Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA	Porcentaje de pérdidas de energía	5,85% *
2	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Frecuencia media de interrupción.(Lim: 4. Reg CONELEC004/01) (FMIK)	2.95 veces *
3	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELEC004/01) (TTIK)	1,57 horas *
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.	Recaudación/Facturación	99,30%
5	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.	Recaudación/Facturación	100,00%
6	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.	Valor Cartera - Indice: Cartera/ Facturación	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,5 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,26
7	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir el con los pagos por compra de energía del MEM.	% de cumplimiento de pagos	100,00%
8	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mantener y consolidar el sistema de gestión de calidad ISO: 9001:2008	Revisión de mejoras realizadas al sistema	100,00%
9	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador	753
10	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	75
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
11	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Voltaje a nivel de usuario	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn
12	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Porcentaje Flicker	99%
13	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir errores en la facturación.	Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	≤ 0,23
14	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir plan de manejo ambiental	Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental	100%
15	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes.	Solicitudes atendidas	100%
16	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	99%
17	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	90%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Sustituir refrigeradoras por otras de mejor eficiencia	Porcentaje de sustitución de refrigeradoras en relación a la cuota asignada.	100,00%
19	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Instalar luminarias eficientes y reemplazar las no eficientes	Nº de luminarias de Na a ser instaladas o que reemplazarán a luminarias de Hg	8500
20	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior	3,3
21	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente	180.000
22	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar en 5.257 el número de clientes. A final del año 2017 se estima alcanzar un total de 265.061	Número de clientes	265.061
23	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	100% *
24	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
25	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Monitorear el avance de las inversiones presupuestadas.	Indice progreso de las inversiones presupuestadas. (En el caso que el Estado asigne todos los recursos presupuestados)	≥ 90
26	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	100%
27	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	Cumplimiento (%)	70%
28	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de comunicación institucional	Cumplimiento del plan de comunicación	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				http://www.eeasa.com.ec/lotaip.php?anio=2016

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. LUIS MARCIAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	lmarcial@eeasa.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402