



EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO  
REGIONAL CENTRO NORTE S.A.

## AUTORIZACIÓN DE PAGO DE VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS

PARA: DEPARTAMENTO DE SUBTRANSMISION  
FECHA: AMBATO SEPTIEMBRE 27, 2023  
DESTINO: QUITO  
PERIODO: 28/09/2023 AL 29/09/2023  
JEFE COMISIÓN: ING. QUIÑALIZA KLEVER

COMISIÓN No.: 0597-2023

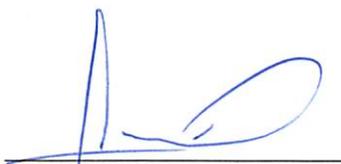
LIQUIDAR HASTA: 14/11/2023

A fin dar atención al plan de actividades a cumplirse según Orden de Movilización No. SUBT-0091-2023, sírvase tramitar la transferencia bancaria por UDS \$93 valor que es equivalente a los viáticos y gastos de comisión sujetos a la liquidación.

DETALLE DE TRANSPORTE: undefined

### DETALLE DE INTEGRANTES Y VALORES DE LA COMISIÓN

Empleados	Desde	Hasta	Días Viáticos	Días Subsist.	Sueldo	Viáticos	Subsist.	Moviliza.	Total
QUIÑALIZA MALDONADO KLEVER DANIEL	28/09/2023	29/09/2023	1	1	1.821,83	62,00	31,00	0,00	93,00
						62,00	31,00	0,00	93,00

  
ING. QUIÑALIZA KLEVER  
RECIBI CONFORME

  
RESP. GESTIÓN PAGO  
ENTREGUE CONFORME

### DETALLE DE INTEGRANTES Y LIQUIDACIÓN VALORES DE LA COMISIÓN

Empleados	Desde	Hasta	Días Viáticos	Días Subsist.	Sueldo	Viáticos	Subsist.	Moviliza.	Total
QUIÑALIZA MALDONADO KLEVER DANIEL	28/09/2023	29/09/2023	1	1	1.821,83	62,00	31,00	0,00	93,00
						62,00	31,00	0,00	93,00

Total recibido para la comisión USD\$: 93,00

### DOCUMENTO DE RESPALDO Y OBSERVACIONES

No. Transferencia: 0076-2023

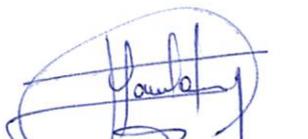
Información detallada de las actividades realizadas en la comisión consta en memorando No.: TALLER DE REGULACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### Observaciones

NINGUNA

La presente liquidación se aprueba de acuerdo al informe y a los costos incurridos

### COMISIÓN DE CONTROL

  
MG MANUEL OTÓRONGO  
PRESIDENTE EJECUTIVO

  
ING. QUIÑALIZA KLEVER  
RECIBI CONFORME

  
RECURSOS HUMANOS  
REVISADO POR

  
RESP. GESTIÓN PAGO  
ENTREGUE CONFORME



**MEMORANDO No. SUBT-CEC-0312-2023**

**PARA:** PRESIDENCIA EJECUTIVA  
**DE:** ASISTENTE ÁREA DE CALIDAD  
JEFE SECCIÓN OMD  
**ASUNTO:** INFORME DE COMISIÓN (FORMULARIO SUBT-0091-2023) TALLER DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO  
**FECHA:** octubre 4, 2023

En atención a la sumilla inserta en el Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0963-OF, en la cual se solicita a los Departamentos de Subtransmisión, Comercial y Distribución de la EEASA enviar a un delegado para asistir a la reunión convocada por Ministerio de Energía y Minas, MEM, en la ciudad de Quito los días jueves 28 y viernes 29 de septiembre del 2023 en las instalaciones del MEM, para emitir observaciones al borrador del proyecto de regulación de calidad de servicio desarrollado por la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables, ARCERNNR, me permito informar lo siguiente.

Con autorización emitida en el memorando No. SUBT-0091-2023, el jueves 28 de septiembre a las 07:00, el Ing. Daniel Quiñaliza parte de la ciudad de Ambato con rumbo a la ciudad de Quito, a las oficinas del MEM, ubicadas entre la Av. República de El Salvador N36-64 y, Suecia, sector de La Carolina; previa autorización No. DIST-0092-2023 se integra la Ing. Sara Espinoza a la presente comisión para el taller de calidad de servicio técnico y calidad de producto, el día viernes 29 de septiembre a partir de las 08:00, mientras el ingeniero Christian Erazo, asistió únicamente a la reunión referente a los indicadores de calidad del servicio comercial.

**Actividades día jueves 28 septiembre (Presentación Calidad de Servicio Comercial)**

A las 11:00 da inicio la reunión entre los delegados de las distribuidoras y el ingeniero José Tixe del MEM, en donde se da lectura al proyecto de regulación, en lo que tiene que ver los indicadores de calidad del servicio comercial.

Las observaciones emitidas por las empresas distribuidoras fueron:

- Aclaración a la definición de Reclamo.
- Tipificación de Urbano y Rural para los indicadores con diferentes tiempos límites de atención para cada tipo.
- Explicación de la determinación de los límites de los indicadores de calidad de servicio comercial.
- Posibilidad de eliminar el indicador PRC, puesto que al existir varios medios para recibir consultas, no se tiene un control del indicador.
- Dificultades en la adquisición de nuevos medidores, y la repercusión en el indicador CNS.
- Dificultad de cumplimiento de los indicadores debido a la inseguridad a nivel nacional.

### **Actividades día viernes 29 septiembre (Presentación Calidad de Servicio Técnico y Producto)**

A las 08:00 da inicio a la reunión entre los delegados de las distribuidoras y los ingenieros Roberto Torres y Gabriela Bolaños del MEM, en donde el ingeniero Roberto Torres inicia la presentación con una breve explicación de la hoja de ruta que tiene la ARCERNNR para modificar la regulación, con los plazos estipulados en esta, además de mencionar algunos lineamientos para la consecución del objetivo de mejorar los indicadores de servicio técnico.

Las observaciones emitidas por las empresas distribuidoras a la calidad del servicio técnico fueron:

- Aclaración a la definición de "caso fortuito".
- Aclaración al método de determinación de tipo de alimentados (Urbano/Rural)
- Explicación del método para la determinación de los límites actuales de indicadores de calidad de servicio técnico FMIK y TTIK.
- Aclaración del "Estado de Operación No Estable".
- Actualización periódica de los formularios de calidad de servicio técnico
- Socialización de la manera correcta de llenar los formularios de calidad del servicio técnico.
- Aclaración sobre las interrupciones que serían consideradas en bajo voltaje.
- Dificultad de cumplimiento de los indicadores debido a la inseguridad a nivel nacional.
- Dificultad de cumplimiento de varios indicadores debido a las desconexiones del transmisor.
- Aclaración acerca de la eximición del cálculo de los indicadores, a interrupciones debidas a mejoramientos de red y mantenimientos preventivos, acciones que buscan mejorar la calidad de servicio y en consecuencia la disminución de los índices de calidad del servicio técnico.
- Aclaración al enunciado "Registrar toda la información de las interrupciones mediante el sistema ADMS".
- Aclaración al requerimiento de que toda la información debe actualizarse de manera mensual, y si esta es la que se actualiza en el sistema ArcGIS.
- Solicitud para que los indicadores FIC y DIC, solo consideren a usuarios en alto voltaje y a los usuarios en medio voltaje que sean abastecidos por alimentadores expresos.

Las observaciones emitidas por las empresas distribuidoras a la calidad del producto fueron:

- Aclaración al método de determinación de tipo de alimentados (Urbano/Rural)
- Explicación del método para la determinación de los límites actuales de indicadores de calidad de producto.
- Dificultad de cumplimiento a la campaña de medición debido a la inseguridad a nivel nacional.
- Dificultad de cumplimiento de varios indicadores debido a las desconexiones del transmisor y condiciones anormales de operación.

- Posibilidad de que en los puntos de medición rurales solo se considere el parámetro de nivel de voltaje.
- Posibilidad de que el parámetro Flicker sea considerado como responsabilidad del usuario y sus consecuencias.
- Actualización periódica de los formularios de calidad de producto.
- Socialización sobre la manera correcta de llenar los formularios de calidad de producto.

En lo que respecta a la calidad de producto, fue disposición del MEM que se realicen las mediciones con énfasis en los sectores rurales.

Resultado de la reunión, fue compromiso del MEM, que además de hacer llegar a la ARCERNNR las observaciones dadas por las empresas distribuidoras asistentes a la reunión, disponer que se incluya en su hoja de ruta, un taller con todas las empresas distribuidoras en conjunto con el personal de control y regulación de la ARCERNNR, para la revisión del proyecto final de regulación.

Posterior a la reunión se retorna a la ciudad de Ambato a las 20:00, sin ninguna novedad.

Atentamente,



SARA MARIA ESPINOZA  
PARRA  
Ing. Sara Espinoza  
**JEFE SECCIÓN OMD**



DANIEL QUIÑALIZA MALDONADO  
Ing. Daniel Quiñaliza  
**ASISTENTE ÁREA DE CALIDAD**

Visto bueno,



CARLOS ALBERTO  
SOLIS INTRIAGO  
Ing. Carlos Solis  
**DIRECTOR DISTRIBUCIÓN**



VINICIO SEBASTIAN  
RIBADENEIRA RAMIREZ  
Ing. Sebastián Ribadeneira  
**DIRECTOR SUBTRANSMISIÓN**

CC. DRI

Adj.  
Facturas  
Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0963-OF



OCAÑA MONTERO JIMMY RAUL

SIG - SERVICIOS INTEGRADOS DE GESTION

Dirección Calle: CACIQUE ALVAREZ Número: 03-13  
Matriz:

Dirección Calle: CACIQUE ALVAREZ Número: 03-13  
Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE NEGOCIO POPULAR - RÉGIMEN RIMPE

R.U.C.: 1804618062001

FACTURA

No. 001-100-000001085

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0210202301180461806200120011000000010853018800413

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 02/10/2023 18:09:28

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0210202301180461806200120011000000010853018800413

Razón Social / Nombres y Apellidos:

QUIÑALIZA MALDONADO KLEVER DANIEL

Identificación 1721325791

Fecha 02/10/2023

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
2		1.00	SERVICIO DE MOVILIZACION QUITO - AMBATO	SERVICIO, Realizado el viernes 29/09/2023	15.00	0.00	0.00	0.00	15.00

Información Adicional

Telefono: 023190359

Email: kquinaliza@eeasa.com.ec

Forma de pago

Valor

01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO

15.00

SUBTOTAL 12%	0.00
SUBTOTAL 0%	15.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	15.00
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 12%	0.00
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	15.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO 0.00

AHORRO POR SUBSIDIO: 0.00  
(Incluye IVA cuando corresponda)



OCAÑA MONTERO JIMMY RAUL

SIG - SERVICIOS INTEGRADOS DE GESTION

Dirección Calle: CACIQUE ALVAREZ Número: 03-13  
Matriz:

Dirección Calle: CACIQUE ALVAREZ Número: 03-13  
Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE NEGOCIO POPULAR - RÉGIMEN RIMPE

R.U.C.: 1804618062001

## FACTURA

No. 001-100-000001086

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0210202301180461806200120011000000010864490355514

FECHA Y HORA DE  
AUTORIZACIÓN: 02/10/2023 18:16:06

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0210202301180461806200120011000000010864490355514

Razón Social / Nombres y Apellidos:

QUIÑALIZA MALDONADO KLEVER DANIEL

Identificación 1721325791

Fecha 02/10/2023

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
2		1.00	SERVICIO DE MOVILIZACION AMBATO - QUITO	SERVICIO, Realizado el Jueves 28/09/2023	15.00	0.00	0.00	0.00	15.00

Información Adicional	
Telefono:	023190359
Email:	kquinaliza@eeasa.com.ec

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	15.00

SUBTOTAL 12%	0.00
SUBTOTAL 0%	15.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	15.00
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 12%	0.00
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	15.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

Ing. Daniel Quinaliza, por favor su asistencia

RECIBIDO

*[Handwritten mark]*

**VL**  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

25  
39263

Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0963-OF

Quito, D.M., 22 de septiembre de 2023

Asunto: Taller de Revisión de Proyecto de Regulación de Calidad de Servicio.

Señor Ingeniero  
Christian Rodrigo Muñoz Ontaneda MBA.  
Gerente de Distribución. (E)  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

Señor Ingeniero  
David Alejandro Romero Aguirre  
Gerente de Comercialización  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

Señor Magíster  
Rubén Darío Benitez Arias  
Presidente Ejecutivo  
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.

Señor Ingeniero  
Manuel Rigoberto Otorongo Cornejo  
Presidente Ejecutivo  
EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A.

Señor Magíster  
Marcelo Eduardo Suarez Barcia  
Gerente General, Subrogante - CORP  
EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN  
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP

Señor Ingeniero  
Edwin Rolando Castillo Abad  
Administrador de UN CNEL EP, Encargado - EOR  
EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN  
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP

Señor Magíster  
Erik Fernando Mendez Garces  
Administrador de UN CNEL, Encargado - STD  
EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN  
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP

Señor Magíster  
Hugo Adrian Pico Mera

*DC-S/T - DIST.*  
*Su asistencia con el delegado de cada Dpto. en el día que les corresponde //*  
*f/c/j/2023/09/25*

Ministerio de Energía y Minas

Ente rector del sistema eléctrico nacional

Ministerio de Energía y Minas

Documento firmado electrónicamente por Guipuz

SECRETARÍA EJECUTIVA  
SECRETARÍA RECEPCION  
25 SEP 2023  
DESPACHADO  
FIRMA: \_\_\_\_\_

Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0963-OF

Quito, D.M., 22 de septiembre de 2023

**Administrador de UN CNEL, Encargado - MAN  
EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN  
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP**  
En su Despacho

De mi consideración:

Mediante Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0832-OF de 23 de agosto de 2023, esta Cartera de Estado solicitó a la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables ARCERNNR, una reunión de trabajo con el objetivo de revisar el proyecto de regulación "*Calidad de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica*".

En atención al citado requerimiento, la ARCERNNR remite a este Ministerio una hoja de ruta con todos los hitos establecidos hasta aprobación de la nueva regulación, en este sentido el MEM ante una primera versión borrador propuesta por la ARCERNNR y en atención a requerimientos de las distribuidoras ha considerado necesario realizar un taller de revisión.

Con estos antecedentes, y con la finalidad de realizar esta revisión, me permito solicitar a sus representadas se designe a sus representantes para que puedan participar a una reunión de trabajo para los días jueves 28 y viernes 29 de septiembre en las instalaciones de este ministerio ubicado en la Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia (7mo piso) , de acuerdo a la agenda que se adjunta.

Agradeceré se confirme a sus delegados a los correos institucionales de la Ing. Gabriela Bolaños (mashury.bolanos@energiayminas.gob.ec) y del Ing. José Tixe (jose.tixe@energiayminas.gob.ec).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Luis Patricio Villavicencio González  
**SUBSECRETARIO DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE  
ENERGÍA ELÉCTRICA**

**Oficio Nro. MEM-SDCEE-2023-0963-OF**

**Quito, D.M., 22 de septiembre de 2023**

**Anexos:**

**- Agenda Reunión**

**Copia:**

**Señor Ingeniero**

**Luis Roberto Torres Portilla**

**Director de Expansión y de la Gestión Técnica y Operativa de Distribución de Energía Eléctrica**

**Señor Magíster**

**Ramiro David Díaz Castro**

**Director de Gestión Empresarial y de Comercialización de Energía Eléctrica**

**Señor Ingeniero**

**José Carlos Tixe Enríquez**

**Técnico de Eficiencia Energética**

**Señorita Ingeniera**

**Mashury Gabriela Bolaños Narváez**

**Especialista**

**mb/tt**



**Ministerio de Energía y Minas**

**Dirección: Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia  
Código postal: 170135 / Quito - Ecuador Teléfono: +593-2 3976000  
www.recursosyenergia.gob.ec**

**Documento firmado electrónicamente por Quiqui**



**República  
del Ecuador**

**Agenda de Trabajo**  
**28 y 29 de septiembre de 2023**

**Jueves 28 de septiembre**

Horario	Actividad	Delegados
11h00-12h30	Presentación por parte de la ARCERNNR del proyecto de regulación (Calidad de Servicio Comercial)	ARCERNNR Delegado EEDs Comercial
	Almuerzo	
14h00-16h00	Observaciones por parte de los delegados de las EEDs (Calidad de Servicio Comercial)	
16h00-16h30	Conclusiones y Recomendaciones	

**Viernes 29 de septiembre**

Horario	Actividad	Delegados
08h00 – 10h00	Presentación por parte de la ARCERNNR del proyecto de regulación (Calidad de Servicio Técnico)	ARCERNNR Delegado EEDs Técnico
10h00 – 12h00	Observaciones por parte de los delegados de las EEDs (Calidad de Servicio Técnico)	
12h00-12h30	Conclusiones y Recomendaciones	
<b>Almuerzo</b>		
14h00 – 15h30	Presentación por parte de la ARCERNNR del proyecto de regulación (Calidad de Servicio Producto)	ARCERNNR Delegado EEDs Técnico- Producto
15h30-16h30	Observaciones por parte de los delegados de las EEDs (Calidad de Servicio Producto)	
16h30-17h00	Conclusiones y Recomendaciones	

**Ministerio de Energía y Minas**

Dirección: Av. República de Colombia 1001 y 1000 E. Quito

Código postal: 170133 Quito - Ecuador

Teléfono: 011 2231 0000

Website: [www.minec.gob.ec](http://www.minec.gob.ec)



Ministerio de  
Energía y Minas