratado en 2015 para ejecución el Programa de Cocción Eficiente PEC.

5.6. Nivel de satisfacción del cliente

El índice de satisfacción del cliente se mantiene en el 83,8%, como resultado de la última encuesta para la Comisión de Integración Energética Regional CIER realizada por la EEASA.

6. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En el año 2015 se mejoró la infraestructura, capacidad operativa y procesos de gestión de la empresa mediante la adquisición de vehículos para trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo: dos carros canasta, una grúa y una camioneta, los que permitirán incrementar la calidad de servicio de energía.

6.1. Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución

Calidad del Producto.- El voltaje a nivel de usuario se mantuvo dentro de los límites establecidos en la Regulación CONELEC 004/01.

	NIVEL DE VOLTAJE	
	LIMITE	OBSERVACIONES
BARRA SUBESTACION	± 5% Voltaje Nominal	SI SE CUMPLE
TRANSFORMADORES	± 5% Voltaje Nominal	SI SE CUMPLE
CLIENTES	± 8% Voltaje Nominal	SI SE CUMPLE

6.2. Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones

Calidad del servicio Técnico.- comprende los indicadores de Frecuencia media de interrupciones de servicio FMIK y Tiempo de duración de las interrupciones de servicio TTIK a nivel de Cabecera de Alimentador Primario de Distribución. En 2015, la meta establecida por el MEER para los indicadores de calidad fue: FMIK 6,5 veces y TTIK 4,5 horas, la misma que fue superada como se indica a continuación:

AÑO	FMIK (# DE VECES)	TTIK (HORAS)
2011	9,20	11,30
2012	13,62	8,48
2013	12,72	11,50
2014	5,88	3,24
2015	4,22	2,81

6.3. Reducir errores en la facturación

Para el año 2015 se cumple y supera la meta establecida para el Porcentaje de Errores en la Facturación.

MES	% de errores en la facturación	Meta GPR año móvil (%)	Cumplimiento (%)
dic-14	0,21	1,00	476%
dic-15	0,23	1,00	435%

7. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PAÍS

El cumplimiento del objetivo estratégico permite atender y mantener el crecimiento anual progresivo de la demanda, en base a los siguientes planes y programas:

7.1. Atender y manejar el incremento de la demanda

Porcentaje de crecimiento de la energía anual disponible respecto al año 2014 es del 5,18%, para lo cual EEASA viene desarrollado la infraestructura eléctrica con esta finalidad.

El número de medidores a 220V instalados para el programa de cocción eficiente a diciembre de 2015 es de alrededor de 100.000 que representa el 46% de los clientes residenciales.



7.2. Incrementar el número de clientes.

A final del año 2015 se incorporaron al sistema eléctrico 6.655 clientes nuevos, para lo cual EEASA ejecutó la infraestructura eléctrica con esta finalidad alcanzando a diciembre 2015 el número total de 253.663 clientes en el área concesión y una cobertura del 98%.

AÑO	TOTAL CLIENTES
2011	218.920
2012	228.358
2013	238.666
2014	247.007
2015	253.663

PROVINCIA	COBERTURA
TUNGURAHUA	99,31%
PASTAZA	94,00%
NAPO	93,65%
MORONA SANTIAGO	92,81%
TOTAL	98,00%

7.3. Ejecutar los programas FERUM

Dentro del ámbito de regulación y control de la ARCONEL, en el año 2015 se ejecutó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM-BID II) financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), incrementado la cobertura de las provincias de Morona Santiago y Napo. El número total de beneficiarios fueron 449 viviendas (406 nuevas y 43 con mejoras), con un monto de inversión de 1.031.265,04 USD.

8. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL

El cumplimiento del objetivo estratégico permite mejorar los procesos internos y de atención al cliente, en base a los siguientes planes y programas:

8.1. Automatizar el sistema de distribución eléctrica

La calidad del servicio comercial es un factor importante, en lo cual se trabajó reforzando el centro de atención de llamadas a través de la incorporación de nuevos operadores y reforzando la atención en Centro Integrado de Atención de Clientes CIAC, que tiene como finalidad centralizar los trámites y consultas que realicen los clientes de manera que tengan un solo punto de contacto.

Se tiene el Sistema de Información de Distribución, ArcGIS, con la información de redes y clientes, actualizado en un 99%. El sistema SCADA y OMS/DMS, para monitoreo y control de las subestaciones de distribución, con un porcentaje de actualizaciones del 90%.

9. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

El cumplimiento del objetivo estratégico permite adoptar una cultura de excelencia, valores e innovación, en base a los siguientes planes y programas:

9.1. Cumplir con el plan de capacitación del personal

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo del Talento Humano, en 2015 se ejecutaron 85 eventos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres en temas prioritarios definidos por la Empresa, a fin de apoyar el cumplimiento de objetivos estratégicos, cierre de brechas de formación, exigencias



de organismos de control y para mantener el Sistema de Gestión de Calidad. La inversión total es de \$95.625,60

El total de horas de capacitación en el 2015 fue de 16.178 horas/hombre, lo que representa un promedio de horas por trabajador de 44,32 horas/hombre en distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica y en seguridad y salud ocupacional. Aplicando las evaluaciones respectivas en cada evento, se obtuvo un promedio del 92,18% de aceptación.

Los eventos ejecutados por áreas funcionales, fueron: Administrativa 31, Generación 3, Subtransmisión 2, Distribución 25, Comercialización 5, Acometidas y medidores 1, Alumbrado Público 1 y Seguridad y Salud Ocupacional 17

9.2. Capacitación y Cooperación Interinstitucional

La EEASA estuvo a cargo de la ejecución de un programa de 20 eventos en el tema “Electricidad aplicada a Linieros” dirigidos al personal operativo de todas las Empresas Eléctricas y Unidades de Negocio del País, dentro del programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución del Sector Eléctrico (RSND), financiado con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en el que participaron 731 linieros, que representa el 91,38% de asistentes conforme a la disposición emitida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, MEER, alcanzando un 97,20% de satisfacción de los cursillista participantes de cada empresa eléctrica.

9.3. Gestión del Talento Humano

Durante el 2015, la Empresa Eléctrica Ambato, mediante sendas convocatorias publicadas en los medios de prensa escrita locales y en la página web institucional, llevó adelante procesos para selección de personal mediante concursos de méritos y oposición para cubrir las 14 vacantes de cargos existentes, de acuerdo con el siguiente detalle: fueron convocados 327 profesionales a 6 concursos internos y 8 concursos externos, como resultado fueron designados 9 profesionales a prueba y 5 profesionales con ascenso.

9.4. Integración de los sistemas de los diferentes departamentos

La integración de los sistemas de los diferentes departamentos bajo las bases de datos Oracle y herramientas normalizadas Java y Power Builder alcanza un avance del 70% en el año 2015.

10. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO

10.1. Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas

Los parámetros considerados para monitoreo del avance del presupuesto son:

- Valores por Compra de Energía.
- Energía propia Generada.
- Facturación Anual por Venta de Energía.
- Número de Trabajadores.
- Número de Clientes.
- Mano de Obra.
- Adquisición de Materiales y Contratación de Servicios en general.

10.2. Liquidación de Presupuestos

Los valores de ejecución presupuestaria son estimados puesto que a la presente fecha no se cuenta con el balance del año 2015 cerrado.

Las cuentas por cobrar son de 190.040,12 dólares y 2.679.038,77 dólares de las cuentas por pagar a los Agentes del Mercado Eléctrico Mayorista.

El presupuesto total aprobado (incluye operación y mantenimiento e inversión) asciende a un valor de 122.032.744,78 dólares, alcanzando la ejecución de un aproximada de 97'917.265 dólares que corresponde al 80%. En gasto corriente se ejecuta un valor de 58'191.074 dólares y en inversión 39'726.191 dólares.

El superávit para el año 2015 es de aproximadamente: 3'593.425 dólares, la ejecución de Inversiones en el año 2015 alcanza el 69%.

PROGRAMA INVERSIÓN 2015	REFORMA 2015 PRESUPUESTARIA (USD)	ECONÓMICO EJECUTADO 2015 (USD)	PORCENTAJE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	454.482	218.780	48
II. SUBTRANSMISIÓN	9.648.317	9.232.545	96
III. DISTRIBUCIÓN	12.298.595	9.085.343	74
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	3.799.029	1.698.373	45
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	25.087.927	16.518.177	66
VI. INVERSIONES GENERALES	6.444.715	2.972.973	46
TOTAL	57.733.066	39.726.191	69

*El valor de reforma de presupuesto de inversión anual no considera el 100% de los proyectos financiados por la AFD y el 50% de proyectos CAF ya que son de ejecución bianual.

Los Planes y proyectos que se plantearon estuvieron dentro del ámbito de regulación y control de la ARCONEL, fueron los siguientes:

- Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND BID I y PMD RSND BID II, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con un monto en inversión de 20.745.060,08 USD y 3.200.000,00 respectivamente.
- Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND CAF, financiado por el Banco de Desarrollo de América Latina, con un monto en inversión de 10.894.497,84 USD.
- Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal - FERUM - BID II, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con un monto en inversión de 1.031.265,04 USD
- Programa de Mejoramiento de Sistemas de Distribución, (PMD), financiado con Costos de Calidad con un monto en inversión de 7.463.358,94 USD.
- Programa de Mejoramiento de Sistemas de Distribución, (PMD), financiado con Presupuesto General del Estado PGE, para adecuación de acometidas y medidores con un monto en inversión de 838.914,01 USD

De los programas indicados a continuación se resumen los principales proyectos:



Subtransmisión:

- Construcción de la línea de Subtransmisión 69 kV: Tena – Tena Norte
- Construcción de las nuevas Subestaciones: Totoras, Puyo 2 y Tena Norte
- Repotenciación Subestaciones: Loreto 2 y Samanga.

Distribución:

- Repotenciación de circuitos primarios, secundarios y transformadores
- Atención a clientes con mejoramientos mayores y menores

Acometidas y Medidores:

- Reforzamiento de más de 56.000 acometidas y 80.000 medidores.
- Atención a 6.656 clientes con Instalaciones nuevas y 4.000 Rectificación de acometidas y medidores.

Alumbrado Público:

- Cambio e instalación de luminarias en diferentes sitios del área de concesión de la EEASA, mediante la ejecución de los proyectos de uso de luminarias eficientes y ampliaciones de cobertura en los cantones de: Pastaza, Mera, Santa Clara, Napo, Archidona, Arosemena Tola, Ambato, Pelileo, Mocha, Baños, Quero y Palora, Huamboya y Pablo Sexto.

Inversiones generales

- Construcción, adecuación y equipamiento del Centro Regional de Control de Energía, con una inversión de 230.000,00 USD que servirá a las provincias de Tungurahua, Pastaza, Napo y Bolívar.
- Construcción y adecuación nueva agencia de recaudación Loreto.
- Adquisición dos carros canasta, una grúa y una camioneta que servirán a trabajos operativos en las agencias de Tungurahua, Pastaza y Napo.

En el Portal de Compras Públicas, durante el año 2015, en materia de adquisiciones, se han realizado 148 procesos en el marco de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento y 46 procesos bajo los lineamientos de adquisición del Banco Interamericano de Desarrollo BID I y BID II, Banco de Desarrollo de América Latina CAF y Agencia Francesa de Desarrollo AFD, de acuerdo al siguiente detalle:

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL (USD)
Subasta Inversa Electrónica	89	4.556.301,98
Contratación Directa	11	17.423,9
Menor Cuantía	31	217.767,04
Producción Nacional	3	0,00
Régimen Especial	8	46.594,28
Cotización	5	831.618,59
Catálogo Electrónico	1	29.436,15
*Otros: Plan de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución RSND, BID, CAF y AFD	46	19.213.081,89

*De acuerdo a los lineamientos estos procesos no fueron publicados a través del Sistema Oficial de Contratación Pública, estos se encuentran publicados en la página web de la empresa <http://www.eeasa.com.ec/>.



11. REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO y CONSOLIDAR EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD

11.1. Cumplir plan de manejo ambiental, PMA

En el año 2015 EEASA cumplió con el 100% de lo previsto en el PMA, con una inversión de \$ 131.685,00 se ejecutaron nueve planes, que son los siguientes: Plan de Prevención y Mitigación de Impactos \$ 10.000,00; Plan de Manejo de Desechos \$ 10.000,00; Plan de Capacitación, Comunicación y Educación Ambiental \$ 27.620,00; Plan de Relaciones Comunitarias \$ 2.140,00; Plan de Contingencias \$ 4.600,00; Plan de Seguridad y Salud Ocupacional \$ 4.500,00; Plan de Monitoreo y Seguimiento \$ 50.825,00; Plan de Rehabilitación (no existió contaminación a los recursos suelo, aire, agua); y, Plan de Cierre, abandono y entrega del área \$ 22.000,00.

El cumplimiento del PMA ha permitido: Mitigar o eliminar los posibles impactos socioambientales, durante la ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos eléctricos; Involucrar a estudiantes de escuelas y colegios en una cultura de ahorro de energía, cuidado ambiental y crecimiento institucional; Contar con el Registro de Generador de Residuos peligrosos otorgado por el MAE; Se publicaron dos instructivos internos, Manual de Buenas Prácticas Ambientales y la Guía para el Manejo de Desechos Especiales y Peligrosos para fomentar cultura ambiental institucional; Se entregaron alrededor de 3.600 kg de desechos comunes a la Empresa GIDSA y 983 kg de papel y cartón inservibles a la Fundación Cuesta Holguín, las dos instituciones registradas ante el Ministerio de Ambiente.

12. PROYECTOS DE INVERSIÓN 2015 EN EJECUCIÓN.

Los Planes y proyectos que iniciaron en su etapa planeación en 2015 y serán ejecutados en 2016, son los siguientes:

Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND BID II, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con un monto en inversión de 3.200.000,00, para el proyecto Construcción de la subestación Batán y línea asociada.

Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica PMD RSND AFD, financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo AFD, con un monto en inversión de 5.669.769,21 USD, para Proyectos de reforzamiento de más de 14.000 acometidas y 20.000 medidores.

En Energías Renovables se tiene firmado un convenio con el MEER para ejecutar tres comunidades, pero que hasta el momento no se ha hecho efectivo la transferencia de los recursos y estos proyectos corresponden a las siguientes comunidades:

Nina Amarun: US\$ 35.002,72

Conambo: US\$ 361.581,43

Santa Rosa: US\$ 44.285,71



11.- RENDICION DE CUENTAS

El viernes 11 de Marzo de 2016 en el Auditorio de EEASA, con la asistencia de 243 personas, se realizó la presentación de Rendición de cuentas 2015 por parte de su representante legal Ing. Jaime Astudillo Ramírez, como parte de las políticas de retroalimentación de la ciudadanía a EEASA.

En esta presentación intervinieron representantes de la sociedad civil; autoridades locales; medios de comunicación; estudiantes.

A continuación se exponen las preguntas, observaciones y sugerencias planteadas al igual que las respuestas realizadas por el representante legal de EEASA, a cada una de las inquietudes.

11.1.- Preguntas

1) Ing. Wilson Chiluiza, Colegio de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de la Región Central
¿En promedio cuanto va a pagar un cliente mensualmente por consumo de energía eléctrica con cocina de inducción?

Respuesta: Un cliente con Cocina de inducción recibe 80 kWh sin costo el cual cubre el consumo de la cocina de inducción, por lo que el cliente continuará con el pago habitual de acuerdo a su nivel de consumo.

2) Ab. Alan Lovato Hidalgo, Delegado del Sr. Alcalde de Tena Asistente al acto
¿Por qué el costo de kWh de la Empresa Eléctrica Quito es diferente a la de EEASA?

Respuesta: Los costos tarifarios son determinados por la ARCONEL para varias empresas de similares características de servicio, en nuestro caso son diferentes a la Empresa Eléctrica Quito, por lo que el costo por kWh es ligeramente diferente.

3) Sr. Rubén Morejón, asistente al acto
¿Por qué al cambiar los medidores a 220V en algunos sectores se coloca la línea a tierra y en otros no?

Respuesta: Se colocan puestas a tierra uno por acometida no por medidor, con el objetivo de salvaguardar la integridad física de nuestros clientes y sus equipos eléctricos.

4) Sra. Patricia Mena, asistente al acto
¿Existe algún tipo de convenio con unidades educativas para mejorar la calidad de alumbrado?

Respuesta: El Alumbrado Público al interior de las instituciones educativas corresponde a la gestión de interna de la institución educativa, a EEASA le corresponde el alumbrado público fuera de la institución educativa.

11.2.- Observación

5) Ing. Juan Cruz, asistente al acto
Si bien el logro se debe a personal institucional también están involucrado los contratistas.

Respuesta: Ha sido de gran ayuda la contribución de los profesionales en libre ejercicio.



11.3.- APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se considere campañas de información acerca del programa de Cocción Eficiente y el Calentamiento de Agua con Electricidad y acerca del accionar de la Empresa.

Respuesta:

La EEASA a través del área de comunicación institucional se encuentra elaborando planes de acercamiento a la comunidad, para que los clientes se enteren de primera mano el accionar de la Empresa y el Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y el Calentamiento de Agua con Electricidad (PEC).

12.- PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2015

- a) Empresa clase A en el sector eléctrico;
- b) Índice de satisfacción al cliente de 83,8% (encuesta Comisión de Integración Energética Regional CIER, el más alto del país);
- c) Calidad de Servicio Eléctrico: FMIK: 4,22 veces; TTIK: 2,81 horas; PEF: 0,23 %.
- d) Recertificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,
- e) Cumplimiento ejecución presupuestaria superior al 80%;
- f) Índice clientes/trabajador de 757, el más alto en el sector de la Distribución de Energía Eléctrica; y,
- g) Nivel en la eficiencia de recaudación mayor al 98%.
- h) Medidores bifásicos total instalados 100.000

13.- RETOS 2016

- a) Mejorar el índice de satisfacción del cliente a un valor superior al 84% superando así al obtenido años anteriores;
- b) Mantener el nivel de pérdidas de energía en un nivel inferior al 6,50%;
- c) Mejorar la calidad del servicio técnico para alcanzar un valor de 4,00 horas en la Frecuencia Media de Interrupción, FMIK, y, 3,89 en el Tiempo Total de interrupción, TTIK, en el sistema de la EEASA;
- d) Ejecutar el 100% de lo presupuestado tanto como inversiones como para gasto corriente; una vez se asignen los recursos correspondientes;
- e) Fomentar una cultura ambiental, cumpliendo así el 100% de lo planteado en el Plan de Manejo Ambiental;
- f) Expandir el Sistema de Gestión de Calidad hacia las zonas orientales de Pastaza y Napo; y,
- g) Mantener la categoría tipo A en el sector eléctrico.

14.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

14.1. CONCLUSIONES

- a) En términos generales, se puede afirmar que se ha logrado cumplir con la misión de entregar la energía eléctrica a los clientes de la EEASA, en su área de concesión, en las mejores condiciones de calidad y confiabilidad posibles. Se ha cumplido también con el encargo del MEER de administrar el sistema eléctrico de la Provincia de Bolívar, para cuyo propósito, además de transferir importantes recursos económicos, se
-

colabora con todo el personal de la EEASA, en el mejoramiento de los procesos técnicos, administrativos, financieros y comerciales de esa regional;

- b) Los recursos obtenidos han permitido cubrir los gastos de operación del sistema. Los ingresos vía tarifa, también han permitido disponer de recursos propios para emprender programas de obra relacionados con la reposición de las instalaciones en servicio a través de lo denominado Costos de Calidad, ya que la tarifa cubre la cuota anual de depreciación;
- c) Los resultados obtenidos responden a la política tarifaria que aplica el organismo de control y regulación del sector eléctrico, esto es, reconocer únicamente los costos de operación y mantenimiento del sistema y los costos de Calidad, lo que a su vez se fundamenta en los principios constitucionales y legales vigentes que privilegian la rentabilidad social a la económica en las empresas, que prestan servicios estratégicos como la EEASA;
- d) De conformidad con los resultados contables del 2015, se concluye que la situación económica financiera de la EEASA, permanece en buenas condiciones. Se destaca que el activo total ha crecido en un 16,38%, como resultado de la incorporación de nuevas obras financiadas con fondos del PMD, RSND-BID y FERUM BID;
- e) El porcentaje de ejecución del presupuesto de inversiones superior al 80%.
- f) En el ejercicio se han cumplido los objetivos propuestos: se incrementó el índice de clientes por trabajador, llegando a 757, el más alto del País; las pérdidas totales de energía se han reducido al 6,47%; el índice de recaudación, es lo suficientemente alto para que la cartera, si bien en términos absolutos ha tenido un leve decremento se debe a la implementación de la facturación electrónica.
- g) Las condiciones del servicio eléctrico en toda el área de concesión han mejorado con relación a la presentada en los años anteriores, debido a las inversiones realizadas en las etapas de comercialización, distribución y subtransmisión, avance tanto más significativo, si se considera que la EEASA sirve a un mercado fundamentalmente rural y residencial de bajo consumo;
- h) Mención especial merece el sistema de subtransmisión, constituido por líneas y subestaciones, que tiene suficientes reservas y se encuentra en buenas condiciones operativas, se finalizaron la construcción y se encuentran en operación las nuevas las subestaciones Totoras, Puyo 2, Tena Norte, Loreto, Samanga y la línea de subtransmisión a 69 kV Tena – Tena Norte y está adjudicada la subestación Batán y línea de subtransmisión asociada, todas forman parte del Plan de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución;
- i) En el aspecto laboral, la relación entre la Administración y sus trabajadores es normal, pues se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones legales y obligaciones contractuales, tanto para los servidores de carrea como para los trabajadores amparados en el contrato colectivo vigente, esto es base fundamental para generar un clima propicio para el desarrollo de las actividades de la Empresa; y,
- j) En el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros consumidores y una vez obtenida la **certificación ISO 9001:2008**, es fundamental continuar con el proceso de **gestión de la calidad, es así que en el año 2015 la EEASA cumple con el ciclo de Recertificación** lo cual se logró a través de sostenidos proyectos de mejora;



14.2 RECOMENDACIONES

- a) Debido a la estructura del mercado de la EEASA, eminentemente residencial con consumos bajos y un sistema eléctrico de distribución, que por su propia naturaleza requiere continuas mejoras y ampliaciones, es necesario disponer de manera oportuna de los recursos económicos provenientes del Presupuesto del Estado, para ejecutar los planes de inversión, considerando que vía tarifa, la Empresa cubre los costos de operación y mantenimiento y los de reposición, es decir, dispone de recursos para implementar políticas de mantenimiento preventivo y correctivo que garanticen la calidad del servicio dentro de parámetros técnicamente aceptables y para ejecutar mejoramientos menores y remodelación de acometidas y medidores:
- b) Para que los resultados operacionales continúen siendo positivos, se plantea continuar con el control y priorización de los gastos, así como la política de incrementar los ingresos; ello permitirá contar con recursos económicos que financien las necesidades operativas de la Empresa;
- c) Es importante que los entes correspondientes, continúen entregando recursos económicos, vía aportes de capital, para consolidar la política de expansión y mejoramiento del sistema; y,
- d) Se requiere igualmente seguir contando con el apoyo del MEER para que la EEASA pueda cumplir eficiente y eficazmente con los planes de inversión encargados, apoyo que se debe traducir en la autorización para la transferencia de recursos económicos, a fin de mejorar las condiciones operativas de EEASA.

La actual Administración, tiene como nortes: engrandecer la Institución para, entre otros aspectos, brindar resultados positivos a sus accionistas; atender en las mejores condiciones técnicas posibles a sus casi ya 260.000 clientes en la región central del País; y, generar un ambiente laboral adecuado.

Atentamente,

Ing. Jaime Astudillo R.
PRESIDENTE EJECUTIVO EEASA