

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
2	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	FMIK_RED - Número de interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	3,42 veces
	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica	FMIK_ARCONEL 005/18.-Frecuencia media de interrupción , el cual representa el promedio de veces que cada kVA nominal instalado sufrió una interrupción de servicio	6,00 veces
3	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	TTIK_RED - Tiempo de duración de las interrupciones de servicio a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	1,65 horas
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	TTIK_ARCONEL 005/18.-Tiempo total de interrupción, el cual representa el tiempo promedio, expresado en horas, en que cada kVA nominal instalado estuvo fuera de servicio	8,00 horas
24	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100%
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los indicadores financieros	Recaudación/Facturación	99,50%
6	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los indicadores financieros	Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	0,30
10	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	80%
9	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador	776
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Estructurar la planificación, ejecución y control dentro de la empresa enmarcados en parámetros técnicos	Porcentaje de pérdidas de energía	<5,80%
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Satisfacer el crecimiento de la demanda debido a nuevos clientes	Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	97,85%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
16	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	99,80%
17	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	99,90%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	135.000 kWh
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
25	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Ejecutar las inversiones presupuestadas	Ejecutar las inversiones presupuestadas	≥ 80%
26	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	100%
27	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar la estrategia de comunicación con el cliente	Disponibilidad de información institucional referida en la Ley de Transparencia en la página web	100%
28	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Elaborar una estrategia comunicacional hacia la comunidad	Porcentaje de Ejecución de Plan de Comunicación Institucional	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/9/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. LUIS MARCIAL	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lmarcial@eeasa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402	