

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
2	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	Frecuencia de interrupciones a nivel cabecera de alimentador primario de distribución, FMIK.	1,11 veces
	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	Frecuencia de interrupciones a nivel global, FMIK.	3,49 veces
3	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	Duración de interrupciones a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución, TTIK.	0,5 horas
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	Duración de interrupciones a nivel global, TTIK.	5,19 horas
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los indicadores financieros	Recaudación/Facturación	>=99,50%
6	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los indicadores financieros	Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	≤0,36
10	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	>80,20%
9	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador	>=787
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos	Porcentaje de pérdidas de energía	≤ 5,76%
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes	Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	>98,10%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
16	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	99,90%
17	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	99,80%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	160.000 kWh
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
25	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Ejecutar las inversiones presupuestadas	Ejecutar las inversiones presupuestadas	≥ 90%
26	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	≥ 90%
27	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente	Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web	100%
28	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad	Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional	≥ 95%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. ÁNGEL SILVA GALARZA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			asiva@eensa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402	