

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-----------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 2 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica | Frecuencia de interrupciones a nivel cabecera de alimentador primario de distribución, FMIK. | 1,11 veces |
| | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica | Frecuencia de interrupciones a nivel global, FMIK. | 3,49 veces |
| 3 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones | Duración de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución, TTIK. | 0,5 horas |
| 4 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones | Duración de interrupciones a nivel global, TTIK. | 5,19 horas |
| 4 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los indicadores financieros | Recaudación/Facturación | >=99,50% |
| 6 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar los indicadores financieros | Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación | ≤0,36 |
| 10 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Nivel de satisfacción del cliente | Índice nivel de satisfacción del cliente | >80,20% |
| 9 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Utilizar el talento humano de manera eficiente | Número clientes/trabajador | >=787 |
| 1 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos | Porcentaje de pérdidas de energía | ≤ 5,76% |
| 1 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes | Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión | >98,120% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 16 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica | Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARGIS | 99,90% |
| 17 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Automatizar el sistema de distribución eléctrica | Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS | 99,80% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 18 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes | Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica | 160.000 kWh |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 25 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Ejecutar las inversiones presupuestadas | Ejecutar las inversiones presupuestadas | ≥ 90% |
| 26 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Cumplir con el plan de capacitación del personal | Cumplimiento del plan de capacitación | ≥ 90% |
| 27 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente | Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web | 100% |
| 28 | Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A. | Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad | Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional | ≥ 95% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/1/2023 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. MARÍA CRISTINA CUELLO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mcuello@eeasa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402 | |