



Ambato enero 8, 2013
OFICIO EEASA- PE-0116-2013

Doctor
Esteban Albornoz Vintimilla
Ministro
MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGIA RENOVABLE
Quito

De mi consideración:

En atención a lo solicitado mediante oficio Nro. MEER-DM-2013-0005-OF de fecha 4 de enero del presente año, adjunto me permito remitir el Informe de Rendición de Cuentas del año 2012 de Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A., considerando la metodología y los formatos establecidos.

Agradeciéndole por su atención, aprovecho la oportunidad para reiterar a usted, mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,


Ing. Jaime Astudillo R.
Presidente Ejecutivo

Anexo: Informe Rendición de Cuentas 2012

Rosita C.



EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.

Trabajando con energía..!

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2012

1.- DATOS GENERALES DE LA AUTORIDAD QUE RINDE CUENTAS:

- 1.1. **Nombre:** Jaime Oswaldo Astudillo Ramírez.
- 1.2. **Cargo:** Presidente Ejecutivo.
- 1.3. **Institución:** Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A, EEASA.
- 1.4. **Competencias que le asigna la Ley:** Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica
- 1.5. **Sede administrativa:** Tungurahua, Ambato, Dirección: Av. 12 de Noviembre 11-29 y Espejo, email: presidencia@eeasa.com.ec, página web: www.eeasa.com.ec, teléfonos: (03) 2998600 Reparaciones 136 Fax: (03) 2421265.
- 1.6. **Cobertura Geográfica:**
El área de concesión de la EEASA, se circunscribe a gran parte de la zona central del País en una superficie de aproximadamente 40.805 km² y 720.000 habitantes, que comprende las Provincias de Tungurahua y Pastaza, en su totalidad; los Cantones: Palora, Huamboya y Pablo Sexto en la Provincia de Morona Santiago y la parte sur de la Provincia de Napo, que incluye su capital Tena y los Cantones Tena, Archidona y Carlos Julio Arosemena Tola.
- 1.7. **Población Estimada:** 720.000 habitantes.
- 1.8. **Período del cual rinde cuentas:** Año 2012.
- 1.9. **Fecha de Elaboración del Informe:** 7 de enero de 2013.

2.- PLANIFICACIÓN:

2.1 Planes Institucionales:

Visión: Constituirse en una empresa líder en el suministro del servicio público de electricidad en el país.

Misión: Suministrar el servicio público de electricidad dentro de su área de concesión, en las mejores condiciones de seguridad y calidad para satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la comunidad con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo económico y social y la consecución del Buen Vivir.

Políticas y Objetivos:

Considerando el Plan Operativo y los Indicadores de Gestión implementados por la EEASA y establecidos en el Presupuesto Inicial aprobado para el ejercicio económico 2012, se definen las Políticas, Objetivos y Metas con los que orienta su gestión la empresa.



Políticas:

- a. Entregar el servicio a todos los clientes en el área de concesión de la empresa, en las mejores condiciones técnicas posibles, atendiendo la provisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica, garantizando confiabilidad, continuidad y calidad en el servicio y atención al cliente, de conformidad con la Regulación N° 004/01 emitida por el Directorio del CONELEC y lo establecido en el Contrato de Concesión;
- b. Disponer de recursos humanos capacitados, motivados y comprometidos con los objetivos institucionales;
- c. Practicar una gestión gerencial moderna, dinámica, participativa, comprometida en el mejoramiento continuo;
- d. Disponer de un sistema eléctrico confiable, utilizando tecnología adecuada;
- e. Tener procesos automatizados e integrados;
- f. Gestionar la provisión de potencia y energía en el mercado Eléctrico mayorista MEM, de acuerdo a las condiciones que el marco legal lo permita;
- g. Utilizar los mecanismos adecuados para obtener una mejor recaudación por la venta de energía, y recuperación de la cartera vencida en toda el área de concesión;
- h. Implementar en la actividad empresarial los principios de gestión de calidad a fin de mejorar la imagen institucional como meta considerada en el Plan Operativo;
- i. Continuar con la gestión de reducción y control de pérdidas de energía, en función de la meta establecida;
- j. Priorizar los gastos e inversiones en función de la disponibilidad de fondos;
- k. Continuar con el mejoramiento y reposición de las redes de distribución, que por su tiempo de operación, en ciertos sectores, no permiten brindar el servicio en los niveles de calidad adecuados;
- l. Atender la operación y expansión del sistema, para cubrir la demanda de energía en la medida de las posibilidades económicas de la empresa, con la ejecución de las obras programadas en el presupuesto de inversiones;
- m. Cumplir con el pago a los generadores por la compra de energía;
- n. Gestionar ante el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, Ministerio de Finanzas, la entrega de los recursos que financiarán la ejecución de fondos para inversiones, de acuerdo al Mandato Constitucional N° 15 aprobado por la Asamblea Nacional Constituyente el 23 de julio de 2.008;



- o. Evaluar el cumplimiento de los presupuestos, de manera que constituyan instrumentos de control de la gestión técnica, administrativa y financiera de la Empresa;
- p. Incorporar personal, en los casos que así se justifique, cumpliendo estrictamente con la política institucional que establece como principio los procesos de selección por méritos; y,
- q. Privilegiar la administración empresarial en el marco de la buena fe y la práctica de honestidad y solvencia moral y ética.

Objetivos:

- a. Cumplir con las actividades técnicas y financieras previstas en los presupuestos, para atender la operación, mantenimiento e inversiones en el sistema, que permita cumplir con la entrega del servicio de energía eléctrica en forma oportuna y confiable;
- b. Aplicar una gestión permanente para obtener una evolución favorable de los índices de atención al cliente;
- c. Obtener el máximo porcentaje de recuperación de la facturación por venta de energía y otros rubros;
- d. Agilizar los procesos de recuperación de cartera en las provincias de Tungurahua, Pastaza, Morona Santiago y sobre todo en el Napo;
- e. Reducir las pérdidas de energía tanto técnicas como no técnicas;
- f. Recuperar los valores por venta de energía generada por la EEASA, a los diversos agentes del Mercado Eléctrico Mayorista, MEM;
- g. Obtener resultados positivos para la Empresa, utilizando medidas de austeridad;
- h. Atender la construcción de obras de distribución urbana, electrificación rural e instalación de medidores;
- i. Realizar el estudio Tarifario, para el período 2013, de acuerdo a la real situación económica de la EEASA, la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, sus Reformas y las instrucciones que sobre esta materia emite el CONELEC;
- j. Construir los proyectos planteados en los programas de subtransmisión, cuya inversión permitirá mantener operable el sistema, atendiendo en forma adecuada la demanda de energía;



- k. Continuar con el mejoramiento y construcción de las redes de distribución, para reducir las pérdidas técnicas de energía, teniendo previsto realizar cambio de postes, conductores y transformadores;
- l. Cambiar en el alumbrado público de sectores técnicamente definidos, luminarias de vapor de mercurio por luminarias de vapor de sodio;
- m. Limitar los gastos operativos a los mínimos indispensables, que permitan cubrir las necesidades básicas del sistema, considerando los recursos económicos previstos en los presupuestos;
- n. Mantener la estabilidad de los precios de compra de energía para la EEASA, cumpliendo con el marco legal vigente;
- o. Actualizar el Plan de Expansión de la EEASA determinando los lineamientos para el crecimiento del sistema eléctrico en sus etapas funcionales en su área de concesión;
- p. Honrar el pago mensual por compra de energía, conforme lo previsto en los contratos regulados suscritos con los generadores y en el mercado Spot a través del Fideicomiso;
- q. Continuar con el desarrollo de un sistema informático institucional integrado;
- r. Mantener el parque de generación en las mejores condiciones operativas;
- s. Cubrir las vacantes indispensables que de manera justificada solicitan los diferentes departamentos;
- t. Mantener y complementar la certificación ISO 9001-2008; y,
- u. Socializar y reforzar permanentemente, la práctica de los Principios Corporativos en el universo de colaboradores.

2.2 Relación con los objetivos del PNBV (Matriz 1):

Lo propuesto por EEASA se enmarca dentro del objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir número 11: “Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible”, políticas: 11.14 “Desarrollar un sistema eléctrico sostenible, sustentado en el aprovechamiento de los recursos renovables de energía disponible, que garantice un suministro económico, confiable y de calidad” y 11.15 “Eficiencia del aprovechamiento, transformación y uso de la energía”; y con los objetivos sectoriales:

- Incrementar la oferta de generación y transmisión eléctrica
- Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica.
- Incrementar la eficiencia de las empresas de distribución.



- Incrementar la calidad del servicio de energía eléctrica.
- Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el país.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto.
- Incrementar el desarrollo del talento humano.

La matriz 1 muestra, el aporte a los objetivos sectoriales de cada uno de los planes, programas y proyectos ejecutados por EEASA en el año 2012, el porcentaje de ejecución de las inversiones del año 2012 alcanza un 90%. Los Planes que se plantearon estuvieron dentro del ámbito que y control del CONELEC, siendo Programa de Mejoramiento de Sistemas de Distribución, (PMD), Plan de Reducción de Pérdidas de Energía (PLANREP), Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM) y proyectos SIGDE.

2.3 Aspectos Técnicos, Comerciales y Administrativos:

2.3.1 Aspectos Técnicos

DESCRIPCIÓN	2012
Subestaciones 69/13,8 kV (#)	13
Potencia Instalada en Subestaciones (MVA)	164
Longitud de Líneas de Subtransmisión 69 kV (km)	124
Longitud de Líneas de MT (km)	4.272
Longitud de Líneas de BT (km)	6.203
Transformadores de Distribución (#)	11.377
Potencia Instalada en Transformadores de Distribución (MVA)	270
Luminarias (#)	65.746
Potencia Instalada en Luminarias (kW)	10.115

- EEASA posee un sistema SCADA, para monitoreo y control de las subestaciones de distribución.
- Se tiene el Sistema de Información de Distribución, SID, equivalente a un GIS con la información de redes y clientes en un 99%.



2.3.2 Pérdidas de Energía

AÑO	ENERGÍA DISPONIBLE	ENERGÍA FACTURADA	TOTAL PÉRDIDAS	PÉRDIDAS %
2005	361.730	309.886	51.844	14,33
2006	378.823	324.760	54.063	14,27
2007	394.876	345.062	49.815	12,62
2008	431.446	386.375	45.071	10,45
2009	441.226	401.346	39.880	9,04
2010	473.073	432.713	40.360	8,53
2011	502.935	463.612	39.323	7,82
2012	532.133	492.202	39.931	7,50

En el año 2012, la EEASA cumple la meta GPR, en razón de que se estableció como pérdidas un valor de 7,5 %. Los valores que se muestran son a noviembre 2012, puesto que no se consolida aún los valores de diciembre 2012.

2.3.3 Recaudación

AÑO	FACTURACION (USD)	RECAUDACION (USD)	RECAUDACIÓN %
2010	39.232.152,00	38.839.830,48	99,0
2011	41.864.041,00	41.565.741,00	99,3
2012	44.464.069	44.219.516	99,4

En el año 2012, se superó el 99 % en la recaudación de valores por energía facturada.



2.3.4 Relación: Cliente/Trabajador

AÑO	TOTAL CLIENTES	# TRAB.	RELACIÓN CLIENTE/TRAB
2005	169.804	311	546
2006	175.257	308	569
2007	182.465	302	604
2008	190.572	294	648
2009	200.615	296	678
2010	211.148	301	701
2011	218.920	309	708
2012	227.978	315	724

El año 2012 la relación cliente / trabajador de la empresa alcanza un valor de 724; el más alto en el sector de la distribución de energía eléctrica en el país, mostrando así el aprovechamiento de su personal. Los valores presentados para el año 2012, corresponden a los del mes de noviembre.

2.3.5 Calidad del servicio Técnico

AÑO	FMIK	TTIK
2008	11,6	10,5
2009	11,1	12,0
2010	8,5	11,0
2011	9,2	11,3
2012	12,6	7,2

- Límites establecidos en la Regulación FMIK: 4 y TTIK: 8;
- Metas GPR 2012: FMIK: 8,54 y TTIK: 10,15; y,
- En el año 2012, se cumple con la meta establecida para el TTIK. Para el caso del FMIK se obtuvo un valor mayor. Los reportes de EEASA consideran incluso el nivel de cliente.



2.3.6 Cobertura Eléctrica

PROVINCIA	COBERTURA %
TUNGURAHUA	98.79%
PASTAZA	86.68%
NAPO	87.37%
MORONA SANTIAGO	86.56%
TOTAL	96.4%

Cobertura eléctrica en el área de concesión de EEASA, de acuerdo a último censo de población y vivienda:

3.- PRESUPUESTOS:

3.1 Parámetros para Formulación del Presupuesto.

Los parámetros considerados para la elaboración de los presupuestos son:

- Valores por Compra de Energía.
- Energía propia Generada.
- Facturación Anual por Energía.
- Número de Trabajadores.
- Número de Clientes.
- El cálculo de la Mano de Obra, se considera lo siguiente el Número de Trabajadores de la Empresa y sus diferentes escalas remunerativas.
- Adquisición de Materiales y contratación de Servicios en general.

3.2 Indicadores Básicos ejercicio Económico 2012.

DESCRIPCIÓN	2011	2012
Número de clientes	218.920	227.978
Energía facturada (MWh)	463.611.577	492.202.480,04
Energía disponible (MWh)	502.934.746	532.133.944,70
Facturación por venta energía (miles de USD)	41.864.041	44.464.069
Recaudación por venta de energía (miles USD)	41.565.741	44.219.516
Eficiencia en la recaudación	99,3%	99,45%
Cartera (miles de USD)	550,94	499,01
Relación cartera a facturación mensual	0,14	0,12
Monto por la energía comprada (miles de USD)	25.784,82	26.525,73
Porcentaje total de pérdidas de energía	7,82%	7,50%
Demanda máxima del sistema (MW)	94.068	98.120
Superávit (USD)	6.768.919	2'000.000

El crecimiento en energía disponible 2012 respecto al año 2011 es el 5,8 %.



(Los valores presentados son estimados en base a la información al 30 de noviembre de 2012, puesto que hasta la presente fecha no se posee la información con corte al 31 de diciembre 2012)

3.3 Liquidación de Presupuestos (Matriz 2)

Los valores de ejecución presupuestaria son estimados puesto que a la presente fecha no se cuenta con el balance del año 2012 cerrado.

El presupuesto total aprobado (incluye operación y mantenimiento e inversión) asciende a un valor de 74'952.345 dólares, alcanzando la ejecución de éste un aproximado de 70'157.795 dólares que corresponde al 94%.

En gasto corriente se tiene un valor de 43'210.954 dólares y en gasto de inversión 26'946.841 dólares.

Para el año 2012 se estima un superávit aproximado de 2 millones de dólares.

3.4 Ejecución de Inversiones

PROGRAMA DE INVERSIÓN	VALOR EJECUTADO (USD)	REFORMA DE INVERSIÓN ANUAL (USD)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
I. GENERACIÓN	348.706	410.242	85
II. SUBTRANSMISIÓN	2.965.912	3.616.966	82
III. DISTRIBUCIÓN	12.250.088	13.212.136	93
IV. ALUMBRADO PÚBLICO	2.558.622	2.874.856	89
V. ACOMETIDAS Y MEDIDORES	4.129.068	4.170.776	99
VI. INVERSIONES GENERALES	4.694.445	5.655.958	83
TOTAL	26.946.841	29.940.934	90

La ejecución de Inversiones en el año 2012 alcanza el 90 %.

3.5 Procesos de Contratación y Compras Públicas (Matrices 3 y 4)

Durante el año 2012, en materia de adquisiciones, en el Portal de Compras Públicas, se han realizado 340 procesos en el marco de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento, con valores de acuerdo al siguiente detalle:

- Obras: 6'410.972 dólares
- Bienes: 20'239.644 dólares
- Servicios: 8'702.351 dólares



Procedimientos Dinámicos

- Catálogo Electrónico: 95.417 dólares.
- Subasta Inversa Electrónica: 19'454.666 dólares.

Procedimientos Comunes

- Licitación: 3'452.288 dólares.
- Cotización: 3'939.544 dólares.
- Menor Cuantía: 5'141.060 dólares.

Procedimientos de Consultoría

- Contratación Directa: 695.786 dólares.

Se considera además un valor de 1'244.981 dólares que cae en el ámbito de ínfima cuantía, por diversos bienes y servicios que la empresa adquirió durante el año.

Procesos por Régimen Especial

Cuando no existe otra opción debido a que en el país existe un único proveedor o por características técnicas se debe comprar a un determinado proveedor, se tienen los procesos por régimen especial, cuyo monto en el año 2012 ascendió a 1'329.226 dólares.

El detalle de los procesos se encuentra publicado en el portal del INCOP, con la referencia EEASA – 2012.

4.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA. (Matriz 5)

4.1. Incorporación de la ciudadanía en la elaboración de proyectos.

La Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A, tiene entre sus compromisos de importancia el brindar a la ciudadanía un servicio continuo y confiable, contemplando los planes y proyectos para alcanzar este objetivo, siendo un medio el receptor los pedidos de sus clientes en cuanto a remodelación de redes y convirtiéndolas en realidad a través de los programas de inversión que contemplaron proyectos de remodelaciones integrales.

En lo referente a alumbrado público se instalaron aproximadamente 8.500 luminarias de sodio, las cuales reemplazaron a las de mercurio y dotaron de este servicio a nuevos sectores, incrementando la seguridad de la ciudadanía.

La calidad del servicio comercial es otro factor importante, en lo cual se trabajó reforzando el centro de atención de llamadas y Centro de Atención al Cliente, CIAC, que tiene como finalidad centralizar los trámites y consultas que realicen los clientes de manera que éstos tengan un solo punto de contacto.



Se incorporaron al sistema eléctrico 9.058 clientes nuevos, para lo cual EEASA contó con la infraestructura eléctrica con esta finalidad, es así que a diciembre 2012 el número total de clientes estimados en el área de concesión es de 227.978.

4.2. Acceso a la Información.

EEASA en su página web muestra la información de las diferentes actividades que realiza, incluyendo datos de facturación, informes estadísticos y balances de carácter mensual, información a la que pueden acceder todas las personas sin restricción, además mantiene un enlace en la cual cualquier persona puede escribir realizando consultas o con opiniones varias que permiten mejorar el accionar de la empresa. Se tiene contacto con los clientes a través de las redes sociales Facebook y Twitter, receptando y atendiendo las inquietudes, reclamos o sugerencias que se realizan.

5.- PRONUNCIAMIENTO DE ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA. (Matriz 6)

En el año 2012, la Contraloría General del Estado no emitió recomendaciones a informes finales realizados, por lo cual el formulario matriz 6, no aplica.

No existen solicitudes ni conflictos por requerimiento de información realizada a EEASA, por lo cual los formatos de la defensoría del pueblo no se completan.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- a) En términos generales, se ha logrado cumplir con la misión de entregar la energía eléctrica a los clientes de la EEASA, en su área de concesión, en las mejores condiciones de calidad y confiabilidad posibles;
- b) De los resultados contables del año 2012, se puede concluir que la situación económica financiera de la EEASA permanece en buenas condiciones;
- c) La situación financiera registrada en el período, ha permitido cumplir con un porcentaje de ejecución del presupuesto de inversiones de alrededor del 90% con recursos propios en una considerable proporción;
- d) Se han cumplido los objetivos propuestos: se incrementó el índice de clientes por trabajador, alcanzando a 724, el más alto del País; las pérdidas totales de energía, mantienen una sostenida tendencia a la baja; el índice de recaudación, es lo suficientemente alto para que la cartera se haya reducido y se mantenga en niveles muy aceptables y manejables. Para que aquello suceda, las áreas técnicas, comerciales y administrativas de la EEASA han colaborado sobre la base de los recursos materiales y económicos disponibles; y,



- e) A fin de controlar y reducir las pérdidas comerciales, se impone un cambio en la forma como se sirve al usuario en baja tensión, sobre todo en áreas rurales alejadas, reemplazando las redes abiertas por cable aislado o también llamado preensamblado.

6.2 RECOMENDACIONES

- a) Debido a la estructura del mercado de la EEASA, eminentemente residencial con consumos bajos y un sistema eléctrico de distribución que se requiere reponerlo en un apreciable porcentaje, es necesario disponer de un sistema tarifario más dinámico que permita la recuperación de los costos de operación, de manera tal de disponer de recursos para implementar políticas de mantenimiento preventivo que garanticen la calidad del servicio dentro de parámetros técnicamente aceptables;
- b) Para que los resultados operacionales continúen siendo positivos, se plantea continuar con el control y priorización de los gastos, así como la política de incrementar los ingresos; ello permitirá contar con recursos económicos que financien las necesidades operativas de la Empresa;
- c) Es importante que los señores accionistas continúen entregando recursos económicos, vía aportes de capital, para continuar con la política de expansión y mejoramiento del sistema; y,
- d) En el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros consumidores y una vez que se tiene la certificación ISO 9001:2008, es fundamental continuar con el proceso de gestión de la calidad, a través de sostenidos proyectos de mejora.

La actual Administración, tiene como nortes: engrandecer la Compañía para, entre otros aspectos, brindar resultados positivos a sus accionistas; atender en las mejores condiciones técnicas posibles a sus casi ya 230.000 clientes en la región central del País; y, generar un ambiente laboral adecuado.

Atentamente,

Ing. Jaime O. Astudillo Ramírez
PRESIDENTE EJECUTIVO EEASA

MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECTORIALES

- 1 Incrementar la oferta de generación y transmisión eléctrica.**
Estrategias:
 - Instalar centrales de generación hidroeléctricas.
 - Instalar centrales eficientes de generación termoeléctrica.
 - Fomentar el desarrollo de la energía proveniente de recursos renovables.
 - Elaborar estudios para proyectos de generación eléctrica
 - Mejorar la difusión del desarrollo de nuevos proyectos de Generación.
 - Desarrollar proyectos de transmisión
- 2 Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica.**
Estrategias:
 - Racionalizar el uso de la energía a través de la implementación de planes, programas y proyectos.
 - Adoptar políticas, normas, regulaciones y esquemas tarifarios para el uso eficiente de la energía.
 - Mejorar la difusión de los proyectos de mejora en calidad y cobertura del Sistema Eléctrico.
- 3 Incrementar la eficiencia de las empresas de distribución.**
Estrategias:
 - Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras.
 - Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.
- 4 Incrementar la calidad del servicio de energía eléctrica.**
Estrategias:
 - Mejorar la infraestructura , capacidad operativa y procesos de gestión de las empresas del sector.
 - Mejorar la regulación sobre la calidad del servicio eléctrico.
 - Implantar tecnologías de información y comunicación
- 5 Incrementar la seguridad integral en el uso de las radiaciones ionizantes y la aplicación de la energía atómica y nuclear.**
Estrategias:
 - Implantar políticas para el uso de las radiaciones ionizantes
 - Mejorar el control y los servicios de la Subsecretaría de Control, Investigación y Aplicaciones Nucleares
- 6 Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el país.**
Estrategias:
 - Ejecutar los planes de electrificación rural y urbano - marginal.
 - Ejecutar los planes de expansión y mejoras de la distribución.
- 7 Incrementar la eficiencia operacional**
Estrategias:
 - Mejorar los procesos internos y de atención al cliente.
 - Establecer e implantar una cultura y mejores prácticas de administración de proyectos
- 8 Incrementar el desarrollo del talento humano**
Estrategias:
 - Adoptar una cultura de excelencia, valores e innovación
 - Desarrollar las competencias técnicas y gerenciales
- 9 Incrementar el uso eficiente del presupuesto No. Estrategia**
 - Establecer mecanismos transparentes para el ejercicio presupuestal con un enfoque de rendición de cuentas
 - Establecer procesos y responsabilidades para el monitoreo y control del avance financiero de proyectos
- 10 Reducir los impactos socioambientales del Sistema Eléctrico.**
 - Implementar planes de prevención, mitigación y adaptación ambiental en la ejecución y operación de todos los proyectos

MATRIZ 1.1

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la oferta de generación y transmisión eléctrica	
	-Instalar centrales de generación hidroeléctricas. -Instalar centrales eficientes de generación termoeléctrica. -Fomentar el desarrollo de la energía proveniente de recursos renovables. -Elaborar estudios para proyectos de generación eléctrica -Mejorar la difusión del desarrollo de nuevos proyectos de Generación.	410.242
Estrategias		
Planes (2)	GENERACIÓN	
Programas (3)	GENERACIÓN HIDRÁULICA	
Proyectos (4)	Estudio de factibilidad para el remplazo del grupo generador N° 1 (500 kW)	25000
Proyectos (4)	Sistema de medición para caudal en la bocatoma	20000
Proyectos (4)	Restauración de la tubería de presión	10000
Proyectos (4)	Vallas protectoras para la bocatoma	7000
Proyectos (4)	Sistema de iluminación	6000
Proyectos (4)	Adquisición de banco de baterías (2011)	10000
Proyectos (4)	Adquisición 4 tapas de turbina	15046
Proyectos (4)	Embaulamiento tramo complejo Catiglate, canal Central Península	25000
Programas (3)	GENERACIÓN TÉRMICA	
Proyectos (4)	Cambio de eje del generador Grupo N° 1	55000
Proyectos (4)	Overhaul del grupo N° 2	50000
Proyectos (4)	Adquisición de una grúa de cinco de 5 toneladas	25000
Proyectos (4)	Recuperación del turbocargador grupo N° 1	8000
Proyectos (4)	Cambio de tubería de ingreso de combustible y plataforma de descarga	6000
Proyectos (4)	Adquisición de repuestos grupo N° 2 (cabezotes, pistones, camisas, repuestos tu	115000
Proyectos (4)	Reparación tanque de combustible 1 (2011)	5000
Proyectos (4)	Overhaul del grupo N° 1 (2011)	28198

MATRIZ 1.2

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica.	
	-Racionalizar el uso de la energía a través de la implementación de planes, programas y proyectos. -Adoptar políticas, normas, regulaciones y esquemas tarifarios para el uso eficiente de la energía. -Mejorar la difusión de los proyectos de mejora en calidad y cobertura del Sistema Eléctrico.	
Estrategias		1.087.000
Planes (2)	PLANREP	
Programas (3)	GERENCIAMIENTO DE TRANSFORMADORES TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Optimización de la capacidad de transformadores	78000
Programas (3)	GERENCIAMIENTO DE TRANSFORMADORES PASTAZA	
Proyectos (4)	Optimización de la capacidad de transformadores	10000
Programas (3)	GERENCIAMIENTO DE TRANSFORMADORES NAPO	
Proyectos (4)	Optimización de la capacidad de transformadores	15000
Planes (2)	ALUMBRADO PÚBLICO	
Programas (3)	USO EFICIENTE DE LUMINARIAS TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Cantón Ambato	378000
Proyectos (4)	Cantón Baños	38000
Proyectos (4)	Cantón Cevallos	38000
Proyectos (4)	Cantón Mocha	28000
Proyectos (4)	Cantón Patate	52000
Proyectos (4)	Cantón Pellileo	84000
Proyectos (4)	Cantón Pillaro	106000
Proyectos (4)	Cantón Quero	74000
Proyectos (4)	Cantón Tisaleo	28000
Programas (3)	USO DE LUMINARIAS EFICIENTES PASTAZA	
Proyectos (4)	Programa para el cambio de luminarias de mercurio por sodio, con el uso eficiente de energía.	50000
Proyectos (4)	Iluminación acceso Norte - Puyo	20000
Proyectos (4)	Iluminación sector Sandalias- vía Macas	18000
Proyectos (4)	Cantón Pastaza	25000
Proyectos (4)	Cantón Santa Clara	15000
Proyectos (4)	Cantón Mera	10000
Programas (3)	USO DE LUMINARIAS EFICIENTES NAPO	
Proyectos (4)	Programa para el cambio de luminarias de mercurio por sodio, con el uso eficiente de energía.	20000

MATRIZ 1.3

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la eficiencia de las empresas de distribución.	
	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras.	
Estrategias	-Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	7.772.848
Planes (2)	PLANREP	
Programas (3)	REDUCCION DE PERDIDAS DE ENERGIA TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Cdla. España	120000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Estadio Alterno	26400
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Tangaichi	33600
Proyectos (4)	Remodelación de redes en San Luis Tisaleo	9000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en La Libertad Centro Huachi Grande	41400
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Pataló Alto - Juan Benigno Vela	91200
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Pueblo Viejo Quero	48000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en San Vicente Quero	9600
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Illagua Chico	78000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Cdla. Letamendi - Simón Bolívar	117600
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Barrio San Juan de Bellavista	124200
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Hondonada	28800
Proyectos (4)	Remodelación de Redes Pinllo II Etapa	144900
Proyectos (4)	Remodelación de redes Barrio Atocha (2011)	2684
Proyectos (4)	Remodelación de redes Yayulihui (2011)	29337
Proyectos (4)	Remodelación de redes Calle La Floreana	26078
Proyectos (4)	Gerenciamiento de Transformadores	78000
Programas (3)	REDUCCION DE PERDIDAS DE ENERGIA PASTAZA	
Proyectos (4)	Reducción de Pérdidas Técnicas	55000
Proyectos (4)	Reducción de Pérdidas No Técnicas. Cambio de cable desnudo a preensamblado	30000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Shell Centro	20000
Proyectos (4)	Reducción de Pérdidas Técnicas	10000
Proyectos (4)	Reducción de Pérdidas No Técnicas. Cambio de cable desnudo a preensamblado	10000
Proyectos (4)	Remodelación de redes en Palora	20000
Proyectos (4)	Gerenciamiento de Transformadores	10000
Programas (3)	REDUCCION DE PERDIDAS DE ENERGIA NAPO	
Proyectos (4)	Red Trifásica Tazayacu - Atacapi	10000
Proyectos (4)	Red Trifásica Pano-Tálag	50000
Proyectos (4)	Cambio de redes, de cable desnudo a preensamblado Barrio Central Tena	100000
Proyectos (4)	Cambio de redes, de cable desnudo a preensamblado Pano (2011)	1540
Proyectos (4)	Cambio de redes, de cable desnudo a preensamblado Barrio Ahuano (2011)	460
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	ADQUISICION DE HADWARE Y SOFTWARE	
Proyectos (4)	DC:	
Proyectos (4)	Telemetría cámaras de red subterránea de Ambato y clientes especiales (640)	497604
Proyectos (4)	UPS para Agencias	60732
Proyectos (4)	Workflow para el CIAC y centro de atención de llamadas	70000
Proyectos (4)	Proyecto entrega facturas de consumo en domicilio del cliente, recaudac. banca e	30000
Proyectos (4)	Software para gestión comercial (medidores, multitarifarios, atención al cliente, et	30000
Proyectos (4)	14 Equipos de Computación, 1 Servidor (Plan Renova), 5 Impresoras, 2 GPS , 5 s	35000
Proyectos (4)	Productos CIS/CRM/MDM (Proyecto SIGDE)	267720
Proyectos (4)	Cableado Estructurado Agencia Pelileo	3500
Proyectos (4)	DISCON	
Proyectos (4)	Adquisición equipos de computación y portátiles varios departamentos	42100
Proyectos (4)	Adquisición impresoras y scanner para varios departamentos	30800
Proyectos (4)	Desarrollo de software sistema de liquidaciones	15000
Proyectos (4)	Computadores DISCON	3000
Proyectos (4)	DOM:	
Proyectos (4)	Sistema de luminarias	20000

MATRIZ 1.3

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Proyectos (4)	Implementación e integración de acceso inalámbrico y seguridad para departamen	25000
Proyectos (4)	Renovación Scada	464762
Proyectos (4)	Adquisición equipos de computación y portátiles	4500
Proyectos (4)	DP:	
Proyectos (4)	Actualización de la base geográfica del área de concesión	30000
Proyectos (4)	Sistema de Información Geográfica GIS (Proyecto SIGDE)	100000
Proyectos (4)	Adquisición de licencias CYME	12500
Proyectos (4)	Conversión de coordenadas en base geográfica	5000
Proyectos (4)	Ampliación de capacidad espacio storage sistema de almacenamiento, ampliacion	30000
Proyectos (4)	Ampliación de servidores blade y licenciamiento de virtualización	30000
Proyectos (4)	Implementación fibra óptica agencia loreto, bodegas catiglata	45000
Proyectos (4)	Sistema de video conferencia (2011)	63000
Proyectos (4)	Balanceo de carga tablero edificio principal, centro de cómputo	8000
Proyectos (4)	Implementacion fibra óptica transelectric, ampliación y configuración equipos de re	20000
Proyectos (4)	Incorporación de módulos en SID Móvil y consulta en línea de redes SID (2011)	8000
Proyectos (4)	DZOP:	
Proyectos (4)	Implementación de respaldo energía para centro de cómputo departamento zona	30000
Proyectos (4)	Televisor LED pantalla plana 40-42"	2600
Proyectos (4)	DZON:	
Proyectos (4)	2 pocket para lecturas con gps	4000
Proyectos (4)	Servidores de respaldo y almacenamiento equipos red departamentos dzon, dzop	42000
Proyectos (4)	Implementación de sistema de protección eléctrica edificio dzon, sistema de tierra	15000
Proyectos (4)	DRI:	
Proyectos (4)	Sistema de Gestión para Seguridad y Salud	30000
Proyectos (4)	Implementación de la segunda etapa del sistema de gestión recursos humanos	50000
Proyectos (4)	DF:	
Proyectos (4)	Adquisición servidores para varios departamentos	41000
Proyectos (4)	Interconexión Edificio - Bodega Catiglata	8500
Programas (3)	MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	
Proyectos (4)	DC:	
Proyectos (4)	Implementación de 1 CAR	8000
Proyectos (4)	Mobiliario y equipos	15000
Proyectos (4)	Mobiliario Agencia Baños	30000
Proyectos (4)	Adecuación y Mobiliario de Contrastación de Medidores y Local instaladores	40000
Proyectos (4)	DISCON:	
Proyectos (4)	Adecuación oficinas (2011)	49000
Proyectos (4)	DRI:	
Proyectos (4)	Adecuación oficinas (2011)	14000
Proyectos (4)	DOM:	
Proyectos (4)	Adecuación de Sala de Reuniones	0
Proyectos (4)	Adecuación de Oficina de Reparaciones (2011)	30000
Proyectos (4)	DF	
Proyectos (4)	Mobiliario Bodegas Loreto	2000
Proyectos (4)	DZON	
Proyectos (4)	Mobiliario y equipos	3000
Proyectos (4)	DZOP	
Proyectos (4)	Mobiliario y equipos	3000
Programas (3)	OBRAS CIVILES	
Proyectos (4)	DC:	
Proyectos (4)	Construcción Agencia Baños (2011)	90000
Proyectos (4)	Construcción Agencia Patate (2011)	65000
Proyectos (4)	Construcción Bodega y adecuación patio Agencia Pelileo	60000
Proyectos (4)	Construcción del piso y cimentación puente grúa Catiglata	42500
Proyectos (4)	DZOP:	
Proyectos (4)	Remodelación de Edificio Puyo	6000

MATRIZ 1.3

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Proyectos (4)	Mejoramiento obras civiles oficinas Agencia Palora	15000
Proyectos (4)	DZON:	
Proyectos (4)	Adecuación Cerramiento y Caseta para reubicar Repetidora (Archidona)	15000
Proyectos (4)	Reforzamiento para el Sistema de Radiocomunicación	30000
Proyectos (4)	Reforzamiento de la toma a tierra del cuarto de comunicaciones	10000
Proyectos (4)	Instalación de césped sintético y malla de protección	17700
Proyectos (4)	DRI:	
Proyectos (4)	Construcción de Centro de Entrenamiento y Evaluación EEASA, etapa final	850000
Proyectos (4)	Readecuación edificio Central Batán	10000
Proyectos (4)	Remodelación de Oficinas (2011)	14000
Proyectos (4)	Cerramiento de la Agencia Baños	41000
Proyectos (4)	DOM:	
Proyectos (4)	Remodelación Oficina de Reparaciones (2011)	27500
Proyectos (4)	DISCON	
Proyectos (4)	Remodelación de Oficinas (2011)	3000
Proyectos (4)	DF:	
Proyectos (4)	Estanterías Catiglata (2011)	85000
Programas (3)	VEHICULOS	
Proyectos (4)	DC:	
Proyectos (4)	1 Camioneta 4x4 doble cabina (reemplazo móvil 41)	30000
Proyectos (4)	Carro canasta (reemplazo vehículo 72, (2011))	70000
Proyectos (4)	DISCON:	
Proyectos (4)	1 Grand Vitara 3 puertas (reemplazo móvil 74)	18000
Proyectos (4)	DOM:	
Proyectos (4)	Camioneta doble cabina 4x4 sección subestaciones (Reemplazo móvil 75)	35000
Proyectos (4)	Camioneta doble cabina 4x4 (Reemplazo móvil 43)	35000
Proyectos (4)	Camioneta doble cabina 4x4 (reemplazo móvil 30)	35000
Proyectos (4)	Carro grúa (Reemplazo móvil 65)	160000
Proyectos (4)	Carro canasta (Reemplazo móvil 64 Reparaciones)	120000
Proyectos (4)	Camión y sujeción de canasta (Reemplazo móvil 56 (2011))	45000
Proyectos (4)	Carro canasta para trabajos en líneas energizadas (2011)	110000
Proyectos (4)	Carro grúa (Reemplazo móvil 23)	80000
Proyectos (4)	Repotenciación camión grúa No. 17	21130
Proyectos (4)	DRI:	
Proyectos (4)	Bus institucional (Reemplazo bus institucional móvil 69)	130000
Proyectos (4)	1 Grand Vitara 3 puertas (reemplazo móvil 47)	27000
Proyectos (4)	DZOP:	
Proyectos (4)	Grúa mediana para Palora (2011)	50000
Proyectos (4)	1 Grand Vitara 3 puertas (reemplazo motocicleta)	25000
Proyectos (4)	DZON:	
Proyectos (4)	1 Camioneta 4x4 doble cabina (reemplazo móvil 32)	30000
Planes (2)	GASTO	
Programas (3)	SERVICIOS VARIOS	
Proyectos (4)	Contratos por Toma de Lecturas	342000
Proyectos (4)	Estudio para actualización plan de electrificación	2200
Proyectos (4)	Contratos por Cortes y Reconexiones	758000
Proyectos (4)	Repuestos y Accesorios de Vehiculos	52000
Proyectos (4)	Actualización SID	35000
Proyectos (4)	Servicios de termografía para redes de distribución	20000
Proyectos (4)	Servicios consultoría-desarrollo software	20000
Proyectos (4)	Renumeración de postes para el SID	130000
Proyectos (4)	Ahorro y Eficiencia energética	22000
Proyectos (4)	Licenciamiento software y renovacion y soporte	100000
Proyectos (4)	Actualización SID	12000
Proyectos (4)	Validación datos clientes-registro civil	22000

MATRIZ 1.3

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Proyectos (4)	Validación números de teléfonos clientes-cnt	22000
Proyectos (4)	Migración del sistema de transformadores a JAVA	15000
Proyectos (4)	Adquisición o elaboración del sistema de luminarias	20000
Proyectos (4)	Instalación de registradores y obtención de datos de calidad del producto	9600
Proyectos (4)	Instalación de analizadores de energía y obtención de datos de calidad del servicio	9600
Proyectos (4)	Reubicaciones de instalaciones	10000
Proyectos (4)	Renovación licencias CYME	12500
Proyectos (4)	Actualización SID (DP)	10000
Proyectos (4)	Repuestos y Accesorios de Vehículos	52000

MATRIZ 1.4

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la calidad del servicio de energía eléctrica.	
Estrategias	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras. -Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	13.548.422
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	PROGRAMA DE SUBTRANSMISION	
Proyectos (4)	S/E BAÑOS	
Proyectos (4)	Adquisición de transformador de potencia 10/12.5 MVA (2011)	208808
Proyectos (4)	S/E PUYO	
Proyectos (4)	Adquisición de transformador de potencia. 12/15 MVA (2011)	182830
Proyectos (4)	Reemplazo de disyuntor de entrada a transformador T2	42000
Proyectos (4)	S/E SAN FRANCISCO (AGOYÁN)	
Proyectos (4)	Adquisición de transformador de potencia. 10/12.5 MVA (2011)	158419
Proyectos (4)	S/E ORIENTE	
Proyectos (4)	Cambio de 3 interruptores a 69 kV (2011)	114833
Proyectos (4)	Cambio de 7 medidores de energía	31500
Proyectos (4)	Reemplazo de cable subterráneo Interconexión Oriente - Ligua	20000
Proyectos (4)	Reemplazo de UTR y tablero de automatización	30000
Proyectos (4)	Remodelación S/E Oriente	70000
Proyectos (4)	S/E HUACHI	
Proyectos (4)	Reemplazo de relés y contadores de energía electromecánicos - Trafo Mitsubishi	210000
Proyectos (4)	Reubicación de Celda de Conexión de Banco de Capacitores	152000
Proyectos (4)	Adquisición celda metalclad 15 kV, incluyendo control de protección y salida subterránea	180000
Proyectos (4)	Mejoramiento barra de 69KV	40000
Proyectos (4)	S/E MONTALVO	
Proyectos (4)	Equipamiento eléctrico para salida a 69 kV a S/E Quero	120000
Proyectos (4)	Construcción de salidas subterráneas de primarios	40000
Proyectos (4)	S/E TENA	
Proyectos (4)	Adquisición celda metalclad 15 kV, incluyendo control de protección y salida subte	46336
Proyectos (4)	Rectificador Recargador de Baterías (2011)	15824
Proyectos (4)	S/E LORETO	
Proyectos (4)	Adquisición celda metalclad 15 kV, incluyendo control de protección y salida subterránea para Alimentador Loreto - Plasticaucho Catiglata.	200000
Proyectos (4)	Reemplazo de UTR y tablero de automatización	30000
Proyectos (4)	S/E PILLARO	
Proyectos (4)	Reemplazo de UTR y tablero de automatización	30000
Proyectos (4)	S/E LLIGUA	
Proyectos (4)	Reemplazo de UTR y tablero de automatización	30000
Proyectos (4)	S/E QUERO	
Proyectos (4)	Equipamiento Eléctrico (Adquisición de Transformador de Potencia 10/12.5 MVA,	185614
Proyectos (4)	Obras Civiles	168294
Proyectos (4)	Equipamiento Eléctrico	580000
Proyectos (4)	S/E TOTORAS 1	
Proyectos (4)	Adquisición Terreno	50000
Proyectos (4)	S/E PUYO 2	
Proyectos (4)	Adquisición Terreno	20000
Proyectos (4)	VARIAS LINEAS DE S/T	
Proyectos (4)	Estudio variante L/ST Ambato - Samanga	20000
Proyectos (4)	Tendido e instalación de fibra óptica en el sistema de subtransmisión Tungurahua	300000
Proyectos (4)	LINEA S/E MONTALVO - S/E QUERO	
Proyectos (4)	Línea de S/T a 69 kV S/E Montalvo - S/E Quero	300000
Proyectos (4)	Línea de S/T a 69 kV S/E Montalvo - S/E Quero Diseño y Estudio (2011)	40509
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Cantón Ambato Urbano	500000
Proyectos (4)	Cantón Pelileo	70000
Proyectos (4)	Cantón Pillaro	45000
Proyectos (4)	Cantón Patate	30000
Proyectos (4)	Cantón Baños	70000
Proyectos (4)	Cantón Cevallos	40000
Proyectos (4)	Cantón Quero	30000
Proyectos (4)	Cantón Mocha	20000
Proyectos (4)	Cantón Tisaleo	20000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES	
Proyectos (4)	Alimentador Quero - Benítez	180000

MATRIZ 1.4

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Proyectos (4)	Alimentador Quero - Cevallos	60000
Proyectos (4)	Alimentador Quero - Mocha	120000
Proyectos (4)	Alimentador Quero Urbano	60000
Proyectos (4)	Alimentador La Magdalena - San José - Tisaleo (2011)	50000
Proyectos (4)	Alimentador Tilulún - Pasa	350000
Proyectos (4)	Alimentador Industrial Santa Rosa	90000
Proyectos (4)	Alimentador Loreto - Plasticaucho Catiglata	95000
Proyectos (4)	Mejoramiento de redes sector sur de la provincia de Tungurahua	917543
Proyectos (4)	Remodelación Alimentador Pasa (2011)	35000
Proyectos (4)	Adquisición e instalación de 20 Reconectores para Alimentadores	300000
Proyectos (4)	Adquisición e instalación de 12 interruptores con control remoto media tensión	100000
Proyectos (4)	Adquisición e instalación de 10 señalizadores de falla	24000
Proyectos (4)	Red Trifásica Paso Lateral Sector Izamba (2011)	10809
Proyectos (4)	Remodelación de Circuitos Primarios (2011)	67851
Programas (3)	RED SUBTERRANEA	
Proyectos (4)	Red Subterránea Ambato IV Etapa	600000
Proyectos (4)	Red Subterránea Baños	20000
Proyectos (4)	Red Subterránea Quero	10000
Proyectos (4)	Plan Piloto Monitoreo Cámara de Red Subterránea	55000
Proyectos (4)	Red Subterránea Unidad Nacional, 12 de Noviembre, Av. Cevallos (2011)	500000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES PASTAZA	
Proyectos (4)	Mejoramiento de redes Pastaza	20000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES PASTAZA	
Proyectos (4)	Mejoramiento redes Tarqui	25000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES MORONA SANTIAGO	
Proyectos (4)	Mejoramiento de redes en Morona Santiago	15.000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES MORONA SANTIAGO	
Proyectos (4)	Electrificación Comunidad Yawins (3 km)	34.000
Proyectos (4)	Remodelación Alimentador Mojón - Arapicos (14 km)	310.000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MENORES DE REDES	
Proyectos (4)	Mejoramientos Menores Napo	300000
Programas (3)	MEJORAMIENTOS MAYORES DE REDES	
Proyectos (4)	Remodelación de redes barrios del Sur Tena	280000
Proyectos (4)	Remodelación de redes Archidona centro	500000
Proyectos (4)	NAPO.- Red trifásica vía Perimetral (2011)	2592
Proyectos (4)	NAPO.- Red trifásica vía Tena-Archidona (2011)	76227
Programas (3)	ATENCION SOLICITUD DE CLIENTES TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Instalación de Luminarias Tungurahua	360000
Proyectos (4)	Implementación de base de datos de Luminarias (Levantamiento de información)	60000
Programas (3)	ATENCION SOLICITUD DE CLIENTES PASTAZA	
Proyectos (4)	Instalación de luminarias Pastaza	1000
Programas (3)	ATENCION SOLICITUD DE CLIENTES MORONA SANTIAGO	
Proyectos (4)	Instalación de luminarias M. Santiago	1000
Programas (3)	ATENCION SOLICITUD DE CLIENTES NAPO	
Proyectos (4)	Instalación de luminarias Napo	20000
Programas (3)	RECTIFICACIONES ACOMETIDAS Y MEDIDORES TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Ambato Urbano (2.900)	334800
Proyectos (4)	Cantón Ambato (2.050)	246000
Proyectos (4)	Cantón Baños (610)	73200
Programas (3)	Cantón Cevallos (90)	10800
Proyectos (4)	Cantón Mocha (40)	4800
Proyectos (4)	Cantón Patate (420)	50400
Proyectos (4)	Cantón Pelileo (1100)	132000
Proyectos (4)	Cantón Pillaro (480)	57600
Proyectos (4)	Cantón Quero (80)	9600
Proyectos (4)	Cantón Tisaleo (60)	7200
Proyectos (4)	Rectificación Varios Sectores (2011)	33834
Programas (3)	RECTIFICACIONES PROYECTOS INTEGRALES ACOMETIDAS	
Proyectos (4)	Rectificaciones de acometidas Plan de Reducción Pérdidas no Técnicas	550000
Proyectos (4)	Rectificaciones acometidas Ambato, Quero, Tisaleo, Mocha	350000
Proyectos (4)	Rectificaciones de 200 acometidas Pelileo	28000
Proyectos (4)	Rectificaciones de 100 acometidas Patate	14000
Proyectos (4)	Rectificaciones de 200 acometidas Pillaro	28000
Proyectos (4)	Rectificaciones de 100 acometidas Baños	14000
Proyectos (4)	Rectificaciones Consumo 0 Fase 1	140000

MATRIZ 1.4

PRINCIPALES/ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Proyectos (4)	Rectificaciones Consumo 0 Fase 2	140000
Programas (3)	RECTIFICACIONES PASTAZA	
Proyectos (4)	Rectificación acometidas y medidores en la provincia de Pastaza (1100)	122000
Programas (3)	RECTIFICACIONES MORONA SANTIAGO	
Proyectos (4)	Rectificación acometidas y medidores en M. Santiago (95)	15000
Programas (3)	RECTIFICACIONES NAPO	
Proyectos (4)	Rectificación acometidas y medidores en Napo (500)	82000
Planes (2)	GASTO	
Programas (3)	MANTENIMIENTO	
Proyectos (4)	Reubicaciones de instalaciones	10000
Proyectos (4)	Mantenimiento y reparaciones inmuebles, adecuaciones	42500
Proyectos (4)	Mantenimiento y reparaciones muebles y equipos de oficina	1200
Proyectos (4)	Mantenimiento y reparaciones equipos de computación EEASA	1800
Proyectos (4)	Mantenimiento de limpieza y control de plagas	75500
Proyectos (4)	Mantenimiento de Subestaciones	14500
Proyectos (4)	Mantenimiento de Líneas y Redes	130000
Proyectos (4)	Mantenimiento de Alumbrado Público	75000
Proyectos (4)	Mantenimiento de Transformadores	42000
Proyectos (4)	Mantenimiento de Softwars	8000
Proyectos (4)	Mantenimiento de Areas Verdes	20800
Proyectos (4)	Mantenimiento L/S/T.	20000
Proyectos (4)	Termografía S/E Y L/S/T	10000
Proyectos (4)	Pruebas de aceites dieléctricos varias subestaciones	20000
Proyectos (4)	Mantenimiento de tableros de medición y control incluye relés de protección	1000
Proyectos (4)	Limpieza y Desbroces	128000
Proyectos (4)	Mantenimiento de equipamiento de automatización subestaciones	18000
Proyectos (4)	Mantenimiento de equipamiento de radiocomunicación de voz	18000
Proyectos (4)	Mantenimiento de red de comunicación inalámbrica	20000
Proyectos (4)	Mantenimiento y reparación de PD'AS	5000
Proyectos (4)	Perforaciones para arreglos de aceras	2500
Proyectos (4)	Mantenimiento Sistemas Informáticos DF	45000
Proyectos (4)	Mantenimiento ArcGIS	15000
Proyectos (4)	Mantenimiento infraestructura tecnológica	45000
Proyectos (4)	Mantenimiento Extintores	4000
Proyectos (4)	Mantenimiento de instalación	5000
Proyectos (4)	Mantenimiento red subterránea	30000
Proyectos (4)	Adecuaciones eléctricas para instalación UPS	10000
Proyectos (4)	Mantenimiento Herrajes	39000
Proyectos (4)	Revegetación L/ST Puyo Mushullacta	27000
Proyectos (4)	Mantenimientos Varios	5900
Programas (3)	HERRAMIENTAS Y EQUIPOS MENORES	
Proyectos (4)	Alicates	8000
Proyectos (4)	Linternas	1500
Proyectos (4)	Orejeras	800
Proyectos (4)	Conos de señalización	1200
Proyectos (4)	Llave pico loro	5000
Proyectos (4)	Guantes media tensión	5000
Proyectos (4)	Cinturones liniero	9000
Proyectos (4)	Cascos	3000
Proyectos (4)	Extintores	4000
Proyectos (4)	Guantes de Operador	4000
Proyectos (4)	Gafas	3000
Proyectos (4)	Guantes Anticorte	4000
Proyectos (4)	Guantes Químicos	2000
Proyectos (4)	Banderolas	1000
Proyectos (4)	Impermeables	7000
Proyectos (4)	Correas Trepadoras	6000
Proyectos (4)	Cabo fortex	4000
Proyectos (4)	Ropa de Seguridad Industrial	55000

MATRIZ 1.5

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el país.	
Estrategias	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras.	
Planes (2)	-Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	5.279.088
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	Fuera de la Zona de servicio	140000
Proyectos (4)	Dentro de la Zona de servicio	100000
Proyectos (4)	Lotizaciones no consolidadas	30000
Proyectos (4)	Remodelación y Ampliación Redes Eléctricas Varios Sectores	50000
Proyectos (4)	Completar Cobertura Eléctrica	250000
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	PROGRAMA DE ENERGIZACION RURAL Y URBANO MARGINAL	
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 9 Proyectos Programa 2012	222483
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 2 Proyectos Programa 2012 financiados con el BID	111622
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 6 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	114760
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	ATENCION CLIENTES TUNGURAHUA	
Proyectos (4)	Fuera de la franja de servicio	43000
Proyectos (4)	Dentro de la franja de servicio	20000
Proyectos (4)	Completar Cobertura Eléctrica	150000
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	PROGRAMA DE ENERGIZACION RURAL Y URBANO MARGINAL PASTAZA	
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012	69368
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012 financiados con el BID	92383
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	265658
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	ATENCION CLIENTES	
Proyectos (4)	Fuera de la franja de servicio	5000
Proyectos (4)	Dentro de la franja de servicio	3000
Proyectos (4)	Completar Cobertura Eléctrica (Otto Arosemena Gómez 2)	131000
Proyectos (4)	Completar Cobertura Eléctrica (Asociación de Vivienda Las Palmas)	37400
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	PROGRAMA DE ENERGIZACION RURAL Y URBANO MARGINAL	
Proyectos (4)	FERUM 2012 M. Santiago. 2 Proyectos Programa 2012	167938
Proyectos (4)	FERUM 2012 M. Santiago. 1 Proyecto Programa 2012 financiado por el BID	54212
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	ATENCION CLIENTES NAPO	
Proyectos (4)	Fuera de la franja de servicio	40000
Proyectos (4)	Dentro de la franja de servicio	30000
Proyectos (4)	Construcción de lotizaciones no consolidadas	40000
Proyectos (4)	Completar Cobertura Eléctrica	100000
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	PROGRAMA DE ENERGIZACION RURAL Y URBANO MARGINAL	
Proyectos (4)	FERUM 2012 Napo. 23 Proyectos Programa 2012	891163
Proyectos (4)	FERUM 2012 Napo. 2 Proyectos Programa 2012 financiado por el BID	59135
Proyectos (4)	FERUM 2012 Napo. 5 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	411489
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	INSTALACIONES NUEVAS TUNGURAHUA ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	Ambato Urbano (3.200)	448000
Proyectos (4)	Cantón Ambato (1.800)	252000
Proyectos (4)	Cantón Baños (440)	61600
Proyectos (4)	Cantón Cevallos (180)	25200
Proyectos (4)	Cantón Mocha (60)	8400
Proyectos (4)	Cantón Patate (300)	42000
Proyectos (4)	Cantón Pelileo (910)	127400
Proyectos (4)	Cantón Pillaro (550)	77000
Proyectos (4)	Cantón Quero (320)	44800
Proyectos (4)	Cantón Tisaleo (120)	16800

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	FERUM TUNGURAHUA ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 9 Proyectos Programa 2012	34329
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 2 Proyectos Programa 2012 financiados con el BID	4594
Proyectos (4)	FERUM 2012 Tungurahua. 6 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	2204
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	INSTALACIONES NUEVAS PASTAZA ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	Instalación acometidas y medidores en la provincia de Pastaza (1200)	132000
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	FERUM PASTAZA ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012	7276
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012 financiados con el BID	3559
Proyectos (4)	FERUM 2012 Pastaza. 3 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	3688
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	INSTALACIONES NUEVAS ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	Instalaciones nuevas en M. Santiago (100)	15100
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	FERUM MORONA SANTIAGO ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	FERUM 2012 M. Santiago. 2 Proyectos Programa 2012	9369
Proyectos (4)	FERUM 2012 M. Santiago. 1 Proyecto Programa 2012 financiado con el BID	1015
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	INSTALACIONES NUEVAS NAPO ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	Instalación de nuevas acometidas y medidores en sector en Napo (1500)	246000
Planes (2)	FERUM	
Programas (3)	FERUM MORONA SANTIAGO ACOMETIDAS Y MEDIDORES	
Proyectos (4)	FERUM 2011 Napo. 23 Proyectos Programa 2012	74055
Proyectos (4)	FERUM 2012 Napo. 2 Proyectos Programa 2012 financiado con el BID	1630
Proyectos (4)	FERUM 2012 Napo. 5 Proyectos Programa 2012. Recursos Fiscales	11458

MATRIZ 1.6

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la eficiencia operacional	
Estrategias	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras. -Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	72.800
Planes (2)	GASTO	
Programas (3)	ASESORIA	
Proyectos (4)	Asesoría Legal	2000
Proyectos (4)	Asesoría Tributaria	3000
Proyectos (4)	Asesoría Técnica	5000
Proyectos (4)	Asesorías Varias	3000
Programas (3)	AUDITORIA	
Proyectos (4)	Auditoría Externa	20000
Proyectos (4)	Comisarios	15000
Proyectos (4)	Auditoría de Gestión	4000
Programas (3)	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD SGC	
Proyectos (4)	PROYECTO ISO	14300
Proyectos (4)	Auditoría Externa SGC	3500
Proyectos (4)	Auditoría Interna SGC	3000

MATRIZ 1.7

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar el desarrollo del talento humano	
Estrategias	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras. -Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	166.900
Planes (2)	GASTO	
Programas (3)	CAPACITACIÓN	
Proyectos (4)	Capacitación	130400
Programas (3)	SERVICIOS DIVERSOS	
Proyectos (4)	Servicios de Inmunización	20000
Proyectos (4)	Programa DOC, personal femenino	1500
Proyectos (4)	Medicina Preventiva Bucal	15000

MATRIZ 1.8

PRINCIPALES ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (Insumo GPR)	BREVE DESCRIPCIÓN, AVANCE, BENEFICIOS	VALOR
Política Pública (1)	Incrementar la eficiencia de las empresas de distribución.	
Estrategias	-Mejorar los sistemas de gestión técnica y comercial de las empresas distribuidoras. -Optimizar la infraestructura eléctrica de distribución.	118.500
Planes (2)	PMD	
Programas (3)	MANEJO AMBIENTAL POR DEPARTAMENTOS	
Proyectos (4)	DOM:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	10000
Proyectos (4)	DRI:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	7000
Proyectos (4)	DISCON:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	1000
Proyectos (4)	DC:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	1000
Proyectos (4)	AI:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	1000
Proyectos (4)	DF:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	1000
Proyectos (4)	DP:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	14000
Proyectos (4)	DZOP:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	5000
Proyectos (4)	DZON:	
Proyectos (4)	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	5000
Planes (2)	GASTO	
Programas (3)	AMBIENTAL	
Proyectos (4)	Estudio impacto ambiental equipos de comunicación cerro Habitahua	20000
Proyectos (4)	Auditoría Ambiental	30000
Proyectos (4)	Asesoría Ambiental	2000
Proyectos (4)	Estudio impacto ambiental equipos de comunicación cerro Habitahua	20000
Proyectos (4)	Pruebas de PCBS	1500

MATRIZ 3

CONTRATACIÓN PÚBLICA					
TEMÁTICA	EXPLICACIÓN				
CONTRATACIÓN	Obras	6.410.972	No aplica		
	Bienes	20.239.644	No aplica		
	Servicios	8.702.351	No aplica		
	Procedimientos Dinámicos	Catálogo electrónico	95.417		0,13%
		Subasta Inversa Electrónica	19.454.666		25,96%
	Procedimientos Comunes	Licitación	3.452.288		4,61%
		Cotización	3.939.544		5,26%
		Menor Cuantía	5.141.060		6,86%
	Procedimientos de Consultoría	Concurso Público	0		
		Lista Corta	0		
		Contratación Directa	695.786		0,93%
	Otros (explicar)	Infima Cuantía	1.244.981		1,66%

MATRIZ 4

CONTRATACIÓN PÚBLICA				
TEMÁTICA		EXPLICACIÓN		
			\$	% del presupuesto aprobado
CONTRATACIÓN	Procedimientos Especiales	Contrato Integral por Precio Fijo		
		Contrataciones en Situaciones de Emergencia		
		Compras de Bienes Inmuebles		
		Arrendamiento de Bienes Inmuebles		
		Ferias Inclusivas		
		Seguros		
		Arrendamiento de Bienes Muebles		
	Por Régimen Especial	Otros (explicar)		
		Contratos		
		Compras de Bienes Inmuebles		
		Concurso Público		
		Lista Corta		
		Contratación Directa	1.329.226	1,77%
		Contrato Integral por Precio Fijo		
		Otros (explicar)		

MATRIZ 5

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD		
	AMBITO DEL COMPROMISO	COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD (explicar brevemente los antecedentes, proceso de cumplimiento y estado actual de los compromisos con la comunidad en caso de que hayan sido asumidos, en caso de no haberlos, escribir "no aplica")
1	Calidad del Servicio de Energía Eléctrica	Brindar a la ciudadanía un servicio continuo y confiable, contemplando en los planes y proyectos este objetivo, para lo cual se analizan sectores que requieren remodelación que han sido solicitados por los clientes.
2	Alumbrado Público	Dotar a la ciudadanía de un servicio de alumbrado público eficiente y mejore la seguridad.
3	Calidad en el Servicio Comercial	Mejora en la atención de os trámites de los clientes que se acercan a la empresa a o a las agencias por diferentes motivos.
4	Incorporación de clientes en el sistema de distribución	Contar con la infraestructura eléctrica para cubrir eficientemente el incremento de clientes y por consiguiente el de demanda de energía eléctrica.