

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir las pérdidas de energía en el sistema de la EEASA	Porcentaje de pérdidas de energía	5.80%
2	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Frecuencia media de interrupción. (Lim: 4. Reg CONELECC004/01) (FMIK)	2.95 veces
3	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, mediante la interconexión y ampliación de instalaciones.	Tiempo medio de interrupción. (Lim: 8. Reg CONELECC004/01) (TTIK)	1,50 horas
4	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Lograr una eficiencia en la recaudación neta mensual.	Recaudación/Facturación	99.30%
5	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Eficiencia en la recaudación total mensual, considerando la cartera.	Recaudación/Facturación	100.00%
6	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir la cartera total de la EEASA. Con lo cual el índice Cartera/Facturación disminuirá.	Valor Cartera - Índice: Cartera/ Facturación	* Cartera Pública: 0,14 millones * Cartera Privada: 1,5 millones * Total Cartera: 1,64 millones  Cartera/ Facturación: 0,25
7	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir el con los pagos por compra de energía del MEM.	% de cumplimiento de pagos	100.00%
8	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Migrar y actualizar el sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO: 9001:2015	Revisión de mejoras realizadas al sistema	100.00%
9	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Utilizar el talento humano de manera eficiente	Número clientes/trabajador	769
10	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Nivel de satisfacción del cliente	Índice nivel de satisfacción del cliente	78
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
11	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Voltaje a nivel de usuario	0,95Vn= Vn =1,05Vn
12	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico de distribución	Porcentaje Flicker	99.20%
13	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Reducir errores en la facturación.	Porcentaje de Errores en la Facturación (PEF)	≤ 0,23
14	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir plan de manejo ambiental	Cumplimiento de regulación y normativa de impacto ambiental	100%
15	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender los requerimientos de los actuales y potenciales clientes.	Solicitudes atendidas	100%
16	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema de Información ARCGIS	99.70%
17	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Automatizar el sistema de distribución eléctrica	Porcentaje de Actualización del Sistema Scada, OMS/DMS	99.70%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
18	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Promover el uso adecuado de energía eléctrica a los clientes	Energía eléctrica no consumida por eficiencia energética e innovación tecnológica	100.00%
19	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Instalar y mejorar el Alumbrado Público en los sectores rurales y urbanos marginales	Nº de luminarias de Na a ser instaladas o reemplazadas debido a que han cumplido su vida útil en zonas rurales y urbano marginales	4 250
20	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Porcentaje de crecimiento de la energía mensual comparada con la del mes correspondiente del año anterior	3.23
21	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Atender y manejar el incremento de la demanda.	Número de medidores a 220 V para el programa de cocción eficiente	190 000
22	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Incrementar en 5.744 el número de clientes. A final del año 2018 se estima alcanzar un total de 270.805	Número de clientes	270 805
23	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	Porcentaje de ejecución del FERUM, PMD y Soterramiento, con financiamiento	100% *
24	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.	Mantenimientos realizados vs mantenimientos programados	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
25	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Ejecutar las inversiones presupuestadas	Ejecutar las inversiones presupuestadas	≥ 85
26	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de capacitación del personal	Cumplimiento del plan de capacitación	100%
27	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Integración de los sistemas de los diferentes departamentos, bajo las bases de datos y herramientas normalizadas	Cumplimiento (%)	80%
28	Empresa Eléctrica Ambato RCN S.A.	Cumplir con el plan de comunicación institucional	Cumplimiento del plan de comunicación	100%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/7/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			ING. LUIS MARCIAL	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:lmarcial@eeasa.com.ec">lmarcial@eeasa.com.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(03) 299-8600 EXTENSIÓN 1402	