



DESPACHADO 23 ENE 2025
4234/2025

MEMORANDO SUBT-OPM-0015-2025

PARA: PRESIDENTE EJECUTIVO

DE: JEFE ÁREA SUPERVISOR CECON

ASUNTO: A.6.2 INFORME DE COMISIÓN DE SERVICIOS No. SUBT-0007-2025, A LA CIUDAD DEL TENA, LOS DÍAS JUEVES 23 Y VIERNES 24 ENERO DEL 2025.

FECHA: Enero 27, 2025

Con la finalidad de dar atención a la sumilla inserta en el trámite No.- 989-2025 de la Dirección de Subtransmisión, documento en el cual la Dirección del DZON mediante Memorando No. DZON-ST-014-2025 solicita una capacitación en el aplicativo Web Cliente de Campo del Sistema ADMS para el personal de atención de reportes del DZON; el suscrito en conjunto con el Ing. Roberto Chuquitarco, proceden a trasladarse el jueves 23 de enero del 2025 a la ciudad del Tena en el móvil 73, desarrollando las siguientes actividades:

- 1.- El jueves 23 de enero del 2025 se realiza una presentación general de la estructura del Centro de Control, así como, los procesos de operación, la forma de interacción con el personal de campo, la automatización de las redes eléctricas, el uso de los aplicativos, Web Cliente de Campo y Web Call Center, a todos los grupos operativos del DZON con el fin de transmitir una idea macro de todo el proceso de operación del sistema ADMS.
- 2.- Se da una charla de cómo impactan los reportes que no son cerrados a tiempo, en los indicadores de calidad, y los datos necesarios que deben reportar al CECON cuando se trata de un choque de vehículo, deslizamiento de tierra, descargas atmosféricas, daños por terceras personas entre otros que se reportan a la Agencia de Regulación.
- 3.- Se procede a habilitar el cliente de campo en la Tabletas y computadoras portátiles que posee el personal del DZON, adicional se genera reportes usando el número de cuenta y en coordinación con el CECON, a través del cliente de campo.
- 4.- La tarde del jueves 23 y el viernes 24 de enero del 2025 nos trasladamos a campo con los grupos operativos de turno para verificar las funcionalidades del cliente de campo, como es trabajar y fuera de línea en sectores donde no hay señal telefónica y como sincronizar al detectar internet.

Conclusión:

Se realiza la transferencia de conocimientos con los grupos operativos del DZON mismos que quedan capacitados en el aplicativo Web Cliente de Campo, para cerrar los reportes en el sistema ADMS, y evitar tiempos erróneos que afecten a los indicadores de calidad.

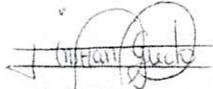
Recomendación:

Los Operadores del Centro de Control notificarán al DZON los reportes que se despachen mediante radio debido a que en muchos sectores no existe señal telefónica y no pueden observar los reportes en el grupo de WhatsApp ni en el cliente de campo.

Adicional, se recomienda que esta misma capacitación se la dicte al personal de la Zona Oriental Pastaza.

Finalmente, el viernes 24 de enero del 2025 se retorna a la ciudad de Ambato sin ninguna novedad.

Atentamente,



Ing. Cristian Guato
JEFE ÁREA SUPERVISOR CECON

Visto bueno,



Ing. Antonio Ortiz
JEFE SECCIÓN OP Y MANT SUBT (E)



Ing. Raúl Parra
DIRECTOR SUBTRASMISIÓN (E)

CG/



**ORDEN DE MOVILIZACIÓN CON VIÁTICOS Y/O
SUBSISTENCIAS; FINES DE SEMANA Y/O
FERIADOS**

No. 7275

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Institución EMPRESA ELECTRICA AMBATO REGIONAL CENTRO NORTE S.A
RUC 1890001439001

2. DATOS DE EMISIÓN DE LA ORDEN

Ciudad AMBATO

Fecha de Vigencia Desde 2025-01-23 Hora 06:00 Hasta 2025-01-24 Hora 23:59

Motivo CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LOS APLICATIVOS DE ADS EN ATENCIÓN AL MEMORANDO DZON-ST-014-2025

No. Ocupantes 2

AUTORIZACIÓN

Fecha 2025-01-22

No. Comunicación SUBT-0007-2025

Lugar Origen AMBATO

Lugar Destino TENA

Kilometraje Inicio

Kilometraje Fin

3. DATOS DEL CONDUCTOR / A

Nombres GUATO GUAMAN CRISTIAN JESUS

Cargo JEFE DE ÁREA 4 CECON

Número de Cédula / Pasaporte 0503083123

Tipo de Licencia B

4. CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Número de Placa TEA0742

Marca / Modelo LUV D-MAX 3.0L DIESEL CD TM 4X4

Color PLATEADO

Número Matrícula 0018286

5. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres ING. RAUL PARRA

Cargo DIRECTOR DEPARTAMENTO
SUBTRASMISIÓN (E)

Realizado Por PARRA GUERRERO RAUL IVAN

Fecha de Emisión 2025-01-22 08:32