Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA	Porcentaje de pérdidas de energía	5,58%
2	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Frecuencia media de interrupción.(Lim: 4. Reg CONELEC004/01) (FMIK)	3,30 veces
3	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELEC004/01) (TTIK)	1,50 horas
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.	Recaudación/Facturación	99,30%
5	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.	Recaudación/Facturación	100,00%
6	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.	Valor Cartera - Indice: Cartera/ Facturación	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,5 millones * Total Cartera: 1,64 millones Cartera/ Facturación: 0,25
7	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir el con los pagos por compra de energía del MEM.	% de cumplimiento de pagos	100,00%
8	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO: 9001:2015	Revisión de mejoras realizadas al sistema	100,00%
9	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador	769
10	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	78
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
11	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Voltaje a nivel de usuario	0,95Vn≈ Vn ≈1,05Vn
12	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Porcentaje Flicker	99,20%
13	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir errores en la facturación.	Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	≤ 0,14
14	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir plan de manejo ambiental	Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental	100%
15	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes.	Solicitudes atendidas	100%
16	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	99,70%
17	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	99,90%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	100,00%
19	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Instalar y mejorar el Alumbrado Público en los sectores rurales y urbanos marginales	Nº de luminarias de Na a ser instaladas o reemplazadas debido a que han cumplido su viada útil en zonas rurales y urbano marginales	10.000
20	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior	4,00%
21	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente	192.000
22	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar en 5.744 el número de clientes. A final del año 2018 se estima alcanzar un total de 270.805	Número de clientes	272.491
23	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	100% *
24	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
25	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Ejecutar las inversiones presupuestadas	Ejecutar las inversiones presupuestadas	≥ 85
26	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	100%
27	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	Cumplimiento (%)	80%
28	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de comunicación institucional	Cumplimiento del plan de comunicación	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. LUIS MARCIAL	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lmarcial@eeasa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402	